

PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

Studi Deskriptif Kualitatif Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan
Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh Orang Tua dan Keluarga Pasca
Pemberlakuan Kebijakan Belajar di Rumah pada Masa Darurat Kesehatan Global
(Pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)

Oleh :

ANDREAS RADITYA

160906000 / KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus
{Studi Deskriptif Kualitatif Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan
Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh Orang Tua dan Keluarga Pasca
Pemberlakuan Kebijakan Belajar di Rumah pada Masa Darurat Kesehatan Global
(Pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)}

SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

disusun oleh :

ANDREAS RADITYA WICAKSANA

16 09 06000

disetujui oleh :



Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus {Studi Deskriptif Kualitatif Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh Orang Tua dan Keluarga Pasca Pemberlakuan Kebijakan Belajar di Rumah pada Masa Darurat Kesehatan Global (Pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)}.

Penyusun : Andreas Raditya Wicaksana

NPM : 16 09 06000

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada

Hari / Tanggal : Kamis, 22 Oktober 2020

Pukul : 14.00 WIB

Tempat : Aplikasi *Zoom Meeting*

TIM PENGUJI

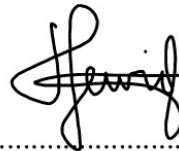
Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D

Penguji Utama



Olivia Lewi Pramesti, M. A

Penguji I



Birgitta Bestari Puspita Jati, M. A

Penguji II



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andreas Raditya Wicaksana

NPM : 16 09 06000

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus {Studi Deskriptif Kualitatif Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh Orang Tua dan Keluarga Pasca Pemberlakuan Kebijakan Belajar di Rumah pada Masa Darurat Kesehatan Global (Pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)}

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 November 2020

Saya yang menyatakan,



Andreas Raditya Wicaksana

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Penelitian ini ku persembahkan bagi kemuliaan Allah yang
lebih besar (Ad Maiorem Dei Gloriam)**

**Teruntuk seluruh anak yang lahir tanpa batas,
kalian menjadi inspirasi belajar**

**Keluarga besarku yang mengharapkan keberhasilanku
dalam beragam aspek kehidupan**

**Serta teman-teman ku semoga Tuhan memberikan berkat
dan kesehatan bagi kalian semua.**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Teori	11
F. Kerangka Konsep	29
G. Metodologi Penelitian	32
BAB II DESKRIPSI OBJEK, SUBJEK DAN WILAYAH PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Subjek Penelitian.....	38
C. Wilayah Penelitian	44
BAB III PEMBAHASAN.....	49

A. Temuan Data.....	50
B. Analisis Data.....	83
BAB IV PENUTUP.....	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
C. Hambatan Penelitian	121
D. Kelemahan Penelitian.....	122
E. Saran Penelitian Lanjutan	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN	134
A. Interview Guide.....	134
B. Wawancara	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Komunikasi Linear.....	15
Gambar 2 Model Komunikasi Interaksional.....	16
Gambar 3 Model Komunikasi Interpersonal menurut DeVito	18
Gambar 4 Coretan DM pada kertas dan dinding rumah.....	40
Gambar 5 Bangunan Sekolah Akar Rumput.....	45
Gambar 6 Bangunan Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri 2 Yogyakarta	46
Gambar 7 Lingkungan sekolah eksperimental Sanggar Anak Alam	48
Gambar 8 <i>Klotokan</i> buatan DM didampingi oleh IR	56
Gambar 9 Kereta mainan Thomas kesukaan DM	57
Gambar 10 Akuarium sebagai media belajar bagi DM di rumah	60
Gambar 11 Pemberian tugas oleh wali kelas kepada BY melalui rekaman video....	73

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan anugerah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul penelitian “Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus {Studi Deskriptif Kualitatif Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh Orang Tua dan Keluarga Pasca Pemberlakuan Kebijakan Belajar di Rumah pada Masa Darurat Kesehatan Global (Pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)}.”

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung perjalanan penelitian ini. Berkat dukungan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan proses yang ada, kendati terhambat oleh adanya pandemi COVID-19, mulai dari: pengajuan judul penelitian, seminar proposal, pergantian sudut pandang penelitian akibat pandemi COVID-19, serta penyelesaian laporan akhir. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan anugerah kesehatan, keselamatan dan daya juang untuk bertahan hingga proses penelitian berjalan dengan lancar.
2. Keluarga besar peneliti yang telah membantu dalam berburu asupan dana berupa beasiswa. Terima kasih telah berjuang bersama-sama dengan peneliti dalam mewujudkan mimpi keluarga untuk menjadi teladan masyarakat.

Penelitian ini dapat selesai juga tidak lepas dari doa-doa keluarga yang dipanjatkan kepada Tuhan.

3. Bapak Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dari awal berproses dalam Kuliah Kerja Lapangan (KKL) hingga proses penelitian ini selesai. Terima kasih atas segala bentuk pembelajaran dan teladan yang telah diajarkan kepada peneliti.
4. Saudara-saudara In Te Confidimus angkatan 101 Seminari Menengah Mertoyudan, terkhusus teman kami, Ignatius Destian Kristiadi, yang lebih dulu mendahului kami. Terima kasih karena telah menjadi keluarga bagi peneliti, dengan bentuk motivasi dan dukungan yang diberikan kepada peneliti melalui diskusi-diskusi *open-minded* perihal esensi pendidikan.
5. PT Fajar Surya Wisesa, Tbk dan perusahaan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih telah memberikan peneliti beasiswa pendidikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan proses pendidikan tinggi dengan tuntas sesuai harapan perusahaan.
6. DM, BY dan AR, anak-anak yang menjadi inspirasi dalam proses penelitian. Terima kasih karena telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian dan menjadi sumber pembelajaran bagi peneliti.
7. IR, DR, WY dan CN, para orang tua yang menjadi teladan dalam proses penelitian. Terima kasih karena telah berkenan dan terbuka untuk berbagi pengalaman mendampingi anak-anak berkebutuhan khusus kepada peneliti.

8. Para dosen program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pembelajaran melalui perkuliahan. Terima kasih atas pengalaman dan teladan yang dibagikan kepada peneliti.
9. Noel Gallagher dan Liam Gallagher, kedua musisi Britania Raya yang memberikan dukungan dalam proses pengerjaan laporan penelitian melalui karya-karya musik. Terima kasih untuk setiap karya musik yang tercipta sehingga dapat membantu peneliti untuk memperoleh suasana hati yang nyaman dalam setiap proses yang ada.
10. Teman-teman satu pekerjaan ketika masih menjalani kewajiban sebagai Asisten Laboratorium Audio Visual (AVI). Terima kasih telah berdinamika bersama dengan peneliti dalam segala pekerjaan yang ada pada masanya.
11. Teman-teman yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan persahabatan yang terjalin selama proses belajar dan bersosialisasi satu sama lain. Terima kasih sudah menjadi referensi bagi peneliti untuk belajar banyak hal.

Yogyakarta, 5 November 2020

Peneliti

Andreas Raditya Wicaksana

PROSES KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PENDAMPINGAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

Andreas Raditya Wicaksana / Drs. Mario Antonius Birowo, M. A., Ph. D

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari no 6 Yogyakarta 55281

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada proses komunikasi interpersonal yang dilakukan pada pendampingan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) oleh orang tua pasca pemberlakuan kebijakan belajar di rumah selama masa darurat kesehatan global (pandemi) Corona Virus Disease 2019 (COVID-19). Komunikasi interpersonal diartikan sebagai interaksi verbal dan non verbal antara dua orang atau lebih yang saling bergantung (DeVito, 2013). Penelitian ini membahas tentang proses komunikasi interpersonal pada ABK dengan melihat peran penting orang tua dalam pendampingan ABK pada masa pandemi COVID-19. Keluarga, terutama orang tua memegang peran penting dalam pendampingan ABK (Suheri, 2014, hal. 17).

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan situasi yang sebenarnya melalui deskripsi kalimat secara rinci, lengkap dan mendalam (Nugrahani, 2014, hal. 96) tentang proses komunikasi interpersonal dalam pendampingan ABK pasca pemberlakuan kebijakan belajar di rumah pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat proses komunikasi interpersonal yang diwujudkan melalui pendekatan emosional oleh orang tua dengan ABK sehingga mampu menciptakan pemaknaan pesan dan melahirkan keintiman hubungan interpersonal.

Proses komunikasi interpersonal oleh orang tua dilakukan melalui proses *encoding-decoding* serta komunikasi verbal maupun non verbal. Adapun proses tersebut memiliki hambatan komunikasi yang berasal dari ABK sehingga orang tua membutuhkan strategi atau pendekatan dalam proses penyampaian pesan supaya pendampingan dapat berlangsung secara efektif. Strategi komunikasi interpersonal meliputi penyesuaian diri dengan ABK, empati, sikap positif dan suportif, serta menerapkan pembelajaran dan pembiasaan pada ABK dalam aspek keseharian. Oleh karena itu, hubungan interpersonal dapat tercipta melalui proses komunikasi interpersonal yang melahirkan makna pesan antara orang tua dan ABK.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, ABK, COVID-19, Pendampingan