

**PENGARUH COMPUTER SELF EFFICACY, COMPUTER ANXIETY,
PEMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA OPD KABUPATEN BANTUL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Xina Eucladia Hutasoit

15 04 22164

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2019

Skripsi

**PENGARUH COMPUTER SELF EFFICACY, COMPUTER ANXIETY,
PEMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA OPD KABUPATEN BANTUL**

Disusun Oleh:

Xina Eucladia Hutasoit

NPM : 150422164

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si

13 November 2019

SKRIPSI
PENGARUH COMPUTER SELF EFFICACY, COMPUTER ANXIETY,
PEMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA OPD KABUPATEN BANTUL

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

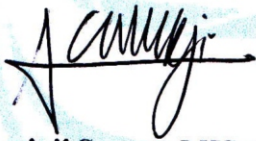
Xina Eucladia Hutasoit

NPM: 15 04 22164

telah mempertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 4 Desember 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

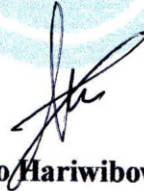


Samiaji Sarosa, MIS., Ph.D

Anggota Panitia Penguji



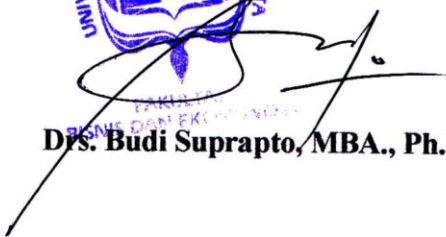
Ch. Heni Kurniawan, SE., M.Si.



Ign. Novianto Hariwibowo, SE., M.Acc

Yogyakarta, 22 Januari 2020
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta




Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN

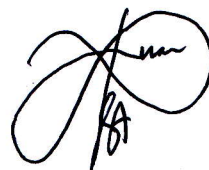
Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH COMPUTER SELF EFFICACY, COMPUTER ANXIETY,
PEMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA OPD KABUPATEN BANTUL**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan, baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam karya tulis ini dalam bentuk catatan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruh karya tulis ini, maka saya bersedia melepaskan gelar dan ijazah yang saya peroleh dan akan dikembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 November 2019

Yang menyatakan



Xina Eucladia Hutasoit

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, dan Penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh *Computer Self-Efficacy*, *Computer Anxiety*, Pemanfaatan, dan Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai OPD Kabupaten Bantul ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersifat langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih-Nya yang senantiasa menyertai dan menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing dan memberikan koreksi serta masukan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Pemerintah Kabupaten Bantul, khususnya setiap OPD Dinas dan Badan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyebarkan kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Mamak yang saya cintai, Gaya Hutasoit dan Marlinang Silitonga yang tiada hentinya mendoakan, memberi semangat, nasihat dan kepercayaan dari awal peneliti menempuh kuliah hingga hingga pada penyelesaian skripsi ini.
5. Adikku tersayang, Sion Einar Edlyn Hutasoit yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan menjadi pendukung setia yang memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini.
6. Keluarga besar Opung Mathias dan Opung Monang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas semua dukungan dan doa untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Saudaraku selama di Jogja, Kak Nia, Titin, Miranda, Nella dan Bang Alex yang selalu setia menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman sepelayanan di Sekolah Minggu HKBP Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu, untuk semua dukungan, pemberian semangat dan doa bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Helena Sihombing dan Winda Marlina Pasaribu, sahabat yang sudah menemani dan mendukung penulis mulai awal kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Teman Kost Raga, Gita, Gaby, Mia, Nella, Ica, Uci, Tesya, Vira, Felly, Gaby Gabriela, Anggun dan Tika, terima kasih untuk semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis pun menyadari setiap keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 13 November 2019

Penulis,

Xina Eucladia Hutasoit

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Berharaplah kepada Allah! Sebab aku akan bersyukur lagi
kepada-Nya, penolongku dan Allahku!”**

(Mazmur 42 : 6B)

“Percaya hatimu. Kuatkan dirimu.

Tak pernah menyerah. Berani melangkah.”

(Merakit - Yura Yunita)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Bapak dan Mamak tercinta

Adikku tersayang

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Moto dan Persembahan	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
Abstrak.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II DASAR TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1.	Technology Acceptance Model.....	9
2.2.	Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.3.	Kinerja Pegawai.....	12
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	12
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.3.3	Indikator Kinerja.....	13
2.4.	<i>Self Efficacy</i>	14
2.4.1	<i>Computer Self-Efficacy</i>	14
2.5.	<i>Computer Anxiety</i>	16
2.6.	Persepsi Pemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	16
2.7.	Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease To Use</i>).....	17
2.8.	Kerangka Konseptual.....	18
2.8.1	<i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.8.2	<i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.8.3	Kemudahan Penggunaan terhadap Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.8.4	Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai.....	20

2.8.5 Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	
terhadap Kinerja Pegawai.....	20
2.9. Penelitian Terdahulu.....	21
2.10. Pengembangan Hipotesis.....	24
2.10.1 Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.10.2 Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.10.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Pemanfaatan	
Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.10.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	
terhadap Kinerja Pegawai	27
2.10.5 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi	
Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	29
3.2. Objek Penelitian.....	29
3.3. Populasi.....	30
3.4. Sampel dan Kriteria Penyampelan.....	30
3.5. Variabel Penelitian	31

3.6.	Operasionalisasi Variabel.....	31
3.7.	Model Penelitian.....	34
3.8.	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.9.	Analisa Data.....	36
3.9.1	Uji Pendahuluan.....	36
3.9.1.1	Uji Alat.....	36
3.9.2	Uji Normalitas.....	35
3.9.3	Uji Hipotesis.....	38
3.9.3.1	Notasi Statistik.....	38
3.9.3.2.	Statistik Deskriptif.....	39
3.9.3.3	Model Pengujian.....	40
3.9.3.4	Tingkat Kesalahan.....	42
3.9.3.5	Kriteria Pengujian.....	43
3.10.	Rencana Pembahasan.....	44
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....	45
4.2.	Penyebaran Kuesioner.....	45
4.3.	Karakteristik Responden.....	47

4.4.	Uji Pendahuluan.....	47
4.4.1	Uji Alat.....	47
4.4.1.1	Uji Validitas.....	47
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.5.	Statistik Deskriptif.....	49
4.6.	Uji Normalitas.....	53
4.7.	Pengujian Hipotesis.....	56
4.7.1	Analisis Regresi Sederhana.....	56
4.7.2	Nilai Uji t.....	61
4.7.3	Koefisien Determinasi.....	62
4.8.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.8.1	Pengaruh <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.8.2	Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.8.3	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi.....	69
4.8.4	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai.....	70
4.8.5	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pegawai.....	71

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3.	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel 4.1.	Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.5.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i>	50
Tabel 4.6.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Computer Anxiety</i>	50
Tabel 4.7.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	51
Tabel 4.8.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 4.9.	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	50
Tabel 4.10.	Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Regresi Sederhana <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	56

Tabel 4.12.	Hasil Analisis Regresi Sederhana <i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Regresi Sederhana Kemudahan Penggunaan terhadap Pemanfaatan.....	58
Tabel 4.14.	Hasil Analisis Regresi Sederhana Pemanfaatan terhadap Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.15.	Hasil Analisis Regresi Sederhana Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4.16.	Koefisien Determinasi <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.17.	Koefisien Determinasi <i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 4.18.	Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan terhadap Pemanfaatan.....	64
Tabel 4.19.	Koefisien Determinasi Pemanfaatan terhadap Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.20.	Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Pegawai.....	65

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1. Technology Acceptance Model.....	10
Gambar 3.1 Model Penelitian <i>Computer Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	34
Gambar 3.2 Model Penelitian <i>Computer Anxiety</i> terhadap Kinerja Pegawai....	34
Gambar 3.3 Model Penelitian Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Pegawai dengan Pemanfaatan sebagai Mediasi.....	34
Gambar 3.4 Grafik Uji Satu Sisi.....	42

DAFTAR LAMPIRAN



Lampiran I	Surat Izin Penyebaran Kuesioner
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Data Jawaban Responden
Lampiran IV	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran V	Uji Normalitas
Lampiran VI	Analisis Regresi

**PENGARUH COMPUTER SELF EFFICACY, COMPUTER ANXIETY,
PEMANFAATAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA OPD KABUPATEN BANTUL**

Xina Eucladia Hutasoit

Ch. Heni Kurniawan

**Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Jl. Babarsari No. 43-44 Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh variabel bebas yaitu *computer self-efficacy*, *computer anxiety*, dan kemudahan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pegawai sebagai variabel terikatnya dengan pemanfaatan sebagai variabel mediasi. Penelitian dilakukan pada objek yang berbeda yaitu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Bantul.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Kriteria sampel penelitian adalah kepala bagian dan pegawai bagian akuntansi atau keuangan yang telah bekerja di Organisasi Perangkat Daerah minimal 2 tahun, pada 24 OPD Dinas dan Badan Kabupaten Bantul. Dari kuesioner yang dibagikan, responden yang mengisi lengkap kuesioner dan memenuhi *purposive sampling* sejumlah 91 responden. Data kuesioner digunakan untuk menguji hipotesis dengan menggunakan analisis regresi sederhana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *computer self-efficacy*, pemanfaatan dan kemudahan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada OPD Kabupaten Bantul. Sedangkan *computer anxiety* berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai pada OPD Kabupaten Bantul.

Kata Kunci : *Computer Self-Efficacy*, *Computer Anxiety*, Pemanfaatan, Kemudahan Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Pegawai OPD, Kabupaten Bantul.