

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah menjalani serangkaian proses penelitian, penulis dapat merumuskan kesimpulan terkait hasil yang diperoleh. Sesuai tujuannya, penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh tingkat kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja karyawan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sumatera Barat, maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis korelasi didapatkan hasil bahwa terdapat hubungan yang rendah dan signifikan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan. Sementara itu ketika variabel motivasi kerja dijadikan sebagai variabel kontrol (dibuat konstan) maka hubungan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* dengan kinerja karyawan menjadi masuk dalam kategori hubungan sangat rendah.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan tidak signifikan antara tingkat kepuasan komunikasi *downward* terhadap kinerja karyawan, hal ini berarti bahwa jika variabel tingkat kepuasan komunikasi *downward* ditingkatkan maka kinerja karyawan juga akan meningkat, demikian juga sebaliknya jika tingkat kepuasan komunikasi *downward* mengalami penurunan maka kinerja karyawan juga akan menurun.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh oleh peneliti, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi saran terkait penelitian yang akan datang sebagai berikut:

1. Akademis

- a. Peneliti memberi masukan untuk penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan metode penelitian yang lain, misalnya dengan metode *in depth interview*, untuk bisa melihat sejauh mana peningkatan kinerja karyawan dengan tingkat kepuasan komunikasi yang berbeda-beda. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif sehingga hasil dari penelitian hanya merupakan data umum, bukan penelitian kualitatif yang bisa meninjau lebih dalam mengenai hasil penelitian.

2. Saran

- a. Hasil analisis didapatkan hasil bahwa tingkat kepuasan komunikasi *downward* memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan, untuk itu diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau masukan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sumatera Barat bagi pimpinan untuk bisa menjalin komunikasi yang baik dengan para karyawannya. Pimpinan harus lebih baik dalam menyampaikan setiap informasi dan tugas kepada seluruh karyawan sehingga kinerja para karyawan pun meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- A W, Suranto. 2005. *Komunikasi Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Clampitt, P., and Downs, C.W. 1993. "Employee Perception of The Relationship Between Communication and Productivity". *The Journal of Business Communication*, 5 – 28.
- Farace, Richard V., Peter R. Monge, dan Hamish M. Russel. 1977. *Communicating and Organizing*. Reading, Mass: Addison-Wesley.
- Kreps, Gary L. 1986. *Organizational Communication*. New York: Longman Inc.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert L dan John H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhamad, Arni. 2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Noe, Raymond A. 2010. *Employee Training and Development*. New York : McGraw hill Companies.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 1998. *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Manajemen Sumberdaya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan, Edisi Pertama*. Yogyakarta : BPFE.
- Putnam, Linda. 1983. "The Interpretative Perspective : An Alternative to Functionalism", dalam *Communication and Organization : An Interpretative Approach*, Linda L., Putnam dan Michael Pacanowsky, ad., Beverly Hill, Califf : Sage.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks.

Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Andi Offset.

Srimulyo, Koko. 1999. *Analisis Pengaruh Faktor-faktor terhadap Kinerja Perpustakaan di Kotamadya Surabaya*. Surabaya: Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Airlanga.

Sugiyono, 2002, *Statistika untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.

Udaya, Yusuf. 1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Usmara, A. 2006. *Motivasi Kerja, Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Puri Arsita Anam.



LAMPIRAN

PENGANTAR

Kepada Yth. Bapak / Ibu

Di tempat

Dalam rangka penelitian mengenai “Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward terhadap kinerja karyawan di BKMM Propinsi Sumatera Barat”, maka saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini. Penelitian ini bersifat ilmiah dan hanya digunakan dalam lingkup akademik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Kajian dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh tingkat kepuasan komunikasi downward dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di BKMM Propinsi Sumatera Barat.

Tujuan dari penelitian ini hanyalah semata-mata untuk kepentingan akademik, yakni menyelesaikan tugas akhir untuk meraih gelar sarjana. Oleh karena itu, saya berharap kesediaan dan kejujuran bapak/ibu mengisi kuesioner ini sehingga dapat memberikan jawaban yang sebenarnya.

Tiada kata dan materi yang dapat saya sampaikan atas kesediaan dan waktu yang diberikan dan ucapan terima kasih.

Hormat saya,

Addientha Rizqa

KUESIONER

Petunjuk pengisian : berikanlah tanda centang ($\checkmark$) pada kolom yang telah disediakan. Berilah satu (1) jawaban saja pada setiap pernyataan,

1. Tingkat Kepuasan Komunikasi *Downward*

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1.	Cara pimpinan dalam menjalin hubungan komunikasi yang baik dengan karyawan.					
2.	Cara pimpinan menyampaikan tugas (<i>job desk</i>) kepada karyawan.					
3.	Cara pimpinan menyampaikan informasi secara informal kepada karyawan.					
4.	Cara pimpinan menegur karyawan yang melakukan kesalahan.					
5.	<i>Reward</i> atau penghargaan yang diberikan pimpinan terhadap karyawan yang berprestasi.					
6.	Pimpinan dapat mengakrabkan diri dengan karyawan sehingga dapat membuat karyawan merasa nyaman bekerja sama dengan pimpinan.					
7.	Cara pimpinan mencairkan suasana agar iklim kerja tidak selalu serius dan tegang.					

8.	Cara pimpinan menyampaikan pesan atau informasi kepada karyawan dapat diterima dengan baik oleh karyawan.					
9.	Pimpinan menggunakan rapat sebagai salah satu saluran komunikasi kepada karyawan untuk menyampaikan pesan atau informasi.					
10.	Pimpinan dapat memberikan umpan balik (<i>feedback</i>) dengan baik terhadap informasi yang diterima dari karyawan.					
11.	Pimpinan dapat menekan konflik kerja karena adanya komunikasi yang baik yang terjalin dengan karyawan.					

2. Kinerja Karyawan (staff dan karyawan) di dalam perusahaan

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Sebagai karyawan, saya selalu bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab saya.					
2.	Sebagai karyawan, saya mengerjakan tugas sesuai dengan kemampuan saya.					
3.	Sebagai karyawan, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik.					
4.	Selalu memiliki tugas lebih dari satu.					
5.	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai					

	dengan waktu yang telah ditentukan.					
6.	Saya bersedia menambah waktu bekerja (lembur) jika ada pekerjaan yang belum selesai atau adanya pekerjaan tambahan.					
7.	Saya menggunakan fasilitas kantor dengan baik.					
8.	Saya dapat memanfaatkan fasilitas yang disediakan secara efisien.					
9.	Saya turut memelihara alat-alat dan inventaris kerja.					
10.	Saya harus bekerja dibawah pengawasan dari atasan.					
11.	Hasil kerja saya akan lebih baik bila tidak ada pengawasan dari atasan.					
12.	Saya senang bekerja dalam tim.					
13.	Saya memperlakukan rekan kerja tanpa membedakan.					

3. Motivasi kerja anggota internal (staff dan karyawan) di dalam perusahaan

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena standar gaji yang sesuai dengan taraf regional UMR.					
2.	Saya merasa mampu untuk memenuhi kebutuhan saya sehari-hari dengan					

	bekerja di perusahaan ini.					
3.	Saya merasa aman saat bekerja.					
4.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena disediakan asuransi untuk karyawan.					
5.	Saya betah bekerja di perusahaan ini karena diterima oleh lingkungan perusahaan.					
6.	Saya betah bekerja di perusahaan ini karena adanya suasana kekeluargaan yang saya rasakan dalam bekerja.					
7.	Prestasi kerja saya dalam bekerja diakui oleh rekan kerja.					
8.	Atasan tidak segan-segan memuji saya atas hasil prestasi kerja saya.					
9.	Saya dapat mengaktualisasikan potensi saya di tempat saya bekerja.					

- TERIMA KASIH -

	Tingkat kepuasan komunikasi Downward (X)											Rata2	Kinerja Karyawan di dalam Perusahaan (Y)													Rata2	Motivasi kerja (Z)									Rata2	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	4	3	5	2	2	4	4	3	3	2	2	3.09	4	4	4	2	4	2	5	5	5	1	3	3	4	3.54	4	3	4	4	5	5	3	2	1	3.44	
2	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3.82	5	5	5	3	4	4	4	4	3	2	4	5	5	4.08	3	2	3	4	4	5	3	3	2	3.22	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	5	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3.46	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3.22	
4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4.09	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4.38	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4.56	
5	4	4	4	2	2	5	5	5	3	2	2	3	3.27	4	4	4	2	4	2	4	4	4	1	1	2	5	3.15	4	4	4	4	5	4	4	5	4.22	
6	4	3	4	4	4	3	5	5	4	3	5	4.00	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4.69	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4.56	
7	2	4	2	1	3	3	4	2	3	4	2	2.73	4	4	4	4	5	5	4	3	4	2	5	3	5	4.00	4	2	2	5	5	5	5	5	5	4.2	
8	2	3	3	3	2	3	2	4	5	2	1	2.73	4	5	4	3	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4.00	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4.67	
9	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3.09	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4.69	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4.11	
10	4	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	3.82	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3.92	5	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4.33
11	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4.27	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4.00	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4.33	
12	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	2	1.73	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4.77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
13	2	2	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2.45	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4	2	3	3.31	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2.78	
14	4	4	4	1	4	3	1	2	5	5	5	3.45	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4.69	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4.56	
15	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	3.55	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4.08	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3.56	
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3.64	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.08	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4.33	
17	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2.55	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3.31	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3.89	
18	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4.36	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	3	5	4.31	5	3	3	3	4	5	5	4	5	4.11	
19	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3.36	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3.54	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3.56	
20	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3.00	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3.69	4	3	4	3	4	4	2	3	3	3.33	
21	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.27	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4.77	3	4	4	3	3	4	5	5	4	3.89	
22	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3.36	4	5	4	3	4	4	4	4	2	1	3	4	3.54	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3.44		
23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3.82	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	3.92	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.67	
24	2	3	3	1	2	3	3	4	2	3	3	2.64	4	4	3	4	3	5	4	3	4	2	3	3	3	3.46	2	2	3	1	5	5	3	2	2	2.78	
25	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4.45	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.31	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4.22	
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.91	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	3	4	4	3.46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
27	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.18	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.15	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3.78	
28	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4.45	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4.23	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4.33	
29	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3.45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3.62	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.67	
30	2	3	4	2	2	5	2	5	5	4	5	3.55	5	5	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4.54	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4.56	
31	5	5	4	2	2	5	2	5	5	4	5	4.00	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4.46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.11	
32	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4.00	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3.62	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4.00		
33	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3.45	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	3	4	4	4.08	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3.78	
34	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4.45	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
35	2	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3.18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	4	3	3.77	4	4	4	2	4	4	3	2	4	3.44	
36	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3.45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3.62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
37	2	2	2	3	2	2	4	3	3	2	2	2.45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	4	3	3	5	5	5	3	3	2	3.67	
38	3	3	3	3	3	1	2	5	5	4	4	3.27	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4.23	3	4	4	4	4	4	3	4	5	3.89	
39	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3.18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	5	5	3.77	4	3	4	4	5	5	3	2	2	3.56	
40	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3.36	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3.85	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4.33	
41	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	3	3.45	5	5	4	2	3	1	3	3	3	2	4	4	4	3.31	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3.56	
42	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2.73	4	4	3	2	4	2	4	4	4	1	1	3	5	3.15	5	3	4	5	5	5	3	2	2	3.78	
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.09	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3	3.38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.00	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3.69	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3.33	
45	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4.82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00	
46	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	2.09	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3.69	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3.00	
47	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1.82	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3.23	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3.33	
48	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2.73	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	2	3	4	3.85	4	5	3	4	5	4	5	3	3	4.00	
49	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3.64	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	49	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	49	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K. Downward 01	33.67	55.349	.762	.899
K. Downward 02	33.61	57.076	.706	.902
K. Downward 03	33.47	57.838	.656	.905
K. Downward 04	34.12	57.526	.600	.908
K. Downward 05	34.04	56.082	.703	.902
K. Downward 06	33.63	55.029	.689	.903
K. Downward 07	33.92	57.577	.520	.913
K. Downward 08	33.65	56.981	.661	.904
K. Downward 09	33.45	57.919	.617	.907
K. Downward 10	33.67	57.391	.666	.904
K. Downward 11	33.78	54.553	.746	.900

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	49	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	49	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kinerja 01	46.88	34.735	.493	.839
Kinerja 02	46.84	34.806	.463	.840
Kinerja 03	47.02	33.520	.604	.832
Kinerja 04	47.57	31.500	.544	.833
Kinerja 05	47.08	33.243	.541	.834
Kinerja 06	47.63	30.779	.534	.834
Kinerja 07	46.98	33.812	.571	.834
Kinerja 08	47.10	34.927	.404	.842
Kinerja 09	46.98	34.812	.413	.841
Kinerja 10	47.90	28.094	.596	.834
Kinerja 11	47.65	29.148	.569	.834
Kinerja 12	47.37	32.237	.560	.832
Kinerja 13	46.96	33.457	.508	.836

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	49	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	49	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Motivasi 01	30.78	17.678	.411	.776
Motivasi 02	30.98	16.854	.451	.771
Motivasi 03	30.88	17.735	.425	.775
Motivasi 04	30.88	17.360	.443	.772
Motivasi 05	30.59	18.038	.368	.781
Motivasi 06	30.57	18.292	.315	.787
Motivasi 07	30.90	14.469	.690	.732
Motivasi 08	31.16	14.973	.618	.745
Motivasi 09	31.14	15.083	.536	.760

Frequency Table

K. Downward 01

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	7	14.3	14.3	14.3
	Puas	19	38.8	38.8	53.1
	Netral	11	22.4	22.4	75.5
	Tidak Puas	12	24.5	24.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 02

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	6	12.2	12.2	12.2
	Puas	20	40.8	40.8	53.1
	Netral	16	32.7	32.7	85.7
	Tidak Puas	6	12.2	12.2	98.0
	Sangat Tidak Puas	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 03

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	7	14.3	14.3	14.3
	Puas	24	49.0	49.0	63.3
	Netral	12	24.5	24.5	87.8
	Tidak Puas	5	10.2	10.2	98.0
	Sangat Tidak Puas	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	1	2.0	2.0	2.0
	Puas	17	34.7	34.7	36.7
	Netral	16	32.7	32.7	69.4
	Tidak Puas	10	20.4	20.4	89.8
	Sangat Tidak Puas	5	10.2	10.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	5	10.2	10.2	10.2
	Puas	12	24.5	24.5	34.7
	Netral	13	26.5	26.5	61.2
	Tidak Puas	19	38.8	38.8	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	10	20.4	20.4	20.4
	Puas	15	30.6	30.6	51.0
	Netral	15	30.6	30.6	81.6
	Tidak Puas	6	12.2	12.2	93.9
	Sangat Tidak Puas	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	4	8.2	8.2	8.2
	Puas	21	42.9	42.9	51.0
	Netral	8	16.3	16.3	67.3
	Tidak Puas	12	24.5	24.5	91.8
	Sangat Tidak Puas	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	7	14.3	14.3	14.3
	Puas	18	36.7	36.7	51.0
	Netral	15	30.6	30.6	81.6
	Tidak Puas	8	16.3	16.3	98.0
	Sangat Tidak Puas	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 09

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	10	20.4	20.4	20.4
	Puas	19	38.8	38.8	59.2
	Netral	13	26.5	26.5	85.7
	Tidak Puas	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	6	12.2	12.2	12.2
	Puas	19	38.8	38.8	51.0
	Netral	14	28.6	28.6	79.6
	Tidak Puas	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

K. Downward 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	9	18.4	18.4	18.4
	Puas	12	24.5	24.5	42.9
	Netral	15	30.6	30.6	73.5
	Tidak Puas	12	24.5	24.5	98.0
	Sangat Tidak Puas	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 01

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	15	30.6	30.6	30.6
	Setuju	33	67.3	67.3	98.0
	Netral	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 02

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	17	34.7	34.7	34.7
	Setuju	31	63.3	63.3	98.0
	Netral	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 03

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	12	24.5	24.5	24.5
	Setuju	32	65.3	65.3	89.8
	Netral	5	10.2	10.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	12.2
	Setuju	25	51.0	51.0	63.3
	Netral	10	20.4	20.4	83.7
	Tidak Setuju	8	16.3	16.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	12	24.5	24.5	24.5
	Setuju	30	61.2	61.2	85.7
	Netral	6	12.2	12.2	98.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	12.2
	Setuju	26	53.1	53.1	65.3
	Netral	6	12.2	12.2	77.6
	Tidak Setuju	10	20.4	20.4	98.0
	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	13	26.5	26.5	26.5
	Setuju	32	65.3	65.3	91.8
	Netral	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	18.4
	Setuju	34	69.4	69.4	87.8
	Netral	6	12.2	12.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 09

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	13	26.5	26.5	26.5
	Setuju	32	65.3	65.3	91.8
	Netral	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	18.4
	Setuju	17	34.7	34.7	53.1
	Netral	5	10.2	10.2	63.3
	Tidak Setuju	14	28.6	28.6	91.8
	Sangat Tidak Setuju	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	11	22.4	22.4	22.4
	Setuju	17	34.7	34.7	57.1
	Netral	10	20.4	20.4	77.6
	Tidak Setuju	8	16.3	16.3	93.9
	Sangat Tidak Setuju	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	9	18.4	18.4	18.4
	Setuju	23	46.9	46.9	65.3
	Netral	15	30.6	30.6	95.9
	Tidak Setuju	2	4.1	4.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	17	34.7	34.7	34.7
	Setuju	25	51.0	51.0	85.7
	Netral	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 01

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	28	57.1	57.1	77.6
	Netral	10	20.4	20.4	98.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 02

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	8	16.3	16.3	16.3
	Setuju	25	51.0	51.0	67.3
	Netral	12	24.5	24.5	91.8
	Tidak Setuju	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 03

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	7	14.3	14.3	14.3
	Setuju	29	59.2	59.2	73.5
	Netral	12	24.5	24.5	98.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	6	12.2	12.2	12.2
	Setuju	33	67.3	67.3	79.6
	Netral	8	16.3	16.3	95.9
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	98.0
	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	14	28.6	28.6	28.6
	Setuju	29	59.2	59.2	87.8
	Netral	5	10.2	10.2	98.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	16	32.7	32.7	32.7
	Setuju	25	51.0	51.0	83.7
	Netral	8	16.3	16.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	16	32.7	32.7	32.7
	Setuju	13	26.5	26.5	59.2
	Netral	16	32.7	32.7	91.8
	Tidak Setuju	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	15	30.6	30.6	51.0
	Netral	17	34.7	34.7	85.7
	Tidak Setuju	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi 09

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Setuju	10	20.4	20.4	20.4
	Setuju	19	38.8	38.8	59.2
	Netral	11	22.4	22.4	81.6
	Tidak Setuju	8	16.3	16.3	98.0
	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	7	14.3	14.3	14.3
	Puas	19	38.8	38.8	53.1
	Netral	15	30.6	30.6	83.7
	Tidak Puas	7	14.3	14.3	98.0
	Sangat Tidak Puas	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	15	30.6	30.6	30.6
	Baik	27	55.1	55.1	85.7
	Sedang	7	14.3	14.3	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Motivasi Kerja di dalam perusahaan (Z)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	14	28.6	28.6	28.6
	Baik	26	53.1	53.1	81.6
	Sedang	9	18.4	18.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Correlations

Correlations

		Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)
Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	Pearson Correlation	1	.358*
	Sig. (2-tailed)		.012
	N	49	49
Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)	Pearson Correlation	.358*	1
	Sig. (2-tailed)	.012	
	N	49	49

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Partial Corr

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	3.3722	.74880	49
Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)	3.9357	.47338	49
Motivasi Kerja di dalam perusahaan (Z)	3.8596	.50471	49

Correlations

			Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)	Motivasi Kerja di dalam perusahaan (Z)
Control Variables -none- ^a	Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	Correlation	1.000	.358	.557
		Significance (2-tailed)	.	.012	.000
		df	0	47	47
	Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)	Correlation	.358	1.000	.498
		Significance (2-tailed)	.012	.	.000
		df	47	0	47
	Motivasi Kerja di dalam perusahaan (Z)	Correlation	.557	.498	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.000	.
		df	47	47	0
Motivasi Kerja di dalam perusahaan (Z)	Tingkat Kepuasan Komunikasi Downward (X)	Correlation	1.000	.112	
		Significance (2-tailed)	.	.449	
		df	0	46	
	Kinerja Karyawan di dalam perusahaan (Y)	Correlation	.112	1.000	
		Significance (2-tailed)	.449	.	
		df	46	0	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.