

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
PROFESIONALISME AUDITOR, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Akuntansi (S1)**

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Stefanie Priscillia

NPM: 17 04 23556

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
PROFESIONALISME AUDITOR, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Akuntansi (S1)**

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Stefanie Priscillia

NPM: 17 04 23556

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
PROFESIONALISME AUDITOR, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

Disusun oleh:

STEFANIE PRISCILLIA

NPM: 17 04 23556

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing,

Nuritomo, SE., M.Acc., Dr.

7 September 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 1124/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Senin, 4 Oktober 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|---|-----------------|
| 1. Dr. A. Totok Budisantosa, SE., MBA., Akt., CA. | (Ketua Penguji) |
| 2. Anggreni Dian K, SE., M.Sc., Ak., CA., CSA., CTA., ACPA. | (Anggota) |
| 3. Dr. Nuritomo, SE., M.Acc. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Stefanie Priscillia

NPM : 170423556

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Stefanie Priscillia telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Akuntansi Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
PROFESIONALISME AUDITOR, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pontianak, 7 September 2021

Yang menyatakan



Stefanie Priscillia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Profesionalisme Auditor, dan Motivasi terhadap Kinerja Auditor Eksternal”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Skripsi ini kiranya tak akan selesai tanpa bantuan, kerja sama, dan bimbingan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Melalui kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, kerja sama, dan bimbingan yang telah diberikan, baik material maupun immaterial, kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat kesehatan rohani maupun jasmani serta senantiasa memberikan kekuatan, motivasi, dan berkat kepada penulis bahkan di situasi yang paling sulit sekalipun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Mama dan papa yang senantiasa mendukung dalam doa, memberikan semangat dan kasih sayang dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, serta masukan sejak awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Nuritomo, SE., M.Acc., Dr. selaku dosen pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi serta dengan penuh kesabaran memberikan ide,

saran, dan arahan yang sangat berguna dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Ibu J. Sukmawati Sukamulja, MM., Dr., Prof. selaku dosen yang dengan sabar dan rendah hati telah memberikan banyak ilmu, kesempatan dan kepercayaan kepada penulis selama kuliah untuk terus belajar dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik.
6. Dosen-dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan bagi penulis.
7. Joshua Pranajaya Suherman selaku pasangan penulis yang telah memberikan banyak motivasi dan dorongan serta memberikan saran dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ilfen Indradewi dan Arundita Pelangi selaku sahabat penulis yang telah memberikan banyak motivasi dan dorongan serta memberikan saran dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman Tim Olimpiade Akuntansi Atma Jaya Yogyakarta (TOAA) angkatan 2016, 2017, dan 2018 yang selalu memberikan pengetahuan, pengalaman baru yang sangat berkesan, dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman sesama asisten Prof. Sukmawati Sukamulja yaitu Renny, Meifika, Ko Leon, Kak Maria, dan Tina untuk dinamika, dukungan, ilmu baru, dan semangat saat menjalankan tugas hingga akhir masa perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan penulis, yaitu Sinta, Angel, Renny, Eunice, Lia, Michelle, Rachel, Serlina yang selalu mendukung penulis dan membantu dalam proses penulisan skripsi.

12. Teman-teman sesama asisten penelitian yaitu Mitha dan Anna untuk dinamika, dukungan, ilmu baru, dan semangat saat menjalankan penelitian selama satu semester.
13. Teman-teman sesama Kost 37A yaitu Limia, Mbak Oelly, Ella, Meiliza, Kerry, Shania, Kezha, dan Sylvia yang selalu mendukung penulis dalam proses penulisan skripsi.
14. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk penelitian yang lebih baik lagi. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan. Terima kasih.

Pontianak, 7 September 2021



Stefanie Priscillia

HALAMAN MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

-Yeremia 29:11



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN KETERANGAN KELULUSAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
Abstrak.....	1
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB 2	8
DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Teori Antar Variabel	8
2.1.1. Teori Motivator-Higiene Herzberg (Herzberg's Motivator Hygiene Theory) atau Teori Dua Faktor.....	8
2.1.2. Teori Peran.....	9
2.2. Kajian Teori	10
2.2.1. Kinerja	10
2.2.2. Kinerja Auditor	11
2.2.3. Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.2.4. Unsur Penilaian Kinerja.....	13
2.3. Konflik Peran	14

2.3.1.	Definisi Konflik Peran	14
2.3.2.	Indikator Konflik Peran	15
2.3.3.	Tipe Utama Konflik Peran	17
2.4.	Ketidakjelasan Peran	18
2.4.1.	Definisi Ketidakjelasan Peran	18
2.4.2.	Ciri-ciri Ketidakjelasan Peran	19
2.4.3.	Indikator Ketidakjelasan Peran	20
2.5.	Profesionalisme Auditor	21
2.5.1.	Definisi Profesionalisme Auditor	21
2.5.2.	Indikator Profesionalisme	22
2.6.	Motivasi Kerja	24
2.6.1.	Definisi Motivasi Kerja	24
2.6.2.	Jenis – jenis Motivasi	25
2.6.3.	Mengukur Motivasi Kerja	26
2.7.	Kerangka Konseptual	28
2.7.1.	Hubungan Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal	28
2.7.2.	Hubungan Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal	29
2.7.3.	Hubungan Profesionalisme Auditor terhadap Kinerja Auditor Eksternal	29
2.7.4.	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor Eksternal	30
2.8.	Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.9.	Pengembangan Hipotesis	41
2.9.1.	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal	41
2.9.2.	Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal	43
2.9.3.	Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kinerja Auditor Eksternal	44
2.9.4.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor Eksternal	46
BAB 3		48
METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1.	Jenis Penelitian	48
3.2.	Objek Penelitian	48
3.3.	Subjek Penelitian	48
3.4.	Populasi dan Sampel	49

3.4.1.	Populasi Penelitian.....	49
3.4.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	49
3.4.3.	Variabel Penelitian.....	50
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.6.	Model Penelitian	54
3.7.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.7.1.	Jenis Data.....	55
3.7.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8.	Analisa Data	56
3.8.1.	Uji Pendahuluan.....	56
3.8.1.1.	Uji Alat	56
3.8.1.2.	Uji Statistik Deskriptif.....	57
3.8.1.3.	Uji Asumsi Klasik	57
3.8.2.	Uji Hipotesis	59
3.8.2.1.	Hipotesis Statistika	59
3.8.2.2.	Tingkat Kesalahan	61
3.8.2.3.	Model Pengujian Statistik	62
3.8.2.4.	Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	62
3.8.2.5.	Uji Parsial (Uji Nilai t)	63
3.8.2.6.	Koefisien Determinasi	63
3.8.3.	Rencana Pembahasan.....	64
BAB 4		66
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		66
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	66
4.2.	Data Demografis Responden.....	67
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....	68
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Penugasan yang telah Ditangani oleh Auditor Selama Bekerja di KAP.....	70
4.2.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Sertifikat/Gelar Profesi yang Menunjang Bidang Keahlian	71

4.2.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP	72
4.3.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	72
4.3.1.	Hasil Uji Validitas	72
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	74
4.3.3.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
4.3.4.	Hasil Uji Normalitas	77
4.3.5.	Hasil Uji Multikolinearitas	78
4.3.6.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.7.	Hasil Uji t.....	80
4.3.8.	Hasil Uji F.....	82
4.3.9.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	82
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.4.1.	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal	83
4.4.2.	Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Auditor Eksternal.....	85
4.4.3.	Pengaruh Profesionalisme Auditor terhadap Kinerja Auditor Eksternal	86
4.4.4.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor Eksternal.....	88
BAB 5		89
PENUTUP		89
5.1.	Kesimpulan	89
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
Lampiran I		101
Lampiran II		112
Lampiran III		124

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Faktor Hygiene dan Faktor Motivator.....	8
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 4.1 Data Kantor Akuntan Publik.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Penugasan yang Telah Ditangani Oleh Auditor Selama Bekerja di KAP.....	70
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Sertifikat/Gelar Profesi yang Menunjang Bidang Keahlian.....	70
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di KAP	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	76

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Model Penelitian	54
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi dengan Arah Positif dengan $\alpha = 5\%$, untuk H_{A3} dan H_{A4}	61
Gambar 3.3. Pengujian Satu Sisi dengan Arah Negatif dengan $\alpha = 5\%$, untuk H_{A1} dan H_{A2}	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	100
Lampiran II	Tabulasi Data Responden	111
Lampiran III	Hasil Olah Data	122



**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN,
PROFESIONALISME AUDITOR, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA AUDITOR EKSTERNAL**

**Disusun oleh: Stefanie Priscillia
NPM: 17 04 23556**

**Pembimbing:
Nuritomo, SE., M.Acc., Dr.**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali penelitian yang hasilnya tidak konsisten mengenai pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran, profesionalisme auditor, dan motivasi kerja terhadap kinerja auditor eksternal. Data yang digunakan merupakan data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang didistribusikan kepada auditor yang bekerja pada Akuntan Publik di Jakarta, Surabaya, dan Yogyakarta. Dari 47 kuesioner yang diisi, sebanyak 45 kuesioner yang dapat diolah dan dianalisis dalam penelitian ini.

Metode analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini ialah metode analisis statistik deskriptif dengan menggunakan software SPSS 23.0 yang terbagi menjadi empat bagian yaitu bagian pertama merupakan pengujian instrumen, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Pada bagian kedua merupakan uji statistik deskriptif. Pada bagian ketiga merupakan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Pada bagian keempat merupakan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan konflik peran dan profesionalisme auditor tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor eksternal, ketidakjelasan peran berpengaruh negatif terhadap kinerja auditor, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: konflik peran, ketidakjelasan peran, profesionalisme auditor, motivasi kerja, kinerja auditor