

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT. XL  
AXIATA Tbk YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**oleh**

**Yosefine Nandy Lestyana**

**07.09.03391 / KOMUNIKASI**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2012**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. XL AXIATA Tbk YOGYAKARTA**

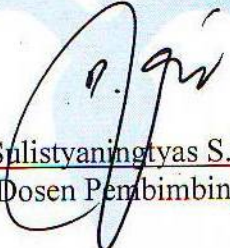
**SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh :

Yosefine Nandy Lestyana  
07 09 03391

disetujui oleh :



Ike Devi Sulistyaningtyas S.Sos., M.Si.  
Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT.XL.  
AXIATA Tbk YOGYAKARTA

Penyusun : Yosefine Nandy Lestyana

NPM : 07 09 03391/Komunikasi

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 29 Oktober 2012

Waktu : 11.00 WIB - Selesai

Tempat : Ruang Pendadaran Lantai II Gedung FISIP UAJY

### TIM PENGUJI

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si

Penguji Utama

Ike Devi S., S.Sos., M.Si

Penguji I

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M. Si.

Penguji II



## HALAMAN MOTTO

*“Life could be hard, God could be helpful”*

*– RevRunWisdom.*

*“Jika anda tidak dapat terbang, berlarilah. Jika anda tidak dapat berlari, berjalanlah. Jika tidak dapat berjalan, merangkaklah. Apapun yang anda lakukan, usahakanlah tetap bergerak maju”*

*– Marthin Luther King.*

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Skripsi ini sepenuhnya kupersembahkan untuk:*

*Papa dan Mama*

*"The most beautiful thing in my life is when i see you smile  
and happy. I love you both, forever.."*

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yosefine Nandy Lestyana

Nomor Mahasiswa: 07 09 03391

Program Studi : Komunikasi

Judul Karya Tulis : PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI  
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN DI PT. XL AXIATA Tbk YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

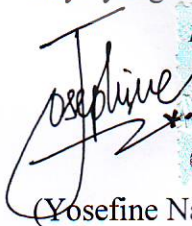
Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, Oktober 2012

Saya yang menyatakan

  
(Yosefine Nandy Lestyana)



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT.XL AXIATA Tbk YOGYAKARTA” dengan baik sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Skripsi merupakan salah satu persyaratan akademis untuk lulus dan meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Sepanjang waktu penyusunan skripsi ini, banyak sekali hambatan serta tantangan yang dihadapi oleh penulis mulai dari kemalasan, ketidaktelitian, banyak kesalahan dalam penulisan serta saat penelitian, hingga berbagai ketakutan yang penulis hadapi. Pada akhirnya semua hambatan tersebut dapat teratasi berkat motivasi dan semangat yang tak hentinya untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, masukan, motivasi, semangat, saran dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu membimbing setiap langkah penulis dengan segala berkat-Nya. Terima kasih Tuhan, Kau telah menjamah melalui Roh Kudus-Mu sepanjang perjalanan dan hambatan selama penulisan skripsi ini.
2. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Papa dan Mama tercinta. Terima kasih atas omelan, perhatian, semangat dan nasihat yang luar biasa serta tak pernah henti dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi

dan gelar yang diraih ini teristimewa untuk Papa dan Mama. *I love you Pap Mam.*

3. Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberi masukan serta saran yang bermanfaat bagi penulis. Terima kasih atas waktu, kesabaran dan perhatian Ibu.
4. Ibu Dr. phil Yudi Perbawaningsih, M.Si selaku dosen penguji utama dan Ibu Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si selaku dosen penguji II, terima kasih atas kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi perbaikan serta penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Ocha dari PT. XL Axiata Tbk Yogyakarta, terima kasih atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian dan memperoleh data-data yang diperlukan selama penulis melakukan penelitian.
6. Maria Amanda Geraldine (dithonk), karyawan PT.XL Axiata Tbk Yogyakarta sekaligus sahabat penulis. Terima kasih banyak atas bantuan tenaga, ide, dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. *God bless you, tonk !*
7. Kakak-kakakku tercinta, Mas Lintang dan Mbak Sendy. Terima kasih banyak atas doa serta semangat yang tak kunjung henti setiap harinya untuk penulis.
8. Sandro Bramantyo Tobing. Kekasih hati, abang, sahabat, *daddy, my best memories*. Terima kasih atas kesetiannya dalam dukungan, perhatian, doa, omelan, masukan, dan kesabaran. Ayo kita gapai cita-cita kita! *I'll always remember you, captain. May joy and love always be with us..*

9. Teman-teman kampus yang berjuang bersama. Willy, Sari, Guntur, Iot, Dintha, dan Dwita. Terima kasih atas ilmu, momen senang dan sedih yang dibagi bersama selama perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Senang bisa banyak berbagi semangat dengan kalian.
10. Stiwy Juwita Kase, sahabat, adik dan “*kostmate*” terbaik yang selalu ada untuk menyemangati dan mendukung ketika rasa malas dan sedih datang. Terima kasih untuk persahabatan, kebahagiaan, air mata dan tawa yang dibagi bersama. Ayo diselesaikan skripsinya, kamu pasti bisa! *You are the best “crazy-mate” ever, broh! Cheers!*
11. Teman-teman kost TB 7 6B. Aci, Evi, Shinta, Mbak Tantri, Ayu, Selly, Fany, Frida. Terima kasih untuk persahabatan dan momen-momen yang dilalui bersama. Senang bisa mengenal kalian semua. *Don’t forget me yaa ! God bless you all, girls..*
12. Ozora Dancer Team. Mbak Oni, Mbak Indu, Mbak Puspa, dan Mbak Upit. Terima kasih untuk semangat dan keceriaan yang dibagi bersama. *When you feel sad.. DANCE!*
13. Untuk seluruh pihak yang turut membantu selama proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala dukungannya.

Yogyakarta, Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|
| Halaman Judul .....                                                     | i     |
| Halaman Persetujuan.....                                                | ii    |
| Halaman Pengesahan .....                                                | iii   |
| Halaman Motto .....                                                     | iv    |
| Halaman Persembahan .....                                               | v     |
| Halaman Pernyataan .....                                                | vi    |
| Kata Pengantar .....                                                    | vii   |
| Daftar Isi .....                                                        | x     |
| Daftar Tabel .....                                                      | xiii  |
| Daftar Gambar.....                                                      | xvii  |
| Daftar Lampiran .....                                                   | xviii |
| Abstrak .....                                                           | xix   |
| <br>BAB I Pendahuluan .....                                             | <br>1 |
| A. Latar Belakang.....                                                  | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....                                                | 7     |
| C. Tujuan Penelitian.....                                               | 7     |
| D. Manfaat Penelitian .....                                             | 7     |
| E. Kerangka Teori.....                                                  | 8     |
| 1. Komunikasi Organisasi .....                                          | 8     |
| 2. Komunikasi Kepemimpinan Dalam Konteks Komunikasi<br>Organisasi ..... | 14    |
| 3. Komunikasi ke Atas dan ke Bawah.....                                 | 17    |
| 4. Kualitas Komunikasi Kepemimpinan.....                                | 20    |
| 5. Motivasi Kerja.....                                                  | 23    |
| F. Kerangka Konsep .....                                                | 26    |
| 1. Kualitas Komunikasi Kepemimpinan.....                                | 26    |
| 2. Motivasi Kerja.....                                                  | 32    |
| G. Hipotesis .....                                                      | 38    |
| H. Operasionalisasi Variabel.....                                       | 39    |

|                                                                              |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Identifikasi Variabel .....                                               | 40  |
| 2. Definisi Operasional .....                                                | 40  |
| 3. Skala Pengukuran Variabel .....                                           | 43  |
| I. Metodologi Penelitian .....                                               | 46  |
| 1. Jenis Penelitian .....                                                    | 46  |
| 2. Metode Penelitian .....                                                   | 47  |
| 3. Teknik Pengumpulan Data .....                                             | 48  |
| 1. Sumber Data .....                                                         | 48  |
| 2. Populasi dan Sampel .....                                                 | 49  |
| 4. Teknik Analisis Data .....                                                | 50  |
| 5. Validitas dan Reliabilitas .....                                          | 51  |
| BAB II Deskripsi Obyek Penelitian .....                                      | 58  |
| A. Profil Perusahaan .....                                                   | 58  |
| 1. Sejarah PT XL Axiata Tbk Indonesia .....                                  | 58  |
| 2. Logo XL .....                                                             | 60  |
| 3. Visi PT. XL Axiata Tbk Indonesia .....                                    | 60  |
| 4. Filosofi PT. XL Axiata Tbk .....                                          | 61  |
| 5. Strategi Perusahaan .....                                                 | 61  |
| B. PT. XL Axiata Tbk Central Regional Yogyakarta .....                       | 66  |
| C. Gambaran Komunikasi Kepemimpinan di PT. XL Axiata<br>Tbk Yogyakarta ..... | 68  |
| BAB III Hasil dan Analisis Data Penelitian .....                             | 73  |
| A. Gambaran Data Penelitian .....                                            | 73  |
| 1. Frekuensi Karakteristik Responden .....                                   | 73  |
| 2. Gambaran Variabel Penelitian .....                                        | 75  |
| 3. Pengujian Hipotesis .....                                                 | 99  |
| B. Interpretasi .....                                                        | 105 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| BAB IV Kesimpulan dan Saran ..... | 112 |
| A. Kesimpulan .....               | 112 |
| B. Kelemahan Penelitian .....     | 113 |
| C. Saran .....                    | 114 |
| Daftar Pustaka .....              | 115 |
| Lampiran                          |     |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                         | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. Metode Komunikasi ke Bawah ( <i>Downward Communication</i> ) .....             | 20      |
| Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....                                            | 44      |
| Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kualitas Komunikasi Kepemimpinan .....                     | 53      |
| Tabel 4. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan .....                              | 53      |
| Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Komunikasi<br>Kepemimpinan .....      | 56      |
| Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja Karyawan .....                  | 56      |
| Tabel 7. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin .....                                       | 73      |
| Tabel 8. Distribusi Frekuensi Usia Responden .....                                      | 74      |
| Tabel 9. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden .....                                | 74      |
| Tabel 10. Mengerti perintah dari atasan melalui catatan yang diberikan .....            | 75      |
| Tabel 11. Mengerti teknologi informasi khususnya mengenai e-mail .....                  | 76      |
| Tabel 12. Mengerti mengenai dokumentasi perusahaan .....                                | 76      |
| Tabel 13. Dapat membuat proposal dengan baik .....                                      | 77      |
| Tabel 14. Atasan dapat menilai laporan dengan baik .....                                | 77      |
| Tabel 15. Bersedia menerima kritik bila hal itu dapat dibenarkan .....                  | 78      |
| Tabel 16. Memiliki etika ketika berhubungan dengan karyawan .....                       | 78      |
| Tabel 17. Dapat diterima oleh karyawan dengan baik .....                                | 79      |
| Tabel 18. Pada waktu berbicara dalam suatu diskusi, atasan selalu percaya<br>diri ..... | 79      |
| Tabel 19. Pesan dari atasan mudah untuk dipahami .....                                  | 80      |
| Tabel 20. Mampu mengorganisasi kelompok .....                                           | 80      |
| Tabel 21. Mampu memotivasi kelompok .....                                               | 81      |
| Tabel 22. Satu contoh pemimpin yang profesional .....                                   | 81      |
| Tabel 23. Memahami tentang budaya kerja dalam organisasi saya .....                     | 82      |
| Tabel 24. Saat menyampaikan sesuatu hal, atasan menggunakan sopan<br>santun .....       | 82      |

|           |                                                                                                                                   |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 25. | Dapat berkomunikasi dengan baik, sehingga banyak karyawan yang mengenal atasan saya .....                                         | 83 |
| Tabel 26. | Termasuk salah satu tokoh yang menjadi panutan bagi karyawan .....                                                                | 83 |
| Tabel 27. | Berbicara dengan rekan kerja mengenai atasan, rekan kerja memberikan penilaian yang baik pada atasan .....                        | 84 |
| Tabel 28. | Atasan sering berkomunikasi dengan pimpinan perusahaan .....                                                                      | 84 |
| Tabel 29. | Atasan memiliki banyak teman .....                                                                                                | 84 |
| Tabel 30. | Masyarakat di sekitar perusahaan mengenal atasan dengan baik .....                                                                | 85 |
| Tabel 31. | Gambaran Komunikasi Kepemimpinan Secara Umum .....                                                                                | 85 |
| Tabel 32. | Dalam bekerja akan mencurahkan segala pikiran dan pengalaman yang saya miliki supaya hasil yang saya terima dapat meningkat. .... | 87 |
| Tabel 33. | Berusaha bekerja dengan keras untuk keluarga. ....                                                                                | 87 |
| Tabel 34. | Berusaha keras untuk meningkatkan kinerja. ....                                                                                   | 88 |
| Tabel 35. | Bekerja dengan keras dan giat untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari. ....                                                         | 88 |
| Tabel 36. | Meskipun hasil yang diterima sedikit/kecil, akan berusaha untuk bekerja lebih keras .....                                         | 88 |
| Tabel 37. | Dalam melakukan pekerjaan, cenderung tidak membuat perencanaan sebelumnya. ....                                                   | 89 |
| Tabel 38. | Apabila dalam bekerja mengalami kegagalan, akan berusaha memperbaikinya. ....                                                     | 89 |
| Tabel 39. | Sebelum melakukan pekerjaan, biasanya membuat perencanaan supaya jika membuat kesalahan, dapat memperbaikinya. ....               | 90 |
| Tabel 40. | Akan bertanya kepada yang lebih berpengalaman jika kurang jelas dalam mengerjakan tugas. ....                                     | 90 |
| Tabel 41. | Merasa tidak cukup dengan hasil yang terima saat ini, sehingga akan berusaha meningkatkan lagi .....                              | 91 |

|           |                                                                                                                          |     |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 42. | Pekerjaan yang dilakukan sekarang harus lebih baik daripada di masa lalu. ....                                           | 91  |
| Tabel 43. | Memiliki keinginan untuk menggungguli prestasi yang pernah saya raih sebelumnya. ....                                    | 92  |
| Tabel 44. | Belum merasa senang dengan hasil yang diperoleh di masa lalu sehingga akan berusaha meningkatkannya. ....                | 92  |
| Tabel 45. | Dapat melebihi apa yang telah dikerjakan di masa lalu. ....                                                              | 93  |
| Tabel 46. | Bila ada teman kerja yang mendapat hasil yang lebih dari, akan berusaha mendapatkan yang lebih baik lagi. ....           | 93  |
| Tabel 47. | Ingin mengejar prestasi yang pernah diraih oleh teman kerja karena mampu ....                                            | 94  |
| Tabel 48. | Bila ada teman kerja mendapat hasil yang lebih, akan berusaha mendapatkan yang lebih baik lagi. ....                     | 94  |
| Tabel 49. | Bila mendapatkan kesalahan atas hasil pekerjaan, maka akan diperbaikinya ....                                            | 95  |
| Tabel 50. | Akan berusaha meningkatkan prestasi saya terus-menerus. ....                                                             | 95  |
| Tabel 51. | Sangat peduli akan kesempurnaan dalam menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan ....                                       | 96  |
| Tabel 52. | Memiliki kepercayaan diri dalam bekerja karena resiko pekerjaan tinggi ....                                              | 96  |
| Tabel 53. | Dapat mengerjakan tugas dengan baik karena tugas yang dipilih tidak berat ....                                           | 97  |
| Tabel 54. | Yakin dapat mengerjakan tugas dengan cepat, tepat dan baik ....                                                          | 97  |
| Tabel 55. | Motivasi Kerja Karyawan Secara Umum ....                                                                                 | 98  |
| Tabel 56. | Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan ....                                          | 99  |
| Tabel 57. | Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Oleh Jenis Kelamin (Pria) .... | 101 |

|                                                                                                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 58. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Oleh Jenis Kelamin (Wanita) .....       | 101 |
| Tabel 59. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Oleh Usia .....                         | 102 |
| Tabel 60. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Oleh Tingkat Pendidikan (Akademi).....  | 103 |
| Tabel 61. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Oleh Tingkat Pendidikan (Sarjana) ..... | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                               | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1. <i>The Leadership Communication Framework</i> .....                                                                                 | 23      |
| Gambar 2. Hubungan Antar Variabel .....                                                                                                       | 37      |
| Gambar 3. Logo PT. XL Axiata Tbk. ....                                                                                                        | 60      |
| Gambar 4. Struktur Organisasi PT. XL Axiata Tbk .....                                                                                         | 65      |
| Gambar 5. Bagan Pendistribusian Produk XL .....                                                                                               | 67      |
| Gambar 6. Bagan Struktur Organisasi PT.XL Axiata Tbk Regional<br>Yogyakarta .....                                                             | 67      |
| Gambar 6. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan .....                                                 | 100     |
| Gambar 7. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Jenis Kelamin (Pria) .....             | 102     |
| Gambar 8. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Jenis Kelamin<br>(Wanita) .....        | 102     |
| Gambar 9. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Usia .....                             | 103     |
| Gambar 10. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Tingkat<br>Pendidikan (Akademi).....  | 105     |
| Gambar 10. Pengaruh Kualitas Komunikasi Kepemimpinan Terhadap<br>Motivasi Kerja Karyawan yang Dikontrol Tingkat<br>Pendidikan (Sarjana) ..... | 105     |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3. Hasil Pengujian
- Lampiran 4. Data Penelitian



Yosefine Nandy Lestyana  
No. Mhs : 03391/ Kom

**PENGARUH KUALITAS KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN  
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. XL AXIATA Tbk YOGYAKARTA**

**ABSTRAK**

Sebuah organisasi sangat membutuhkan seorang pimpinan yang mampu memacu kinerja pegawainya dengan gaya kepemimpinannya, meningkatkan motivasi kerja dan kualitas komunikasinya yang baik, sehingga produktifitas kerja pegawainya akan optimal.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan dilakukan dengan metode survei eksplanatif. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas komunikasi kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. XL Axiata Yogyakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas komunikasi kepemimpinan ternyata tidak mampu mempengaruhi motivasi kerja. Hal ini dibuktikan bahwa besar pengaruhnya hanya sebesar 0,5% dan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ( $0,425 > 0,05$ ). Selain itu, berdasarkan perhitungan diketahui bahwa variabel kontrol yang terdiri dari jenis kelamin, usia dan tingkat pendidikan tidak mampu mengontrol pengaruh kualitas komunikasi kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun ada pemimpin dengan kualitas komunikasi yang baik serta meskipun memiliki hubungan interpersonal antar karyawan maupun dengan organisasi belum tentu dapat meningkatkan motivasi kerja karyawannya.

Kata Kunci : kualitas komunikasi kepemimpinan, motivasi kerja, karakteristik demografis