

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA JRS
(JESUIT REFUGEE SERVICE) INDONESIA DENGAN
PENGUNGSI**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

Disusun Oleh:

YOSEF PRABASWARA TISNA JATI

180906691 / KOM

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA JRS (JESUIT
REFUGEE SERVICE) INDONESIA DENGAN PENGUNGSI
(STUDI KASUS PADA PENGUNGSI AFGHANISTAN DI MASA PANDEMI
COVID-19)

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

YOSEF PRABASWARA TISNA JATI

180906691

disetujui oleh :



R.A. Vita Noor Prima Astuti, Ph.D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Interpersonal Antara JRS (Jesuit Refugee Service) Indonesia dengan Pengungsi (Studi Kasus Pada Pengungsi Afghanistan Di Masa Pandemi Covid-19)

Penyusun : Yosef Prabaswara Tisna Jati

NPM : 180906691

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 16 Juni 2022

Pukul : 13.00 WIB

Tempat : Zoom Meeting

TIM PENGUJI

RA Vita Noor Prima Astuti, Ph.D

Penguji Utama

Olivia Lewi Pramesti, M.A

Penguji I

Dr. Dina Listiorini, M.Si

Penguji II

Ranggabumi Nuswantoro, M.A

Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosef Prabaswara Tisna Jati

NPM : 180906691

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Interpersonal Antara JRS (Jesuit Refugee Service) Indonesia Dengan Pengungsi (Studi Kasus Pada Pengungsi Afghanistan Di Masa Pandemi Covid-19)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 6 Juni 2022

Saya yang menyatakan,



Yosef Prabaswara Tisna Jati



Scanned with
CamScanner

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

**Bapak dan Mamah saya yang selalu berjuang, bekerja keras, dan
mengupayakan yang terbaik bagi saya.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang dituangkan melalui skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk peneliti mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus yang telah melimpahkan berkat, rahmat, serta kasih-Nya kepada saya dari awal hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak dan Mamah saya yang sudah mendidik saya dengan baik hingga saat ini. Terima kasih pula karena sudah selalu mendukung studi saya dengan baik, memberi semangat, dan mendoakan saya selalu.
3. Mbah Kung Albertus Supanto (Alm) yang tercinta, terima kasih atas nasehat, motivasi, serta doa yang diberikan untuk saya.
4. Adik-adik saya Kara dan Prabang yang selalu mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing saya ibu R.A Vita Noor Prima Astuti terima kasih karena telah menjadi dosen pembimbing yang terbaik yang selalu sabar dalam membimbing saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan penelitian ini.

6. JRS Indonesia serta Romo Peter Devantara SJ dan Romo Dam Febrianto SJ yang sudah berkenan untuk menjadi subyek penelitian saya, terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Para Pengungsi JRS Indonesia Roger, Rohullah, dan Ibrahim yang sudah berkenan untuk menjadi subyek penelitian saya, terima kasih telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Alma Nadya Pramitha yang selalu membantu dan menemani dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu ada dalam proses yang saya lewati.
9. Untuk seluruh dosen FISIP UAJY yang telah mendidik saya selama proses perkuliahan. Semoga ilmu yang telah saya terima dapat berguna bagi saya untuk di kemudian hari.
10. Untuk seluruh teman-teman saya khususnya Dani, David, dan Yoga yang selalu menyemangati dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti,

Yosef Prabaswara Tisna Jati

ABSTRAK

Situasi pandemi yang ada di Indonesia membuat para pengungsi khususnya pengungsi yang berasal dari Afghanistan putus asa dan menderita. Upaya seperti *social distancing* dan juga dengan diterapkannya pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) menyebabkan lembaga kemanusiaan seperti JRS Indonesia memiliki kesempatan terbatas untuk dapat mengomunikasikan informasi khusus kepada para pengungsi, terlebih kepada pengungsi yang baru dilayani oleh JRS Indonesia di masa pandemi. Ditambah lagi pada masa pandemi sejumlah pengungsi asal Afghanistan menggelar aksi demonstrasi di depan kantor UNHCR di Jakarta. Demonstrasi tersebut digelar untuk meminta kejelasan nasib mereka dan menuntut untuk resettlement. Sejumlah pengungsi Afghanistan juga menuduh bahwa organisasi kemanusiaan tidak terkecuali JRS Indonesia mengambil keuntungan di atas penderitaan mereka.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara secara daring. Penelitian ini membahas mengenai strategi komunikasi interpersonal antara JRS Indonesia dengan pengungsi di masa pandemi Covid-19 menggunakan teori atau konsep komunikasi interpersonal menurut Joseph A. Devito dan komunikasi antar budaya menurut Liliweri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh JRS Indonesia kepada pengungsi Afghanistan di masa pandemi Covid-19.

Berdasarkan hasil penelitian, strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan JRS Indonesia berfokus pada penanaman *being with*. *Being with* dapat berarti hadir, duduk bersama pengungsi atau keluarga pengungsi mendengarkan keluh kesah pengungsi serta terbuka terhadap pengungsi. Hal itulah yang menjadikan JRS Indonesia berbeda dari lembaga kemanusiaan lainnya.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Strategi Komunikasi Interpersonal, Pengungsi, JRS Indonesia*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kerangka Teori.....	8
1.5.1 Strategi Komunikasi	8
1.5.2 Komunikasi Interpersonal.....	12
1.5.3 Komunikasi Antar Budaya.....	22
1.6. Metodologi Penelitian	26
1.6.1 Jenis Penelitian	26
1.6.2 Metode Penelitian	27
1.6.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	29
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.6.5 Sumber dan Jenis Data.....	32
1.6.6 Analisis Data.....	32
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	36
2.1. Sejarah dan Gambaran Umum.....	36
2.2. Struktur Organisasi	40
2.3. Deskripsi Subjek Penelitian.....	41

BAB III PEMBAHASAN	43
A. Temuan Data	43
B. Analisis Data	52
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Model Komunikasi Interpersonal menurut Suranto (2011, h.9).	14
Bagan 2. Struktur Organisasi Yayasan Jesuit Refugee Service Indonesia.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tuntutan Pengungsi Afghanistan pada saat melakukan demonstrasi.	46
Gambar 2. Logo JRS terpampang pada spanduk demonstrasi.....	47
Gambar 3. Logo JRS Indonesia.	47
Gambar 4. Wawancara dengan Romo Peter menggunakan Google Meet.	113
Gambar 5. Wawancara dengan Romo Dam SJ menggunakan Google Meet...	113
Gambar 6. Wawancara dengan Pengungsi Afghanistan Rohullah.....	114
Gambar 7. Proses wawancara dengan narasumber secara daring.....	114
Gambar 8. Wawancara dengan M. Ibrahim menggunakan WhatsApp.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara	75
Information Sheet for Refugee.....	80
Transkrip Wawancara dengan Romo Peter Devantara Direktur JRS Indonesia	82
Transkrip Wawancara dengan Romo Dam SJ.	94
Transkrip Wawancara Pengungsi Afghanistan Rohullah	102
Transkrip Wawancara dengan Pengungsi Roger	106
Transkrip Wawancara dengan Pengungsi Afghanistan M. Ibrahim	110
Dokumentasi Wawancara.....	113