

TESIS

**PENGARUH ETIKA KERJA PADA KEINGINAN
UNTUK TINGGAL DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI: STUDI PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI INDUSTRI
PERHOTELAN BINTANG 3 DI YOGYAKARTA**



AYREIN CAMILLA PUTRI

No. Mhs: 185002786

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2020**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ayrein Camilla Putri
Nomor Mahasiswa : 185002786
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Etika Kerja pada Keinginan untuk Tinggal dengan Komitmen Organisasi sebagai Pemediasi: Studi pada Karyawan Generasi Y di Industri Perhotelan Bintang 3 di Yogyakarta

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.

27/01/2020



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Ayrein Camilla Putri
Nomor Mahasiswa : 185002786/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Etika Kerja pada Keinginan untuk Tinggal dengan Komitmen Organisasi sebagai Pemediasi: Studi pada Karyawan Generasi Y di Industri Perhotelan Bintang 3 di Yogyakarta

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D.	27/01/2020	
Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc. IB, Ph.D.	29/01/2020	
Prof. Dr. J. Sukmawati Sukamulja, M.M.	27-01-2020	
Ketua Program Studi Dr. Dra. J. Ellyawati, MM.		

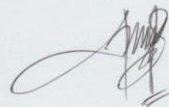
HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Pengaruh Etika Kerja pada Keinginan untuk Tinggal dengan Komitmen
Organisasi sebagai Pemediasi: Studi pada Karyawan Generasi Y di Industri
Perhotelan Bintang 3 di Yogyakarta**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisi, maka gelar ijazah yang saya peroleh batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 27 Januari 2020



Ayrein Camilla Putri

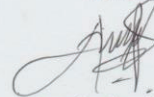
KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan karunia-Nya tesis yang berjudul ini “PENGARUH ETIKA KERJA PADA KEINGINAN UNTUK TINGGAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI: STUDI PADA KARYAWAN GENERASI Y DI INDUSTRI PERHOTELAN BINTANG 3 DI YOGYAKARTA” dapat diselesaikan. Diselesaikannya tesis ini tidak lepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada seluruh anggota keluarga yang saya cintai serta saudara-saudara saya yang selalu memberikan dukungan baik berupa nasehat, motivasi dan doa bagi saya.
2. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang memberikan bantuan, petunjuk, dorongan, motivasi dan arahnya dalam penyusunan tesis ini.
3. Seluruh staf pengajar dan pegawai admisi Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas keramahan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya.
4. Kepada sahabat-sahabat dan kekasih (Vina, Grace, Fella, Cahyo, Zaza, Bona, Yere, dan masih banyak lagi) atas bantuan dan bimbingannya selama proses pengerjaan tesis ini.
5. Seluruh pihak yang ikut membantu namun tidak bisa dituliskan satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 27 Januari 2020

Penulis



Ayrein Camilla Putri

**PENGARUH ETIKA KERJA PADA KEINGINAN UNTUK TINGGAL
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI PEMEDIASI: STUDI PADA
KARYAWAN GENERASI Y DI INDUSTRI PERHOTELAN BINTANG 3 DI
YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

Ayrein Camilla Putri

NPM: 185002786

INTISARI

Generasi Y merupakan generasi yang sedang mendominasi angkatan kerja, dimana hal ini juga dapat diartikan sebagai adanya pergeseran kelompok karyawan jika dilihat dari sudut pandang generasional. Dalam meresponi perubahan demografis karyawan tersebut, organisasi dituntut untuk dapat menyesuaikan strategi manajerialnya untuk memastikan agar karyawan tetap dapat tinggal di dalam organisasi, terlebih dengan adanya kecenderungan karyawan generasi Y yang berpotensi meninggalkan pekerjaan dalam kurun waktu dua sampai tiga tahun bekerja bahkan saat masih berada pada *entry level*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh etika kerja yang dirasakan oleh karyawan generasi Y terhadap keinginan untuk tinggal dengan komitmen organisasi sebagai pemediasi. Sampel pada penelitian ini terdiri dari 130 karyawan generasi Y berstatus kontrak yang bekerja pada industri perhotelan bintang 3 di Yogyakarta.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan hasil yaitu etika kerja yang dipercaya berpengaruh signifikan positif terhadap keinginan untuk tinggal, serta komitmen organisasi berperan sebagai variabel mediasi antara etika kerja dengan keinginan untuk tinggal. Melalui hasil tersebut diharapkan mampu memberikan informasi dan pengetahuan mengenai generasi Y saat ini yang dapat menjadi masukan dalam perancangan strategi pengelolaan sumber daya manusia.

Kata kunci: Generasi Y, Etika Kerja, Komitmen Organisasi, Keinginan untuk Tinggal

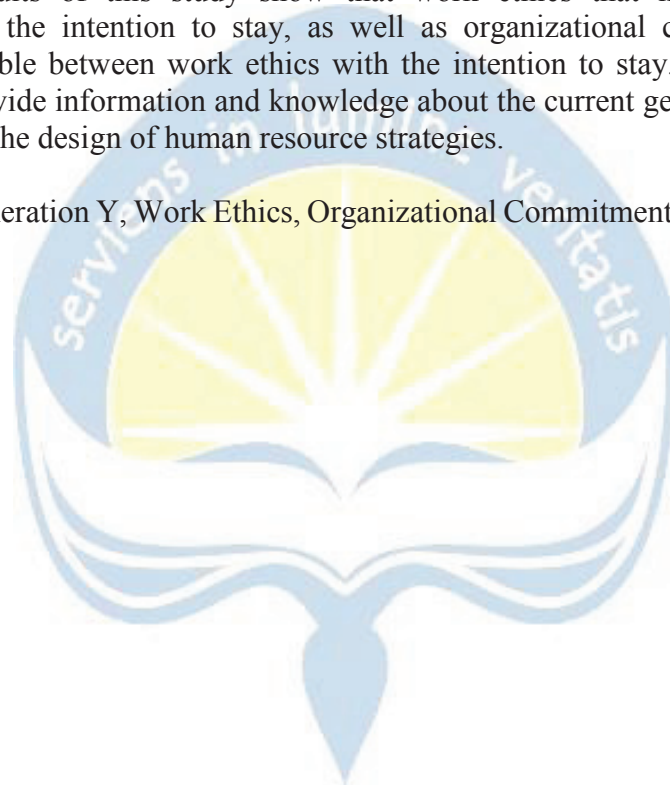
ABSTRACT

Nowadays, Generation Y is the generation that dominates the workforce. This can also be interpreted as a shifting of a group of employees. In responding to the employee's demographic changes, the organization is required to be able to adjust its managerial strategy to ensure that employees can remain in the organization.

The purpose of this study is to analyze the effect of generation Y's belief of work ethics on the intention to stay with organizational commitment as a mediator. The sample in this study consist of 130 contract employees working in the 3 star hotel industry in Yogyakarta.

The results of this study show that work ethics that have the positive significance of the intention to stay, as well as organizational commitment as a mediating variable between work ethics with the intention to stay. This research is expected to provide information and knowledge about the current generation Y which can be input in the design of human resource strategies.

Keywords: Generation Y, Work Ethics, Organizational Commitment, Intention to Stay



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing	ii
Halaman Persetujuan Tesis	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Intisari	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I: PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
 BAB II: LANDASAN TEORI	 10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Penelitian Terdahulu	21

C. Pengembangan Hipotesis	25
D. Kerangka Penelitian	29
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Jenis Penelitian, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data	31
C. Populasi dan Sampel	32
D. Instrumen Penelitian	33
E. Metode Pengukuran Data Menggunakan Skala Likert	35
F. Kategorisasi	35
G. Definisi Operasional	36
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
I. Metode Analisis Data	40
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Profil Responden	43
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	46
C. Deskripsi Respon Variabel	49
D. Analisis <i>Path</i>	52
E. Pengujian Hipotesis	57
F. Pembahasan	59
BAB V: PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Implikasi Manajerial	70

C. Keterbatasan Penelitian	74
D. Penelitian Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Karakteristik Generasi Babyboomers, Generasi X, dan Generasi Y	21
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Nilai Rating Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.2 Interval dan Kategori Variabel	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 4.1. Profil Responden Awal Berdasarkan Jenis Kelamin, Status Karyawan Masa Kerja dan Usia	44
Tabel 4.2. Profil Responden Karyawan Kontrak	45
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Etika Kerja	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Keinginan untuk Tinggal	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Etika Kerja, Komitmen Organisasi, dan Keinginan untuk Tinggal	48
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Variabel Etika Kerja	49
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Variabel Keinginan untuk Tinggal	52
Tabel 4.10. Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap Pertama	53
Tabel 4.11. Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap Kedua	54
Tabel 4.12. Hasil Analisis <i>Path</i> Tahap Ketiga	55
Tabel 4.13. <i>Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian	29
Gambar 4.1 Diagram Analisis <i>Path</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Instrumen Penelitian

LAMPIRAN B: Hasil Pengumpulan Data

LAMPIRAN C: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

LAMPIRAN D: Hasil Analisis Path

