

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini penjelasan terbagi dalam empat sub bab. Sub bab pertama membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Sedangkan sub bab kedua membahas mengenai implikasi manajerial. Selanjutnya, sub bab ketiga membahas mengenai keterbatasan penelitian. Terakhir, sub bab keempat membahas mengenai saran.

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan yang telah dilakukan, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Hasil hipotesis pertama, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan.
- 2) Hasil hipotesis kedua, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja maka semakin tinggi pula tingkat motivasi kerja karyawan.

- 3) Hasil hipotesis ketiga, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Hal ini juga menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi kerja maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan.
- 4) Hasil hipotesis keempat, motivasi kerja terbukti berhasil menjadi variabel mediasi pada pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Hal ini juga menunjukkan semakin baik tingkat lingkungan kerja karyawan yang terpenuhi maka semakin tinggi pula tingkat motivasi kerja karyawan, tingginya tingkat motivasi kerja menjadikan karyawan menjadi puas dengan pekerjaan yang dilakukannya sehingga mengakibatkan tingkat kepuasan kerja karyawan menjadi meningkat.

## 5.2. Implikasi Manajerial

Penelitian ini dilakukan di PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Perusahaan ini memiliki berbagai macam karakteristik karyawan, tiap karyawan diberikan tanggung jawab yang berbeda-beda sesuai dengan porsinya. Melihat dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada responden, menunjukkan adanya perbedaan nilai *mean* pada masing-masing item kuesioer di tiap variabel. Nilai *mean* dipergunakan untuk melihat poin mana yang masih rendah, dari nilai *mean* yang rendah tersebut diharapkan dapat menjadi masukan kepada perusahaan dalam meningkatkan nilai kepuasan kerja karyawannya.

Berdasarkan dari hasil penelitian, ditemukan nilai *mean* pada masing-masing variabel sudah termasuk dalam kategori nilai yang tinggi, hal ini menjelaskan bahwa PT. Asia Cakra Ceria Plastik berhasil dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Sedangkan apabila melihat angka dari total *mean* yang diperoleh, variabel lingkungan kerja memiliki nilai terendah dari ketiga variabel yang ada, hal ini berarti PT. Asia Cakra Ceria Plastik masih perlu memperbaiki lingkungan kerjanya menjadi lebih baik lagi. Apalagi pada era modern saat ini, mengelola tenaga kerja menjadi semakin sulit. Karyawan pada era modern memiliki kualifikasi yang tinggi serta sadar akan ha-hak yang dimiliki dalam organisasi. Sangat penting bagi perusahaan dapat mengidentifikasi dan memenuhi lingkungan kerja karyawannya, seperti menjadi atasan yang mau mendengarkan permasalahan yang dialami karyawan ketika bekerja, atasan yang memberikan apresiasi ketika karyawannya melakukan pekerjaan melebihi target, dan mau memberi bantuan ketika karyawan mengalami kesulitan pada pekerjaannya.

Ketika lingkungan kerja menjadi semakin baik, karyawan menjadi merasa lebih termotivasi dalam bekerja. Dari motivasi yang meningkat mengakibatkan kepuasan kerja karyawan menjadi terpenuhi atau karyawan merasa puas bekerja di perusahaan. Karyawan yang merasa puas terhadap pekerjaan yang dilakukannya membawa dampak ke perusahaan seperti melakukan pekerjaan secara maksimal tanpa adanya paksaan, tujuan perusahaan dapat tercapai dengan mudah, loyalitas karyawan meningkat, serta produktivitas kerja karyawan meningkat. Contohnya seperti seorang atasan yang sering memberikan bantuan dan dukungan kepada

karyawannya. Karyawan tersebut menjadi bersemangat dan termotivasi dalam melakukan pekerjaan serta merasa nyaman karena memiliki lingkungan kerja yang baik, akibatnya karyawan tersebut menjadi puas bekerja di perusahaan. Karyawan yang merasa puas akan pekerjaannya akan merasa betah bekerja di perusahaan sehingga *turn over* perusahaan menurun dan karyawan menjadi loyal kepada perusahaan, selain itu karyawan juga akan bekerja keras, semangat, dan pekerjaan yang diberikan juga dapat terselesaikan dengan cepat.

### 5.3. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menyadari akan adanya keterbatasan serta kekurangan dalam penulisan. Berikut adalah keterbatasan yang dialami peneliti :

- 1) Penelitian ini hanya dilakukan pada satu perusahaan saja, sehingga hasil penelitian ini tidak berlaku secara umum pada perusahaan lain.
- 2) Penelitian ini hanya menggunakan variabel lingkungan kerja dan variabel motivasi kerja. Padahal masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi variabel kepuasan kerja.
- 3) Peneliti tidak membagikan kuesioner dan melihat pengisian kuesioner secara langsung, sehingga hal ini dapat menimbulkan adanya kemungkinan perbedaan pemahaman isi kuesioner antara responden dengan peneliti.
- 4) Berdasarkan karakteristik demografi responden pada kategori jabatan, perusahaan memiliki jabatan yang beragam, sehingga kepuasan kerja yang dirasakan karyawan memiliki perbedaan antar satu sama lain jabatan.

#### 5.4. Saran

Berdasarkan hasil dan keterbatasan dalam penelitian, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Penelitian ini hanya dilakukan pada satu perusahaan saja, mungkin hasilnya akan lebih baik atau lebih akurat apabila dilakukan pada beberapa perusahaan lainnya sehingga dapat dilakukan perbandingan dengan hasil penelitian ini.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan lebih lagi variabel yang ada pada penelitian ini sehingga hasil yang didapatkan dapat lebih bermanfaat lagi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
- 3) Penelitian selanjutnya diharapkan dapat membagikan kuesioner secara langsung kepada responden serta melihat pengisian kuesioner secara langsung sehingga ketika responden tidak memahami isi kuesioner, responden dapat bertanya langsung ke peneliti.
- 4) Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memilih karakteristik responden dengan posisi jabatan yang setara, sehingga dalam proses penilaian kepuasan kerja yang dilakukan perusahaan dapat memiliki kesamaan nilai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Trisakti: Jakarta.
- As'ad, M., 2002, *Psikologi Industri Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*, Edisi Ke Empat, Yogyakarta: Liberty.
- Atefi N, Abdullah KL, Wong LP, Mazlom R, 2014, "Factors influencing registered nurses' perception of their overall jobsatisfaction: a qualitative study", *International Nursing Review* 61 (3): 352-360.
- Baroon, R. A., & Greenberg, J., 1998, *Behavior in Organization : Understanding and Managing the Human Side Of Work*, Allyn and Bacon: New York.
- Bhattacharya S.M., Sengupta N., 2007, *Emotional intelligence: myth or reality*, New Delhi: Excel Books.
- Bjorner JB, Pejtersen JH, 2010, "Evaluating construct validity of the second version of the Copenhagen Psychosocial Questionnaire through analysis of differential item functioning and differential item effect", *Scandinavian Journal of Public Health* 38 (3\_suppl): 90-105.
- Bratton J., Gold J., 2017, *Human resource management: theory and practice (6th ed)*, Palgrave Macmillan, London.
- Chandra, E. 2019, Menelusuri Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Performa Karyawan. [https://www.finansialku.com/pengaruh-lingkungan-kerja/#Pengaruh\\_Lingkungan\\_Kerja\\_Terhadap\\_Performa\\_Karyawan](https://www.finansialku.com/pengaruh-lingkungan-kerja/#Pengaruh_Lingkungan_Kerja_Terhadap_Performa_Karyawan)
- Clark CAC, Pritchard VE, Woodward LJ, 2010, "Preschoolexecutive functioning abilities predict early mathematics achievement", *Developmental Psychology* 46 (5): 1176-1191.
- Devi K.R., Rani S.S., 2016, "The impact of organizational role stress and work family conflict: diagnosis sources of difficulty at work place and job satisfaction among women in IT Sector, Chennai, Tamil Nadu", *Procedia-Social and Behavioral Sciences* 219: 214-220.
- Fairbrother K, Warn J, 2003, "Workplace dimensions, stress and job satisfaction", *Journal of Managerial Psychology* 18 (1): 8-21.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

- Hackman JR, Oldham GR, 1976, "Motivation through the design of work: Test of a theory", *Organizational Behavior and Human Performance* 16 (2): 250-279.
- Hafid, M., & Hasanah, U., 2016, Persepsi Lingkungan Kerja Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja, *Journal An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi*, 1(2), 269-290.
- Handoko, H. 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE Jogja, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP, Haji, 2014, *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, A. 2013, Uji F dan Uji T - Uji Statistik. Statistikian. <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t.html>
- Hidayat, A. 2017, Teknik Sampling Dalam Penelitian (Penjelasan Lengkap) - Uji Statistik. Statistikian. <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>
- Iswanto, Denny., 2019, Kemenperin: Prospek Pertumbuhan Industri Plastik dan Kemasan, Cerah, <https://akurat.co/ekonomi/id-835717-read-kemenperin-prospek-pertumbuhan-industri-plastik-dan-kemasan-cerah>. 10 Agustus 2020 (12:23).
- Josephine, A., & Harjanti, D., 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *Jurnal AGORA*, 5(3), 1-8.
- Larasati, Sri., 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Deepublish.
- Li KX, Yin J, Luo M, Wang J, 2014, "Leading factors in job satisfaction of Chinese seafarers", *International Journal of Shipping and Transport Logistics* 6 (6): 680-693.
- Luthans, Fred, 2006, *Prilaku Organisasi edisi 10*, Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S., 2010, *Manajemen personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Notoadmodjo. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Citra: Jakarta.
- Nuryanti. 2011. 8855-ID-motivasi-dan-kepuasan-kerja-karyawan.pdf.
- Panggabean, M. S., 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Bogor.

- Raharjo, S. 2019, Cara Melakukan Uji t Parsial dalam Analisis Regresi dengan SPSS - SPSS Indonesia. SPSS Indonesia. <https://www.spssindonesia.com/2014/02/cara-mudah-melakukan-uji-t-dengan-spss.html>
- Raharjo, S. 2019, Cara Melakukan Uji F Simultan dalam Analisis Regresi Linear Berganda - SPSS Indonesia. SPSS Indonesia. <https://www.spssindonesia.com/2016/08/cara-melakukan-uji-f-simultan-dalam.html>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2013. *Organizational Behavior*, 15th Edition (S. Yagan (ed.); 15th ed., Vol. 4, Issue 1). Pearson.
- Robbins, S., 2008, *Perilaku Organisasi, Jilid I dan II*, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja, Jakarta: Prenhallindo.
- Santoso, A., & Dewi, I. G. . M. 2019. Pengaruh Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Sukanda Djaya Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(11), 6488. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i11.p06>
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju: Bandung.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima*, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach, 7th Edition*. New Jersey: Wiley
- Setiawan, Ivan Aris dan imam Ghozali, 2006, *Akuntansi Keperilakuan*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Siagian, Sondang P., 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta.
- Sitinjak, L. N. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Rent Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), 162–168.
- Sofyan, D. K., 2013, “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA”, *MIEJ Journal*, 2(1), 18-23.
- Sugijono. 2015. *Pemeliharaan Karyawan Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia (The Employee Maintenance In The Human Resource Management)*

- Sugijono Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Semarang. *Garuda*, 10(1), 46–52. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/teknis/article/view/676/593>.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suifan, T. S., 2019, “The effects of work environmental factors on job satisfaction: the mediating role of work motivation”, *Business: Theory and Practice*, 20, 456-466.
- Sumarsono, B. 2018. Adakah Pengaruh Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan? - Halopsikolog. HALOPSIKOLOG. <https://www.halopsikolog.com/pengaruh-motivasi-kerja-dengan-kinerja-karyawan/>
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Jakarta: Kencana.
- Tremblay M.A., Blanchard C.M., Taylor S., Pelletier L.G., Villeneuve M., 2009, “Work extrinsic and intrinsic motivation scale: its value for organizational psychology research”, *Canadian Journal of Behavioural Science/Revue canadienne des sciences du comportement* 41 (4): 213.
- Utami P.S., Hubeis M., Affandi M., 2016, “The impact of working climate and motivation towards job satisfaction that implies the employee performance in PT Indonesia power generation business unit of Suralaya Banten”, *International Journal of Scientific and Research Publications* 6 (7): 26-31.
- Wanous J.P., Reichers A., Hudy M., 1997, “Overall job satisfaction: How good are single item measures?”, *Journal of Applied Psychology* 82 (2): 247-252.
- Wibowo, M., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. 2014. KEPUASAN KERJA KARYAWAN ( Studi pada Karyawan PT . Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 16(1), 1–9.
- Yunianto, Tri Kurnia. 2020. Efek Pandemi Covid-19, Industri Plastik Diperkirakan Hanya Tumbuh 4%. <https://katadata.co.id/agungjatmiko/berita/5e9a41c92b1cf/efek-pandemi-covid-19-industri-plastik-diperkirakan-hanya-tumbuh-4>. 10 Agustus 2020 (13:42).



# **LAMPIRAN 1**

## **KUESIONER**

## **SURAT PENGANTAR KUESIONER**

Kepada Yth  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
di tempat

Saya Dita Enjelina mahasiswi S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan dosen pembimbing Bapak Parnawa Putranta M.,Drs.,MBA.Ph.D. Penelitian yang sedang saya lakukan mengenai “Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Asia Cakra Ceria Plastik dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi”

Bapak/Ibu/Saudara/i terpilih sebagai calon responden karena penelitian ini memerlukan informasi Bapak/Ibu/Saudara/i sebagai seorang karyawan atau karyawan PT. Asia Cakra Ceria Plastik. Maka dari itu, dengan ini saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia menjadi responden dengan cara mengisi daftar pertanyaan kuesioner yang saya ajukan dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Seluruh data yang diperoleh dari hasil kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk keperluan penelitian dan akan dijamin kerahasiaannya.

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian serta partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih.

Surakarta, 8 Agustus 2020

Peneliti

Dita Enjelina

## BAGIAN PERTAMA

**Petunjuk :**

Silahkan Anda melengkapi identitas diri Anda dengan cara memberi tanda centang ( ✓ ) pada salah satu kolom yang sudah tersedia. Apabila diperlukan, Anda dapat mengisi titik-titik yang terdapat pada pilihan jawaban tertentu.

1. Jabatan : ☐ Manajer ☐ Asisten Manajer  
☐ Supervisor ☐ Leader  
☐ Operator Lainnya : .....
2. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
3. Usia : ☐ 20 – < 30 Tahun  
☐ 30 – < 40 Tahun  
☐ 40 Tahun atau lebih
4. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA ☐ DIV / S1  
☐ D3 ☐ S2
5. Status Pekerjaan : ☐ Pegawai Tetap  
☐ Pegawai Tidak Tetap
6. Lama Bekerja : ☐ < 2 Tahun ☐ 2 – < 5 Tahun  
☐ 5 Tahun atau lebih

## BAGIAN KEDUA

**Petunjuk :**

Pertanyaan-pertanyaan berikut memiliki keterkaitan dengan organisasi Anda. Anda dimohon untuk mengungkapkan sejauh mana tingkat ketidaksetujuan atau kesetujuan Anda terhadap masing-masing pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda centang ( ✓ ) pada pilihan yang tersedia untuk pilihan jawaban Anda. Setiap item dari kuesioner ini memiliki lima jawaban dengan bobot nilai sebagai berikut :

| Pilihan Jawaban | Arti Jawaban        |
|-----------------|---------------------|
| STS             | Sangat Tidak Setuju |
| TS              | Tidak Setuju        |
| N               | Netral              |
| S               | Setuju              |
| SS              | Sangat Setuju       |

### I. LINGKUNGAN KERJA

| NO. | PERNYATAAN                                                                                        | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Saya merasa beban kerja yang diberikan tidak merata sehingga pekerjaan saya menjadi menumpuk*     |     |    |   |   |    |
| 2.  | Saya merasa sering tidak memiliki waktu untuk menyelesaikan semua tugas pekerjaan yang diberikan* |     |    |   |   |    |
| 3.  | Pekerjaan yang saya lakukan membuat saya merasa tertinggal*                                       |     |    |   |   |    |
| 4.  | Saya memiliki kekhawatiran menjadi pengangguran*                                                  |     |    |   |   |    |

|     |                                                                                              |  |  |  |  |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 5.  | Saya memiliki kekhawatiran tentang teknologi baru yang membuat saya merasa tertinggal*       |  |  |  |  |  |
| 6.  | Saya memiliki kekhawatiran akan sulit mencari pekerjaan jika saya mengganggur*               |  |  |  |  |  |
| 7.  | Saya memiliki kekhawatiran akan dipindahkan ke bidang kerja lain yang diluar kemampuan saya* |  |  |  |  |  |
| 8.  | Atasan saya sering mendengarkan permasalahan yang saya alami ditempat kerja                  |  |  |  |  |  |
| 9.  | Atasan saya sering memberikan bantuan dan dukungan kepada saya                               |  |  |  |  |  |
| 10. | Atasan saya sering berbicara dengan saya mengenai seberapa baik saya melakukan pekerjaan     |  |  |  |  |  |
| 11. | Saya mengetahui persis berapa banyak peran kerja saya memiliki di tempat kerja               |  |  |  |  |  |
| 12. | Pekerjaan saya memiliki tujuan yang jelas                                                    |  |  |  |  |  |
| 13. | Saya mengetahui bidang mana yang menjadi tanggung jawab saya                                 |  |  |  |  |  |
| 14. | Saya mengetahui apa yang diharapkan perusahaan terhadap saya                                 |  |  |  |  |  |

## II. MOTIVASI KERJA

| NO. | PERNYATAAN                                                                 | STS | TS | N | S | SS |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan                             |     |    |   |   |    |
| 2.  | Apa yang saya lakukan dalam pekerjaan membuat saya bersemangat             |     |    |   |   |    |
| 3.  | Pekerjaan yang saya lakukan menarik                                        |     |    |   |   |    |
| 4.  | Pekerjaan menjadi bagian mendasar dari siapa saya                          |     |    |   |   |    |
| 5.  | Pekerjaan menjadi bagian dari cara saya memilih untuk menjalani hidup saya |     |    |   |   |    |
| 6.  | Pekerjaan ini menjadi bagian dari hidup saya                               |     |    |   |   |    |
| 7.  | Pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan penghasilan                |     |    |   |   |    |
| 8.  | Pekerjaan yang saya lakukan memungkinkan saya untuk mendapatkan uang       |     |    |   |   |    |
| 9.  | Pekerjaan yang saya miliki ini memberikan rasa aman                        |     |    |   |   |    |

### III. KEPUASAN KERJA

| NO. | PERNYATAAN                                                                               | STS | TS | N | S | SS |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Pekerjaan saya mengharuskan saya untuk menerapkan berbagai keterampilan                  |     |    |   |   |    |
| 2.  | Pekerjaan saya melibatkan pekerjaan yang menyeluruh dan dapat diidentifikasi             |     |    |   |   |    |
| 3.  | Pekerjaan saya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kehidupan orang lain           |     |    |   |   |    |
| 4.  | Pekerjaan saya memungkinkan saya untuk memutuskan bagaimana cara menyelesaikan pekerjaan |     |    |   |   |    |
| 5.  | Saya menerima informasi dan umpan balik yang cukup mengenai kinerja pekerjaan saya       |     |    |   |   |    |
| 6.  | Gaji yang ditawarkan oleh perusahaan masuk akal                                          |     |    |   |   |    |
| 7.  | Tawaran kekeluargaan yang diberikan perusahaan masuk akal                                |     |    |   |   |    |
| 8.  | Peluang promosi yang ditawarkan oleh perusahaan masuk akal                               |     |    |   |   |    |
| 9.  | Peluang pelatihan yang ditawarkan oleh perusahaan masuk akal                             |     |    |   |   |    |
| 10. | Tempat saya bekerja tidak memiliki keseimbangan kehidupan kerja yang memadai*            |     |    |   |   |    |
| 11. | Tempat saya bekerja tidak memiliki dukungan rekan kerja yang memadai*                    |     |    |   |   |    |
| 12. | Tempat saya bekerja tidak memiliki dukungan staf penyangga (pengganti)*                  |     |    |   |   |    |
| 13. | Saya memiliki jam kerja dan jadwal kerja yang tidak terencana dengan baik*               |     |    |   |   |    |



## **LAMPIRAN 2**

### **DATA RESPONDEN**

| No. | Jabatan            | Jenis Kelamin | Usia (Tahun)  | Pendidikan Terakhir | Status Pekerjaan | Lama Bekerja (Tahun) |
|-----|--------------------|---------------|---------------|---------------------|------------------|----------------------|
| 1   | Operator           | Pria          | 30 - <40      | SMA                 | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 2   | Asisten Manajer    | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 3   | Leader             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 4   | Leader             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 5   | Leader             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 6   | Leader             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 7   | Supervisor         | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 8   | Leader             | Pria          | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | < 2                  |
| 9   | Leader             | Pria          | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 10  | Leader             | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 11  | Leader             | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 12  | Operator           | Pria          | 20 - <30      | SMA                 | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 13  | Satpam             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 14  | Manajer            | Pria          | 40 atau lebih | D IV atau S1        | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 15  | Satpam             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 16  | Satpam             | Pria          | 20 - <30      | SMA                 | Tidak Tetap      | < 2                  |
| 17  | Satpam             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 18  | Satpam             | Wanita        | 30 - <40      | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 19  | Satpam             | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 20  | Staff              | Pria          | 30 - <40      | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 21  | Staff              | Wanita        | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 22  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 23  | Staff              | Wanita        | 30 - <40      | D3                  | Tidak Tetap      | 5 atau lebih         |
| 24  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | D IV atau S1        | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 25  | Supervisor         | Pria          | 40 atau lebih | D IV atau S1        | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 26  | Satpam             | Pria          | 30 - <40      | SMA                 | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 27  | Satpam             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 28  | Satpam             | Pria          | 30 - <40      | SMA                 | Tidak Tetap      | 5 atau lebih         |
| 29  | Satpam             | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 30  | Satpam             | Wanita        | 30 - <40      | SMA                 | Tidak Tetap      | 5 atau lebih         |
| 31  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 32  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 33  | Staff              | Pria          | 40 atau lebih | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 34  | Verifikator        | Wanita        | 30 - <40      | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 35  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 36  | Staff              | Wanita        | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | < 2                  |
| 37  | Karyawan           | Wanita        | 30 - <40      | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 38  | Karyawan           | Pria          | 20 - <30      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 39  | Karyawan           | Wanita        | 30 - <40      | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 40  | Staff              | Pria          | 20 - <30      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | < 2                  |
| 41  | Staff              | Wanita        | 20 - <30      | D IV atau S1        | Tetap            | 2 - <5               |
| 42  | Staff              | Wanita        | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | 5 atau lebih         |
| 43  | Manajer            | Wanita        | 40 atau lebih | D IV atau S1        | Tetap            | < 2                  |
| 44  | Staff              | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 45  | Staff              | Wanita        | 20 - <30      | D IV atau S1        | Tidak Tetap      | < 2                  |
| 46  | Staff              | Wanita        | 30 - <40      | SMA                 | Tetap            | < 2                  |
| 47  | Kepala Gudang      | Pria          | 30 - <40      | D3                  | Tetap            | 2 - <5               |
| 48  | Staff              | Pria          | 30 - <40      | D3                  | Tidak Tetap      | 2 - <5               |
| 49  | Asisten Supervisor | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 50  | Supervisor         | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 51  | Manajer            | Wanita        | 40 atau lebih | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 52  | Manajer            | Pria          | 40 atau lebih | D IV atau S1        | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 53  | Manajer            | Pria          | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 54  | Operator           | Wanita        | 40 atau lebih | SMA                 | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 55  | Staff              | Pria          | 20 - <30      | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 56  | Manajer            | Pria          | 40 atau lebih | D3                  | Tetap            | 5 atau lebih         |
| 57  | Staff              | Pria          | 30 - <40      | D IV atau S1        | Tidak tetap      | 2 - <5               |

| No. | Lingkungan kerja    |     |     |                |     |     |     |                                 |     |     |              |     |     |     | Total LK |
|-----|---------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|----------|
|     | Quantitative Demand |     |     | Job Insecurity |     |     |     | Social support from supervisors |     |     | Role Clarity |     |     |     |          |
|     | QD1                 | QD2 | QD3 | JI1            | JI2 | JI3 | JI4 | SS1                             | SS2 | SS3 | RC1          | RC2 | RC3 | RC4 |          |
| 1   | 4                   | 3   | 4   | 3              | 4   | 3   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 2   | 4                   | 4   | 4   | 4              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 54       |
| 3   | 4                   | 4   | 4   | 4              | 5   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 5   | 5   | 59       |
| 4   | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 5   | 53       |
| 5   | 4                   | 4   | 4   | 4              | 4   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 56       |
| 6   | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 5   | 5   | 54       |
| 7   | 4                   | 3   | 4   | 2              | 2   | 1   | 2   | 1                               | 1   | 1   | 1            | 1   | 1   | 1   | 25       |
| 8   | 4                   | 3   | 4   | 4              | 3   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 9   | 3                   | 5   | 5   | 5              | 5   | 3   | 5   | 5                               | 5   | 3   | 3            | 5   | 5   | 5   | 62       |
| 10  | 4                   | 4   | 3   | 2              | 4   | 1   | 5   | 5                               | 5   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 53       |
| 11  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 1   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 46       |
| 12  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 3   | 2   | 2                               | 2   | 2   | 3            | 4   | 4   | 4   | 40       |
| 13  | 4                   | 4   | 3   | 3              | 4   | 2   | 2   | 2                               | 4   | 4   | 4            | 5   | 5   | 5   | 51       |
| 14  | 5                   | 5   | 4   | 5              | 3   | 5   | 5   | 5                               | 5   | 5   | 5            | 4   | 5   | 5   | 66       |
| 15  | 3                   | 4   | 4   | 3              | 4   | 3   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 16  | 4                   | 3   | 4   | 2              | 4   | 4   | 2   | 2                               | 5   | 3   | 4            | 4   | 4   | 4   | 49       |
| 17  | 3                   | 3   | 4   | 2              | 4   | 4   | 2   | 2                               | 5   | 3   | 3            | 4   | 4   | 4   | 47       |
| 18  | 3                   | 4   | 3   | 4              | 4   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 4   | 4   | 3   | 51       |
| 19  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 2   | 3   | 3                               | 3   | 3   | 3            | 3   | 3   | 3   | 40       |
| 20  | 3                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 4   | 4   | 4   | 49       |
| 21  | 4                   | 4   | 4   | 4              | 4   | 5   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 4            | 4   | 4   | 4   | 56       |
| 22  | 4                   | 4   | 3   | 3              | 4   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 4            | 4   | 5   | 5   | 55       |
| 23  | 4                   | 4   | 4   | 3              | 5   | 1   | 2   | 2                               | 5   | 3   | 4            | 5   | 5   | 5   | 52       |
| 24  | 3                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 50       |
| 25  | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 4            | 4   | 4   | 4   | 51       |
| 26  | 3                   | 5   | 4   | 4              | 5   | 5   | 2   | 2                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 5   | 4   | 54       |
| 27  | 5                   | 4   | 3   | 3              | 4   | 2   | 2   | 2                               | 5   | 4   | 5            | 5   | 4   | 5   | 53       |
| 28  | 4                   | 4   | 4   | 3              | 4   | 3   | 3   | 3                               | 4   | 4   | 4            | 5   | 5   | 3   | 53       |
| 29  | 3                   | 4   | 3   | 3              | 3   | 3   | 3   | 3                               | 4   | 2   | 3            | 4   | 3   | 3   | 44       |
| 30  | 3                   | 3   | 4   | 3              | 4   | 3   | 3   | 3                               | 4   | 3   | 3            | 4   | 4   | 4   | 48       |
| 31  | 3                   | 4   | 4   | 1              | 4   | 1   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 5   | 5   | 5   | 50       |
| 32  | 3                   | 4   | 3   | 3              | 3   | 3   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 5   | 4   | 4   | 50       |
| 33  | 4                   | 2   | 3   | 2              | 4   | 1   | 4   | 4                               | 5   | 2   | 4            | 4   | 5   | 4   | 48       |
| 34  | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 35  | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 36  | 3                   | 4   | 3   | 2              | 2   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 3   | 4   | 3   | 44       |
| 37  | 3                   | 3   | 3   | 1              | 3   | 1   | 3   | 3                               | 3   | 3   | 3            | 4   | 3   | 3   | 39       |
| 38  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 1   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 46       |
| 39  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 3   | 2   | 2                               | 2   | 2   | 3            | 4   | 4   | 4   | 40       |
| 40  | 4                   | 4   | 3   | 3              | 4   | 2   | 2   | 2                               | 4   | 4   | 4            | 5   | 5   | 5   | 51       |
| 41  | 5                   | 5   | 4   | 5              | 3   | 5   | 5   | 5                               | 5   | 5   | 5            | 4   | 5   | 5   | 66       |
| 42  | 3                   | 4   | 4   | 3              | 4   | 3   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 43  | 4                   | 3   | 4   | 1              | 4   | 4   | 2   | 2                               | 5   | 3   | 4            | 4   | 4   | 4   | 48       |
| 44  | 3                   | 3   | 4   | 1              | 4   | 4   | 2   | 2                               | 5   | 3   | 3            | 4   | 4   | 4   | 46       |
| 45  | 3                   | 4   | 3   | 4              | 4   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 4   | 4   | 3   | 51       |
| 46  | 3                   | 3   | 3   | 2              | 3   | 2   | 3   | 3                               | 3   | 3   | 3            | 3   | 3   | 3   | 40       |
| 47  | 3                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 3   | 3            | 4   | 4   | 4   | 49       |
| 48  | 3                   | 3   | 4   | 3              | 4   | 3   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 3            | 4   | 4   | 4   | 51       |
| 49  | 4                   | 4   | 4   | 4              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 54       |
| 50  | 4                   | 4   | 4   | 4              | 5   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 5   | 5   | 59       |
| 51  | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 5   | 53       |
| 52  | 4                   | 4   | 4   | 4              | 4   | 4   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 56       |
| 53  | 4                   | 4   | 4   | 2              | 4   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 5   | 5   | 54       |
| 54  | 2                   | 3   | 4   | 2              | 2   | 1   | 2   | 2                               | 1   | 2   | 2            | 1   | 1   | 3   | 28       |
| 55  | 4                   | 3   | 4   | 4              | 3   | 2   | 4   | 4                               | 4   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 52       |
| 56  | 3                   | 5   | 5   | 5              | 5   | 3   | 5   | 5                               | 5   | 3   | 3            | 5   | 5   | 5   | 62       |
| 57  | 4                   | 4   | 3   | 1              | 4   | 1   | 5   | 5                               | 5   | 4   | 4            | 4   | 4   | 4   | 52       |

| No. | Motivasi Kerja       |     |     |                       |     |     |                     |     |     | Total<br>MK |
|-----|----------------------|-----|-----|-----------------------|-----|-----|---------------------|-----|-----|-------------|
|     | Intrinsic motivation |     |     | Integrated regulation |     |     | External regulation |     |     |             |
|     | IM1                  | IM2 | IM3 | IR1                   | IR2 | IR3 | ER1                 | ER2 | ER3 |             |
| 1   | 5                    | 5   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 38          |
| 2   | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 3   | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 5                   | 5   | 4   | 44          |
| 4   | 4                    | 4   | 5   | 4                     | 4   | 4   | 5                   | 5   | 4   | 39          |
| 5   | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 6   | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 5                   | 5   | 4   | 38          |
| 7   | 4                    | 4   | 2   | 2                     | 2   | 2   | 3                   | 4   | 4   | 27          |
| 8   | 4                    | 4   | 4   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 30          |
| 9   | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 3                   | 5   | 5   | 43          |
| 10  | 5                    | 4   | 4   | 3                     | 4   | 3   | 4                   | 5   | 5   | 37          |
| 11  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 2                   | 3   | 3   | 26          |
| 12  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 27          |
| 13  | 5                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 3   | 3                   | 4   | 4   | 34          |
| 14  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 3   | 3   | 2                   | 4   | 4   | 32          |
| 15  | 5                    | 5   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 3                   | 4   | 3   | 36          |
| 16  | 4                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 35          |
| 17  | 4                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 35          |
| 18  | 4                    | 4   | 4   | 3                     | 4   | 3   | 3                   | 4   | 4   | 33          |
| 19  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 27          |
| 20  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 21  | 4                    | 3   | 3   | 4                     | 4   | 5   | 4                   | 2   | 3   | 32          |
| 22  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 5   | 4                   | 3   | 4   | 36          |
| 23  | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 3                   | 4   | 5   | 42          |
| 24  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 25  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 26  | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 4                   | 5   | 4   | 43          |
| 27  | 5                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 5   | 4                   | 4   | 4   | 37          |
| 28  | 4                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 5   | 4                   | 5   | 4   | 37          |
| 29  | 3                    | 4   | 3   | 4                     | 3   | 4   | 4                   | 3   | 4   | 32          |
| 30  | 4                    | 3   | 3   | 3                     | 4   | 4   | 3                   | 3   | 3   | 30          |
| 31  | 5                    | 5   | 5   | 4                     | 4   | 5   | 3                   | 4   | 4   | 39          |
| 32  | 4                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 4   | 3                   | 3   | 3   | 29          |
| 33  | 4                    | 5   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 37          |
| 34  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 35  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 36  | 4                    | 4   | 4   | 3                     | 2   | 4   | 4                   | 4   | 3   | 32          |
| 37  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 4   | 3   | 28          |
| 38  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 2                   | 3   | 3   | 26          |
| 39  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 27          |
| 40  | 5                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 3   | 3                   | 4   | 4   | 34          |
| 41  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 3   | 3   | 2                   | 4   | 4   | 32          |
| 42  | 5                    | 5   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 3                   | 4   | 3   | 36          |
| 43  | 4                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 35          |
| 44  | 4                    | 4   | 3   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 35          |
| 45  | 4                    | 4   | 4   | 3                     | 4   | 3   | 3                   | 4   | 4   | 33          |
| 46  | 3                    | 3   | 3   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 27          |
| 47  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 48  | 5                    | 5   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 38          |
| 49  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 50  | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 5                   | 5   | 4   | 44          |
| 51  | 4                    | 4   | 5   | 4                     | 4   | 4   | 5                   | 5   | 4   | 39          |
| 52  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 4                   | 4   | 4   | 36          |
| 53  | 4                    | 4   | 4   | 4                     | 4   | 4   | 5                   | 5   | 4   | 38          |
| 54  | 4                    | 4   | 2   | 2                     | 2   | 2   | 3                   | 4   | 4   | 27          |
| 55  | 4                    | 4   | 4   | 3                     | 3   | 3   | 3                   | 3   | 3   | 30          |
| 56  | 5                    | 5   | 5   | 5                     | 5   | 5   | 3                   | 5   | 5   | 43          |
| 57  | 5                    | 4   | 4   | 3                     | 4   | 3   | 4                   | 5   | 5   | 37          |

| No. | Kepuasan Kerja      |     |     |     |     |         |     |     |     |            |     |     |     |    | Total<br>KK |
|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|------------|-----|-----|-----|----|-------------|
|     | Job characteristics |     |     |     |     | Rewards |     |     |     | Job stress |     |     |     |    |             |
|     | JC1                 | JC2 | JC3 | JC4 | JC5 | RW1     | RW2 | RW3 | RW4 | JS1        | JS2 | JS3 | JS4 |    |             |
| 1   | 4                   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 49 |             |
| 2   | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 3   | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 5   | 54 |             |
| 4   | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 5   | 54 |             |
| 5   | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 6   | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 7   | 3                   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4       | 4   | 3   | 4   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 8   | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 48 |             |
| 9   | 5                   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3       | 5   | 5   | 5   | 5          | 5   | 5   | 3   | 59 |             |
| 10  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 3   | 4   | 3   | 3          | 3   | 4   | 4   | 48 |             |
| 11  | 2                   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 12  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 13  | 5                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 46 |             |
| 14  | 5                   | 5   | 4   | 4   | 2   | 3       | 4   | 1   | 1   | 5          | 4   | 3   | 3   | 44 |             |
| 15  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3       | 4   | 4   | 3   | 4          | 4   | 4   | 3   | 49 |             |
| 16  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 17  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 18  | 4                   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 4          | 3   | 4   | 3   | 44 |             |
| 19  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 20  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 21  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 50 |             |
| 22  | 3                   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 4   | 44 |             |
| 23  | 5                   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4       | 4   | 3   | 4   | 5          | 4   | 5   | 4   | 55 |             |
| 24  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 51 |             |
| 25  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 50 |             |
| 26  | 4                   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4       | 4   | 3   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 50 |             |
| 27  | 4                   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4       | 3   | 3   | 3   | 4          | 3   | 4   | 4   | 49 |             |
| 28  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 5   | 54 |             |
| 29  | 3                   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4       | 3   | 1   | 2   | 3          | 3   | 3   | 4   | 41 |             |
| 30  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4       | 4   | 2   | 2   | 3          | 4   | 3   | 4   | 41 |             |
| 31  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 3   | 49 |             |
| 32  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3       | 3   | 3   | 3   | 4          | 3   | 4   | 3   | 44 |             |
| 33  | 3                   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 4   | 42 |             |
| 34  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 35  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 36  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3       | 3   | 3   | 3   | 4          | 3   | 4   | 3   | 44 |             |
| 37  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 38  | 2                   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 2          | 3   | 2   | 3   | 36 |             |
| 39  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 40  | 5                   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4       | 3   | 3   | 3   | 5          | 3   | 5   | 4   | 52 |             |
| 41  | 5                   | 5   | 5   | 4   | 2   | 3       | 4   | 1   | 1   | 5          | 4   | 5   | 3   | 47 |             |
| 42  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3       | 4   | 4   | 3   | 4          | 4   | 4   | 3   | 49 |             |
| 43  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 44  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 45  | 4                   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 4          | 3   | 4   | 3   | 44 |             |
| 46  | 3                   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3       | 3   | 3   | 3   | 3          | 3   | 3   | 3   | 39 |             |
| 47  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 48  | 4                   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 3   | 3   | 4          | 4   | 4   | 4   | 49 |             |
| 49  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 50  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 5   | 54 |             |
| 51  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 5   | 54 |             |
| 52  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 53  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 4   | 4          | 4   | 4   | 4   | 52 |             |
| 54  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4       | 4   | 3   | 4   | 3          | 4   | 3   | 4   | 45 |             |
| 55  | 3                   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4       | 4   | 4   | 3   | 3          | 4   | 3   | 4   | 46 |             |
| 56  | 5                   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3       | 5   | 5   | 5   | 5          | 5   | 5   | 3   | 59 |             |
| 57  | 4                   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4       | 3   | 4   | 3   | 4          | 3   | 4   | 4   | 49 |             |

**LAMPIRAN 3**  
**UJI VALIDITAS**  
**&**  
**UJI RELIABILITAS**



## Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .755                   | 15         |

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      |                     | LK1          | LK2    | LK3    | LK4    | LK5    | LK6    | LK7    | LK8    | LK9    | LK10   | LK11   | LK12   | LK13   | LK14   | LK     |
| LK1  | Pearson Correlation | 1            | .253   | .099   | .273*  | .183   | .148   | .179   | .161   | .396** | .496** | .813** | .234   | .368** | .393** | .525** |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | .058   | .465   | .040   | .174   | .273   | .182   | .233   | .002   | .000   | .000   | .080   | .005   | .002   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK2  | Pearson Correlation | .253         | 1      | .341** | .545** | .416** | .339** | .437** | .442** | .354** | .449** | .338*  | .380** | .463** | .432** | .684** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .058         |        | .010   | .000   | .001   | .010   | .001   | .001   | .007   | .000   | .010   | .004   | .000   | .001   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK3  | Pearson Correlation | .099         | .341** | 1      | .338*  | .432** | .246   | .217   | .199   | .193   | .191   | .031   | .046   | .155   | .267*  | .394** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .465         | .010   |        | .010   | .001   | .065   | .105   | .138   | .150   | .154   | .821   | .735   | .249   | .044   | .002   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK4  | Pearson Correlation | .273*        | .545** | .338*  | 1      | .276*  | .548** | .354** | .353** | .224   | .347** | .288*  | .243   | .344** | .249   | .635** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .040         | .000   | .010   |        | .038   | .000   | .007   | .007   | .093   | .008   | .030   | .068   | .009   | .062   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK5  | Pearson Correlation | .183         | .416** | .432** | .276*  | 1      | .280*  | .159   | .198   | .583** | .314*  | .342** | .621** | .660** | .583** | .645** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .174         | .001   | .001   | .038   |        | .035   | .238   | .141   | .000   | .017   | .009   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK6  | Pearson Correlation | .148         | .339** | .246   | .548** | .280*  | 1      | .007   | .031   | .260   | .177   | .226   | .164   | .316*  | .164   | .476** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .273         | .010   | .065   | .000   | .035   |        | .961   | .820   | .051   | .187   | .091   | .223   | .017   | .223   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK7  | Pearson Correlation | .179         | .437** | .217   | .354** | .159   | .007   | 1      | .992** | .363** | .461** | .267*  | .177   | .311*  | .258   | .602** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .182         | .001   | .105   | .007   | .238   | .961   |        | .000   | .005   | .000   | .045   | .188   | .018   | .053   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK8  | Pearson Correlation | .161         | .442** | .199   | .353** | .198   | .031   | .992** | 1      | .412** | .499** | .320*  | .244   | .367** | .319*  | .641** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .233         | .001   | .138   | .007   | .141   | .820   | .000   |        | .001   | .000   | .015   | .068   | .005   | .016   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK9  | Pearson Correlation | .396**       | .354** | .193   | .224   | .583** | .260   | .363** | .412** | 1      | .503** | .610** | .676** | .682** | .558** | .746** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .002         | .007   | .150   | .093   | .000   | .051   | .005   | .001   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK10 | Pearson Correlation | .496**       | .449** | .191   | .347** | .314*  | .177   | .461** | .499** | .503** | 1      | .654** | .407** | .515** | .539** | .718** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .154   | .008   | .017   | .187   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .002   | .000   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK11 | Pearson Correlation | .813**       | .338*  | .031   | .288*  | .342** | .226   | .267*  | .320*  | .610** | .654** | 1      | .515** | .614** | .647** | .717** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .010   | .821   | .030   | .009   | .091   | .045   | .015   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK12 | Pearson Correlation | .234         | .380** | .046   | .243   | .621** | .164   | .177   | .244   | .676** | .407** | .515** | 1      | .806** | .660** | .667** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .080         | .004   | .735   | .068   | .000   | .223   | .188   | .068   | .000   | .002   | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK13 | Pearson Correlation | .368**       | .463** | .155   | .344** | .660** | .316*  | .311*  | .367** | .682** | .515** | .614** | .806** | 1      | .777** | .808** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005         | .000   | .249   | .009   | .000   | .017   | .018   | .005   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK14 | Pearson Correlation | .393**       | .432** | .267*  | .249   | .583** | .164   | .258   | .319*  | .558** | .539** | .647** | .660** | .777** | 1      | .731** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .002         | .001   | .044   | .062   | .000   | .223   | .053   | .016   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| LK   | Pearson Correlation | .525**       | .684** | .394** | .635** | .645** | .476** | .602** | .641** | .746** | .718** | .717** | .667** | .808** | .731** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .002   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Motivasi Kerja

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .780                   | 10         |

|     |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-----|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|     |                     | MK1          | MK2    | MK3    | MK4    | MK5    | MK6    | MK7    | MK8    | MK9    | MK     |
| MK1 | Pearson Correlation | 1            | .791** | .512** | .526** | .625** | .443** | .224   | .565** | .558** | .748** |
|     | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .000   | .000   | .001   | .094   | .000   | .000   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK2 | Pearson Correlation | .791**       | 1      | .655** | .642** | .583** | .487** | .287*  | .609** | .567** | .805** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .030   | .000   | .000   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK3 | Pearson Correlation | .512**       | .655** | 1      | .665** | .656** | .555** | .343** | .547** | .433** | .787** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .009   | .000   | .001   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK4 | Pearson Correlation | .526**       | .642** | .665** | 1      | .836** | .814** | .413** | .459** | .479** | .855** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .001   | .000   | .000   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK5 | Pearson Correlation | .625**       | .583** | .656** | .836** | 1      | .733** | .447** | .520** | .562** | .871** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK6 | Pearson Correlation | .443**       | .487** | .555** | .814** | .733** | 1      | .499** | .280*  | .290*  | .759** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .001         | .000   | .000   | .000   | .000   |        | .000   | .035   | .029   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK7 | Pearson Correlation | .224         | .287*  | .343** | .413** | .447** | .499** | 1      | .495** | .321*  | .605** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .094         | .030   | .009   | .001   | .000   | .000   |        | .000   | .015   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK8 | Pearson Correlation | .565**       | .609** | .547** | .459** | .520** | .280*  | .495** | 1      | .693** | .744** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .035   | .000   |        | .000   | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK9 | Pearson Correlation | .558**       | .567** | .433** | .479** | .562** | .290*  | .321*  | .693** | 1      | .693** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .001   | .000   | .000   | .029   | .015   | .000   |        | .000   |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |
| MK  | Pearson Correlation | .748**       | .805** | .787** | .855** | .871** | .759** | .605** | .744** | .693** | 1      |
|     | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|     | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .757                   | 14         |

|      |                     | Correlations |        |        |        |        |        |         |        |        |        |         |        |        |        |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|
|      |                     | KK1          | KK2    | KK3    | KK4    | KK5    | KK6    | KK7     | KK8    | KK9    | KK10   | KK11    | KK12   | KK13   | KK     |
| KK1  | Pearson Correlation | 1            | .792** | .948** | .438** | -.045  | .076   | .367**  | .182   | .171   | .872** | .367**  | .813** | .023   | .720** |
|      | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .000   | .001   | .737   | .577   | .005    | .176   | .202   | .000   | .005    | .000   | .864   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK2  | Pearson Correlation | .792**       | 1      | .783** | .423** | -.159  | -.020  | .341**  | .146   | .128   | .751** | .341**  | .678** | -.031  | .617** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .001   | .238   | .885   | .010    | .278   | .343   | .000   | .010    | .000   | .816   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK3  | Pearson Correlation | .948**       | .783** | 1      | .484** | -.026  | .073   | .393**  | .283*  | .275*  | .918** | .393**  | .936** | .060   | .784** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   |        | .000   | .850   | .587   | .003    | .033   | .038   | .000   | .003    | .000   | .655   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK4  | Pearson Correlation | .438**       | .423** | .484** | 1      | .202   | .267*  | .498**  | .308*  | .372** | .464** | .498**  | .475** | .259   | .651** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .001         | .001   | .000   |        | .132   | .045   | .000    | .020   | .004   | .000   | .000    | .000   | .052   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK5  | Pearson Correlation | -.045        | -.159  | -.026  | .202   | 1      | .681** | .189    | .447** | .319*  | -.110  | .189    | .043   | .651** | .399** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .737         | .238   | .850   | .132   |        | .000   | .159    | .000   | .016   | .416   | .159    | .750   | .000   | .002   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK6  | Pearson Correlation | .076         | -.020  | .073   | .267*  | .681** | 1      | .287*   | .241   | .311*  | .026   | .287*   | .108   | .976** | .497** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .577         | .885   | .587   | .045   | .000   |        | .031    | .071   | .018   | .849   | .031    | .423   | .000   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK7  | Pearson Correlation | .367**       | .341** | .393** | .498** | .189   | .287*  | 1       | .411** | .447** | .477** | 1.000** | .425** | .322*  | .708** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005         | .010   | .003   | .000   | .159   | .031   |         | .002   | .000   | .000   | .000    | .001   | .015   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK8  | Pearson Correlation | .182         | .146   | .283*  | .308*  | .447** | .241   | .411**  | 1      | .845** | .206   | .411**  | .394** | .251   | .638** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .176         | .278   | .033   | .020   | .000   | .071   | .002    |        | .000   | .125   | .002    | .002   | .060   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK9  | Pearson Correlation | .171         | .128   | .275*  | .372** | .319*  | .311*  | .447**  | .845** | 1      | .194   | .447**  | .357** | .319*  | .639** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .202         | .343   | .038   | .004   | .016   | .018   | .000    | .000   |        | .149   | .000    | .006   | .016   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK10 | Pearson Correlation | .872**       | .751** | .918** | .464** | -.110  | .026   | .477**  | .206   | .194   | 1      | .477**  | .898** | .058   | .742** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .416   | .849   | .000    | .125   | .149   |        | .000    | .000   | .668   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK11 | Pearson Correlation | .367**       | .341** | .393** | .498** | .189   | .287*  | 1.000** | .411** | .447** | .477** | 1       | .425** | .322*  | .708** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005         | .010   | .003   | .000   | .159   | .031   | .000    | .002   | .000   | .000   |         | .001   | .015   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK12 | Pearson Correlation | .813**       | .678** | .936** | .475** | .043   | .108   | .425**  | .394** | .357** | .898** | .425**  | 1      | .140   | .806** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .750   | .423   | .001    | .002   | .006   | .000   | .001    |        | .300   | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK13 | Pearson Correlation | .023         | -.031  | .060   | .259   | .651** | .976** | .322*   | .251   | .319*  | .058   | .322*   | .140   | 1      | .500** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .864         | .816   | .655   | .052   | .000   | .000   | .015    | .060   | .016   | .668   | .015    | .300   |        | .000   |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |
| KK   | Pearson Correlation | .720**       | .617** | .784** | .651** | .399** | .497** | .708**  | .638** | .639** | .742** | .708**  | .806** | .500** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   | .000    | .000   | .000   | .000   | .000    | .000   | .000   |        |
|      | N                   | 57           | 57     | 57     | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     | 57      | 57     | 57     | 57     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

# **LAMPIRAN 4**

## **STATISTIK DESKRIPTIF**



### KARAKTERISTIK DEMOGRAFI

| Jabatan |                    |           |         |               |                    |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|         |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid   | Manajer            | 6         | 10.5    | 10.5          | 10.5               |
|         | Asisten Manajer    | 1         | 1.8     | 1.8           | 12.3               |
|         | Supervisor         | 3         | 5.3     | 5.3           | 17.5               |
|         | Asisten Supervisor | 1         | 1.8     | 1.8           | 19.3               |
|         | Leader             | 8         | 14.0    | 14.0          | 33.3               |
|         | Operator           | 3         | 5.3     | 5.3           | 38.6               |
|         | Verifikator        | 1         | 1.8     | 1.8           | 40.4               |
|         | Kepala Gudang      | 1         | 1.8     | 1.8           | 42.1               |
|         | Staff              | 22        | 38.6    | 38.6          | 80.7               |
|         | Satpam             | 11        | 19.3    | 19.3          | 100.0              |
|         | Total              | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

| Jenis Kelamin |        |           |         |               |                    |
|---------------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|               |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid         | Pria   | 32        | 56.1    | 56.1          | 56.1               |
|               | Wanita | 25        | 43.9    | 43.9          | 100.0              |
|               | Total  | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

| Usia (Tahun) |                     |           |         |               |                    |
|--------------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|              |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid        | 20 - <30 Tahun      | 6         | 10.5    | 10.5          | 10.5               |
|              | 30 - <40 Tahun      | 19        | 33.3    | 33.3          | 43.9               |
|              | 40 Tahun atau lebih | 32        | 56.1    | 56.1          | 100.0              |
|              | Total               | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

| Pendidikan Terakhir |              |           |         |               |                    |
|---------------------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                     |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid               | SMA          | 32        | 56.1    | 56.1          | 56.1               |
|                     | D3           | 10        | 17.5    | 17.5          | 73.7               |
|                     | D IV atau S1 | 15        | 26.3    | 26.3          | 100.0              |
|                     | Total        | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

| Status Pekerjaan |             |           |         |               |                    |
|------------------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                  |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid            | Tetap       | 40        | 70.2    | 70.2          | 70.2               |
|                  | Tidak Tetap | 17        | 29.8    | 29.8          | 100.0              |
|                  | Total       | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

| Lama Bekerja (Tahun) |                    |           |         |               |                    |
|----------------------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|                      |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid                | < 2 Tahun          | 7         | 12.3    | 12.3          | 12.3               |
|                      | 2 - <5 Tahun       | 10        | 17.5    | 17.5          | 29.8               |
|                      | 5 Tahun atau lebih | 40        | 70.2    | 70.2          | 100.0              |
|                      | Total              | 57        | 100.0   | 100.0         |                    |

### STATISTIK DESKRIPTIF LINGKUNGAN KERJA

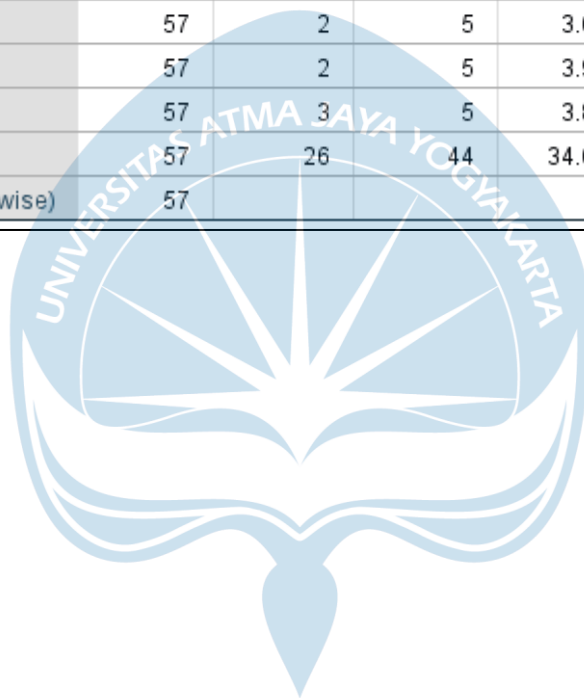
| Descriptive Statistics |    |         |         |       |                |
|------------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
| LK1                    | 57 | 2       | 5       | 3.58  | .625           |
| LK2                    | 57 | 2       | 5       | 3.74  | .642           |
| LK3                    | 57 | 3       | 5       | 3.70  | .533           |
| LK4                    | 57 | 1       | 5       | 2.77  | 1.102          |
| LK5                    | 57 | 2       | 5       | 3.77  | .708           |
| LK6                    | 57 | 1       | 5       | 2.63  | 1.190          |
| LK7                    | 57 | 2       | 5       | 3.54  | .965           |
| LK8                    | 57 | 1       | 5       | 3.53  | 1.002          |
| LK9                    | 57 | 1       | 5       | 4.00  | .866           |
| LK10                   | 57 | 1       | 5       | 3.44  | .780           |
| LK11                   | 57 | 1       | 5       | 3.51  | .710           |
| LK12                   | 57 | 1       | 5       | 4.00  | .732           |
| LK13                   | 57 | 1       | 5       | 4.11  | .817           |
| LK14                   | 57 | 1       | 5       | 4.07  | .776           |
| LK                     | 57 | 25      | 66      | 50.39 | 7.353          |
| Valid N (listwise)     | 57 |         |         |       |                |

### STATISTIK DESKRIPTIF KEPUASAN KERJA

| Descriptive Statistics |    |         |         |       |                |
|------------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
| KK1                    | 57 | 2       | 5       | 3.75  | .714           |
| KK2                    | 57 | 2       | 5       | 3.74  | .642           |
| KK3                    | 57 | 2       | 5       | 3.74  | .642           |
| KK4                    | 57 | 3       | 5       | 3.93  | .457           |
| KK5                    | 57 | 2       | 4       | 3.56  | .627           |
| KK6                    | 57 | 3       | 5       | 3.77  | .598           |
| KK7                    | 57 | 3       | 5       | 3.70  | .533           |
| KK8                    | 57 | 1       | 5       | 3.35  | .813           |
| KK9                    | 57 | 1       | 5       | 3.30  | .755           |
| KK10                   | 57 | 2       | 5       | 3.74  | .669           |
| KK11                   | 57 | 3       | 5       | 3.70  | .533           |
| KK12                   | 57 | 2       | 5       | 3.72  | .648           |
| KK13                   | 57 | 3       | 5       | 3.75  | .606           |
| KK                     | 57 | 36      | 59      | 47.75 | 5.336          |
| Valid N (listwise)     | 57 |         |         |       |                |

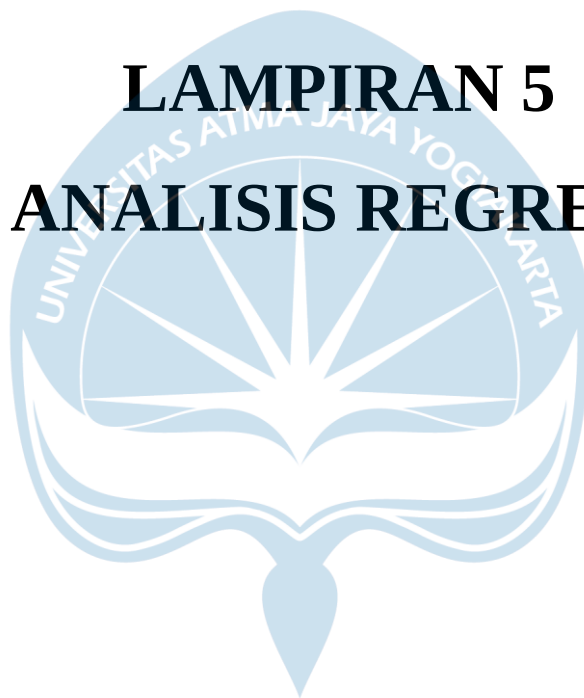
### STATISTIK DESKRIPTIF MOTIVASI KERJA

| Descriptive Statistics |    |         |         |       |                |
|------------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
|                        | N  | Minimum | Maximum | Mean  | Std. Deviation |
| MK1                    | 57 | 3       | 5       | 4.14  | .639           |
| MK2                    | 57 | 3       | 5       | 4.04  | .626           |
| MK3                    | 57 | 2       | 5       | 3.75  | .763           |
| MK4                    | 57 | 2       | 5       | 3.75  | .689           |
| MK5                    | 57 | 2       | 5       | 3.77  | .708           |
| MK6                    | 57 | 2       | 5       | 3.82  | .782           |
| MK7                    | 57 | 2       | 5       | 3.60  | .776           |
| MK8                    | 57 | 2       | 5       | 3.96  | .706           |
| MK9                    | 57 | 3       | 5       | 3.82  | .571           |
| MK                     | 57 | 26      | 44      | 34.67 | 4.771          |
| Valid N (listwise)     | 57 |         |         |       |                |



# **LAMPIRAN 5**

## **ANALISIS REGRESI**



### Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered             | Variables Removed | Method |
|-------|-------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Lingkungan Kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .590 <sup>a</sup> | .348     | .336              | 4.349                      |

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 554.274        | 1  | 554.274     | 29.304 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 1040.287       | 55 | 18.914      |        |                   |
|       | Total      | 1594.561       | 56 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)       | 26.195                      | 4.024      |                           | 6.510 | .000 |
|       | Lingkungan Kerja | .428                        | .079       | .590                      | 5.413 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

### Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered             | Variables Removed | Method |
|-------|-------------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Lingkungan Kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .644 <sup>a</sup> | .415     | .404              | 3.682                      |

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 528.840        | 1  | 528.840     | 38.999 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 745.826        | 55 | 13.560      |        |                   |
|       | Total      | 1274.667       | 56 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)       | 13.608                      | 3.407      |                           | 3.994 | .000 |
|       | Lingkungan Kerja | .418                        | .067       | .644                      | 6.245 | .000 |

a. Dependent Variable: Motivasi Kerja

### Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered           | Variables Removed | Method |
|-------|-----------------------------|-------------------|--------|
| 1     | Motivasi Kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .827 <sup>a</sup> | .683     | .677              | 3.031                      |

a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja

#### ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F       | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|---------|-------------------|
| 1     | Regression | 1089.280       | 1  | 1089.280    | 118.569 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 505.281        | 55 | 9.187       |         |                   |
|       | Total      | 1594.561       | 56 |             |         |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja

#### Coefficients<sup>a</sup>

| Model |                | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)     | 15.708                      | 2.970      |                           | 5.288  | .000 |
|       | Motivasi Kerja | .924                        | .085       | .827                      | 10.889 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**Peran Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja**

| <b>Variables Entered/Removed<sup>a</sup></b> |                                               |                   |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|--------|
| Model                                        | Variables Entered                             | Variables Removed | Method |
| 1                                            | Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja  
b. All requested variables entered.

| <b>Model Summary</b> |                   |          |                   |                            |
|----------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                    | .830 <sup>a</sup> | .689     | .677              | 3.032                      |

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

| <b>ANOVA<sup>a</sup></b> |            |                |    |             |        |                   |
|--------------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model                    |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                        | Regression | 1098.200       | 2  | 549.100     | 59.737 | .000 <sup>b</sup> |
|                          | Residual   | 496.362        | 54 | 9.192       |        |                   |
|                          | Total      | 1594.561       | 56 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja  
b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

| <b>Coefficients<sup>a</sup></b> |                  |                             |            |                           |      |
|---------------------------------|------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------|
| Model                           |                  | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | Sig. |
|                                 |                  | B                           | Std. Error | Beta                      |      |
| 1                               | (Constant)       | 14.574                      | 3.186      |                           | .000 |
|                                 | Motivasi Kerja   | .854                        | .111       | .764                      | .000 |
|                                 | Lingkungan Kerja | .071                        | .072       | .098                      | .329 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja