

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN
ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI**

STUDI PADA PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh

Sylvia Maganadian

NPM: 140321442

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2020

Skripsi
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN
ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI
STUDI PADA PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)



Disusun oleh :

Sylvia Maganadian

NPM: 140321442

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

Tanggal: 16 Juni 2020



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1112/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 11 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Drs. D. Koeshartono, MM. | (Anggota) |
| 3. Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Sylvia Maganadian

NPM : 140321442

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Sylvia Maganadian telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN
ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI
STUDI PADA PENERBIT DEEPUBLISH (CV. BUDI UTAMA)**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 7 Mei 2020

Yang menyatakan,



Sylvia Maganadian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan menulis skripsi dengan judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan Dengan Keterlibatan Organisasi Sebagai Pemediasi: Studi pada Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama)” dengan baik dan tuntas.

Penulisan skripsi ini berisi tentang pengaruh lingkungan kerja yang mendukung terhadap retensi karyawan dengan keterlibatan organisasi sebagai variabel pemediasi di Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) di Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini bertujuan melengkapi serta memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Pengerjaan skripsi ini dapat selesai berkat doa, dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis diberi kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Debora Wintriasi H., S.E., M.M., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, nasihat, serta motivasi dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mama, Papa dan Okan yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, doa, nasihat dan kasih sayang kepada penulis.
6. Devi Tri Listyaningsih bagian HRD dari Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) dan semua karyawan yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner.
7. Yohanes Charles yang telah membantu dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proses penulisan laporan penelitian ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Dea Graciadan Deo Gracia yang selalu mendorong, mengingatkan dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi. Intan yang selalu memberikan semangat dan menghibur meskipun berjauhan. Beserta teman-teman seperjuangan skripsi Ibu Harsiwi, semoga dapat cepat menyelesaikan skripsinya. Teman-teman lain yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai mata kuliah kepada penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih mempunyai kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan yang akan datang. Demikian yang penulis dapat sampaikan, terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penelitian ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan sehingga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 7 Mei 2020

Penulis



Sylvia Maganadian



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Everybody wants happiness, nobody wants pain. But you can’t have a rainbow without a little rain” – Harsh Vijay

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih, karunia, kesehatan, serta kesempatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tuntas.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, bantuan dan motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Teman-teman yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Motto dan Persembahan	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Lingkungan Kerja yang Mendukung.....	10
2.2. Keterlibatan Organisasi.....	13
2.3. Retensi Karyawan.....	15
2.4. Kerangka Penelitian	18
2.5. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Lokasi Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3 Metode Pengambilan Sampel	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Metode Pengujian Instrumen	28
3.6.1. Uji Validitas	28
3.6.2. Uji Reliabilitas	29
3.6. Metode Analisis Data.....	30
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	32
3.6.2 Analisis Regresi Mediasi.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Karakteristik Responden	36
4.2. Hasil Pengujian Instrumen.....	37
4.3. Uji Reliabilitas.....	38
4.4. Deskriptif Statistik.....	39
4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan.....	41
4.6. Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Keterlibatan Organisasi	42

4.7. Pengaruh Keterlibatan Organisasi terhadap Retensi Karyawan.....	44
4.8. Peran Keterlibatan Organisasi Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan.....	40
4.9. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	52
5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Implikasi Manajerial	53
5.3. Keterbatasan Penelitian	55
5.4. Saran.....	56
Daftar Pustaka	57
Lampiran	60



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2 : Hasil Pengujian Validitas	37
Tabel 4.3 : Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 4.4 : Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja yang Mendukung.....	39
Tabel 4.5 :Statistik Deskriptif Keterlibatan Organisasi.....	40
Tabel 4.6 :Statistik Deskriptif Retensi Karyawan	40
Tabel 4.7 : Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Retensi Karyawan.....	41
Tabel 4.8: Pengaruh Lingkungan Kerja yang Mendukung terhadap Keterlibatan Organisasi.....	43
Tabel 4.9: Pengaruh Keterlibatan Organisasi terhadap Retensi Karyawan.....	44
Tabel 4.13: Regresi Analisis Jalur	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Penelitian	18
Gambar 4.1 : Gambaran Model Analisis Jalur	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner	61
Lampiran II : Input Data.....	65
Lampiran III : Uji Validitas dan Reliabilitas	68
Lampiran IV : Deskriptif Statistik	72
Lampiran V : Uji F dan Uji t	75
Lampiran VI : Surat Riset Perusahaan	79



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA YANG MENDUKUNG
TERHADAP RETENSI KARYAWAN DENGAN KETERLIBATAN
ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI**

Studi pada Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama)

Disusun Oleh:

Sylvia Maganadian

NPM: 140321442

Pembimbing:

Th.Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.

Abstrak

Dalam keadaan ekonomi penuh ketidakpastian, mempertahankan karyawan adalah tantangan terbesar yang dihadapi organisasi di seluruh dunia. Keadaan inilah yang membuat perusahaan berusaha sedemikian rupa untuk mempertahankan karyawan, karena karyawan dianggap sebagai aset dari sebuah perusahaan. Hal ini membuat perusahaan melakukan berbagai macam usaha untuk mempertahankan karyawan. Ada banyak cara yang dapat digunakan untuk mempertahankan retensi karyawan, salah satunya adalah dengan lingkungan kerja yang mendukung dan keterlibatan organisasi yang akan dibahas dalam penelitian ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja yang mendukung terhadap retensi karyawan dengan keterlibatan organisasi sebagai pemediasi pada Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama). Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan tetap di Penerbit Deepublish (CV. Budi Utama) dalam waktu minimal 1 tahun. Hasil penelitian dalam penelitian ini menunjukkan variabel lingkungan kerja yang mendukung berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi karyawan. Variabel lingkungan kerja yang mendukung berpengaruh signifikan dan positif terhadap keterlibatan organisasi. Variabel keterlibatan organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi karyawan. Variabel keterlibatan organisasi mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja yang mendukung terhadap retensi karyawan.

Kata kunci: lingkungan kerja yang mendukung, keterlibatan organisasi, retensi karyawan.