

PENULISAN SKRIPSI

**FAKTOR YURIDIS PENGATURAN PELAYANAN NASABAH
TERKAIT PRINSIP TRANSPARANSI OLEH BANK DALAM
PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI KREDIT BERDASARKAN
POJK STIMULUS DAMPAK COVID-19**



Diajukan oleh :

Monica Ellen Pramoda Wardhani Handoko

NPM	:	180513022
Program Studi	:	Ilmu Hukum
Program Kekhususan	:	Hukum Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN
PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**FAKTOR YURIDIS PENGATURAN PELAYANAN NASABAH
TERKAIT PRINSIP TRANSPARANSI OLEH BANK DALAM
PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI KREDIT BERDASARKAN
POJK STIMULUS DAMPAK COVID-19**



Diajukan oleh :

Monica Ellen Pramoda Wardhani Handoko

NPM	:	180513022
Program Studi	:	Ilmu Hukum
Program Kekhususan	:	Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 2 Desember 2021

Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H. M. Hum. Tanda Tangan:

HALAMAN PENGESAHAN
PENULISAN HUKUM / SKRIPSI

**FAKTOR YURIDIS PENGATURAN PELAYANAN NASABAH
TERKAIT PRINSIP TRANSPARANSI OLEH BANK DALAM
PELAKSANAAN RESTRUKTURISASI KREDIT BERDASARKAN
POJK STIMULUS DAMPAK COVID-19**



Diajukan oleh :

Monica Ellen Pramoda Wardhani Handoko

NPM : 180513022
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

Susunan Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H. M. Hum.
Sekretaris : Dr. Ign. Sumarsono Raharjo, S.H., M.Hum.
Anggota : Dr. C. Kastowo, S.H., M.H.

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum,


Dr. Y. San Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

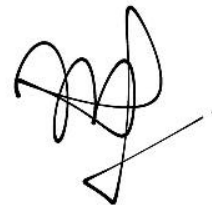
Pujian serta syukur tak henti-hentinya dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus, dan Bunda Maria atas segala anugerah-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penelitian hukum berjudul “Faktor Yuridis Pengaturan Pelayanan Nasabah Terkait Prinsip Transparansi Oleh Bank Dalam Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Berdasarkan POJK Stimulus Dampak COVID-19” dapat diselesaikan dengan baik. Segala proses yang telah dihadapi sejak awal hingga melakukan penelitian skripsi ini merupakan berkat dari-Nya sebab selalu Ia melindungi dan melancarkan di kala kesulitan.

Tidak lupa ucapan terima kasih sebesar-besarnya pada setiap orang yang selalu ada sejak awal memberi saran, dukungan, koreksi, dan bimbingan dalam proses penulisan hukum ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Theresia Anita Christiani, S.H. M. Hum., selaku Dosen Pembimbing Penulisan Hukum sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang tidak pernah lelah membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu, memberi saran serta masukan meskipun memiliki kesibukan lain yang padat.
2. Prof. Dr. MG. Endang Sumiarni, S.H., M.Hum., selaku dosen pada mata kuliah Metodologi Penulisan Hukum yang banyak memberi saran terkait topik skripsi dalam pengerjaan proposal penelitian.
3. Seluruh dosen beserta Civitas Akademik Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Keluarga antara lain Papa, Mami, Eggens Steven Setiawan, Tante, Om, Nenek dan Kakek yang selalu memberi dukungan serta mengiringi dengan doa demi kelancaran Penulisan Skripsi ini.
5. Freya Beatrice Fredella, yang sejak awal hingga detik ini selalu setia menjadi tempat untuk berkeluh kesah, berdiskusi seputar topik, serta mendampingi dalam proses Penulisan Skripsi hingga selesai.
6. Teman dekat kuliah yang saling memberikan motivasi dan semangat sejak awal antara lain Permata Ardwita, Gabrielle Umboh, Sukma Muninggar, Diannitami Sinaga, Duta Pratama, Tiffani Christiandi, Catharina Anindita, Tasya Ardani, dan Naghita Goldfina.
7. Sahabat yang terpisah universitas antara lain Fanny Tobing, Widya Simanjuntak, dan Emmanuela Clarissa yang selalu memberi bantuan, dukungan, motivasi, dan menjadi tempat untuk cerita.
8. Kelompok Kuliah Kerja Nyata 14 Angkatan 80 Desa Kebonagung terkhusus Diannitami Sinaga, Petrus Simpatupang, dan Rama Hendrawan selaku Person in Charge Laporan yang selalu membantu dan memberi dukungan.

Yogyakarta, 2 Desember 2021



Monica Ellen P.W. Handoko

ABSTRACT

OJK issued regulation in order to maintain financial stability during COVID-19 with OJK Regulation Number 17/POJK.03/2021 concerning National Economic Stimulus as Countercyclical Policy of The Impact of the COVID-19 Spread hereinafter referred to POJK Stimulus Dampak COVID-19. Implementation of this regulation cause problem related to transparency principle based on the case author's found. The formulation of the problem is what is juridical factor regarding customer service regulation related to transparency principle by banks in the implementation of POJK Stimulus Dampak COVID-19? Author use normative legal research method in this study. Result of this study is that bank based on the case didn't apply transparency principle as stipulated on legislations that regulate transparency principle on the implementation of credit restructuring based on POJK Stimulus Dampak COVID-19. The important thing is that POJK Stimulus Dampak COVID-19 doesn't blot out the obligation of banks to implement transparency principle as stipulated in legislations.

Keywords: *Transparency Principle, Financial Services Authority, Banking Customer, Credit Restructuring, POJK Stimulus Dampak COVID-19.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
F. Batasan Konsep	12
G. Metode penelitian	15
BAB II.....	20
PEMBAHASAN	20
A. Tinjauan tentang Prinsip Transparansi oleh Bank.....	20

1. Pengaturan dan Pengertian Bank	20
2. Prinsip Bank.....	23
3. Pengaturan dan Pengertian Prinsip Transparansi.....	25
4. Pengaturan tentang Kewajiban Bank dalam Melaksanakan Prinsip Transparansi Kepada Nasabah.....	30
5. Wujud, Manfaat, dan Pentingnya Prinsip Transparansi bagi Bank dan Nasabah.....	34
6. Risiko Bagi Bank jika Tidak Melaksanakan Prinsip Transparansi.....	39
7. Pengaturan Perlindungan Hukum Nasabah	40
B. Tinjauan Umum tentang Restrukturisasi Kredit Berdasarkan POJK Stimulus Dampak COVID-19	44
1. Restrukturisasi Kredit Berdasarkan POJK Stimulus Dampak COVID-19	44
2. Restrukturisasi Kredit Sebagai Bentuk Pelayanan Bank	47
3. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Nasabah	48
C. Faktor Yuridis Pengaturan Pelayanan Nasabah terkait Prinsip Transparansi oleh Bank dalam Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Berdasarkan POJK Stimulus Dampak COVID-19	53
BAB III	62
PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA	64
----------------------	----

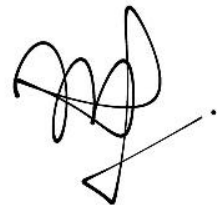


SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Penulis dengan ini menyatakan bahwa penulisan hukum dalam bentuk skripsi ini merupakan hasil karya asli dari penulis berbekal dengan segala pengetahuan penulis. Penulisan hukum ini bukan duplikasi maupun plagiasi atas hasil karya orang lain, sehingga di kemudian hari jika penulisan hukum ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya orang lain, penulis siap dan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta, 2 Desember 2021

Yang Menyatakan



Monica Ellen P.W. Handoko