

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian yang baik membutuhkan kajian teori terdahulu untuk menjadi pendukung dalam melakukan penelitian. Kajian teori atau literatur dimaksudkan untuk menghindari kesalahan yang sama dan mengembangkan ilmu yang sudah ada. Oleh karena itu, berdasarkan tujuannya, penelitian ini menggunakan kajian teori yang berhubungan dengan *User Interface*, *User Experience*, dan *User-Centered Design*.

Literatur pertama adalah penelitian yang ditulis oleh Berlian Febrianti Laoren pada tahun 2021. Penelitian tersebut berjudul “Perancangan User Interface dan User Experience pada Aplikasi Mobile Maintenance dengan Menggunakan Metode User-Centered Design”. Penelitian ini menggunakan metode UCD sebagai dasar perancangan aplikasi *mobile* untuk memenuhi kebutuhan departemen *maintenance* di PT. Baasithu Boga Services di bagian pengembangan. Pengumpulan kebutuhan menggunakan kuesioner dan konsistensinya sudah diuji. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa metode UCD dapat membantu perancangan antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di PT. Baasithu Boga Services[2].

Literatur kedua adalah penelitian yang ditulis oleh Muhammad Trisna Firmansyah, Rahmat Fauzi, dan Soni Fajar Surya Gumilang pada tahun 2020. Penelitian tersebut berjudul “Perancangan User Interface dan User Experience Mobile Application Sibengkel untuk Memenuhi Kebutuhan Pengguna dengan Metode User-Centered Design”. Penelitian ini menggunakan metode UCD sebagai dasar perancangan aplikasi *mobile* untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang menggunakan aplikasi Sibengkel. Pengukuran *usability* dilakukan terhadap 30 orang menggunakan metode pertanyaan SUS (*System Usability Scale*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji SUS dapat membantu pengukuran penelitian[3].

Literatur ketiga adalah penelitian yang ditulis oleh Ahmad Bahrudin Ahsan, Saeful Fahmi, dan Khoiriya Latifah pada tahun 2020. Penelitian tersebut berjudul

“Perancangan Desain User Interface dan User Experience pada Aplikasi E-Maintenance berbasis Web dengan Menggunakan Metode User Centered Design di UPTTIK Universitas PGRI Semarang”. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi *e-maintenance* yang penggunanya adalah admin, teknisi, serta perancang dan pengembang sistem. Pengumpulan data yang digunakan menggunakan metode wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa wawancara dapat membantu mengumpulkan data perancangan sesuai kebutuhan pengguna[4].

Literatur keempat adalah penelitian yang ditulis oleh Alif Bimananda Cavanaugh pada tahun 2021. Penelitian tersebut berjudul “Analisis dan Perancangan UI/UX dengan Metode User Centered Design pada Website DLU Ferry”. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka yang dapat digunakan oleh admin *website*, *customer*, dan masyarakat umum. Perancangan dilakukan dengan menambah fitur yang sesuai kebutuhan pengguna. Kebutuhan pengguna dikumpulkan dengan menggunakan wawancara dan penyebaran kuesioner serta evaluasi desain menggunakan SUS (*System Usability Scale*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penambahan fitur dapat menjadi solusi desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna[5].

Penelitian yang dibuat oleh penulis menggunakan keempat literatur di atas sebagai referensi. Referensi tersebut digunakan karena relevan dengan perancangan UI/UX menggunakan metode UCD. Pengguna dalam penelitian ini adalah masyarakat Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan kebutuhan dan proses selama perancangan serta analisis menggunakan Excel. Hasil penelitian ini adalah perancangan antarmuka dalam bidang lalu lintas yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat DIY.

Perbandingan sumber kajian dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2. 1 Perbandingan Kajian Penelitian

No	Penulis	Judul Penelitian	Metode Penelitian	Basis	Hasil
1	Berlian Febrianti Laoren (2021)	Perancangan User Interface dan User Experience pada Aplikasi Mobile Maintenance dengan Menggunakan Metode User-Centered Design	UCD	Mobile	Metode UCD dapat membantu perancangan antarmuka yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di PT. Baasithu Boga Services.
2	Muhammad Trisna Firmansyah, Rahmat Fauzi, dan Soni Fajar Surya Gumilang (2020)	Perancangan User Interface dan User Experience Mobile Application Sibengkel untuk Memenuhi Kebutuhan Pengguna dengan Metode User-Centered Design	UCD	Mobile	Menunjukkan bahwa uji SUS dapat membantu pengukuran penelitian.

3	Ahmad Bahrudin Ahsan, Saeful Fahmi, dan Khoiriya Latifah (2020)	Perancangan Desain User Interface dan User Experience pada Aplikasi E-Maintenance berbasis Web dengan Menggunakan Metode User Centered Design di UPTTIK Universitas PGRI Semarang	UCD	Website	Menunjukkan bahwa wawancara dapat membantu mengumpulkan data perancangan sesuai kebutuhan pengguna.
4	Alif Bimananda Cavanaugh (2021)	Analisis dan Perancangan UI/UX dengan Metode User Centered Design pada Website DLU Ferry	UCD	Website	Menunjukkan bahwa penambahan fitur dapat menjadi solusi desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Kebutuhan pengguna dikumpulkan

					menggunakan kuesioner.
5	Maria Joanessa Mercyani Klau (2022) *	Perancangan User Interface dan User Experience pada Aplikasi Mobile E-Lintas dengan Menggunakan Metode User-Centered Design	UCD	Mobile	Merancang antarmuka dalam bidang lalu lintas yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat DIY. Proses perancangan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan kebutuhan dan evaluasi.

* penelitian yang dibuat oleh penulis.