

**PENGARUH DIMENSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN
RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH
GANJURAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh :

Anastasia Ayu Chinintya Putri

NPM : 160323039

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

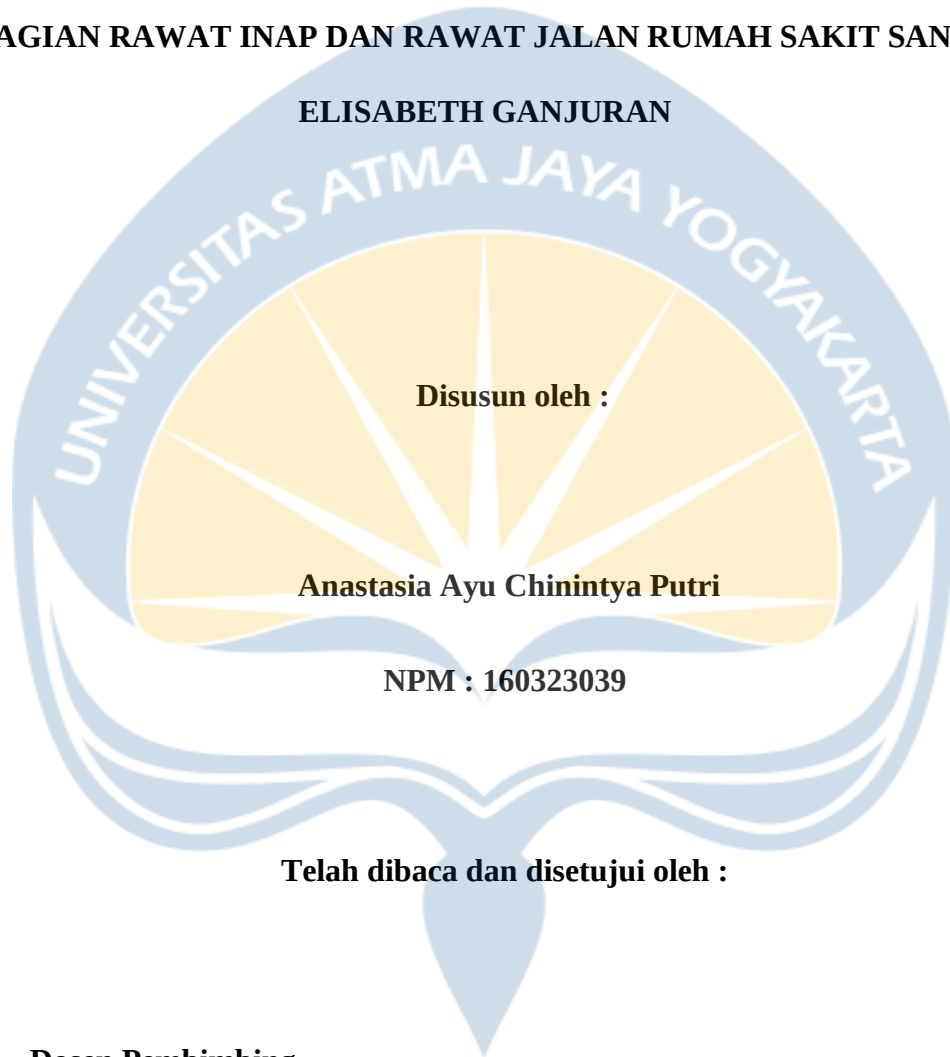
2021

SKRIPSI

PENGARUH DIMENSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT

BAGIAN RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA

ELISABETH GANJURAN



Disusun oleh :

Anastasia Ayu Chinintya Putri

NPM : 160323039

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Daniel Yudhistya Wardhana, S.E., MEI.

18 Mei 2021



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 553/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Jumat, 11 Juni 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Th. Diah Widiastuti, SE., M.Si. | (Anggota) |
| 3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Anastasia Ayu Chinintya Putri
NPM : 160323039

Dinyatakan

Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Anastasia Ayu Chinintya Putri telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji.

Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,



Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH DIMENSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
BAGIAN RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA
ELISABETH GANJURAN**

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi atau seluruhnya dalam skripsi ini, maka gelar ijazah dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 18 Mei 2021

Yang menyatakan



Anastasia Ayu Chinintya Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dimensi Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti dapat menyelesaikan dengan baik atas segala bimbingan, dorongan, bantuan, serta semua doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan dan kebaikanNya sehingga penulis dapat berproses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk keluarga saya Papa Antonius Suyitno, dan Mama Veronica Prastuti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan nasehat serta ketiga Kakakku yang selalu memberikan motivasi, dan kebahagiaan kepada penulis selama menjalani proses dalam menyelesaikan skripsi.
3. Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar, tulus, meluangkan banyak waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan

bimbingan serta selalu memberikan arahan, masukan, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen dan staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta khususnya Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
5. Laurentius Giovanni yang selalu ada dalam memberikan semangat dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Untuk pihak Rumah Sakit Santa Elisabeth yang telah memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
7. Untuk perawat bagian rawat inap dan rawat jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth sebagai responden yang telah membantu penulis memperoleh data, terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam skripsi ini.
8. Sasmila, Dian, Amik, Anas sebagai sahabat selama perkuliahan dan yang selalu memberikan bantuan, saran, semangat, serta tidak pernah capek untuk mendengarkan keluhan saat penulis berproses dalam penyusunan skripsi.
9. Ardo, Agnes, Wilphi sebagai sahabat penulis selama perkuliahan. Terima kasih atas hiburan dan kenangan selama masa perkuliahan.
10. Untuk seluruh keluarga besar yang selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
11. Seluruh anggota HMPSM dan divisi Event, terima kasih atas pengalaman dan dinamika selama mengikuti kegiatan organisasi.

12. Teman-teman KKN 76 Kelompok 54 Boro, terima kasih sudah berbagi banyak kenangan dan menjadi pengalaman akhir dari cerita perkuliahan saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bagan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 18 Mei 2021

Penulis



Anastasia Ayu Chinintya Putri

MOTTO

“Sebab Aku pergi kepada Bapa; dan apa juga yang kamu minta dalam namaKu Aku akan melakukannya, supaya Bapa dipermuliakan di dalam anak. Jika kamu meminta sesuatu kepadaku dalam namaKu, Aku akan melakukannya”

Yoh 14 :13-14

“Bersyukur bukan karena kita punya hidup yang baik, tetapi karena kita punya Tuhan yang sungguh amat baik”

Anastasia Ayu Chinintya Putri

“It’s important to remember that we all have magic inside us”

JK Rowling

“It’s always seems impossible until it’s done”

Nelson Mandela

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT KETERANGAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2. Beban Kerja.....	13
2.3. Keamanan Kerja (<i>Job Security</i>).....	16
2.4. Shift Kerja	22
2.5. Kinerja Perawat	28
2.6. Penelitian Terdahulu.....	31
2.7. Kerangka Penelitian	35
2.8. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III	39

3.1	Jenis Penelitian	39
3.2.	Lingkup Penelitian	39
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4.	Sumber Data	42
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	43
3.6.	Metode Pengukuran Data	45
3.7.	Definisi Operasional Variabel	46
3.8.	Metode Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.9.	Metode Analisis Data	53
BAB IV		58
4.1.	Pengujian Instrumen.....	58
4.2.	Analisis Karakteristik Demografi Responden.....	62
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	66
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	72
4.5.	Pembahasan.....	74
BAB V		82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Implikasi Manajerial.....	84
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	87
5.4.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN I		95
LAMPIRAN II		100
LAMPIRAN III		105
LAMPIRAN IV		110
LAMPIRAN V		113
LAMPIRAN VI		116
LAMPIRAN VII		118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Populasi Perawat Bagian Rawat Jalan Dan Rawat Inap	40
Tabel 3.2 Skala Likert	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Demografi Responden	62
Tabel 4.4 Interval Mean Analisis Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Beban Kerja	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Keamanan Kerja (<i>Job Security</i>)	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Shift Kerja	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Perawat	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72

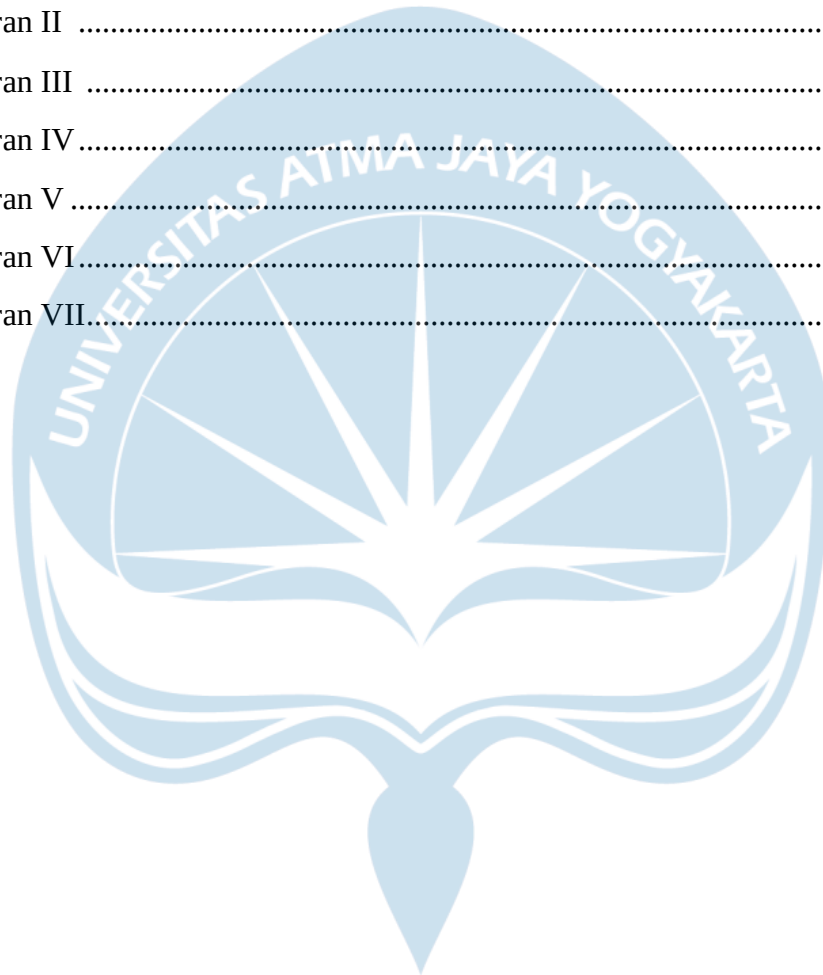
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	95
Lampiran II	100
Lampiran III	105
Lampiran IV	110
Lampiran V	113
Lampiran VI.....	116
Lampiran VII.....	118



**PENGARUH DIMENSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
BAGIAN RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTA
ELISABETH GANJURAN**

Disusun Oleh :

Anastasia Ayu Chinintya Putri

NPM : 160323039

Pembimbing :

Daniel Yudhistya Wardhana, S.E., MEI.

Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari No 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dimensi stres kerja terhadap kinerja perawat. Peneliti ingin melihat bagaimana beban kerja, *job security* (keamanan kerja), dan shift kerja berpengaruh terhadap kinerja perawat. Penelitian ini mengambil responden perawat bagian rawat inap dan rawat jalan Rumah Sakit Santa Elisabeth. Jumlah sampel yang valid dalam penelitian ini sebanyak 50 responden perawat. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling. Pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth. Data analisis menggunakan regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS aplikasi IBM SPSS Statistic versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh yang negatif terhadap kinerja perawat. *Job Security* (Keamanan Kerja) memiliki pengaruh yang negatif terhadap kinerja perawat. Shift kerja memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Job Security* (Keamanan Kerja), Shift Kerja