

**PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

PT. ASELI DAGADU DJOKDJA

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh :

Elyas Julio Aur Bero

NPM: 15 03 22203

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Juli 2021

Skripsi
PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
PT. ASELI DAGADU DJOKDJA



Disusun oleh :

Elyas Julio Aur Bero

NPM: 15 03 22203

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc

15 Juli 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 898/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Kamis, 5 Agustus 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. | (Ketua Penguji) |
| 2. Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Elyas Julio Aur Bero
NPM : 150322203

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Elyas Julio Aur Bero telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJO.

Dekan,


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ASELI DAGADU DJOKDJA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan maupun ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2021

Yang menyatakan,



Elyas Julio Aur Bero

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sebesar-besarnya saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala proses, kekuatan, penyertaan dan anugerah yang Ia berikan selama pengerjaan skripsi sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian tepat pada waktu-Nya. Skripsi yang dibuat ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jenjang pendidikan Strata Satu Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari banyak hambatan dan tantangan yang dihadapi selama proses pengerjaan skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan mendukung selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang selalu meneguhkan iman dan pengharapan serta penyertaan-Nya kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
2. Ibu Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, kesabaran, dukungan, dan semangat kepada penulis di tengah kesibukannya selalu mampu meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam proses mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
3. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pelajaran serta bimbingan kepada penulis.

4. Bu Desti selaku PT. Aseli Dagadu Djokdja yang telah menerima penulis dan dengan senang hati membantu penulis dalam proses penelitian.
5. Seluruh responden PT. Aseli Dagadu Djokdja yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini.
6. Orangtua dan kakak yang selalu menyemangati penulis tidak peduli beban dan masalah mereka, tetap selalu memberikan penulis tujuan untuk terus berusaha melakukan yang terbaik.
7. Teman-teman seperjuangan yang memiliki nasib yang sama atau kurang maupun lebih yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah menjadi bagian dalam proses skripsi ini.
9. Kepada diriku, terima kasih telah berjuang.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan segala kritik dan saran yang diberikan dengan senang hati dapat diterima demi perbaikan bagi penelitian serupa yang akan datang. Semoga dapat memberikan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua orang yang membacanya.

Yogyakarta, Juli 2021

Penulis,

Elyas Julio Aur Bero

MOTTO

“GOD HATES NO ONE”



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	14
2.1 Budaya Organisasi.....	14
2.1.1. Definisi Budaya Organisasi	14
2.1.2. Fungsi Budaya Organisasi	15

2.2.	Dimensi Budaya Organisasi	15
2.2.1.	Mengelola Perubahan.....	16
2.2.2	Orientasi Menggapai Tujuan.....	18
2.2.3	Mengkoordinasikan Kerja Tim dan Kinerja	20
2.2.4	Orientasi Pada Pelanggan dan Kinerja Karyawan	22
2.2.5	Definisi Kekuatan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	23
2.3	Definisi Kinerja Karyawan.....	26
2.3.1	Dimensi Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2	Faktor yang meningkatkan kinerja karyawan.....	27
2.4.	Kerangka Penelitian	28
2.5	Pengembangan Hipotesis	28
2.5.1.	Pengaruh Dimensi Mengelola Perubahan Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.5.2.	Pengaruh Dimensi Orientasi menggapai tujuan terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.5.3.	Pengaruh Dimensi Mengkoordinasikan Kerja Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.5.4.	Pengaruh Dimensi Orientasi pada Pelanggan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.5.5.	Pengaruh Dimensi Kekuatan budaya terhadap Kinerja Karyawan..	33
BAB III		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	35

3.3	Populasi dan Sampel	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2.	Sampel.....	36
3.3.3.	Metode Pengambilan Sampel	37
3.4	Sumber Data.....	38
3.4.1	Data Primer	38
3.5	Metode Pengumpulan Data	38
3.6	Metode Pengukuran Data	38
3.7	Pengujian Instrumen.....	42
3.7.1	Uji Validitas	42
3.7.2	Uji Reliabilitas	43
3.8	Metode Analisis Data	43
3.8.1	Analisis Deskriptif Statistik	43
3.8.2.	Analisis Rergresi Linear Berganda	44
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.8.4	Uji F	46
3.8.5	Uji t	47
BAB IV		48
4.1	Pengujian Instrumen.....	48
4.1.1	Uji Validitas	48
4.1.2	Uji Reliabilitas	55
4.2	Analisis Data	57
4.2.1	Analisis Deskriptif Statistik Responden	57
4.2.2.	Analisis Deskriptif Statistik Variabel	60

4.3	Analisis Data	64
4.3.1.	Pengaruh Mengelola Perubahan terhadap kinerja karyawan	65
4.3.2.	Pengaruh Orientasi Menggapai Tujuan terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.3.	Pengaruh Mengkoordinasikan Kerja Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3.4.	Pengaruh Orientasi Pada Pelanggan terhadap Kinerja Karyawan ...	67
4.3.5.	Pengaruh Kekuatan Budaya terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1.	Pengaruh Mengelola Perubahan Terhadap Kinerja Karyawan	69
4.4.2.	Pengaruh Orientasi Menggapai Tujuan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.4.3.	Pengaruh Mengkoordinasikan Kerja Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.4.	Pengaruh Orientasi pada Pelanggan Terhadap Kinerja Karyawan ..	71
BAB V		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi Manajerial	74
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	28
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

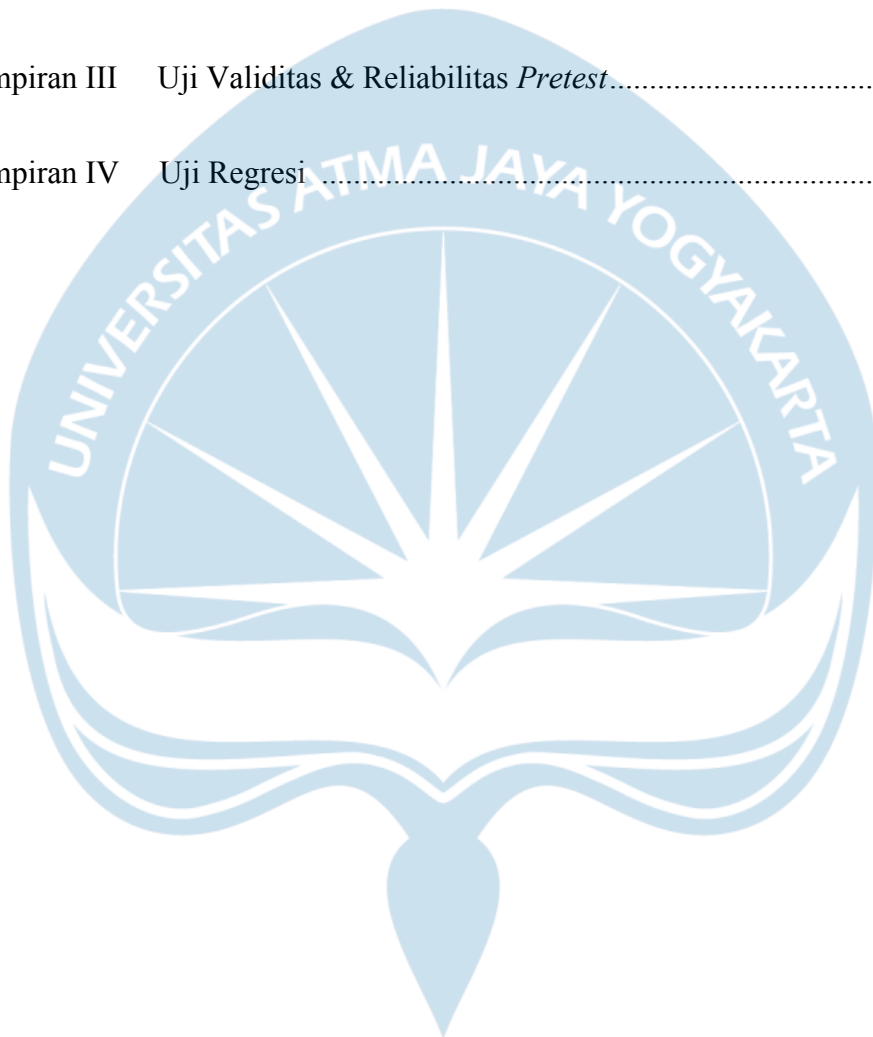
Tabel 3.1	Kriteria Penilaian Pengisian Kuesioner	42
Tabel 3.2	Kriteria Analisis Deskriptif	44
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Mengelola Perubahan.....	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Menggapai Tujuan.....	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Mengkoordinasi Kerja Tim.....	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Orientasi Pada Pelanggan.....	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kekuatan Budaya	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	59
Tabel 4.12	Analisis Deskriptif Variabel Mengelola Perubahan	60
Tabel 4.13	Analisis Deskriptif Variabel Orientasi Menggapai Tujuan	61
Tabel 4.14	Analisis Deskriptif Variabel Mengkoordinasikan Kerja Tim.....	61
Tabel 4.15	Analisis Deskriptif Variabel Orientasi Pada Pelanggan	62

Tabel 4.16	Analisis Deskriptif Variabel Kekuatan Budaya.....	63
Tabel 4.17	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Dimensi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner	76
Lampiran II	Jawaban Responden.....	85
Lampiran III	Uji Validitas & Reliabilitas <i>Pretest</i>	103
Lampiran IV	Uji Regresi	117



**PENGARUH DIMENSI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

Elyas Julio Aur Bero

Debora Wintriarsi Handoko

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja dengan menggunakan *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 66 responden. Teknik pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner *online* dengan total 50 item pernyataan. Alat analisis yang digunakan untuk penelitian ini adalah analisis uji regresi linier berganda.

Berdasarkan pada hasil dari analisis regresi berganda menunjukkan Dimensi budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Mengelola Perubahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Orientasi Menggapai Tujuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Mengkoordinasikan kerja tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. berdasarkan hasil analisis regresi berganda orientasi pada pelanggan menjadi signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Kekuatan budaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Mengelola Perubahan, Orientasi Menggapai Tujuan, Mengkoordinasikan Kerja Tim, Orientasi Pada Pelanggan, Kinerja Karyawan.