

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. PENDAHULUAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka tahap akhir dari penulisan skripsi ini, penulis menarik beberapa kesimpulan dan saran serta implikasi dari hasil penelitian.

5.2. KESIMPULAN

Berdasarkan beberapa temuan dalam penelitian ini, peneliti mengambil kesimpulan yaitu:

- Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dimensi kualitas layanan bandara yang paling berpengaruh terhadap kualitas layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta adalah servicescape dan layanan. Sedangkan sub-dimensi yang paling berpengaruh terhadap kualitas layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta adalah sub-dimensi kondisi lingkungan dan produktivitas. Secara keseluruhan konsumen (penumpang) pesawat mempunyai persepsi yang positif terhadap kualitas layanan yang diberikan PT. Angkasa Pura I, Bandara Adisutjipto, Yogyakarta.

5.3. SARAN

Setelah mempelajari beberapa temuan yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti ingin memberikan beberapa saran berhubungan dengan kualitas layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta

1. PT. Angkasa Pura I (Persero), Bandar Udara Adisutjipto Yogyakarta disarankan untuk terus menjaga kualitas layanan dalam rangka mempertahankan image positif yang sudah didapatkannya. Dimensi kualitas layanan yang paling berpengaruh terhadap kualitas layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta adalah dimensi servicescape dan layanan. Oleh karena itu pihak Bandara Adisutjipto perlu memperhatikan dimensi kualitas layanan ini dengan terus meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada konsumen (penumpang).
2. Sub-dimensi yang paling berpengaruh terhadap kualitas layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta adalah kondisi lingkungan dan produktivitas. Oleh karena itu PT. Angkasa Pura I, Bandara Adisutjipto Yogyakarta perlu terus memperbaiki kondisi lingkungan bandara, dengan menyediakan fasilitas transportasi darat ke daerah sekitar Yogyakarta, menciptakan kondisi yang nyaman di ruang tunggu, sehingga konsumen (penumpang) tidak bosan selama menunggu keberangkatan pesawat. Sub-dimensi produktivitas yang perlu diperbaiki oleh pihak Bandara Adisutjipto Yogyakarta adalah perlu menyediakan fasilitas bisnis seperti; komputer, telepon dan mesin fax, serta perlu menyediakan ruangan khusus untuk istirahat, membaca, atau melakukan bisnis.

5.4. IMPLIKASI MANAJERIAL

Penelitian ini memiliki implikasi yang jelas untuk pengukuran kualitas layanan bandara. Untuk memperoleh hasil yang diinginkan dalam pengukuran kualitas layanan bandara, harus ditentukan dan diukur dari penumpang sendiri dan bukan dari aspek lain. Penelitian ini merekomendasikan untuk meneliti kualitas layanan di bandara secara terfokus pada konsumen (penumpang) untuk menentukan dengan baik dimana dan bagaimana inisiatif kualitas layanan bandara dapat membuat perbedaan signifikan pada konsumen. Sehingga implikasi untuk pihak bandara bagaimana proses meningkatkan kualitas layanan bandara yang benar-benar nyata bagi penumpang.

Penelitian ini juga menawarkan arahan untuk pihak PT. Angkasa Pura I, Bandara Adisutjipto Yogyakarta, untuk mencoba kualitas layanan sebagai komponen penting untuk pengukuran layanan yang diberikan kepada konsumen (penumpang). Peningkatan kualitas layanan yang ditentukan konsumen (penumpang) tidak hanya mempengaruhi persepsi penumpang, tetapi juga daya pikat terhadap bandara. Jadi, mengalokasikan sumber daya yang tepat sebagai faktor kunci untuk kualitas layanan bandara meningkatkan kemungkinan apa yang akan dirasakan oleh penumpang.

5.5. KELEMAHAN PENELITIAN

Penulis merasa penelitian yang dilakukannya masih banyak terdapat kelemahan atau kekurangan dalam penelitiannya, yaitu:

- Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 135 responden, sehingga belum dapat mewakili populasi pengguna layanan Bandara Adisutjipto Yogyakarta. Jumlah sampel yang sedikit menyebabkan beberapa hipotesis tidak bisa diuji karena beberapa item yang tidak reliabel. Maka disarankan untuk penelitian yang akan datang menggunakan responden yang lebih banyak, agar hasil yang didapatkan lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- “Arus Penumpang di Bandara Adisucipto Meningkat”, <www.kompas.com, 8 November 2003>, akses 18 Juni 2009
- Badan Pariwisata Daerah Prov. DIY. 2006. *Statistik Kepariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2006*.
- “Bandara Adisutjipto Pasang Alat Bandara Adisutjipto Pasang Alat Body Clean”, <www.mediaindonesia.com, 29 April 2009>, akses 18 Juni 2009
- ”Flu Babi Ancam Dunia Pariwisata di Yogyakarta”, <www.republika.com, 1 Mei 2009>, akses 18 Juni 2009
- Fodness, D. & Murray, B. 2007. “*Passengers’ Expectations of Airport Service Quality*”, *Journal of Services Marketing*, Vol. 21, No.7, pp. 492-506.
- Heizer, J & Render, B. 2005. *Operations Management*. Edisi Tujuh, Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Management: The Millennium Edition*. Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall International, Inc.
- Kuncoro, Mudrajat. (2003), *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*, Fakultas Ekonomi, Universitas Gadjah Mada, Jakarta: Erlangga.
- Santoso. F. 2008. ”Pandangan Konsumen Mengenai Layanan PT. Angkasa Pura I, Juanda, Surabaya”. Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi. Universitas Petra, Surabaya.
- Sekaran, u. (2006) *Metode Penelitian Untuk Bisnis*, jilid kedua. Edisi keempat, terjemahan Kwan Men Yon, Jakarta: Salemba Empat.
- Soehardi Sigit, 1999. *Pengantar Metode Penelitian Sosial Bisnis Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Lukman Offset.

Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, F & Gregorius, C. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

<<http://adisutjipto-airport.com/jasa-pelayanan.html>>, akses 2 Agustus 2009.

<<http://www.ghabo.com/gpedia/index>> Angkasa Pura I, PT, akses 2 Agustus 2009.

Zeithaml, V.A., L.L. Berry, and A. Parasuraman. 1993. “*The nature and Determinants of Customer Expectations of Service*”. *Journal of Academy of Marketing Science*, Vol. 21, No.1, pp..1-12.





LAMPIRAN I
KUESIONER

Kuesioner

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR

Kepada Yth

Bapak/Ibu/Sdr/Sdri

di

Tempat

Dengan hormat,

Perkenankanlah kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk meluangkan waktunya dari seluruh kesibukan anda guna mengisi kuesioner yang kami lampirkan.

Kuesioner ini dimaksudkan sebagai data bagi penyusunan skripsi mengenai “Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Layanan PT. Angkasa Pura I, Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta” dan ini sama sekali tidak bermaksud merugikan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.

Bantuan dan partisipasinya akan sangat berguna bagi kami dalam penyusunan skripsi ini. Kami mengharapkan jawaban yang sejujurnya dan setiap jawaban anda sangat kami hargai. Atas kesediaan dan bantuan anda sekalian kami ucapkan banyak terimakasih.

Hormat Kami,

(Yuliana Nyo Rape)

Bagian I: Data diri responden

Anda diminta untuk mengisi data diri anda sesuai dengan pertanyaan yang diajukan dibawah ini. Jawaban pertanyaan disilang (X)

1. Jenis kelamin:
 - a. Perempuan
 - b. Laki-laki
2. Usia:
 - a. Kurang dari 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. 40 tahun keatas
3. Pekerjaan:
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. PNS / Swasta
 - c. Pensiunan
 - d. TNI
 - e. Lain-lain.....

Bagian II: Persepsi konsumen terhadap kualitas pelayanan Bandara Adisutjipto, Yogyakarta

Berdasarkan pengalaman anda sebagai pengguna jasa PT. Angkasa Pura I (persero) Bandara Adisutjipto, Yogyakarta. Anda dimohon untuk mengungkapkan persepsi anda terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh PT. Angkasa Pura I (persero) Bandara Adisutjipto, Yogyakarta. Anda bisa menyilang (X) salah satu angka diantara 1 sampai 7, sesuai dengan penilaian anda.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Agak Tidak Setuju

4 = Netral

5 = Agak Setuju

6 = Setuju

7 = Sangat Setuju

1. Tata letak fungsi ruang dan symbol di Bandar Udara Internasional Adisutjipto,

Yogyakarta

No.	Pernyataan	Penilaian						
1.	Tanda penunjuk eksternal Bandara Adisutjipto memudahkan saya mengetahui dengan jelas layanan bandara seperti: tempat parkir, sewa mobil, terminal, dll	1	2	3	4	5	6	7
2.	Saya senang banyak tanda penunjuk dapat terlihat dengan jelas sehingga memudahkan saya menggunakan fasilitas Bandara Adisutjipto (bagasi, konter tiket, keamanan, toilet, sewa mobil, jasa transportasi, dll)	1	2	3	4	5	6	7
3.	Bandara Adisutjipto mempermudah penumpang menemukan yang mereka butuhkan yaitu restoran, toilet, pintu keluar, dll	1	2	3	4	5	6	7
4.	Di Bandara Adisutjipto tersedia banyak pilihan transportasi darat ke kota terdekat	1	2	3	4	5	6	7
5.	Di Bandara Adisutjipto trolly bagasi ditempatkan dengan rapi	1	2	3	4	5	6	7
6.	Saya mudah melakukan penerbangan lanjutan dari Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
7.	Saya bosan bila harus menunggu lebih dari 10 menit untuk mengambil bagasi sesudah penerbangan di Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
8.	Saya kesal bila harus mengantri lebih dari 10 menit selama proses check-in di Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
9.	Saya bisa check-out dari pesawat setelah 10 menit pendaratan di Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7

2. Pelayanan yang diberikan oleh petugas Bandara Adisutjipto, Yogyakarta

No.	Pernyataan	Penilaian						
1.	Karyawan Bandara Adisutjipto bersikap sopan	1	2	3	4	5	6	7
2.	Karyawan Bandara Adisutjipto berpakaian rapi	1	2	3	4	5	6	7
3.	Cara karyawan Bandara Adisutjipto berbusana mencerminkan fungsi tugas mereka masing-masing	1	2	3	4	5	6	7
4.	Karyawan Bandara Adisutjipto memberikan layanan yang cepat kepada saya	1	2	3	4	5	6	7
5.	Keluhan saya direspon dengan cepat oleh pihak Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
6.	Karyawan Bandara Adisutjipto memberikan perhatian pribadi bagi saya	1	2	3	4	5	6	7
7.	Karyawan Bandara Adisutjipto merespon permintaan saya	1	2	3	4	5	6	7

	dengan cepat							
8.	Ada alat otomatis untuk memperoleh informasi mengenai daya tarik setempat di Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
9.	Karyawan Bandara Adisutjipto mengetahui daya tarik daerah setempat	1	2	3	4	5	6	7
10.	Ada alat otomatis di Bandara Adisutjipto untuk memperoleh informasi mengenai hotel	1	2	3	4	5	6	7

3. Pemeliharaan dan pelayanan pada Bandara Adisutjipto, Yogyakarta

No.	Pernyataan	Penilaian						
1.	Toko souvenir yang dikenal secara nasional tersedia di Bandara Adisutjipto	1	2	3	4	5	6	7
2.	Di Bandara Adisutjipto tersedia restoran makanan khas daerah	1	2	3	4	5	6	7
3.	Di Bandara Adisutjipto tersedia toko yang menjual makanan kecil	1	2	3	4	5	6	7
4.	Ragam toko souvenir di Bandara Adisutjipto menggambarkan budaya lokal tersedia di bandara	1	2	3	4	5	6	7
5.	Ruang tunggu Bandara Adisutjipto menyediakan tempat duduk yang nyaman	1	2	3	4	5	6	7
6.	Kebersihan Bandara Adisutjipto selalu terjaga	1	2	3	4	5	6	7
7.	Bandara Adisutjipto memiliki banyak area terbuka untuk menghindari keramaian	1	2	3	4	5	6	7
8.	Dekorasi Bandara Adisutjipto sesuai dengan budaya lokal	1	2	3	4	5	6	7
9.	Bandara Adisutjipto menampilkan karya seni daerah	1	2	3	4	5	6	7
10.	Bandara Adisutjipto memiliki dekorasi yang modern	1	2	3	4	5	6	7
11.	Fasilitas konferensi ada di Bandara Adisutjipto sehingga saya bisa melakukan rapat	1	2	3	4	5	6	7
12.	Bandara Adisutjipto memiliki pusat bisnis yang menyediakan computer, telepon dan mesin fax	1	2	3	4	5	6	7
13.	Bandara Adisutjipto memiliki ruang khusus untuk istirahat, membaca, atau melakukan bisnis	1	2	3	4	5	6	7

Bagian III: Kualitas Layanan Bandara Adisutjipto (anda bisa menyilang (X) salah satu angka dibawah ini sesuai dengan penilaian anda

1.Kualitas layanan Bandara Adisutjipto Secara keseluruhan adalah

Sangat jelek

Sangat bagus

1 2 3 4 5 6 7

2. Perasaan saya terhadap layanan Bandara Adisutjipto dapat digambarkan secara tepat dengan pernyataan

Sangat tidak puas

Sangat puas

1 2 3 4 5 6 7

"Terimakasih Atas Kesediaan Anda Dalam Mengisi Daftar Pertanyaan



Data Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan
1	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
2	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
3	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
4	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
5	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
6	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
7	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
8	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
9	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
10	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
11	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
12	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
13	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
14	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
15	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
16	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
17	Perempuan	31 – 40 tahun	Lain-lain
18	Perempuan	31 – 40 tahun	Lain-lain
19	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
20	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
21	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
22	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
23	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
24	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
25	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
26	Perempuan	31 – 40 tahun	Lain-lain
27	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
28	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
29	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
30	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
31	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
32	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
33	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
34	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
35	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
36	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
37	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
38	Laki-laki	Kurang dari 20 tahun	PNS / Swasta
39	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
40	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
41	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta

42	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
43	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
44	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
45	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
46	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
47	Laki-laki	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
48	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
49	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
50	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
51	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
52	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
53	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
54	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
55	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
56	Perempuan	40 tahun keatas	Lain-lain
57	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
58	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
59	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
60	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
61	Perempuan	21 – 30 tahun	Lain-lain
62	Laki-laki	21 – 30 tahun	Lain-lain
63	Perempuan	21 – 30 tahun	Lain-lain
64	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
65	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
66	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
67	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
68	Perempuan	40 tahun keatas	Lain-lain
69	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
70	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
71	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
72	Laki-laki	31 – 40 tahun	Lain-lain
73	Laki-laki	40 tahun keatas	Lain-lain
74	Perempuan	40 tahun keatas	Lain-lain
75	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
76	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Lain-lain
77	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
78	Laki-laki	40 tahun keatas	TNI
79	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
80	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
81	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
82	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Lain-lain
83	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
84	Laki-laki	21 – 30 tahun	Lain-lain
85	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
86	Perempuan	31 – 40 tahun	Lain-lain

87	Laki-laki	40 tahun keatas	Pensiunan
88	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
89	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
90	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
91	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
92	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
93	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
94	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
95	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
96	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
97	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
98	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
99	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
100	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
101	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
102	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
103	Laki-laki	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
104	Laki-laki	31 – 40 tahun	Lain-lain
105	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
106	Laki-laki	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
107	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
108	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
109	Perempuan	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
110	Perempuan	40 tahun keatas	Pensiunan
111	Perempuan	40 tahun keatas	Pensiunan
112	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
113	Perempuan	40 tahun keatas	Pensiunan
114	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
115	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
116	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
117	Laki-laki	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
118	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
119	Perempuan	40 tahun keatas	PNS / Swasta
120	Perempuan	40 tahun keatas	PNS / Swasta
121	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
122	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
123	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
124	Perempuan	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
125	Laki-laki	21 – 30 tahun	Pelajar / Mahasiswa
126	Perempuan	40 tahun keatas	PNS / Swasta
127	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
128	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
129	Perempuan	21 – 30 tahun	PNS / Swasta
130	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
131	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa

132	Perempuan	Kurang dari 20 tahun	Pelajar / Mahasiswa
133	Laki-laki	31 – 40 tahun	PNS / Swasta
134	Laki-laki	40 tahun keatas	PNS / Swasta
135	Perempuan	40 tahun keatas	TNI





LAMPIRAN IV
UJI VALIDITAS

1. Uji Validitas dan Reliabilitas 3 Faktor

a. Servicescape

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sc_1	38.1926	24.470	.512	.752
sc_2	37.9926	24.873	.534	.750
sc_3	37.9111	25.082	.480	.757
sc_4	38.3778	23.804	.478	.757
sc_5	38.1333	24.803	.468	.758
sc_6	37.7185	26.801	.409	.767
sc_7	37.8222	24.520	.425	.765
sc_8	37.9259	23.965	.419	.767
sc_9	37.9704	23.895	.492	.754

- **Uji Validitas dan Reliabilitas Services Personnel**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sp_1	39.0148	31.343	.350	.830
sp_2	38.8815	31.150	.406	.825
sp_3	39.3630	31.606	.299	.835
sp_4	39.6074	27.882	.683	.800
sp_5	39.5926	30.184	.509	.817
sp_6	40.0370	27.155	.675	.799
sp_7	39.7704	29.536	.528	.815
sp_8	40.5481	26.473	.583	.810
sp_9	40.1259	28.603	.537	.814
sp_10	40.6593	25.988	.628	.804

- **Uji Validitas Layanan**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ly_1	51.6741	51.789	.453	.826
ly_2	51.5185	53.356	.340	.832
ly_3	51.5704	54.008	.238	.838
ly_4	51.8222	47.879	.640	.812
ly_5	51.1037	54.153	.210	.840
ly_6	51.0000	54.418	.173	.843
ly_7	51.9630	47.051	.517	.822
ly_8	52.3926	46.315	.684	.808
ly_9	52.2148	46.707	.629	.812
ly_10	51.6519	52.064	.389	.830
ly_11	52.8444	46.192	.633	.811
ly_12	53.2519	45.817	.680	.808
ly_13	52.6370	46.561	.581	.816

2. Uji Validitas 9 Subdimensi

1. Layout

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.393	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sc_3	5.0370	.528	.252	a
sc_6	4.8444	.864	.252	a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

2. Kondisi Lingkungan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.686	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sc_4	19.1704	10.724	.229	.725
sc_5	18.9259	10.890	.283	.696
sc_7	18.6148	8.761	.570	.578
sc_8	18.7185	8.263	.573	.572
sc_9	18.7630	8.734	.580	.574

3. Tanda dan Simbol

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sc_1	4.7630	.794	.648	. ^a
sc_2	4.5630	.964	.648	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

4. Sikap

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.721	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sp_1	10.1111	1.756	.607	.551
sp_2	9.9778	1.798	.656	.499
sp_3	10.4593	2.056	.387	.820

5. Perilaku

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.800	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sp_4	13.1333	4.400	.687	.712
sp_5	13.1185	5.180	.564	.774
sp_6	13.5630	4.143	.654	.732
sp_7	13.2963	4.941	.560	.775

6. Keahlian**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sp_8	7.5704	3.620	.671	.679
sp_9	7.1481	4.948	.518	.832
sp_10	7.6815	3.398	.742	.594

7. Produktivitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ly_7	19.1630	16.272	.530	.806
ly_8	19.5926	16.587	.622	.783
ly_9	19.4148	16.170	.649	.777
ly_10	18.8519	19.858	.351	.832
ly_11	20.0444	15.476	.700	.764
ly_12	20.4519	15.951	.662	.774

8. Pemeliharaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.517	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ly_1	19.3037	4.452	.337	.432
ly_2	19.1481	4.485	.374	.415
ly_3	19.2000	4.997	.143	.544
ly_4	19.4519	3.623	.429	.352
ly_6	18.6296	4.668	.179	.531

9. Leisure**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	135	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	135	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.311	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ly_5	3.6667	1.448	.194	^a
ly_13	5.2000	.743	.194	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.



LAMPIRAN V
PENGUJIAN HIPOTESIS

Pengujian Hipotesis

1. Pengujian Hipotesis untuk Servicescape, Services Personnel, dan Layanan

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KLB	5.4222	.75525	135
servicescape	4.7341	.61489	135
Serv.personnel	4.4178	.59273	135
layanan	4.3307	.58358	135

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	layanan, servicescape, Serv.personnel ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KLB

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.276 ^a	.076	.055	.73417	1.665

a. Predictors: (Constant), layanan, servicescape, Serv.personnel

b. Dependent Variable: KLB

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	5.823	3	1.941	3.601	.015 ^a
Residual	70.610	131	.539		
Total	76.433	134			

a. Predictors: (Constant), layanan, servicescape, Serv.personnel

b. Dependent Variable: KLB

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.654	.587		9.625	.000
serviscape	-.316	.117	-.258	-2.709	.008
Serv.personnel	-.124	.159	-.097	-.778	.438
layanan	.418	.168	.323	2.493	.014

a. Dependent Variable: KLB

2. Pengujian Hipotesis Untuk Kondisi Lingkungan, Tanda & Simbol, Sikap, Perilaku, Keahlian, dan Produktivitas

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KLB	5.4222	.75525	135
Ambient	4.7074	.73957	135
signsimbol	4.6667	.85300	135
sikap	5.0916	.64073	135
perilaku	4.4296	.69624	135
keahlian	3.7407	.95889	135
Produktivitas	3.9173	.80293	135

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Produktivitas, Ambient, sikap, signsimbol, perilaku, keahlian ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KLB

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.324 ^a	.105	.063	.73106

a. Predictors: (Constant), Produktivitas, Ambient, sikap, signsimbol, perilaku, keahlian

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.023	6	1.337	2.502	.025 ^a
	Residual	68.410	128	.534		
	Total	76.433	134			

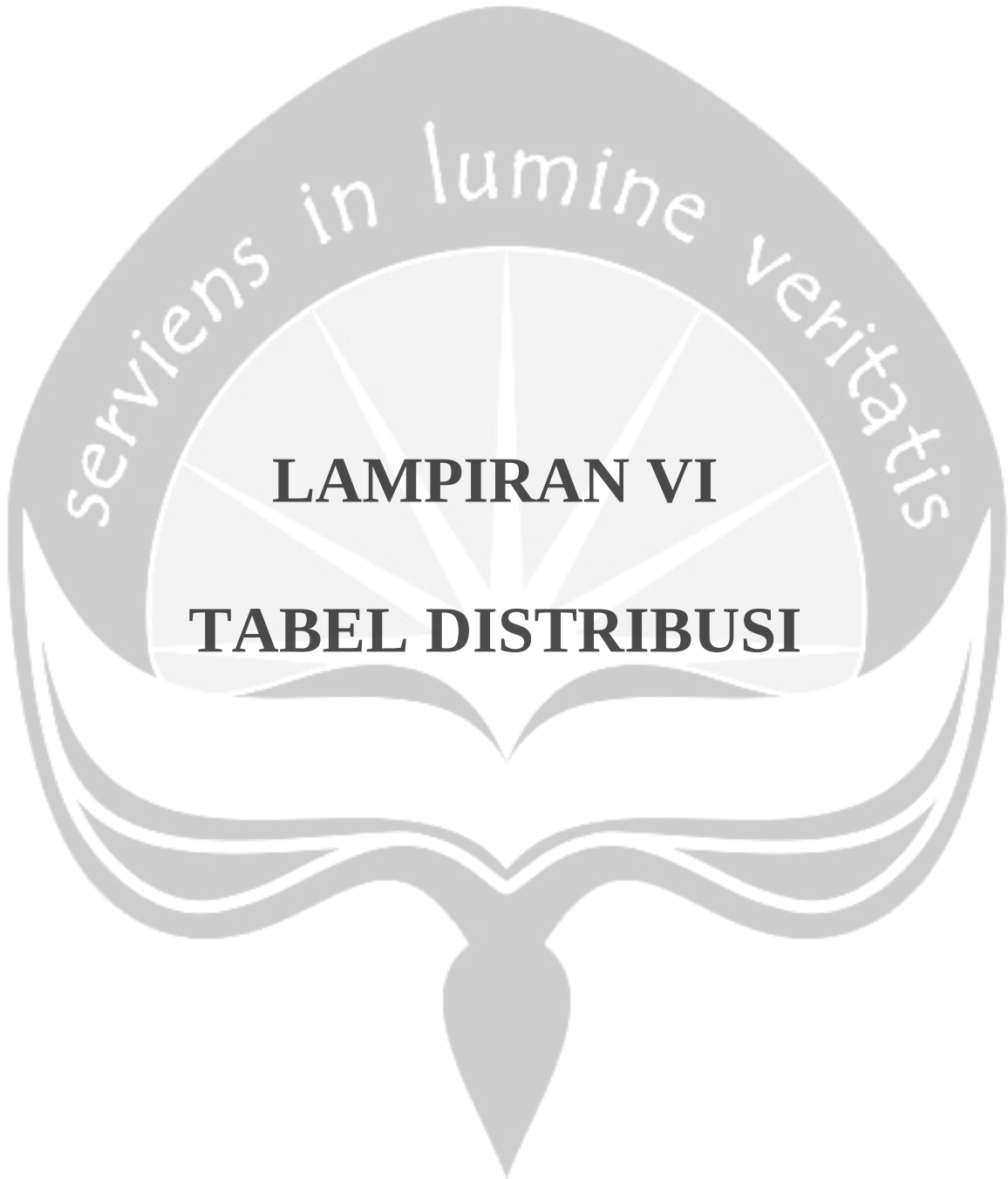
a. Predictors: (Constant), Produktivitas, Ambient, sikap, signsimbol, perilaku, keahlisan

b. Dependent Variable: KLB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.137	.613		10.020	.000
	Ambient	-.210	.095	-.206	-2.206	.029
	signsimbol	.054	.094	.061	.577	.565
	sikap	-.077	.113	-.065	-.682	.497
	perilaku	-.186	.121	-.171	-1.531	.128
	keahlisan	-.011	.101	-.014	-.111	.912
	Produktivitas	.326	.122	.347	2.668	.009

a. Dependent Variable: KLB



LAMPIRAN VI

TABEL DISTRIBUSI

Tabel Distribusi R

DF	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138

**LAMPIRAN III DATA PRIMER PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN BANDARA ADISUTJIPTO
YOGYAKARTA**

	Servicescape									Services Personnel										Layanan													Layanan Bandara	
	Sc_1	Sc_2	Sc_3	Sc_4	Sc_5	Sc_6	Sc_7	Sc_8	Sc_9	Sp_1	Sp_2	Sp_3	Sp_4	Sp_5	Sp_6	Sp_7	Sp_8	Sp_9	Sp_10	Ly_1	Ly_2	Ly_3	Ly_4	Ly_5	Ly_6	Ly_7	Ly_8	Ly_9	Ly_10	Ly_11	Ly_12	Ly_13	KI_1	KI_2
1	4	4	5	4	4	5	5	6	6	6	6	5	4	4	3	3	4	4	4	4	6	6	5	6	6	4	4	3	5	3	3	3	5	5
2	3	5	6	3	4	5	6	6	6	5	6	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	6	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	6	6
3	4	5	6	3	3	5	5	5	5	6	5	4	3	4	3	5	3	4	3	3	5	5	4	6	5	6	3	3	5	4	3	3	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	6	6	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	6	3	3	5	4	3	3	5	6
5	4	5	5	3	4	5	6	6	5	5	6	6	6	4	3	5	2	2	2	3	5	3	4	3	5	6	4	4	5	4	2	3	6	6
6	3	3	3	4	5	6	6	6	6	5	6	6	4	5	3	4	1	2	2	3	5	6	2	6	6	6	3	3	4	4	3	3	6	6
7	4	3	5	3	3	6	5	5	6	5	6	6	5	5	3	5	4	4	2	3	5	6	3	5	6	6	3	3	5	4	3	3	6	6
8	5	5	5	3	3	3	6	6	6	6	5	3	5	5	3	2	2	2	3	5	5	6	2	5	5	6	2	1	4	4	2	1	6	6
9	5	4	3	3	3	6	5	5	6	5	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	5	5	4	5	6	6	3	3	5	3	3	3	6	6
10	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5	6	3	4	3	6	3	3	5	4	5	5	5	6	4	5	4	4	3	4	6	6
11	3	5	3	5	4	4	5	6	4	3	5	4	5	4	6	6	5	3	5	5	6	4	5	4	5	6	4	6	3	4	3	5	5	6
12	3	4	5	3	4	5	6	5	6	5	6	5	4	5	3	3	2	3	3	4	4	5	5	5	6	6	3	3	5	4	2	5	5	5
13	4	5	5	3	4	5	5	6	6	6	6	6	4	4	3	4	3	3	2	3	2	6	5	6	1	6	1	1	5	4	2	5	5	5
14	5	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	2	5	5
15	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	6	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	5	5	4	5	6	4	4	5	4	3	3	5	5
16	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	6	6	4	4	5	4	2	3	6	6
17	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	4	2	2	6	6
18	4	4	5	4	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	3	4	3	4	2	5	5	5	5	6	6	6	4	4	5	4	2	2	6	6
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	4	4	3	3	4	2	4	2	5	4	5	4	4	4	6	4	4	6	4	2	2	6	6
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	6	5	6	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	7	5
22	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4
23	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	6
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	6	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	6	6	6	6	4	4	4	5	4	4	4	6	6
26	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5
27	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	6
28	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	3	6	5	5	5	5	6	5	4	4	5	4	3	4	6	5
29	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	4	6	5	4	4	4	5	4	3	3	6	6
30	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	6	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	5
31	5	4	5	3	4	4	6	6	5	6	6	6	3	5	4	4	2	3	3	3	5	6	4	6	6	4	4	3	5	4	3	4	6	5

32	6	4	6	6	4	6	4	6	4	6	6	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	6	6	6	5	4	4	4	5	4	2	4	6	5	
33	6	6	7	7	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	6	7	7	5	5	6	6	4	6	5	6	5	
34	5	6	6	5	6	5	5	5	5	7	7	6	6	5	6	6	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	
35	4	4	4	4	4	5	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
36	5	5	6	6	3	4	5	5	3	5	6	6	5	5	3	5	3	4	4	6	3	5	5	3	5	3	5	5	5	2	4	4	5	5	
37	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	4	4	6	6	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	6	
39	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	6	4	4	4	4	3	3	3	5	6	
40	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	3	3	4	5	
41	4	5	4	5	6	6	6	6	6	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	
42	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	6	4	4	5	6	6	5	5	6	5	3	3	5	5	6	
43	4	4	4	5	5	5	6	6	6	5	5	4	5	4	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	2	4	6	6	
44	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	2	3	3	5	5	
45	5	5	4	4	5	4	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	2	3	4	4	
46	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	4	4	4	3	4	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	7	6		
47	6	6	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5	3	5	2	5	5	5	5	6	5	3	4	4	4	2	2	2	4	4	
48	5	5	5	5	6	6	7	7	7	5	5	5	4	5	5	4	2	5	2	4	5	5	5	6	7	3	4	3	3	2	2	2	5	5	
49	5	5	5	5	5	6	6	7	7	7	7	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	5	5	
50	4	4	5	4	6	7	7	7	5	4	4	5	5	4	5	4	2	2	2	6	4	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	4	4	5	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	6	6	4	4	4	4	2	1	4	6	4	
52	4	4	4	4	5	5	6	6	6	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	4	4	4	4	1	1	4	7	7
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	5	5	6	6	4	4	4	5	2	2	4	5	5	
54	4	4	5	6	4	5	6	6	6	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	5	5	5	6	6	4	5	4	5	2	2	4	5	5	
55	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	6	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	6	6	4	4	4	5	3	2	4	6	6	
56	6	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	6	4	4	4	5	2	2	4	7	6	
57	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	4	4	4	4	3	4	4	5	5	6	4	6	6	4	4	4	5	2	2	4	6	5	
58	6	7	7	6	5	6	7	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	5	4	5	5	5	5	6	6	6	5	5	6	3	2	4	5	6	
59	5	5	6	5	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	6	6	5	5	5	6	3	2	3	5	5	
60	4	4	3	4	5	5	5	6	6	6	6	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	6	6	5	6	5	5	3	3	5	6	6	
61	5	5	4	5	4	5	4	4	4	6	6	5	6	5	6	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	6	6	
62	5	6	5	5	6	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	6	5	5	6	5	6	5	5	5	4	4	4	6	6	
63	5	4	5	4	5	4	4	4	4	6	7	6	6	5	7	5	5	5	5	4	5	4	6	4	5	4	4	6	4	4	4	4	6	6	
64	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	6	6	
65	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	6	6	7	6	5	5	4	3	3	6	6	
66	5	5	5	5	4	4	4	4	4	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	4	5	5	6	5	5	3	4	4	4	4	4	4	6	6	
67	5	4	5	5	5	4	4	4	4	6	6	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	6	6	
68	5	5	6	5	6	4	4	4	4	5	6	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	6	6	

69	5	6	5	5	6	5	5	4	4	6	6	4	5	5	5	4	5	4	5	5	6	7	6	5	6	7	6	5	6	4	4	4	7	7	
70	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	6	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	6	6
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5	5	5	4	4	4	6	7	6	4	4	4	7	7
72	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	6	7	6	4	5	4	4	3	4	5	5	5	
73	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6
74	5	5	5	4	5	4	3	4	4	6	6	5	6	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	6	7	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6
75	5	5	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	6	6
76	4	5	5	4	5	4	2	1	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	6	7	6	4	4	7	7	
77	5	6	7	6	7	6	2	2	2	5	6	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	
78	6	5	5	5	5	5	3	3	3	5	6	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	6	7	7	7	4	4	6	7	4	4	4	7	7	
79	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	4	4	6	4	4	5	4	5	4	5	7	7	4	7	7	6	4	4	6	6	
80	4	4	4	5	4	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	7	4	4	4	4	3	5	5	5	
81	4	5	4	4	5	6	6	3	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5		
82	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	
83	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	6	5	5	
85	4	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
86	4	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	6	6	
87	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	5	3	3	4	4	
88	5	6	5	4	6	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	6	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	
89	4	4	5	4	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	
90	5	5	5	6	6	5	4	4	4	6	7	6	6	6	5	4	4	4	4	5	5	6	5	5	5	6	3	5	6	4	4	4	6	6	
91	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	6	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	6	6	
92	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	6	5	6	5	4	4	5	5	6	5	5	6	5	3	5	5	5	4	4	6	6	
93	5	4	5	4	5	4	4	4	4	6	6	5	5	6	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	6	6	
94	5	5	5	6	5	5	3	3	4	6	5	5	5	5	5	6	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	6	6	
95	5	6	5	6	5	5	4	4	4	6	5	5	6	5	5	6	4	4	3	5	5	5	5	5	6	3	3	5	5	4	4	4	6	6	
96	5	5	5	4	5	4	4	4	4	6	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4	4	3	3	4	6	6	
97	6	5	5	5	5	5	4	4	4	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	6	6	5	5	4	4	6	6	
98	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	4	4	4	4	6	6	
99	5	5	5	5	4	4	4	4	4	6	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	6	6	
100	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	5	5	5	6	5	4	4	4	4	6	6	
101	5	5	4	5	5	5	6	4	4	6	6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	6	6	4	4	4	4	4	4	6	6	
102	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	6	6	
103	5	5	6	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	6	6	5	4	4	4	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	4	4	4	6	6	
104	5	5	5	6	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	6	6	
105	4	4	5	4	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	6	4	4	4	4	4	3	3	5	5	

106	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	2	3	2	4	2	5	6	4	2	1	5	2	2	5	4	5
107	3	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	5	5	6	4	3	3	5	2	2	5	4	4
108	3	5	3	5	4	4	4	5	3	2	4	4	5	4	6	6	5	3	4	5	6	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3	5	4	5
109	4	5	3	4	5	4	4	2	4	3	4	3	5	6	3	4	3	6	6	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	6	3	4	6	7
110	5	4	3	3	3	6	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	5	5	4	5	6	3	3	3	5	2	2	2	6	6
111	4	3	5	3	3	6	4	4	5	5	4	6	5	5	3	5	4	4	2	4	5	4	2	5	6	2	2	2	5	2	2	2	5	5
112	2	2	3	3	4	6	5	5	5	4	5	6	4	5	3	4	1	1	1	4	5	4	2	6	6	1	1	1	5	2	1	3	5	4
113	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	6	3	4	3	5	2	2	1	4	3	4	2	6	5	2	1	2	5	1	1	1	5	6
114	5	5	6	3	3	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	2	2	2	3	5	5	4	2	5	5	2	2	1	4	1	2	1	7	6
115	2	2	5	2	2	5	4	4	5	5	5	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	2	3	5	1	1	1	5	6
116	4	5	6	2	3	5	4	4	4	5	4	4	2	4	2	5	2	2	3	4	5	5	2	6	5	3	2	2	5	2	1	5	5	4
117	3	5	6	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	2	4	1	2	1	4	5	4	4	5	5	2	2	2	3	2	1	1	5	4
118	2	3	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	2	4	6	4	5	6	6	4	4	3	5	2	2	2	6	6
119	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	4	5	3	4	3	4	2	2	2	5	5	4	4	6	6	2	2	2	4	2	2	2	5	4
120	4	4	5	2	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	4	6	5	3	4	3	5	2	2	2	5	5
121	2	3	3	3	3	6	5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	5	6	2	2	3	3	2	1	1	5	6
122	6	6	6	5	6	6	6	6	4	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5	6	6	3	5	7	7	5	5	5	6	6	6	6	4	4
123	2	4	2	1	2	4	6	6	3	5	6	5	3	4	4	4	3	4	1	4	6	3	3	3	6	2	2	5	5	1	1	1	5	5
124	2	4	2	1	3	4	7	7	3	4	5	4	3	4	4	3	1	4	1	4	4	3	3	3	6	1	2	5	5	1	1	1	6	6
125	6	6	6	5	4	6	5	5	5	6	6	6	5	6	5	5	4	4	5	6	6	3	5	7	7	5	5	5	5	5	5	5	5	6
126	3	4	4	2	4	5	7	6	4	6	6	6	4	4	4	5	3	4	5	6	7	4	4	6	6	6	5	5	5	4	4	5	6	5
127	6	6	6	2	5	6	6	5	2	6	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	6	6	3	3	3	5	3	5	5	6	7
128	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	6	7	7	5	4	5	6	5	5	6	5	4
129	3	6	6	6	3	6	7	6	7	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	4	6	5	5	6	4	4
130	6	7	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	6	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5
131	6	7	7	6	6	6	4	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	3	5	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	4
132	7	7	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	7	6	7	6	6	6	7	6	4	5	7	6	6	7	5	7	5	5	7	6	4
133	5	5	5	2	2	6	6	5	6	6	6	6	3	3	2	2	3	3	1	3	4	3	2	6	6	2	2	2	4	1	1	2	6	5
134	6	4	5	4	4	6	5	5	6	5	5	5	2	3	2	3	4	2	1	3	5	4	3	6	6	2	2	3	3	2	1	1	5	4
135	3	4	5	3	3	5	6	6	5	5	5	6	3	4	3	5	2	2	2	3	5	3	3	5	3	3	4	3	5	2	2	4	4	5