

**EVALUASI PENERAPAN *JUST IN TIME PURCHASING* PADA PERUSAHAAN
BAKPIA DJAVA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Marcellous William Cartenz Pattay

15 03 22281

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2021

Skripsi

**EVALUASI PENERAPAN *JUST IN TIME PURCHASING* PADA PERUSAHAAN
BAKPIA DJAVA**

Disusun oleh:

Marcellous William Cartenz Pattay

15 03 22281

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 10 April 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI PENERAPAN *JUST IN TIME PURCHASING* PADA PERUSAHAAN BAKPIA DJAVA

Benar-benar hasil karya Saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung, yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh dinyatakan batal dan akan Saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 April 2021

Yang menyatakan



Marcellous William Cartenz Pattay

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui penerapan konsep *Just In Time* (JIT) dengan berfokus pada elemen JIT *purchasing* beserta permasalahan yang dihadapi dan juga penanganan permasalahan tersebut pada proses pembelian bahan baku mentah di perusahaan Bakpia Djava. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara dan observasi pada perusahaan Bakpia Djava. Sampel penelitian dilakukan dengan teknik *Purposive Sampling*. Teknik analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Analisis yang dilakukan adalah mengumpulkan informasi dari beberapa informan seperti dari GM (*General Manager*), bagian produksi dan *quality control*, dan bagian pembelian bahan baku Bakpia Djava, kemudian informasi dari beberapa informan dikelompokkan sesuai dengan bagian-bagian yang sesuai dengan konsep JIT *purchasing* untuk mengetahui penerapan JIT *purchasing* yang dilakukan oleh Bakpia Djava pada pembelian bahan baku mentahnya. Hasil dari penelitian ini adalah Bakpia Djava telah menerapkan elemen JIT *purchasing* tetapi Bakpia Djava belum menyadari adanya konsep JIT *purchasing* atau dengan kata lain Bakpia Djava menerapkan JIT *purchasing* secara informal. Ditemukan juga bahwa Bakpia Djava masih belum memaksimalkan konsep JIT *purchasing* dengan masih adanya pemborosan berupa persediaan bahan baku yang cukup tinggi yang menyebabkan munculnya biaya penyimpanan. Selain itu supplier Bakpia Djava selalu memenuhi kebutuhan yang diminta oleh Bakpia Djava dengan kualitas dan waktu pengiriman yang baik, sehingga dapat meminimalisir waktu tunggu yang ada pada proses produksi Bakpia Djava.

Kata kunci: *Just in time, Just in time purchasing, pembelian bahan baku mentah, quality control*

KATA PENGANTAR

Terima Kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan berkatnya kepada Penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dari awal hingga akhir, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini diperlukan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik S1 Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta, dengan judul:

EVALUASI PENERAPAN *JUST IN TIME PURCHASING* PADA PERUSAHAAN BAKPIA DJAVA

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan tugas akhir ini, antara lain:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberkati, melindungi, menguatkan, dan selalu menyertai penulis dalam segala hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Gabriella Hanny Kusuma, SE., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, memberikan arahan serta masukan, dan membimbing selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Keluarga penulis; Papa, Mama, Mbak Shaula, Mas Effron dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan penuh baik dukungan materi maupun non materi.
4. Segenap keluarga besar Bakpia Djava sebagai objek penelitian yang selalu siap selalu dalam memberikan informasi kepada peneliti untuk dituangkan kedalam penelitian ini.
5. GM Bakpia Djava Mas DD, bagian produksi dan *quality control* Bakpia Djava Mas BDU, dan bagian pembelian bahan baku Bakpia Djava Mbak VR sebagai informan dalam penelitian ini.

6. Adi Pratama Sanjaya, Yoseph Aldorino, FX Yoga Wijaya sebagai mentor yang selalu sabar membimbing, membantu, dan menyemangati peneliti dalam segala proses pembuatan penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman “BBV” yang selalu memberikan semangat dalam bentuk sarkasme maupun tidak kepada peneliti dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian penelitian ini.

Akhir kata, peneliti dalam kesadaran penuh menyatakan bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Penulis dengan senang hati menerima segala kritik maupun saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga kedepannya, skripsi ini mampu memberikan informasi dan manfaat bagi penelitian selanjutnya dan bagi pembaca skripsi ini.

Yogyakarta, 10 April 2021



Marcellous William Cartenz Pattay



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Fakultas Bisnis dan Ekonomika

SURAT KETERANGAN

No. 607/J/I

Berdasarkan dari Ujian Pendadaran yang diselenggarakan pada hari Selasa, 8 Juni 2021 dengan susunan penguji sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D. | (Ketua Penguji) |
| 2. Alexander Jatmiko W, SE., SIP., MSF. | (Anggota) |
| 3. Maria Setyaningsih Nernere, S.Pd., M.Hum. | (Anggota) |

Tim Penguji Pendadaran Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta telah memutuskan bahwa:

Nama : Marcellous William Cartenz
Pattay

NPM :150322281

Dinyatakan
Lulus Dengan Revisi

Pada saat ini skripsi Marcellous William Cartenz Pattay telah selesai direvisi dan revisian tersebut telah diperiksa dan disetujui oleh semua anggota panitia penguji. Surat Keterangan ini dibuat agar dapat digunakan untuk keperluan Yudisium kelulusan Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika UAJY.

Dekan,

Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Akademis	9
1.5 Objek Penelitian.....	10
1.6 Batasan Variabel	10
1.7 Sistematika penulisan.....	10
BAB II	12
2.1 <i>Just in Time (JIT)</i>	12
2.2 Elemen-Elemen JIT	13
2.3 <i>JIT Purchasing</i>	15
2.3.1 Elemen-elemen <i>JIT purchasing</i>	17
2.3.2. Indikator penerapan <i>JIT purchasing</i>	19
2.4 Supplier Relationship Management	20
2.5 Quality Control	20
2.6 Kinerja Operasi	21

2.6.1	Indikator kinerja operasi	22
2.7	Penelitian Terdahulu	23
BAB III		27
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	27
3.2	Informan.....	27
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Teknik Analisis Data.....	29
3.6	Teknik Pengabsahan atau Validasi Data.....	31
BAB IV		32
4.1	Deskripsi Profil Bakpia Djava	32
4.2	Deskripsi Data.....	32
4.3	Analisis Data.....	33
4.3.1	Pembelian Bahan Baku di Bakpia Djava	33
4.3.2	Jumlah Persediaan Bahan Baku (<i>Lot Sizing</i>)	34
4.3.3	Waktu Tunggu (<i>Lead Time</i>)	39
4.3.4	Pemilihan Supplier	41
4.3.5	Permasalahan JIT Purchasing di Bakpia Djava	44
4.3.6	Penyelesaian Permasalahan JIT Purchasing	52
4.4	Pembahasan.....	62
4.4.1	Pembelian Bahan Baku di Bakpia Djava	62
4.4.2	Jumlah Persediaan Bahan Baku	95
4.4.3	Waktu Tunggu (<i>Lead Time</i>)	101
4.4.4	Pemilihan Supplier	104
4.4.5	Permasalahan JIT Purchasing dan Penanganan JIT Purchasing	107
BAB V		117
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	118
5.3	Saran Untuk Penelitian Kedepan	119

DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	122
TABEL PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA	123
Tabel Panduan Pertanyaan Wawancara	124
LAMPIRAN LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN 1.....	129
LAMPIRAN LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN 2.....	133
LAMPIRAN LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN 3.....	137
TABEL ANALISIS INFORMAN 1.....	141
TABEL ANALISIS INFORMAN 2.....	149
TABEL ANALISIS INFORMAN 3.....	155



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan <i>Conventional purchasing</i> dan <i>JIT Purchasing</i>	16
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3 Perbandingan Pembelian konvensional, <i>JIT purchasing</i> , dan Pembelian Bakpia Djava.....	72
Tabel 4 Permasalahan <i>JIT Purchasing</i> dan Penanganan <i>JIT Purchasing</i> Yang Dilakukan Oleh Bakpia Djava (Internal).....	74
Tabel 5 Permasalahan <i>JIT Purchasing</i> dan Penanganan <i>JIT Purchasing</i> Yang Dilakukan Oleh Bakpia Djava (Internal).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

TABEL PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA	92
LAMPIRAN LEMBAR PERSERUJUAN INFORMAN 1	98
LAMPIRAN LEMBAR PERSERUJUAN INFORMAN 2	102
LAMPIRAN LEMBAR PERSERUJUAN INFORMAN 3	106
TABEL ANALISIS INFORMAN 1.....	110
TABEL ANALISIS INFORMAN 2.....	118
TABEL ANALISIS INFORMAN 3.....	124

