

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Biaya mutu dikatakan efektif apabila persentase kenaikan biaya pengendalian lebih kecil daripada persentase penurunan biaya kegagalan. Berdasarkan hasil analisis data dan kriteria biaya mutu efektif, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Biaya mutu pada PT. Tunas Mobil Magelang belum efektif. Hal ini dikarenakan persentase kenaikan biaya pengendalian pada tahun 2019 diikuti oleh kenaikan biaya kegagalan yang signifikan ditahun 2019. Kenaikan biaya pengendalian pada tahun 2019 sebesar 39,30% dari 2018 dan kenaikan biaya kegagalan 65,91% dari tahun 2018.
2. Pada tahun 2020 persentase biaya pengendalian mengalami penurunan sebesar 12,97% dari 2019 tetapi biaya kegagalan mengalami kenaikan sebesar 0,70%.

Penyebab ketidakefektifan ini adalah :

- a) Pada tahun 2019 jumlah unit masuk mobil yang diservice mengalami peningkatan yang signifikan dari tahun 2018. Dimana pada tahun 2018 sejumlah 7.158 unit dan pada tahun 2019 menjadi 9.785 unit, yang berakibat mekanik mengalami kelelahan dan terjadi keteledoran sehingga *job return* yang terjadi juga mengalami peningkatan.
- b) Kesalahan mekanik baru dalam melakukan service kendaraan



5.2. Implikasi Manajerial

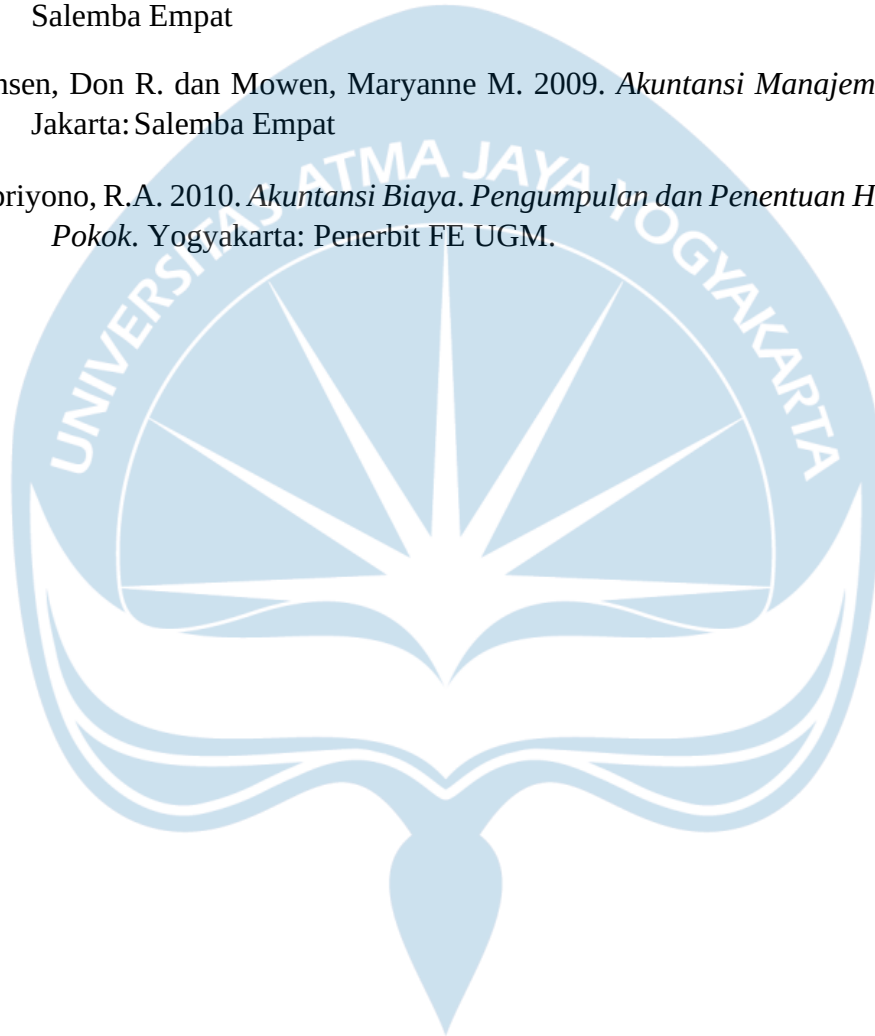
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat bagi PT.

Tunas Mobil Magelang, antara lain:

1. Pada tahun 2018-2019 persentase dari unit masuk mobil yang akan *service* mengalami peningkatan yang signifikan sehingga menyebabkan mekanik mengalami kelelahan dan menyebabkan keteledoran sehingga *job return* juga meningkat. Berdasarkan kondisi tersebut perusahaan diharapkan dapat membuat perencanaan kapasitas penerimaan jasa *service* per harinya semisal perusahaan menerima 40 unit mobil/hari, hal ini dilakukan agar mekanik tidak mengalami kelelahan.
2. Untuk kepala mekanik diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dalam inspeksi terhadap setiap mobil saat dilakukan *service* oleh mekanik. Selain itu kepala mekanik diharapkan dapat meningkatkan ketelitian dalam melakukan inspeksi akhir setelah mobil selesai *service* dan sebelum diberikan kepada *customer* seperti mengecek lebih teliti baut-baut apakah sudah terpasang dengan baik atau belum, melakukan *test drive* untuk memastikan apakah mobil tidak mengeluarkan suara aneh setelah *diservice* dan mobil dapat berjalan dengan normal, sehingga *job return* yang terjadi dapat berkurang.
3. Untuk mekanik baru diharapkan bisa mendapatkan pengawasan ekstra dari kepala mekanik saat melakukan jasa *service*.

Daftar Pustaka

- Carter, William K. 2009. *Akuntansi Biaya*. Edisi 14. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat
- Hansen, Don R. dan Mowen, Maryanne M. 2009. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Supriyono, R.A. 2010. *Akuntansi Biaya. Pengumpulan dan Penentuan Harga Pokok*. Yogyakarta: Penerbit FE UGM.



Surat Riset



Honda Tunas Jaya

Jl. Soekarno - Hatta No. 9 AB Magelang - 56125, Indonesia
Telp. (62-293) 366755 Fax. (62-293) 366758

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Yulianti Prasetyo
Alamat : PT Tunas Mobil
Jl. Soekarno Hatta No. 9 AB Magelang
Jabatan : Administration Departement Head

Menerangkan bahwa mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Teofilus Aditya Kristiawan
NPM : 170423219
Jurusan : Akuntansi
Universitas : Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian guna penyusunan skripsi di Bengkel Resmi merk Honda PT Tunas Mobil Magelang dengan judul "Analisa Efektifitas Biaya Mutu pada Bengkel PT Tunas Mobil Magelang"

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi.

Magelang, 19 Nopember 2021

Honda Tunas Jaya
PT. Tunas Mobil
Jl. Soekarno Hatta No. 9 AB
Telp. (0293) 366755
Magelang - Indonesia

Maria Yulianti Prasetyo

ADH

00:20

0.05 KB/S



Re: Skripsi Teofilus Aditya



Teofilus Aditya Kristiawan

Endang Raino W., SE., M.Si.

Yesterday



Analisa Biaya Mutu Bab 1-5 revisi tgl 11-01-20...
DOCX - 652 KB



PPT
PPTX

3 attachments (1 MB)



Endang Raino W., SE., M.Si.

Teofilus Aditya Kristiawan

00:19



Teofilus. Aditya Kristiawan

Skripsi sudah disetujui, silakan capture email saya ini sebagai syarat mendaftar ujian pendadaran

Get [Outlook for iOS](#)



Reply