

**PENGARUH MOTIVASI MOTIF MORAL, MOTIVASI MOTIF MATERIAL, DAN
MOTIVASI MOTIF LAYANAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA
YOGYAKARTA)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan Oleh:

Stefanus Fajar Kurniawan

NPM: 16 03 23107

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

September 2021

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI MOTIF MORAL, MOTIVASI MOTIF MATERIAL, DAN
MOTIVASI MOTIF LAYANAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI
KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA
YOGYAKARTA)**

Disusun Oleh:

Stefanus Fajar Kurniawan

NPM : 16 03 23107

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

September 2021



SURAT KETERANGAN

No. 008/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 5 November 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Stefanus Fajar Kurniawan

NPM : 160323107

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Stefanus Fajar Kurniawan telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,


FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL

<https://fbe.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext. 3120, 3127
Fax : +62-274-485227
Surel : fbe@uajy.ac.id



PERNYATAAN

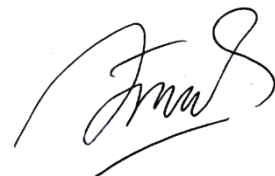
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI MOTIF MORAL, MOTIVASI MOTIF
MATERIAL, DAN MOTIVASI MOTIF LAYANAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL
PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA YOGYAKARTA)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, September 2021

Yang menyatakan,



Stefanus Fajar Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa saya panjatkan karena hanya melalui berkat, kasih karunia, dan anugerah-Nya lah saya dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Motif Moral, Motivasi Motif Material, dan Motivasi Motif Layanan Sosial terhadap Kinerja Karyawan (Studi Karyawan Divisi Operasional pada PT. Indomarco Prismatama Yogyakarta)”. Penelitian dalam skripsi ini dilakukan oleh peneliti untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam rangka memperoleh gelar studi S1 Sarjana Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, saat melakukan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian penulisan skripsi ini, berupa doa dukungan dan bantuan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai dan berkarya dalam hidup penulis.
2. Bapak Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran-saran kepada penulis dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
3. Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis.
4. Bapak Setianto selaku Officer Licence PT. Indomarco Prismatama Yogyakarta yang dengan senang hati membantu penulis dalam proses

penelitian ini.

5. Seluruh responden Divisi Operasional pada PT. Indomarco Prismatama Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Kepada kedua orangtua Ibu dan Bapak serta, saudara, terimakasih atas dukungan cinta dan doa yang telah diberikan selama ini.
7. Teman-teman Angkatan 2016 manajemen dan akuntansi yang selalu memberikan semangat dan doa, serta teman berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, tidak luput dari kekurangan dan kesalahan yang dibuat dengan tidak sengaja. Oleh karena itu, saya mengharapkan berbagai pihak dapat memberikan masukan dan juga evaluasi untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik.

Yogyakarta, September 2021

Penulis,



Stefanus Fajar Kurniawan

MOTTO

Mazmur 37: 5

“Perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah. Peperangan selalu menyertai lahirnya sesuatu mujizat.”

“Manusia dapat menimbang – nimbang dalam hati, tetapi jawaban lidah berasal daripada Tuhan. Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, tetapi Tuhanlah yang menentukan arah langkahnya”.

“Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT KETERANGAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori Motivasi	13
2.1.1. Teori Abraham Maslow	13
2.1.2. Teori Dua Faktor Frederick Herzberg.....	14

2.1.3. Teori Kebutuhan McClelland.....	15
2.1.4. Teori X dan Y.....	16
2.2 Definisi Motivasi.....	17
2.3 Tujuan Motivasi	18
2.4 Motivasi Moral Moral	18
2.4.1. Proses Terbentuknya Moral Karyawan.....	20
2.4.2. Indikator Moral Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5 Motivasi Motif Material.....	21
2.5.1. Tujuan Pemberian Motivasi Motif Material	23
2.5.2. Indikator Material Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Motivasi Motif Layanan Sosial	24
2.6.1. Tujuan Pemberian Motivasi Layanan Sosial.....	24
2.7 Definisi Kinerja	25
2.7.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.7.2. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja	27
2.7.3. Dimensi Penilaian Kinerja	27
2.8 Penelitian Terdahulu.....	29
2.9 Kerangka Penelitian	35
2.10 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Bentuk Penelitian	37
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel	38

3.3.3. Metode Pengambilan Sampel	39
3.4 Sumber Data	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Metode Pengukuran Data	41
3.7 Variabel Penelitian	42
3.8 Metode Pengujian Instrumen.....	42
3.9 Metode Analisis Data	43
3.9.1. Analisis Deskriptif.....	43
3.9.2. Analisis Regresi.....	44
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Pengujian Instrumen.....	48
4.1.1. Uji Validitas... ..	48
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	50
4.2 Profil Responden... ..	51
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.3.1. Motivasi Motif Moral.....	54
4.3.2. Motivasi Motif Material... ..	56
4.3.3. Motivasi Motif Layanan Sosial	57

4.3.4. Kinerja Karyawan	59
4.4 Analisis Data... ..	60
4.4.1. Pengaruh Motivasi Motif Moral Terhadap Karyawan	61
4.4.2. Pengaruh Motivasi Motif Material Terhadap Karyawan	61
4.4.3. Pengaruh Motivasi Motif Layanan Sosial Terhadap Karyawan	62
4.4.4. Koefisien Determinasi.....	62
4.4.5. Uji F.....	62
4.4.6. Uji T	63
4.5 Pembahasan.....	64
4.5.1. Pengaruh Motivasi Motif Moral terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.2. Pengaruh Motivasi Motif Material terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.5.3. Pengaruh Motivasi Motif Layanan Sosial terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Impikasi Manajerial.....	68
5.3 Saran.....	71
5.4 Keterbatasan Penelitian... ..	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Bobot Penilaian Skala Likert	42
Tabel 3.2	Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Motif Moral (X1)	48
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Motif Material (X2)	49
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Motif Layanan Sosial (X3)	50
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 4.6	Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.7	Usia	52
Tabel 4.8	Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.9	Lama Bekerja	53
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Motif Moral	54
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Motif Material.....	56
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Motif Layanan Sosial.....	57
Tabel 4.13	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.14	Pengaruh Motivasi Motif Moral, Motivasi Motif Material, dan Motivasi Motif Layanan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner	78
Lampiran II	Jawaban Responden	85
Lampiran III	Uji Validitas & Reliabilitas PT. Indomarco Prismatama Yogyakarta.....	90
Lampiran IV	Uji Regresi Linear Berganda	97
Lampiran V	Surat keterangan Perusahaan	99

PENGARUH MOTIVASI MOTIF MORAL, MOTIVASI MOTIF MATERIAL, DAN MOTIVASI MOTIF LAYANAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA YOGYAKARTA)

Disusun Oleh :

Stefanus Fajar Kurniawan

NPM : 16 03 23107

Pembimbing

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi motif moral, motivasi motif material, dan motivasi motif layanan sosial terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Divisi Operasional PT. Indomarco Prismatama Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dalam bentuk *google form* pada 46 responden. Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 16.

Analisis statistik deskriptif pada setiap variabel dilakukan untuk mengetahui tingkat respon yang diberikan responden pada variabel-variabel dalam penelitian ini dan dari hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa nilai *mean* dari variabel motivasi motif moral, motivasi motif material, dan motivasi motif layanan sosial termasuk dalam kategori tinggi. Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa motivasi motif moral dan motivasi motif layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun tidak untuk motivasi motif material tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Motivasi Motif Moral, Motivasi Motif Material, Motivasi Motif Layanan Sosial, dan Kinerja Karyawan