

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari, 2005. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabet.
- Brown, Stephen W, Evert Gummesson, 1991. *Service Quality Multidisciplinary and Multinational Perspectives*. Lexington Books.
- Cutlip, Scott. M., Center Allen H., Bromm Glen M. 2006. *Effective public Relations*. New Jersey: Prentice Hall.
- Effendi, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations dalam Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Engel, James T., R.D. Blackwell, and P.W. Miniard. 1995. *Perilaku Konsumen Edisi Keenam Jilid 1*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Fombrun, Charles J. 1999. *Reputation: Realizing Value From The Corporate Image*. Boston: Harvard Business School Press.
- Goodman, Michael B. 1998. *Corporate Communication For Executives*. New York: SUNY Press.
- Gronroos, Christian. 1990. *Service Management And Marketing: A Moment Of Truth*. Singapore: Maxwell Maximilian International.
- Gummesson, Evert. 2002. *Total Relationship Marketing: Marketing Strategy Moving The 4Ps Of Traditional Marketing Management To The 30 Rs Of a New Paradigm*, London: Butterworth Heinemann.
- Hawkins, Del I., Roger J. Best, and Kenneth A. Coney. 2001. *Consumer Behavior: Building Marketing Strategy*. USA: McGraw-Hill.
- Henslowe, Philip. 2003. *Public Relations: A Practical Guide To The Basics*. Newdelhi: CREST Publishing House.
- Indrajit, Eko. 2006. *Manajemen Perguruan Tinggi*. Jakart: Erlangga.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations edisi keempat*. Jakarta: Erlangga.
- Kasali, Rhenald. 2003. *Membidik Pasar Indonesia: Segmentasi Targeting Positioning edisi kelima*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Katz, Bernardz. 1991. *Bagaimana Memasarkan Jasa Profesional*. Jakarta: PT Sapdodadi.

Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran edisi kedelapan*. Jakarta: Erlangga.

Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Mulyana, Iman. 1995. *Citra Perusahaan: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nirwana, 2006. *Service Marketing Strategy*. Jakarta. Kencana.

Prasetijo, R, Ihalauw, 2004. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Riel, Van Cees. 1995. "*Principles of Corporate Communication*". Prentice Hall.

Singarimbun, M. 1987. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S.

Sugiyono. 2005. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Synergi, No.02 Th Xi Juni .2009. *Peringkat Bank*. Jakarta: BNI'46.

Tjiptono, Fandy. 2000. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management*. Yogyakarta: Andi Offset.

Jurnal:

_____, A., V.A. Zeithaml, & L.L.Berry, 1990, *SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality* , Journal of Retailing, Vol. 64, No. 1, pp.12–40.

Assauri, Sofjan, 2003. *Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction dalam Usahawan*, No.1, Tahun XXXII. Jakarta.

Gotlieb, Grewel and Brown. 1994, " *An Assesment of Relationship Between Service Quality an Customer Satisfaction in the Formation of Customer Purchase Intentions*, "Journal or Retailing". Vol 70, no2.

Parasuraman, A Valerie A . Zeithaml and Leonard L, Berry (1985), "*A Conseptual Model Of Service Quality and Its Implications for Future Research*", Journal of Marketing. Vol 49.

Soelasih, Yasintha. 2004. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dan Sarana Prasarana Fakultas Ekonomi Unika Atmajaya*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis: Vol.1, 85-106.

Website:

www.bni.co.id

<http://www.slideshare.net/imanmulyana/citra-perusahaan> diakses pada 12 Agustus 2010.

<http://hilman2004materials.wordpress.com/2009/12/18/kualitas-jasa-service-quality> diakses pada 20 Mei 2010.





NO
RESPONDEN:

KUESIONER

Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* terhadap Citra Bank BNI'46

Saya, Vincentia Esthanya Widyatmiko sebagai mahasiswa ATMA JAYA Yogyakarta, Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial jurusan Komunikasi yang sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi. Judul dari penelitian skripsi saya adalah PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP CITRA PERUSAHAAN

I. Profil Responden

Beri tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan respon Anda

1. Jenis Kelamin Anda:

☐

Pria

☐

Wanita

2. Usia Anda sekarang: _____ Tahun

3. Pendidikan terakhir Anda:

☐

SD/SMP

☐

SMU

☐

Akademi (D1-D3)

☐

Universitas (S1)

☐

Paska Sarjana (S2/S3)

☐

Lainnya

II. Kualitas Layanan *Customer Service*

Beri tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda !

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
TANGIBLES (Bukti Fisik)					
1	Cara berpakaian <i>Customer Service</i> rapi.				
2	<i>Gesture</i> / gerak tubuh <i>Customer Service</i> baik.				
3	Media komunikasi berupa brosur, leaflet, katalog berisi informasi lengkap tentang produk yang ditawarkan.				
RELIABILITY (Keandalan)					
4	<i>Customer Service</i> memberikan pelayanan cepat.				
5	waktu yang disediakan oleh <i>Customer Service</i> dalam menangani keluhan cukup memadai.				
6	<i>Customer Service</i> menunjukkan tanggungjawabnya untuk membantu memecahkan keluhan yang sedang anda hadapi.				
7	<i>Customer Service</i> memberikan informasi yang tepat kepada anda pada saat anda bertanya.				
RESPONSIVENESS (Kemampuan Dalam Merespon)					
8	<i>Customer Service</i> memiliki pengetahuan yang baik untuk menjawab setiap keluhan anda.				
9	<i>Customer Service</i> selalu terbuka dengan informasi layanan terbaru dari BNI'46.				
10	<i>Customer Service</i> memberikan informasi dengan jelas, tepat, akurat.				
11	<i>Customer Service</i> menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti pada saat menjelaskan informasi yang Anda butuhkan.				

12	<i>Customer Service</i> menggunakan bahasa jargon dan daerah.				
----	---	--	--	--	--

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
ASSURANCE (Jaminan pelayanan yang diberikan)					
13	<i>Customer Service</i> memiliki ketrampilan yang baik untuk menjawab pertanyaan dan menangani keluhan (pengulangan informasi, Penjelasan dengan menggunakan media lain) .				
14	Saya mendapat pelayanan yang ramah dari <i>Customer Service</i> jika sedang menghadapi masalah yang menyangkut transaksi yang ada di BNI.				
15	Saya mendapat pelayanan yang sopan dari <i>Customer Service</i> , jika sedang menghadapi masalah yang menyangkut transaksi yang ada di BNI.				
16	<i>Customer Service</i> memiliki penguasaan materi yang luas untuk menjawab tiap pertanyaan anda.				
EMPATY (Penjiwaan)					
17	Perhatian <i>Customer Service</i> selalu sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan anda.				
18	Saya diberi kesempatan bertanya ulang apabila saya belum paham.				
19	<i>Customer Service</i> berusaha untuk memahami apa yang menjadi kebutuhan anda.dengan memberikan alternatif.				
20	Sikap <i>Customer Service</i> memberikan pelayanan sepenuh hati terhadap anda.				

III. Kepuasan Nasabah

Beri tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda !

No.	Pertanyaan	YA	TIDAK
21	Apakah pelayanan oleh <i>Customer Service</i> pada saat berhadapan dengan anda, membuat Anda merasa nyaman?		
22	Apakah informasi yang diberikan <i>Customer Service</i> telah menjawab pertanyaan anda?		

23	Apakah setelah mendapat informasi dari <i>Customer Service</i> , anda semakin mengerti dan menambah pengetahuan anda?		
No.	Pertanyaan	YA	TIDAK
24	Apakah informasi yang diberikan <i>Customer Service</i> sesuai dengan harapan anda?		
25	Apakah anda puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh <i>Customer Service</i> ?		

IV. Citra Bank Negara Indonesia'46

Beri tanda silang (✕) atau centang (✓) pada kolom sesuai dengan respon Anda !

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
PERSONALITY (Kepribadian)					
26	BNI'46 memiliki kualitas pelayanan yang unggul.				
27	BNI'46 merupakan jasa yang dapat dipercaya.				
28	BNI'46 peduli dengan nasabah dan masyarakat sekitar sebagai tanggung jawab perusahaan.				
REPUTATION (Reputasi)					
29	Pemberian pelayanan BNI'46 yang prima membuat Nasabah puas.				
30	BNI'46 menangani keluhan dengan cepat dan memberikan solusi pada tiap permasalahan yang ada.				
31	BNI'46 memiliki jaringan kantor cabang yang luas.				
32	Jaringan layanan <i>online</i> dapat dijangkau dimanapun berada.				

No.	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
VALUE (Nilai)					
33	BNI'46 merupakan bank pertama di Indonesia yang memberikan layanan BNI multiguna (kredit konsumtif selain rumah dan mobil).				
34	BNI'46 peduli kepada setiap kebutuhan dan keluhan dari Nasabah.				
35	BNI unggul sebagai pemimpin pasar di dunia perbankan khususnya di Indonesia .				
36	BNI'46 unggul dalam pelayanan (<i>service leader</i>) diantara bank lainnya.				
CORPORATE IDENTITY (Identitas Perusahaan)					
37	Ketika saya melihat warna turquoise dan jingga, saya langsung teringat dengan BNI'46.				
38	Setiap kali saya mendengar slogan "Melayani dari Hati" saya langsung teringat pada BNI'46.				
39	Salah satu misi BNI'46 yakni memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah pada nasabah.				
40	BNI Taplus merupakan program layanan yang paling mengerti akan kebutuhan Anda.				

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK MENGISI KUESIONER INI.

--o0o--



**HASIL UJI
VALIDITAS DAN
RELIABILITAS**

Uji Validitas dan Reliabilitas: Tangibles

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.620	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Tan1	6.32	2.821	.450	.490
Tan2	6.62	2.724	.419	.541
Tan3	6.02	3.273	.426	.532

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
9.48	5.557	2.357	3

Uji Validitas dan Reliabilitas: Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.616	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rel1	11.74	.582	.601	.456
Rel2	11.52	1.472	.331	.590
Rel3	11.45	1.476	.629	.484
Rel4	11.45	1.610	.342	.594

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.39	2.025	1.423	4

Uji Validitas dan Reliabilitas: Responsiveness

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.626	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Res1	12.08	6.429	.206	.680
Res2	11.86	5.543	.694	.426
Res3	12.11	5.672	.531	.493
Res4	11.98	6.465	.295	.616
Res5	12.87	7.174	.286	.614

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.22	8.940	2.990	5

Uji Validitas dan Reliabilitas: Assurance

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.615	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Ass1	9.78	3.798	.295	.610
Ass2	10.01	3.386	.336	.586
Ass3	10.12	2.486	.701	.292
Ass4	10.63	2.865	.318	.630

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.52	4.937	2.222	4

Uji Validitas dan Reliabilitas: Empaty

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Emp1	10.88	2.609	.605	.456
Emp2	11.47	1.575	.365	.655
Emp3	10.85	2.986	.382	.569
Emp4	11.04	2.190	.442	.485

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.75	3.674	1.917	4

Uji Validitas dan Reliabilitas: Kepuasan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kpsn1	2.60	1.378	.586	.456
Kpsn2	2.60	1.609	.355	.582
Kpsn3	2.57	1.784	.213	.649
Kpsn4	2.61	1.424	.532	.487
Kpsn5	2.51	1.795	.232	.637

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
3.22	2.282	1.511	5

Uji Validitas dan Reliabilitas: Personality

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Per1	6.18	3.529	.752	.232
Per2	5.65	6.695	.277	.840
Per3	5.90	4.410	.558	.535

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.87	9.518	3.085	3

Uji Validitas dan Reliabilitas: Reputation

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.655	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Rep1	9.52	5.679	.681	.449
Rep2	9.93	4.554	.449	.613
Rep3	9.52	6.117	.362	.640
Rep4	9.19	7.322	.370	.637

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.72	9.437	3.072	4

Uji Validitas dan Reliabilitas: Value

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.694	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Val1	9.58	5.382	.520	.603
Val2	9.64	5.745	.434	.655
Val3	9.82	4.970	.417	.687
Val4	9.34	5.660	.587	.578

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.79	8.774	2.962	4

Uji Validitas dan Reliabilitas: Corporate Identity

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	330	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	330	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.689	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Cor1	10.00	4.854	.715	.433
Cor2	9.60	7.889	.354	.691
Cor3	9.71	6.116	.515	.596
Cor4	9.97	7.619	.338	.701

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.09	10.663	3.265	4



**HASIL UJI
DISTRIBUSI
FREKUENSI**

Frequencies: Kualitas Layanan Customer Service

Cara berpakaian Customer Service rapi.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	38	11.5	11.5	11.5
	Tidak Setuju	50	15.2	15.2	26.7
	Setuju	64	19.4	19.4	46.1
	Sangat Setuju	178	53.9	53.9	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Gesture / gerak tubuh Customer Service baik.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	62	18.8	18.8	18.8
	Tidak Setuju	49	14.8	14.8	33.6
	Setuju	91	27.6	27.6	61.2
	Sangat Setuju	128	38.8	38.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Media komunikasi berupa brosur, leaflet, katalog berisi informasi lengkap tentang produk yang ditawarkan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	8.2	8.2	8.2
	Tidak Setuju	19	5.8	5.8	13.9
	Setuju	60	18.2	18.2	32.1
	Sangat Setuju	224	67.9	67.9	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memberikan pelayanan cepat.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	4.8	4.8	4.8
	Tidak Setuju	27	8.2	8.2	13.0
	Setuju	14	4.2	4.2	17.3
	Sangat Setuju	273	82.7	82.7	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

waktu yang disediakan oleh Customer Service dalam menangani keluhan cukup memadai.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	3.9	3.9	3.9
	Setuju	19	5.8	5.8	9.7
	Sangat Setuju	298	90.3	90.3	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service menunjukkan tanggungjawabnya untuk membantu memecahkan keluhan yang sedang anda hadapi.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.3	.3	.3
	Tidak Setuju	2	.6	.6	.9
	Setuju	14	4.2	4.2	5.2
	Sangat Setuju	313	94.8	94.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memberikan informasi yang tepat kepada anda pada saat anda bertanya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	3.0	3.0	3.0
	Sangat Setuju	320	97.0	97.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memiliki pengetahuan yang baik untuk menjawab setiap keluhan anda.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	56	17.0	17.0	17.0
	Tidak Setuju	27	8.2	8.2	25.2
	Setuju	59	17.9	17.9	43.0
	Sangat Setuju	188	57.0	57.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service selalu terbuka dengan informasi layanan terbaru dari BNI'46.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	4.8	4.8	4.8
	Tidak Setuju	27	8.2	8.2	13.0
	Setuju	108	32.7	32.7	45.8
	Sangat Setuju	179	54.2	54.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memberikan informasi dengan jelas, tepat, akurat.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	11	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	96	29.1	29.1	32.4
	Setuju	67	20.3	20.3	52.7
	Sangat Setuju	156	47.3	47.3	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti pada saat menjelaskan informasi yang Anda butuhkan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	29	8.8	8.8	8.8
	Tidak Setuju	45	13.6	13.6	22.4
	Setuju	74	22.4	22.4	44.8
	Sangat Setuju	182	55.2	55.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service menggunakan bahasa jargon dan daerah.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	1.2	1.2	1.2
	Tidak Setuju	259	78.5	78.5	79.7
	Setuju	12	3.6	3.6	83.3
	Sangat Setuju	55	16.7	16.7	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memiliki ketrampilan yang baik untuk menjawab pertanyaan dan menangani keluhan (pengulangan informasi, Penjelasan dengan menggunakan media lain) .

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	2.1	2.1	2.1
	Tidak Setuju	14	4.2	4.2	6.4
	Setuju	37	11.2	11.2	17.6
	Sangat Setuju	272	82.4	82.4	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Saya mendapat pelayanan yang ramah dari Customer Service jika sedang menghadapi masalah yang menyangkut transaksi yang ada di BNI.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	2.7	2.7	2.7
	Tidak Setuju	30	9.1	9.1	11.8
	Setuju	77	23.3	23.3	35.2
	Sangat Setuju	214	64.8	64.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Saya mendapat pelayanan yang sopan dari Customer Service, jika sedang menghadapi masalah yang menyangkut transaksi yang ada di BNI.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	4.8	4.8	4.8
	Tidak Setuju	21	6.4	6.4	11.2
	Setuju	111	33.6	33.6	44.8
	Sangat Setuju	182	55.2	55.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service memiliki penguasaan materi yang luas untuk menjawab tiap pertanyaan anda.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	.9	.9	.9
	Tidak Setuju	177	53.6	53.6	54.5
	Setuju	6	1.8	1.8	56.4
	Sangat Setuju	144	43.6	43.6	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Perhatian Customer Service selalu sungguh-sungguh mengutamakan kepentingan anda.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	3.9	3.9	3.9
	Setuju	19	5.8	5.8	9.7
	Sangat Setuju	298	90.3	90.3	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Saya diberi kesempatan bertanya ulang apabila saya belum paham.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	41	12.4	12.4	12.4
	Tidak Setuju	29	8.8	8.8	21.2
	Setuju	57	17.3	17.3	38.5
	Sangat Setuju	203	61.5	61.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Customer Service berusaha untuk memahami apa yang menjadi kebutuhan anda.dengan memberikan alternatif.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	11	3.3	3.3	3.3
	Setuju	12	3.6	3.6	7.0
	Sangat Setuju	307	93.0	93.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Sikap Customer Service memberikan pelayanan sepenuh hati terhadap anda.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	16	4.8	4.8	4.8
	Tidak Setuju	5	1.5	1.5	6.4
	Setuju	39	11.8	11.8	18.2
	Sangat Setuju	270	81.8	81.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Frequencies: Kepuasan Nasabah

Apakah pelayanan oleh Customer Service pada saat berhadapan dengan anda, membuat Anda merasa nyaman?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	125	37.9	37.9	37.9
	Ya	205	62.1	62.1	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Apakah informasi yang diberikan Customer Service telah menjawab pertanyaan anda?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	125	37.9	37.9	37.9
	Ya	205	62.1	62.1	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Apakah setelah mendapat informasi dari Customer Service, anda semakin mengerti dan menambah pengetahuan anda?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	114	34.5	34.5	34.5
	Ya	216	65.5	65.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Apakah informasi yang diberikan Customer Service sesuai dengan harapan anda?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	128	38.8	38.8	38.8
	Ya	202	61.2	61.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Apakah anda puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Customer Service ?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	95	28.8	28.8	28.8
	Ya	235	71.2	71.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Frequencies: Citra BNI 46

BNI'46 memiliki kualitas pelayanan yang unggul.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	122	37.0	37.0	37.0
	Tidak Setuju	30	9.1	9.1	46.1
	Setuju	7	2.1	2.1	48.2
	Sangat Setuju	171	51.8	51.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 merupakan jasa yang dapat dipercaya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	48	14.5	14.5	14.5
	Tidak Setuju	31	9.4	9.4	23.9
	Setuju	53	16.1	16.1	40.0
	Sangat Setuju	198	60.0	60.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 peduli dengan nasabah dan masyarakat sekitar sebagai tanggung jawab perusahaan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	102	30.9	30.9	30.9
	Tidak Setuju	10	3.0	3.0	33.9
	Setuju	15	4.5	4.5	38.5
	Sangat Setuju	203	61.5	61.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Pemberian pelayanan BNI'46 yang prima membuat Nasabah puas.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	11	3.3	3.3	3.3
	Tidak Setuju	75	22.7	22.7	26.1
	Setuju	80	24.2	24.2	50.3
	Sangat Setuju	164	49.7	49.7	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 menangani keluhan dengan cepat dan memberikan solusi pada tiap permasalahan yang ada.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	127	38.5	38.5	38.5
	Tidak Setuju	7	2.1	2.1	40.6
	Setuju	4	1.2	1.2	41.8
	Sangat Setuju	192	58.2	58.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 memiliki jaringan kantor cabang yang luas.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	48	14.5	14.5	14.5
	Tidak Setuju	42	12.7	12.7	27.3
	Setuju	37	11.2	11.2	38.5
	Sangat Setuju	203	61.5	61.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Jaringan layanan online dapat dijangkau dimanapun berada.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	2.4	2.4	2.4
	Tidak Setuju	31	9.4	9.4	11.8
	Setuju	70	21.2	21.2	33.0
	Sangat Setuju	221	67.0	67.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 merupakan bank pertama di Indonesia yang memberikan layanan BNI multiguna (kredit konsumtif selain rumah dan mobil).

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	7.3	7.3	7.3
	Tidak Setuju	63	19.1	19.1	26.4
	Setuju	61	18.5	18.5	44.8
	Sangat Setuju	182	55.2	55.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 peduli kepada setiap kebutuhan dan keluhan dari Nasabah.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	4.2	4.2	4.2
	Tidak Setuju	97	29.4	29.4	33.6
	Setuju	44	13.3	13.3	47.0
	Sangat Setuju	175	53.0	53.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI unggul sebagai pemimpin pasar di dunia perbankan khususnya di Indonesia .

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	63	19.1	19.1	19.1
	Tidak Setuju	65	19.7	19.7	38.8
	Setuju	20	6.1	6.1	44.8
	Sangat Setuju	182	55.2	55.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI'46 unggul dalam pelayanan (service leader) diantara bank lainnya.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	79	23.9	23.9	23.9
	Setuju	23	7.0	7.0	30.9
	Sangat Setuju	228	69.1	69.1	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Ketika saya melihat warna turquoise dan jingga, saya langsung teringat dengan BNI'46.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	80	24.2	24.2	24.2
	Tidak Setuju	26	7.9	7.9	32.1
	Setuju	8	2.4	2.4	34.5
	Sangat Setuju	216	65.5	65.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Setiap kali saya mendengar slogan "Melayani dari Hati" saya langsung teringat pada BNI'46.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	8.2	8.2	8.2
	Tidak Setuju	25	7.6	7.6	15.8
	Setuju	35	10.6	10.6	26.4
	Sangat Setuju	243	73.6	73.6	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Salah satu misi BNI'46 yakni memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah pada nasabah.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	67	20.3	20.3	20.3
	Tidak Setuju	1	.3	.3	20.6
	Sangat Setuju	262	79.4	79.4	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

BNI Taplus merupakan program layanan yang paling mengerti akan kebutuhan Anda.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	36	10.9	10.9	10.9
	Tidak Setuju	54	16.4	16.4	27.3
	Setuju	74	22.4	22.4	49.7
	Sangat Setuju	166	50.3	50.3	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Frequencies: Dimensi Kualitas Layanan Customer Service

Tangibles

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	53	16.1	16.1	16.1
	Sedang	105	31.8	31.8	47.9
	Tinggi	172	52.1	52.1	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	1	.3	.3	.3
	Sedang	24	7.3	7.3	7.6
	Tinggi	305	92.4	92.4	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	37	11.2	11.2	11.2
	Sedang	67	20.3	20.3	31.5
	Tinggi	226	68.5	68.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	16	4.8	4.8	4.8
	Sedang	100	30.3	30.3	35.2
	Tinggi	214	64.8	64.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Empaty

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	8	2.4	2.4	2.4
	Sedang	37	11.2	11.2	13.6
	Tinggi	285	86.4	86.4	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Frequencies: Citra BNI '46

Personality

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	114	34.5	34.5	34.5
	Sedang	51	15.5	15.5	50.0
	Tinggi	165	50.0	50.0	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Reputation

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	42	12.7	12.7	12.7
	Sedang	104	31.5	31.5	44.2
	Tinggi	184	55.8	55.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Value

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	41	12.4	12.4	12.4
	Sedang	95	28.8	28.8	41.2
	Tinggi	194	58.8	58.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Corporate Identity

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	30	9.1	9.1	9.1
	Sedang	78	23.6	23.6	32.7
	Tinggi	222	67.3	67.3	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Frequencies

Kualitas Layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	29	8.8	8.8	8.8
	Tinggi	301	91.2	91.2	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Kepuasan Nasabah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	48	14.5	14.5	14.5
	Sedang	122	37.0	37.0	51.5
	Tinggi	160	48.5	48.5	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Citra BNI 46

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	7	2.1	2.1	2.1
	Sedang	119	36.1	36.1	38.2
	Tinggi	204	61.8	61.8	100.0
	Total	330	100.0	100.0	

Descriptives: Kualitas Layanan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Tangibles	330	3	12	9.48	2.357
Reliability	330	8	16	15.39	1.423
Responsiveness	330	5	20	15.22	2.990
Assurance	330	6	16	13.52	2.222
Empaty	330	8	16	14.75	1.917
Kualitas Layanan	330	42	80	68.35	6.386
Valid N (listwise)	330				

Descriptives: Kepuasan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Apakah pelayanan oleh Customer Service pada saat berhadapan dengan anda, membuat Anda merasa nyaman?	330	0	1	.62	.486
Apakah informasi yang diberikan Customer Service telah menjawab pertanyaan anda?	330	0	1	.62	.486
Apakah setelah mendapat informasi dari Customer Service, anda semakin mengerti dan menambah pengetahuan anda?	330	0	1	.65	.476
Apakah informasi yang diberikan Customer Service sesuai dengan harapan anda?	330	0	1	.61	.488
Apakah anda puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Customer Service ?	330	0	1	.71	.453
Kepuasan Nasabah	330	0	5	3.22	1.511
Valid N (listwise)	330				

Descriptives: Citra BNI '46

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Personality	330	3	12	8.87	3.085
Reputation	330	4	16	12.72	3.072
Value	330	5	16	12.79	2.962
Corporate Identity	330	4	16	13.09	3.265
Citra BNI 46	330	27	60	47.47	7.239
Valid N (listwise)	330				



Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Layanan ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Citra BNI 46

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.223 ^a	.050	.047	7.06730

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	857.740	1	857.740	17.173	.000 ^a
	Residual	16382.515	328	49.947		
	Total	17240.255	329			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Citra BNI 46

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	30.189	4.189			7.207	.000
	Kualitas Layanan	.253	.061	.223		4.144	.000

a. Dependent Variable: Citra BNI 46

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Layanan ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.392 ^a	.154	.151	1.39187

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	115.420	1	115.420	59.578	.000 ^a
	Residual	635.432	328	1.937		
	Total	750.852	329			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	-3.119	.825		-3.781	.000
	Kualitas Layanan	.093	.012	.392	7.719	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Nasabah	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Citra BNI 46

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.204 ^a	.042	.039	7.09769

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Nasabah

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	716.532	1	716.532	14.223	.000 ^a
	Residual	16523.723	328	50.377		
	Total	17240.255	329			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Nasabah

b. Dependent Variable: Citra BNI 46

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
		B	Std. Error	Beta	t	
1	(Constant)	44.326	.921		48.111	.000
	Kepuasan Nasabah	.977	.259	.204	3.771	.000

a. Dependent Variable: Citra BNI 46



**DISTRIBUSI
JAWABAN
RESPONDEN**

Case Summaries

	Tan1	Tan2	Tan3	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2
1	4	1	1	2	2	4	4	3	3
2	3	2	4	4	4	4	4	1	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
5	3	4	4	2	4	4	4	4	4
6	4	3	4	4	4	4	4	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	1	2	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12	4	1	4	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	1	4
14	4	1	1	2	2	4	4	1	4
15	2	2	3	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	2	3	4	4	4	4	4	3
18	4	4	4	2	4	3	2	4	4
19	3	4	4	2	4	4	4	4	4
20	4	3	4	4	3	4	4	4	3
21	4	1	4	2	4	3	2	4	4
22	2	2	4	4	4	4	4	4	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	1	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	2	2
26	4	1	4	4	4	4	4	4	4
27	4	1	4	4	4	4	4	4	4
28	3	1	3	4	4	4	4	3	3
29	1	1	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4
31	4	1	1	2	2	2	4	4	4
32	2	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	2	2
34	1	1	2	4	4	4	4	4	4
35	3	2	3	4	4	4	4	4	3
36	2	2	4	4	4	4	4	3	3
37	4	1	4	4	3	4	4	4	3
38	4	3	4	4	4	4	4	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	3	3
40	1	4	1	1	4	4	4	4	4
41	2	4	4	4	4	4	4	2	2
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4
43	1	1	1	4	4	4	4	4	4
44	4	1	4	4	4	4	4	4	4
45	2	4	4	4	4	4	4	2	2
46	3	3	3	4	4	4	4	3	3
47	1	4	1	1	4	4	4	2	2
48	3	3	2	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	1	4
50	1	2	4	1	2	3	4	2	2
51	4	4	4	4	3	4	4	3	3
52	4	3	4	4	4	4	4	1	4

Case Summaries

	Tan1	Tan2	Tan3	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2
53	3	2	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	4	4	4	4	4
55	1	1	1	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	3	4	4	4	3
57	2	2	4	4	4	4	4	3	3
58	1	4	1	1	4	4	4	1	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	1	4
62	4	3	3	4	4	4	4	4	1
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	4	2	4	4	4	4	4
65	1	1	4	4	4	4	4	4	4
66	4	2	3	4	4	4	4	4	3
67	3	3	3	4	4	4	4	3	3
68	2	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	3	3
71	4	2	3	4	4	4	4	4	3
72	2	2	3	4	4	4	4	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	1	3
74	3	3	3	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	4	4	1	3
76	3	3	3	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	3	3
78	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79	3	1	3	4	4	4	4	2	2
80	4	3	1	1	2	3	4	4	4
81	4	3	4	4	4	4	4	3	3
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	3	4	2	4	3	2	4	4
84	4	3	1	1	2	3	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	3	3
86	4	2	3	4	4	4	4	3	3
87	2	1	2	4	4	4	4	4	3
88	3	3	3	4	4	4	4	4	3
89	3	3	3	4	4	4	4	4	4
90	2	4	4	4	4	4	4	2	2
91	2	3	3	4	4	4	4	1	1
92	1	1	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	4	4	4
95	2	4	4	4	4	4	4	2	2
96	4	2	3	4	4	4	4	4	3
97	3	4	4	2	4	4	4	4	4
98	3	2	2	4	4	4	4	4	4
99	3	1	3	4	4	4	4	3	3
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	4	4	4	3	3
102	2	2	2	4	4	4	4	4	4
103	3	3	4	4	4	4	4	4	4
104	1	1	4	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Tan1	Tan2	Tan3	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2
105	4	3	3	4	4	4	4	1	1
106	3	3	3	4	4	4	4	4	3
107	3	4	4	2	4	4	4	4	4
108	4	1	1	2	2	4	4	4	4
109	1	1	1	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	2	4	3	2	4	4
111	4	3	4	4	4	4	4	4	4
112	2	2	2	4	4	4	4	4	3
113	4	3	4	4	4	4	4	3	3
114	4	4	4	4	4	4	4	1	3
115	4	4	4	2	4	3	2	4	4
116	1	1	4	4	4	4	4	1	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	3	4	4	4	4	4	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	3	4	4	4	4	4	4	4
121	4	3	4	4	4	4	4	2	2
122	1	4	1	1	4	4	4	3	3
123	4	1	4	2	4	3	2	4	4
124	1	1	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	1	3
126	4	3	4	4	4	4	4	1	3
127	4	3	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3
130	4	1	4	4	3	4	4	4	3
131	1	1	4	4	4	4	4	1	4
132	2	2	4	4	4	4	4	4	3
133	4	4	4	4	4	4	4	3	3
134	3	3	4	4	4	4	4	2	2
135	2	2	3	4	4	4	4	3	3
136	4	4	4	4	4	4	4	1	1
137	3	4	4	2	4	4	4	4	4
138	2	4	4	4	4	4	4	2	2
139	3	3	3	4	4	4	4	4	3
140	4	1	1	2	2	4	4	4	4
141	1	1	4	4	4	4	4	1	4
142	1	1	2	4	4	4	4	1	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	2	2	2	1	4	2	4	4	4
145	3	3	4	4	4	4	4	1	4
146	4	4	4	4	4	4	4	1	4
147	1	1	2	4	4	4	4	1	4
148	4	1	4	4	3	4	4	3	3
149	1	1	4	4	4	4	4	1	4
150	3	3	3	4	4	4	4	4	3
151	4	4	4	3	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	3	3	3	4	4	4	4	3	3
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	1	4	2	4	3	2	4	4
156	4	3	3	4	4	4	4	4	1

Case Summaries

	Tan1	Tan2	Tan3	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	3	1	3	4	4	4	4	4	3
159	4	3	3	4	4	4	4	4	1
160	4	1	4	4	3	4	4	3	3
161	3	3	3	4	4	4	4	4	3
162	4	3	3	4	4	4	4	4	1
163	4	4	4	4	4	4	4	3	3
164	4	4	4	4	4	4	4	2	2
165	4	4	4	4	3	4	4	4	3
166	1	4	1	1	4	4	4	4	4
167	4	3	4	4	4	4	4	1	4
168	4	3	4	4	4	4	4	3	3
169	3	2	3	4	4	4	4	3	3
170	4	3	4	4	4	4	4	1	1
171	4	3	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	4	4	4	4	4	1	4
173	4	4	4	3	4	4	4	4	4
174	3	2	3	4	4	4	4	1	4
175	2	4	4	4	4	4	4	2	2
176	2	4	4	4	4	4	4	2	2
177	2	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	4	4	4	4	4	3
179	3	3	3	4	4	4	4	1	1
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	2	3	4	4	4	4	4	1	1
182	1	1	4	4	4	4	4	4	4
183	4	1	4	4	3	4	4	4	3
184	2	2	4	4	4	4	4	3	3
185	4	4	4	4	4	4	4	1	1
186	4	1	1	3	3	4	4	4	4
187	4	3	4	4	4	4	4	4	4
188	3	1	3	4	4	4	4	4	3
189	4	4	4	2	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	3	4	4	2	2
191	4	3	4	4	4	4	4	1	4
192	1	1	4	4	4	4	4	1	4
193	4	4	4	4	4	4	4	2	2
194	3	3	3	4	4	4	4	4	3
195	3	3	3	4	4	4	4	1	1
196	2	2	4	4	4	4	4	4	3
197	2	4	4	4	4	4	4	2	2
198	4	1	4	4	3	4	4	4	3
199	1	1	2	4	4	4	4	1	4
200	4	1	1	2	2	4	4	4	3
201	4	4	4	4	4	4	4	1	4
202	4	4	4	2	4	3	2	4	4
203	1	4	1	1	4	4	4	3	3
204	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	4	3	4	4	4	4	4	4	4
206	2	2	4	4	4	4	4	3	3
207	3	2	4	4	4	4	4	1	4
208	2	2	3	4	4	4	4	3	3

Case Summaries

	Tan1	Tan2	Tan3	Rel1	Rel2	Rel3	Rel4	Res1	Res2
313	2	2	4	4	4	4	4	3	3
314	4	3	3	4	4	4	4	1	1
315	3	2	4	4	4	4	4	1	4
316	2	2	4	4	4	4	4	3	3
317	1	1	4	4	4	4	4	1	4
318	3	3	3	4	4	4	4	3	3
319	1	1	2	4	4	4	4	4	4
320	2	3	3	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	3	3	3	4	4	4	4	3	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	4	4	1	4
325	3	3	4	4	4	4	4	1	4
326	4	3	4	4	4	4	4	3	3
327	3	3	4	4	4	4	4	4	4
328	3	4	4	2	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	4	4	1	3
330	4	4	4	4	3	4	4	3	3

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
1	4	4	3	4	2	3	2	2	1
2	4	4	2	4	4	4	4	4	2
3	2	4	2	4	3	3	2	3	3
4	2	2	2	3	4	3	4	4	4
5	4	4	3	4	4	4	2	4	4
6	4	4	2	4	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	4	2	4	4
8	4	1	2	4	4	4	4	4	4
9	4	4	2	4	4	4	4	4	4
10	2	4	2	4	4	4	2	4	1
11	4	4	2	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	2	4	1
13	4	4	2	4	4	4	4	4	3
14	4	4	4	4	2	4	4	2	2
15	2	4	2	4	3	3	2	4	4
16	4	4	4	4	4	4	2	4	4
17	2	4	2	4	4	3	2	4	2
18	2	4	2	4	2	4	2	4	1
19	2	3	2	4	2	4	2	4	4
20	3	3	2	4	3	3	2	3	1
21	2	4	2	4	2	4	2	4	1
22	3	3	2	4	3	3	2	4	2
23	2	2	2	4	4	4	2	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	2	2	2	4	2	2	2	4	4
26	4	4	2	4	4	4	2	4	4
27	2	4	2	4	4	4	2	4	1
28	2	3	2	4	3	3	2	4	4
29	4	1	2	4	4	4	4	4	4
30	4	4	2	4	3	4	4	4	4
31	4	4	4	4	2	4	2	2	1
32	4	2	2	4	4	4	2	4	4
33	2	4	2	2	4	2	2	4	4
34	4	1	2	4	4	4	4	4	4
35	3	3	2	4	3	3	2	4	1
36	3	2	2	4	4	3	2	4	4
37	3	3	4	3	4	3	2	3	1
38	3	4	2	3	4	3	4	4	4
39	4	4	2	4	3	3	4	4	4
40	4	1	4	4	2	4	3	4	4
41	2	2	2	4	4	2	2	4	4
42	4	4	4	4	4	4	2	3	4
43	4	4	2	4	4	4	4	4	4
44	2	4	2	4	4	4	2	4	4
45	2	2	2	4	2	2	2	4	4
46	3	3	2	4	3	3	2	4	4
47	2	1	2	2	2	2	4	4	4
48	4	4	2	4	4	4	4	4	4
49	4	4	2	4	4	4	4	4	4
50	2	1	2	2	1	2	3	2	2
51	2	4	2	4	4	3	2	3	3
52	4	4	2	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
53	4	3	2	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3
55	4	1	2	4	4	4	4	4	4
56	3	3	2	4	3	3	2	3	1
57	2	2	2	4	4	3	2	4	2
58	1	1	1	1	3	1	1	4	4
59	4	4	2	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	4	4	4	4	4
61	4	4	2	4	4	4	4	4	4
62	1	1	2	4	1	1	2	4	3
63	2	4	2	4	4	4	2	4	4
64	2	3	2	4	2	4	2	4	4
65	4	1	2	4	4	4	4	4	1
66	2	4	2	3	4	3	2	4	4
67	3	3	2	3	4	3	2	4	4
68	2	2	2	4	4	4	2	4	4
69	3	4	2	3	4	3	4	4	4
70	4	4	2	4	3	3	4	4	4
71	3	3	4	4	3	3	2	4	2
72	3	3	2	4	3	3	2	4	4
73	3	3	2	4	3	3	4	4	4
74	4	4	2	4	4	4	2	4	4
75	3	3	4	3	4	3	4	4	3
76	4	3	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	2	4	3	3	4	4	4
78	4	4	2	4	4	4	4	4	4
79	2	2	2	3	4	3	2	4	1
80	4	4	4	4	4	4	2	2	3
81	3	4	2	3	4	3	4	4	4
82	4	4	2	4	4	4	4	4	4
83	4	4	2	4	4	4	2	4	1
84	4	4	4	4	4	4	4	2	3
85	3	4	3	3	4	3	3	4	4
86	3	4	2	3	4	3	2	4	4
87	3	3	2	4	3	3	2	4	4
88	3	3	2	4	3	3	2	4	1
89	4	3	4	4	4	4	4	4	3
90	2	2	2	4	4	2	2	4	4
91	2	4	2	4	1	1	2	4	4
92	4	1	2	4	4	4	4	4	4
93	4	4	2	4	4	4	4	4	4
94	4	4	2	4	4	4	4	4	4
95	2	2	2	2	4	2	2	4	4
96	3	3	2	4	3	3	2	4	2
97	4	4	2	4	4	4	2	4	4
98	4	3	2	4	4	4	4	4	4
99	2	3	2	4	3	3	2	4	4
100	4	4	2	4	3	4	4	4	4
101	2	3	2	4	3	3	2	4	4
102	4	4	2	4	4	4	4	4	4
103	4	3	2	4	4	4	4	4	3
104	4	1	2	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
105	1	4	2	1	4	1	2	4	4
106	3	3	2	4	3	3	2	4	3
107	4	4	2	4	4	4	2	4	4
108	4	4	4	4	2	4	4	2	1
109	4	1	2	4	4	4	4	4	1
110	2	4	2	4	4	4	2	4	4
111	2	4	2	4	4	4	2	4	3
112	3	3	2	4	3	3	2	4	2
113	4	4	2	4	3	3	4	4	4
114	3	3	2	4	3	3	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	2	4	1
116	4	1	2	4	4	4	4	4	4
117	4	4	2	4	4	4	2	4	1
118	3	4	2	3	4	3	4	4	4
119	2	4	2	4	4	4	2	4	4
120	4	4	2	4	4	4	2	4	1
121	2	2	2	3	4	3	4	4	4
122	3	1	3	4	4	3	3	4	4
123	2	4	2	4	2	4	2	4	4
124	4	1	2	4	4	4	4	4	1
125	3	3	2	4	3	3	4	4	4
126	3	3	2	4	3	3	4	4	3
127	4	4	2	4	4	4	2	4	4
128	2	2	2	4	4	4	2	4	4
129	3	4	2	3	4	3	4	4	4
130	2	4	2	3	4	3	2	3	3
131	4	4	2	4	4	4	4	4	1
132	2	2	2	3	4	3	2	4	4
133	3	4	2	3	4	3	4	4	4
134	2	2	2	4	4	4	4	4	3
135	2	4	2	4	3	3	2	4	4
136	1	4	1	1	3	1	1	4	4
137	2	3	2	4	4	4	2	4	4
138	2	2	2	2	4	2	2	4	4
139	3	3	2	3	4	3	2	4	3
140	4	4	4	4	2	4	4	2	1
141	4	4	2	4	4	4	4	4	4
142	4	4	2	4	4	4	4	4	1
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	2	2	4	2	2	4	4	4	2
145	4	4	2	4	4	4	4	4	3
146	4	4	2	4	4	4	4	4	4
147	4	4	2	4	4	4	4	4	1
148	3	4	2	3	4	3	2	3	3
149	4	4	2	4	4	4	4	4	1
150	3	3	2	4	3	3	2	4	3
151	4	4	2	4	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4	4	2	4	4
153	2	3	2	4	3	3	2	4	4
154	4	4	2	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	2	4	1
156	1	1	2	1	4	1	2	4	3

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
157	4	4	4	4	4	4	2	4	4
158	3	3	3	4	3	3	2	4	1
159	2	4	2	1	4	1	2	4	4
160	2	4	2	4	4	3	2	3	1
161	3	3	3	4	3	3	2	4	3
162	1	1	2	4	1	1	2	4	3
163	4	4	2	4	3	3	4	4	4
164	2	2	2	4	2	2	2	4	4
165	3	3	2	4	3	3	2	3	3
166	4	2	4	4	3	4	2	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	4	3
168	3	4	2	3	4	3	4	4	4
169	3	3	2	4	3	3	2	4	4
170	1	4	1	1	3	1	2	4	3
171	4	4	4	4	4	4	2	4	3
172	4	3	2	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	2
175	2	2	2	2	4	2	2	4	4
176	2	2	2	4	2	2	2	4	4
177	4	4	2	4	4	4	2	4	4
178	3	3	2	4	3	3	2	4	3
179	2	4	2	4	1	1	2	4	4
180	2	4	4	4	4	4	2	4	4
181	2	4	2	4	1	1	2	4	4
182	4	1	2	4	4	4	4	4	4
183	2	4	2	3	4	3	2	3	3
184	2	2	2	4	3	3	2	4	4
185	1	1	1	1	3	1	1	4	4
186	4	4	4	4	3	4	4	3	1
187	4	4	2	4	4	4	2	4	3
188	2	3	2	4	4	3	2	4	1
189	4	4	2	4	4	4	2	4	4
190	2	4	2	2	2	2	4	3	3
191	4	4	2	4	4	4	4	4	3
192	4	4	4	4	4	4	4	4	1
193	2	4	2	2	4	2	2	4	4
194	3	3	2	4	3	3	2	4	1
195	1	1	2	4	1	1	2	4	4
196	3	3	2	4	3	3	2	4	2
197	2	2	2	4	4	4	2	4	4
198	3	3	4	4	3	3	2	3	1
199	4	4	2	4	4	4	4	4	1
200	2	4	3	3	2	3	2	2	2
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	2	4	4	4	2	4	1
203	3	1	3	3	3	3	4	4	4
204	4	4	2	4	4	4	4	4	4
205	2	4	2	4	4	4	2	4	4
206	2	2	2	4	4	3	2	4	2
207	4	4	2	4	4	4	4	4	4
208	2	4	2	4	3	3	2	4	4

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
209	2	4	2	4	3	3	2	3	3
210	1	1	2	4	1	1	2	4	3
211	3	3	2	4	3	3	4	4	3
212	2	4	2	4	4	4	2	4	3
213	4	4	2	4	4	4	2	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	2	2	2	4	2	2	2	4	4
216	3	3	2	3	4	3	2	4	2
217	4	4	2	4	4	4	4	4	2
218	4	4	2	4	4	4	4	4	4
219	4	4	2	4	4	4	4	4	4
220	2	2	2	3	4	3	2	4	4
221	2	1	2	4	4	2	2	4	4
222	3	3	2	3	4	3	2	4	2
223	4	3	2	4	4	4	4	4	4
224	1	1	4	4	1	1	2	4	3
225	2	2	2	4	2	2	2	4	4
226	4	4	2	4	4	4	2	4	4
227	4	4	4	4	3	4	4	3	3
228	3	3	2	4	3	3	2	4	2
229	2	4	2	4	4	4	2	4	4
230	4	4	2	4	4	4	4	4	4
231	4	4	2	4	4	3	4	4	4
232	4	4	2	4	4	4	4	4	4
233	4	4	2	4	4	4	4	4	4
234	4	4	2	4	4	4	4	4	1
235	4	1	2	4	4	4	4	4	4
236	2	4	2	4	4	4	2	4	4
237	4	4	2	4	4	4	4	4	4
238	4	4	2	4	3	4	4	4	4
239	2	2	2	4	2	2	2	4	4
240	4	4	2	4	4	4	2	4	4
241	2	2	2	4	3	3	2	4	4
242	4	4	2	4	4	4	4	4	4
243	2	2	2	4	4	4	2	4	4
244	3	3	2	3	4	3	2	4	4
245	3	3	2	4	3	3	2	4	2
246	3	3	2	4	3	3	2	4	4
247	4	1	2	4	4	4	4	4	4
248	4	4	2	4	4	4	4	4	4
249	3	2	2	3	4	3	2	4	4
250	2	3	2	4	3	3	2	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	2	4	2	4	4	4	2	4	4
253	4	4	2	4	4	4	4	4	3
254	4	4	2	4	4	4	4	4	3
255	3	3	2	4	3	3	2	4	4
256	4	4	2	4	4	4	4	4	2
257	3	3	2	4	3	3	2	4	2
258	3	3	2	4	3	3	4	4	4
259	2	4	2	2	2	2	4	4	4
260	4	4	2	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
261	4	4	2	4	4	4	4	4	4
262	2	2	2	4	4	4	2	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	2	3
264	2	3	2	3	4	3	2	4	4
265	4	4	2	4	4	4	2	4	4
266	4	4	4	4	4	4	2	2	3
267	4	4	2	4	4	4	4	4	3
268	4	4	4	4	2	4	4	2	2
269	4	3	2	4	4	4	4	4	2
270	2	2	2	2	4	2	2	4	4
271	2	2	2	4	3	3	2	4	4
272	4	4	2	4	4	4	2	4	3
273	4	4	2	4	3	4	4	4	4
274	2	2	2	4	2	2	2	4	4
275	3	3	2	3	4	3	2	4	2
276	4	3	2	4	4	4	4	4	2
277	4	4	2	4	4	4	4	4	3
278	4	4	4	4	4	4	2	4	1
279	2	3	2	4	2	4	2	4	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	1
281	4	4	2	4	4	4	4	4	4
282	4	4	2	4	3	3	4	4	4
283	2	4	4	4	4	4	2	4	4
284	2	2	2	4	4	3	2	4	2
285	2	4	2	4	3	3	2	3	3
286	4	4	2	4	4	4	2	4	4
287	3	3	2	4	3	3	4	4	4
288	3	4	3	3	3	3	4	4	4
289	3	3	4	4	3	3	4	4	3
290	4	4	4	4	3	4	4	4	4
291	3	3	2	4	3	3	2	4	2
292	4	2	4	4	3	4	2	4	4
293	3	3	4	4	3	3	4	4	4
294	2	4	2	4	4	4	2	4	4
295	4	4	2	4	2	4	2	4	1
296	4	4	2	4	4	4	2	4	4
297	2	2	4	2	2	4	4	4	3
298	4	2	4	2	2	4	4	4	4
299	4	4	2	4	4	4	4	4	4
300	4	4	2	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4	2	4	3
302	4	4	4	4	4	4	3	4	3
303	3	4	2	3	4	3	2	3	3
304	3	3	2	4	3	3	4	4	4
305	2	2	4	2	2	4	4	2	3
306	4	4	2	4	4	4	4	4	4
307	3	3	2	4	3	3	2	4	2
308	4	1	2	4	4	4	4	4	4
309	3	3	2	4	3	3	2	4	2
310	2	3	2	3	4	3	2	4	4
311	4	4	2	4	4	4	2	4	4
312	2	4	4	4	4	4	2	4	4

Case Summaries

	Res3	Res4	Res5	Ass1	Ass2	Ass3	Ass4	Emp1	Emp2
313	2	2	2	4	3	3	2	4	4
314	2	4	2	4	4	1	2	4	3
315	4	3	2	4	4	4	4	4	4
316	3	2	2	3	4	3	2	4	4
317	4	4	2	4	4	4	4	4	1
318	2	3	2	4	3	3	2	4	4
319	4	1	2	4	4	4	4	4	4
320	2	2	2	4	4	4	2	4	4
321	4	4	2	4	4	4	4	4	4
322	2	3	2	4	4	3	2	4	3
323	2	2	2	4	4	4	2	4	4
324	4	4	2	4	4	4	4	4	4
325	4	4	2	4	4	4	4	4	3
326	3	4	3	3	3	3	4	4	4
327	4	3	2	4	4	4	4	4	3
328	4	4	2	4	4	4	2	4	4
329	3	3	4	3	4	3	4	4	4
330	3	4	3	3	4	3	3	3	3

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
1	4	1	0	0	0	0	0	1	1
2	4	4	0	1	1	0	0	4	4
3	3	3	0	1	1	0	0	4	4
4	4	4	1	1	0	1	1	4	4
5	4	4	0	1	1	0	1	1	4
6	4	4	0	0	1	0	1	4	4
7	4	4	1	0	1	1	1	1	3
8	4	4	0	1	1	0	1	1	4
9	4	4	1	1	1	1	1	4	4
10	4	4	1	1	0	1	1	1	4
11	4	4	0	1	1	0	1	1	3
12	4	4	0	1	0	0	1	2	2
13	4	4	1	0	1	1	1	4	4
14	2	2	0	0	1	0	1	2	4
15	4	4	0	0	1	0	0	4	4
16	4	4	1	1	1	1	0	2	4
17	4	3	0	1	0	0	1	4	4
18	2	4	1	1	1	1	1	4	4
19	4	4	0	0	0	1	1	4	1
20	4	4	1	1	1	1	0	2	4
21	2	4	1	1	1	1	1	1	1
22	4	4	1	0	1	1	1	1	4
23	4	4	1	1	1	1	0	1	4
24	4	4	0	1	1	0	1	2	2
25	4	4	1	0	1	1	1	1	1
26	4	4	1	0	1	1	1	4	4
27	4	4	1	1	0	1	1	1	1
28	4	4	0	0	1	0	1	1	4
29	4	4	0	0	1	0	0	1	1
30	4	4	1	1	1	1	1	1	4
31	4	1	1	1	1	1	0	4	4
32	4	4	1	1	1	1	0	2	2
33	4	4	0	0	0	0	1	4	4
34	4	4	1	0	1	0	1	2	4
35	4	3	1	0	1	1	1	1	1
36	4	4	0	0	1	0	1	4	1
37	4	4	0	0	0	0	0	1	1
38	4	4	1	1	1	1	1	2	2
39	4	4	1	0	1	1	1	1	1
40	4	1	1	1	0	1	1	4	4
41	4	4	0	0	1	0	1	2	2
42	4	4	1	1	1	1	1	1	3
43	4	4	1	0	1	1	0	1	4
44	4	4	0	1	0	0	1	1	4
45	4	4	1	1	1	1	1	4	4
46	4	4	1	0	0	1	1	4	4
47	4	1	0	0	0	0	0	1	1
48	4	4	1	1	1	1	0	3	1
49	4	4	1	1	0	1	1	1	4
50	2	2	0	0	0	0	0	1	1
51	3	3	1	0	0	1	1	4	3
52	4	4	1	1	1	1	1	4	4

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
53	4	4	0	1	1	0	0	1	2
54	4	3	0	1	1	1	0	4	4
55	4	4	0	0	0	0	1	2	2
56	4	4	0	0	0	0	0	1	1
57	4	4	1	0	1	1	0	1	1
58	4	4	0	0	0	0	0	1	1
59	4	4	1	1	0	1	1	4	4
60	4	4	1	1	0	1	1	1	4
61	4	4	1	0	1	1	0	2	4
62	4	3	1	1	0	1	1	4	4
63	4	4	0	0	1	0	1	4	4
64	4	4	1	1	1	1	0	4	4
65	4	4	1	1	0	1	1	4	4
66	4	4	0	0	0	0	0	4	4
67	4	4	0	1	0	0	1	1	4
68	4	4	1	1	1	1	1	1	3
69	4	4	1	1	1	1	1	1	4
70	4	4	0	0	0	1	1	1	4
71	4	3	1	0	1	1	1	2	4
72	4	4	1	1	0	1	0	4	4
73	4	4	1	1	1	1	1	1	3
74	4	4	1	1	1	1	1	1	3
75	4	4	1	1	1	1	1	4	3
76	4	4	1	1	0	1	0	2	4
77	4	4	1	0	1	1	1	4	4
78	4	4	1	1	1	1	1	4	4
79	4	3	1	1	0	1	1	4	3
80	4	1	1	1	0	1	1	1	3
81	4	4	1	1	1	1	1	4	1
82	4	4	1	1	1	1	1	4	4
83	2	4	0	0	0	0	0	4	3
84	4	1	0	0	0	0	1	1	2
85	4	4	1	0	0	1	0	4	3
86	4	4	1	1	1	1	1	4	3
87	4	4	1	0	0	1	1	4	4
88	4	3	1	0	0	1	0	4	4
89	4	3	1	1	0	1	0	1	3
90	4	4	1	1	1	1	1	4	4
91	4	4	0	1	0	0	1	1	4
92	4	4	0	0	0	0	1	1	1
93	4	4	1	1	1	1	1	4	4
94	4	4	1	1	1	1	1	1	1
95	4	4	0	0	1	0	0	1	1
96	4	3	0	0	0	1	1	4	4
97	4	4	0	0	1	0	1	4	4
98	4	4	1	1	1	1	1	4	4
99	4	4	1	0	0	1	0	4	2
100	4	4	1	1	1	1	1	4	4
101	4	4	0	0	0	0	0	4	3
102	4	4	0	1	1	0	1	4	4
103	4	4	0	1	0	0	1	4	4
104	4	4	1	0	1	1	1	1	4

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
105	4	4	0	1	0	0	1	1	4
106	4	3	1	1	1	1	1	1	1
107	4	4	1	0	0	1	0	4	4
108	4	1	1	1	0	1	0	4	4
109	4	4	0	1	1	0	1	4	3
110	4	4	0	0	1	0	0	4	4
111	4	4	0	0	1	0	1	1	1
112	4	4	1	0	0	1	1	1	4
113	4	4	0	0	1	0	1	1	1
114	4	4	1	1	1	1	1	1	4
115	2	4	0	0	0	0	0	4	4
116	4	4	0	0	1	0	1	4	4
117	4	4	1	1	1	1	1	4	4
118	4	4	0	1	1	0	1	1	4
119	4	4	0	0	1	0	1	4	3
120	4	4	1	1	1	0	1	4	4
121	4	4	1	1	1	1	1	4	3
122	4	4	0	0	0	0	0	1	2
123	4	4	0	0	1	0	0	4	4
124	4	4	0	1	1	0	1	1	4
125	4	4	1	1	1	1	1	4	4
126	4	4	1	1	0	1	1	4	4
127	4	4	1	1	1	1	1	4	4
128	4	4	1	1	1	1	1	1	1
129	4	4	0	0	1	0	0	4	3
130	3	3	1	0	0	1	0	1	1
131	4	4	0	0	1	0	1	4	4
132	4	4	0	1	1	0	0	1	1
133	4	4	0	0	1	0	1	4	4
134	4	4	0	1	0	0	1	4	4
135	4	4	0	1	1	1	1	1	4
136	4	4	1	0	1	1	1	4	3
137	4	4	1	1	1	1	1	1	4
138	4	4	1	1	1	1	1	1	4
139	4	3	1	0	1	1	1	4	3
140	4	1	0	0	1	0	0	4	1
141	4	4	1	0	0	1	0	1	4
142	4	4	0	1	0	0	0	4	4
143	4	4	1	1	1	1	1	4	4
144	4	2	1	0	1	1	0	2	2
145	4	4	1	1	1	1	1	4	4
146	4	4	0	0	0	0	0	1	4
147	4	4	0	1	1	0	1	1	4
148	3	3	1	1	0	1	0	4	4
149	4	4	1	1	1	1	0	1	1
150	4	3	1	1	0	1	1	4	3
151	4	4	0	0	0	1	1	4	3
152	4	4	0	1	1	0	1	4	4
153	4	4	1	0	1	1	1	4	3
154	4	4	1	1	1	1	0	1	3
155	2	4	1	1	1	1	1	4	4
156	4	3	1	1	0	1	0	4	3

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
157	4	4	1	1	1	1	1	4	4
158	4	3	0	1	0	0	0	4	1
159	4	4	1	1	1	1	1	4	4
160	4	4	0	1	0	0	1	1	4
161	4	3	1	1	1	1	1	4	4
162	4	3	0	0	0	0	0	4	4
163	4	4	1	1	1	1	1	2	2
164	4	4	0	1	1	0	1	1	4
165	3	3	0	1	1	0	1	3	3
166	4	1	0	1	1	0	1	2	4
167	4	4	1	1	1	1	1	4	4
168	4	4	1	1	1	1	0	2	2
169	4	4	1	1	1	0	0	4	1
170	4	4	0	0	0	0	1	1	4
171	4	4	1	1	1	1	1	2	4
172	4	4	0	0	1	0	0	4	4
173	4	4	1	1	1	1	1	4	4
174	4	4	1	1	1	1	1	3	3
175	4	4	0	1	0	0	1	1	3
176	4	4	1	0	1	1	0	4	4
177	4	4	1	0	1	1	1	4	4
178	4	3	0	0	0	0	1	1	4
179	4	4	1	1	1	1	1	4	4
180	4	4	0	1	1	0	1	4	4
181	4	4	0	1	1	0	1	4	3
182	4	4	0	0	1	0	0	1	1
183	3	3	1	1	1	1	1	4	4
184	4	4	0	1	1	0	1	1	2
185	4	4	0	0	0	0	1	2	2
186	4	1	1	0	1	1	1	4	4
187	4	4	1	0	1	1	1	1	4
188	4	3	0	1	0	0	1	1	1
189	4	4	1	0	1	1	1	4	3
190	3	3	1	1	0	1	0	4	4
191	4	4	1	1	1	1	1	4	4
192	4	4	0	1	1	0	1	1	1
193	4	4	1	1	1	1	1	1	1
194	4	3	1	1	1	1	1	1	4
195	4	4	1	1	0	1	1	4	3
196	4	4	1	1	0	1	1	1	2
197	4	4	1	0	1	0	1	4	3
198	4	4	0	1	1	0	1	4	4
199	4	4	1	1	1	1	1	4	3
200	2	2	0	0	0	0	1	1	4
201	4	4	1	1	0	1	0	1	4
202	2	4	0	0	1	0	0	1	2
203	4	1	1	1	0	1	0	4	4
204	4	4	1	1	0	1	1	4	3
205	4	4	0	1	1	0	1	1	4
206	4	4	1	0	1	1	1	4	4
207	4	4	1	1	1	1	1	4	4
208	4	4	0	0	1	0	1	4	4

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
209	3	3	0	1	1	0	1	4	4
210	4	3	0	0	0	0	0	4	4
211	4	4	1	1	1	1	1	4	3
212	4	4	1	0	1	0	1	2	4
213	4	4	1	1	1	1	0	4	4
214	4	4	0	1	1	0	1	1	4
215	4	4	0	0	0	0	0	2	2
216	4	4	0	1	0	0	0	2	2
217	4	4	0	0	1	0	1	1	4
218	4	4	1	1	1	1	1	1	4
219	4	4	1	1	1	1	1	4	4
220	4	4	1	0	1	1	1	1	3
221	4	4	0	0	1	0	1	3	3
222	4	4	1	1	0	1	1	1	4
223	4	4	0	1	1	0	1	1	1
224	4	3	0	0	0	0	1	4	4
225	4	4	0	1	1	0	1	2	2
226	4	4	1	1	1	0	1	4	4
227	3	3	0	0	0	0	1	1	3
228	4	4	0	1	1	0	1	4	4
229	4	4	1	1	1	1	1	4	4
230	4	4	1	1	1	1	1	4	4
231	4	4	1	0	1	1	1	4	4
232	4	4	0	1	1	0	1	1	1
233	4	4	0	1	1	0	1	4	3
234	4	4	0	1	0	0	1	1	1
235	4	4	0	1	0	0	0	4	1
236	4	4	1	1	0	1	1	4	4
237	4	4	1	1	1	1	1	4	4
238	4	4	1	1	0	1	1	4	4
239	4	4	1	1	1	1	1	1	4
240	4	4	1	1	1	1	1	1	3
241	4	4	0	0	1	0	0	4	4
242	4	4	1	1	1	1	1	4	4
243	4	4	1	1	1	1	0	1	4
244	4	4	1	0	1	1	0	4	4
245	4	3	1	1	1	1	0	4	4
246	4	4	1	1	1	1	1	4	4
247	4	4	1	1	0	1	0	2	2
248	4	4	1	1	0	1	1	4	4
249	4	4	1	1	0	1	1	4	4
250	4	4	0	1	1	0	1	4	3
251	4	4	1	1	1	1	1	4	4
252	4	4	1	1	1	1	1	1	4
253	4	4	1	1	1	1	0	1	4
254	4	4	1	1	1	1	0	1	4
255	4	4	1	1	1	1	1	4	3
256	4	4	1	0	1	1	0	2	2
257	4	4	0	0	0	0	0	4	4
258	4	4	1	1	1	1	1	4	4
259	4	4	0	0	1	0	0	1	4
260	4	4	1	1	1	1	1	4	4

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
261	4	4	1	1	1	1	1	4	4
262	4	4	0	0	1	0	1	1	3
263	4	1	0	0	1	0	1	4	4
264	4	4	1	1	1	1	1	1	2
265	4	4	0	0	1	0	1	1	4
266	4	1	1	1	1	1	0	4	4
267	4	4	0	1	1	0	1	3	2
268	2	2	0	0	1	0	0	4	3
269	4	4	1	0	0	1	0	1	4
270	4	4	0	1	1	0	1	4	4
271	4	4	1	1	1	1	1	4	4
272	4	4	0	0	0	1	1	1	4
273	4	4	1	1	1	1	1	1	1
274	4	4	0	0	0	0	0	4	3
275	4	3	1	1	0	1	1	4	4
276	4	4	1	1	1	1	1	4	4
277	4	4	0	0	1	1	1	2	2
278	4	4	1	1	1	1	1	1	4
279	4	4	1	1	0	1	1	1	4
280	4	4	1	1	0	1	0	4	3
281	4	4	1	0	1	1	0	4	4
282	4	4	1	1	1	1	1	4	3
283	4	4	0	1	0	0	1	4	4
284	4	4	1	1	0	0	1	4	4
285	3	3	1	0	1	1	1	4	3
286	4	4	1	0	1	0	1	3	4
287	4	4	1	1	1	1	1	2	2
288	4	4	1	1	0	0	1	1	1
289	4	4	1	0	0	1	1	4	3
290	4	4	1	0	1	1	1	4	4
291	4	3	1	0	0	1	0	4	3
292	4	1	1	0	1	1	1	1	2
293	4	4	0	1	0	0	1	1	4
294	4	4	1	1	0	1	1	4	1
295	2	4	1	0	0	1	0	1	4
296	4	4	1	1	1	1	1	4	4
297	4	3	1	0	0	1	0	1	1
298	4	1	1	1	1	1	1	1	1
299	4	4	1	1	1	1	1	4	4
300	4	4	1	1	1	1	1	4	4
301	4	4	1	1	0	1	0	4	4
302	4	4	1	1	0	1	1	1	4
303	3	3	1	1	1	1	1	4	4
304	4	4	1	0	0	1	1	1	4
305	4	1	0	0	0	0	0	2	2
306	4	4	1	1	1	1	1	3	2
307	4	4	0	0	1	0	1	4	4
308	4	4	0	0	0	0	0	2	2
309	4	4	1	1	1	1	0	4	3
310	4	4	1	0	0	1	0	1	4
311	4	4	0	1	1	0	1	1	1
312	4	4	0	0	0	0	0	4	4

Case Summaries

	Emp3	Emp4	Kpsn1	Kpsn2	Kpsn3	Kpsn4	Kpsn5	Per1	Per2
313	4	4	1	1	1	1	1	4	4
314	4	3	0	0	0	0	0	4	4
315	4	4	1	1	1	1	1	1	1
316	4	4	1	0	0	1	1	1	1
317	4	4	1	1	1	0	1	4	4
318	4	4	1	0	1	1	1	4	4
319	4	4	1	1	1	1	1	4	4
320	4	4	1	1	0	1	1	1	1
321	4	4	1	1	0	1	1	1	4
322	4	3	1	1	1	1	0	1	3
323	4	4	1	1	1	1	1	4	4
324	4	4	1	1	1	1	1	1	4
325	4	4	0	0	1	0	1	4	4
326	4	4	1	1	1	1	0	1	1
327	4	4	1	1	1	1	1	2	2
328	4	4	1	1	1	0	1	4	4
329	4	4	1	1	1	1	1	1	4
330	3	3	1	1	0	1	0	1	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	2	2	4	4
4	4	3	4	3	4	2	2	1	2
5	1	3	1	3	4	3	4	4	4
6	4	2	4	2	4	4	4	1	4
7	1	2	1	4	4	4	4	4	4
8	1	2	1	2	2	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	1	3	1	3	3	4	4	4	4
11	3	2	1	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	3	2	4	4
13	4	4	4	1	4	4	2	4	4
14	4	4	4	4	4	2	2	4	3
15	4	4	4	2	4	3	3	2	4
16	4	4	4	4	3	2	2	1	2
17	4	4	4	4	4	3	3	2	2
18	4	4	4	2	2	3	3	1	2
19	4	4	4	4	4	4	2	4	4
20	4	4	4	4	4	2	2	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	1	2	1	4	4	4	3	4	4
23	1	2	1	4	3	4	3	2	2
24	4	4	4	4	4	2	2	2	2
25	1	3	1	3	3	2	4	1	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	1	3	1	3	4	4	4	1	4
28	1	2	1	2	4	4	4	2	4
29	1	2	1	2	2	1	2	1	2
30	1	4	1	4	4	2	2	1	2
31	4	4	4	4	3	2	2	2	2
32	4	4	4	4	4	3	2	1	2
33	4	4	4	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	2	2	1	2
35	1	3	1	3	3	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	3	2	4	4
37	1	2	1	2	2	1	2	1	2
38	2	2	1	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	3	4	3	3	2	4	2	4
41	2	2	1	4	3	4	4	1	4
42	1	2	1	4	4	4	4	4	4
43	1	3	1	3	3	4	4	4	4
44	1	2	1	4	4	4	4	4	4
45	4	3	4	3	3	2	4	2	4
46	4	4	4	4	4	3	4	1	2
47	4	1	1	1	1	2	3	1	2
48	3	4	4	4	4	3	2	2	2
49	1	4	1	4	3	2	2	4	4
50	1	3	1	3	3	1	4	1	4
51	4	4	4	4	3	4	3	2	2
52	4	3	4	4	4	1	1	4	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
53	4	1	1	4	3	2	3	1	2
54	4	2	4	1	4	4	4	1	4
55	2	2	1	4	4	4	4	3	3
56	1	3	1	3	3	3	4	4	4
57	1	3	1	3	3	3	3	3	3
58	3	2	1	2	2	4	4	1	2
59	4	3	4	4	4	1	1	1	2
60	1	2	1	1	4	4	3	1	4
61	4	4	4	4	4	4	4	1	4
62	4	2	4	1	4	2	4	1	2
63	4	4	4	1	4	3	3	4	4
64	4	4	4	4	3	4	2	4	4
65	4	4	4	4	4	2	2	4	4
66	4	3	4	1	3	1	1	4	4
67	1	2	1	1	4	4	4	4	4
68	3	2	1	2	2	4	4	4	4
69	1	3	1	1	4	4	2	4	3
70	1	2	1	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	2	2	4
72	4	4	4	4	4	2	2	2	2
73	3	2	1	2	3	4	4	4	4
74	1	2	1	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	1	4	1	2	4	4
76	4	4	4	4	4	2	2	2	2
77	4	3	4	4	4	3	4	4	4
78	4	2	4	2	2	4	4	4	4
79	4	4	4	1	4	4	3	2	4
80	1	2	1	2	2	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	2	4	4
82	4	4	4	4	4	4	2	4	4
83	4	4	4	4	3	4	3	2	2
84	4	1	1	4	4	2	3	2	2
85	4	3	4	1	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	4	3	4	3	4	4	4	4	4
88	4	2	4	2	2	4	4	4	4
89	3	2	1	4	4	4	4	2	2
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4
91	1	3	1	4	3	4	2	2	2
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	1	2	1	2	2	4	4	1	4
96	4	4	4	1	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	3	4	1	3	1	1	1	4
99	3	4	4	4	4	3	2	3	3
100	4	4	4	4	3	3	3	4	4
101	4	3	4	1	4	1	2	4	4
102	4	4	4	4	4	3	3	4	3
103	1	4	1	4	4	4	4	2	2
104	1	2	1	2	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
105	1	3	1	4	4	3	3	4	3
106	1	3	1	3	3	4	2	4	4
107	4	4	4	1	4	3	4	4	4
108	4	4	4	4	4	3	3	4	4
109	4	4	4	4	4	3	4	4	4
110	4	4	4	4	3	2	2	3	3
111	1	4	1	4	4	2	2	1	2
112	1	3	1	3	3	4	4	2	4
113	1	2	1	2	2	3	4	4	4
114	1	2	1	4	4	2	4	4	4
115	4	3	4	3	3	4	4	4	4
116	4	3	4	1	4	3	4	1	4
117	4	2	4	2	2	2	2	2	2
118	1	3	1	4	4	4	2	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	1	2
120	4	4	4	4	4	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	1	1	1	4	2	3	2	4
123	4	4	4	4	3	4	4	2	4
124	1	3	1	4	3	4	2	4	4
125	4	3	4	1	4	3	4	1	2
126	4	3	4	4	4	1	1	4	4
127	4	4	4	1	4	3	3	4	4
128	1	4	1	4	4	4	4	1	4
129	4	4	4	4	4	3	4	1	2
130	1	2	1	2	2	4	4	4	4
131	4	3	4	3	3	1	2	4	4
132	4	4	4	4	3	4	4	4	4
133	4	4	4	1	3	2	2	1	4
134	4	2	4	4	4	2	4	3	3
135	1	3	1	4	4	4	2	2	4
136	4	4	4	4	3	4	3	1	4
137	1	3	1	1	4	3	4	4	4
138	1	2	1	1	4	4	3	2	2
139	4	3	4	4	4	3	4	4	4
140	4	4	4	4	4	3	2	1	4
141	1	3	1	3	4	4	4	2	4
142	4	4	4	4	4	3	4	2	2
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	3	2	4	4
145	1	4	2	4	4	4	2	3	3
146	1	2	1	4	1	4	4	4	4
147	1	4	1	4	4	2	2	2	2
148	4	4	4	4	4	4	3	2	2
149	1	4	1	4	4	4	4	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4	2	4	4
152	4	3	4	3	2	4	4	4	4
153	4	3	4	1	4	2	2	1	2
154	3	2	1	4	4	4	4	4	4
155	4	3	4	4	4	1	1	3	4
156	4	4	4	4	1	4	4	4	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
209	4	4	4	4	3	4	2	2	4
210	4	3	4	3	3	4	4	3	4
211	4	3	4	3	4	4	4	3	4
212	4	4	4	4	4	4	2	4	4
213	4	2	4	4	4	2	4	4	4
214	1	2	1	4	4	4	4	4	4
215	2	2	1	4	3	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	3	2	4	4
217	1	3	1	4	4	3	4	4	4
218	1	3	1	1	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	3	4	4	4
220	3	2	1	4	3	4	4	1	4
221	3	4	4	4	4	3	2	2	2
222	1	4	1	1	4	3	3	4	4
223	4	4	4	4	4	4	4	1	4
224	4	4	4	1	3	2	2	1	2
225	2	2	1	1	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4	3	4	4	4
227	1	2	1	4	3	4	4	3	4
228	1	4	1	4	4	4	4	2	2
229	1	4	2	4	4	4	2	4	4
230	4	3	4	1	3	1	1	1	4
231	4	4	4	4	4	2	2	4	3
232	1	4	1	4	4	4	4	4	4
233	4	3	4	3	3	4	4	2	4
234	1	3	1	3	3	4	4	4	4
235	4	4	2	4	4	4	2	3	4
236	1	4	3	4	4	4	4	2	4
237	4	4	4	1	4	4	2	4	4
238	4	4	4	2	2	3	3	1	2
239	1	2	1	4	3	2	4	2	2
240	3	2	1	4	4	4	4	4	4
241	4	4	4	2	2	3	3	2	4
242	4	4	4	4	4	3	3	4	3
243	1	3	1	1	4	3	4	1	2
244	4	3	4	4	4	1	1	2	2
245	4	4	4	4	4	2	2	4	4
246	4	3	4	3	3	3	4	4	4
247	2	2	1	4	3	4	4	4	4
248	4	4	4	1	3	2	2	4	4
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4	4	2	4	4
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	1	4	1	4	3	2	2	1	4
253	1	3	1	4	4	1	1	4	4
254	1	3	1	4	4	1	1	1	2
255	4	4	4	4	4	4	4	1	2
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	1	4	2	4	4	4	4	4	4
258	4	3	4	4	4	1	1	4	4
259	1	3	1	2	2	1	1	2	2
260	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
261	4	4	3	4	4	4	4	4	4
262	3	2	1	1	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4	4	4	2	4
264	4	1	1	4	4	2	3	2	4
265	1	4	1	2	2	2	2	2	2
266	4	3	4	3	4	2	2	2	2
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	3	4	2	2	3	4	2	2
269	1	2	1	1	4	2	4	3	3
270	4	4	4	4	3	4	4	4	4
271	4	3	4	3	3	1	1	4	4
272	1	2	1	1	4	2	4	1	4
273	1	3	1	3	4	4	4	4	4
274	4	3	4	4	3	1	2	1	2
275	4	4	4	4	3	4	2	1	2
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	4	4	4	4	4	4	4	1	4
278	1	2	1	4	4	2	4	4	4
279	1	4	1	3	3	3	3	2	2
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	3	4	3	3	2	2	2	2
282	4	4	4	4	4	3	4	4	4
283	4	2	4	1	4	2	4	1	2
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	2	4	4	4	2	4	4
287	2	2	1	2	3	4	4	4	4
288	1	3	1	3	3	4	2	4	4
289	4	3	4	4	4	1	2	4	3
290	4	4	4	4	4	2	2	3	4
291	4	4	4	4	4	3	4	1	4
292	4	1	1	1	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	3	2	4	4
295	1	2	1	4	1	4	4	2	2
296	4	3	4	4	4	1	1	4	4
297	1	2	1	2	2	2	4	4	4
298	1	2	1	2	2	4	3	3	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	3	4	4
301	1	4	2	4	4	4	4	2	4
302	1	3	1	3	4	2	2	1	2
303	4	3	4	3	3	2	2	1	2
304	1	4	1	4	4	4	4	4	4
305	2	2	1	2	2	2	2	2	2
306	4	4	4	4	4	4	4	4	3
307	4	2	4	2	2	4	4	4	4
308	2	2	1	2	2	4	4	1	2
309	4	4	4	4	4	3	3	4	3
310	1	2	1	1	3	3	3	4	3
311	1	2	1	2	2	4	4	3	4
312	1	4	2	4	4	3	2	4	4

Case Summaries

	Per3	Rep1	Rep2	Rep3	Rep4	Val1	Val2	Val3	Val4
313	4	3	4	3	4	4	4	4	4
314	4	3	4	3	4	2	2	2	2
315	1	2	1	2	3	4	4	4	4
316	1	2	1	2	4	3	3	3	3
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	3	4	4	1	4
320	1	3	1	3	3	3	4	4	4
321	1	2	1	4	4	4	3	4	4
322	1	2	1	2	3	3	3	4	3
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	1	4	1	1	4	3	3	4	4
325	4	2	4	2	3	2	2	1	2
326	4	1	1	1	1	4	4	4	4
327	4	4	4	4	1	4	4	1	4
328	4	4	4	4	4	2	2	2	2
329	1	3	1	4	4	4	2	4	4
330	1	2	1	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
1	4	4	4	4
2	4	3	4	2
3	1	4	1	4
4	4	4	4	2
5	4	4	4	3
6	4	4	4	1
7	4	4	4	4
8	1	4	1	3
9	4	4	4	2
10	1	4	1	4
11	4	4	4	3
12	4	4	4	3
13	1	4	1	2
14	4	4	4	1
15	3	4	4	3
16	4	4	4	4
17	2	2	4	1
18	1	4	1	4
19	4	4	4	4
20	4	4	4	2
21	4	4	4	4
22	4	4	4	4
23	4	4	4	3
24	4	4	4	4
25	2	2	4	2
26	1	4	1	3
27	4	4	4	3
28	1	4	1	3
29	4	4	4	4
30	1	2	4	2
31	4	4	4	4
32	4	4	4	3
33	4	4	4	3
34	4	4	4	2
35	1	4	1	3
36	3	4	4	3
37	4	4	4	4
38	4	2	4	4
39	4	4	4	4
40	1	1	1	1
41	1	4	1	3
42	4	4	4	4
43	1	4	1	4
44	4	3	4	1
45	1	1	1	1
46	4	4	4	3
47	2	2	4	2
48	4	4	4	3
49	2	4	4	4
50	1	1	1	1
51	4	3	4	4
52	1	4	1	3

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
53	1	4	1	4
54	4	4	4	2
55	4	3	4	4
56	4	4	4	4
57	2	2	4	2
58	1	1	1	1
59	4	4	4	3
60	2	4	4	4
61	1	4	1	2
62	2	2	4	4
63	4	3	4	3
64	3	4	4	4
65	4	3	4	4
66	4	4	4	4
67	4	3	4	3
68	4	4	4	4
69	4	1	4	3
70	4	4	4	4
71	4	4	4	4
72	1	4	1	4
73	4	4	4	2
74	2	4	4	4
75	4	1	4	3
76	4	4	4	2
77	4	4	4	3
78	4	4	4	1
79	4	4	4	3
80	4	3	4	1
81	3	3	4	3
82	4	4	4	4
83	4	4	4	3
84	4	4	4	4
85	4	4	4	2
86	4	4	4	4
87	4	4	4	4
88	4	4	4	4
89	1	2	4	4
90	1	1	4	3
91	4	4	4	4
92	4	4	4	4
93	2	4	4	4
94	4	4	4	4
95	4	4	4	4
96	4	3	4	1
97	2	2	4	4
98	4	3	4	4
99	4	4	4	3
100	2	4	4	2
101	1	4	1	3
102	4	4	4	4
103	2	2	4	2
104	4	3	4	4

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
105	4	1	4	2
106	4	4	4	4
107	4	4	4	4
108	4	4	4	3
109	4	4	4	3
110	1	2	4	3
111	4	3	4	4
112	1	4	1	3
113	1	1	1	1
114	4	4	4	4
115	4	4	4	2
116	4	4	4	4
117	4	4	4	4
118	1	1	4	3
119	4	4	4	4
120	4	4	4	3
121	4	4	4	2
122	4	4	4	4
123	1	2	4	4
124	1	2	4	4
125	4	3	4	2
126	1	4	1	4
127	1	4	1	4
128	4	4	4	2
129	4	4	4	4
130	4	4	4	4
131	4	4	4	4
132	4	4	4	2
133	1	4	1	4
134	4	4	4	2
135	1	4	1	4
136	4	4	4	4
137	1	4	1	4
138	1	4	1	4
139	1	4	1	4
140	3	4	4	3
141	1	4	1	4
142	4	4	4	3
143	4	4	4	4
144	4	4	4	4
145	2	2	4	2
146	1	4	1	3
147	4	3	4	3
148	4	4	4	4
149	2	2	4	2
150	4	4	4	4
151	4	4	4	4
152	1	4	1	3
153	4	4	4	3
154	4	3	4	4
155	4	4	4	1
156	4	4	4	3

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
157	4	4	4	4
158	4	4	4	4
159	1	4	1	2
160	4	3	4	3
161	1	2	4	1
162	4	4	4	2
163	4	4	4	3
164	2	2	4	2
165	4	4	4	4
166	4	4	4	4
167	2	4	4	4
168	4	4	4	4
169	4	4	4	4
170	4	4	4	4
171	4	4	4	2
172	1	4	1	4
173	4	4	4	4
174	4	4	4	4
175	4	4	4	4
176	1	4	1	1
177	4	4	4	4
178	1	4	1	3
179	1	4	1	4
180	4	4	4	4
181	4	4	4	4
182	1	1	1	1
183	2	2	4	2
184	4	3	4	4
185	4	4	4	4
186	1	1	1	1
187	4	3	4	2
188	4	4	4	4
189	4	3	4	2
190	4	4	4	4
191	4	1	4	4
192	4	4	4	4
193	4	4	4	4
194	4	4	4	4
195	1	4	1	4
196	1	4	1	4
197	4	4	4	4
198	1	1	1	1
199	4	4	4	4
200	4	4	4	4
201	4	4	4	4
202	1	1	1	1
203	4	1	4	2
204	4	4	4	1
205	1	4	1	2
206	3	4	4	2
207	4	3	4	1
208	4	4	4	4

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
209	4	4	4	2
210	4	4	4	3
211	4	3	4	4
212	4	4	4	4
213	4	3	4	4
214	4	4	4	4
215	4	3	4	4
216	4	4	4	4
217	4	3	4	4
218	2	4	4	3
219	4	4	4	3
220	1	4	1	2
221	4	4	4	3
222	2	4	4	4
223	4	4	4	4
224	1	4	1	4
225	4	4	4	3
226	4	4	4	4
227	1	4	1	1
228	2	2	4	2
229	2	2	4	2
230	4	3	4	3
231	1	1	1	1
232	4	4	4	4
233	4	3	4	2
234	1	4	1	2
235	4	4	2	4
236	3	3	4	3
237	4	3	4	3
238	1	4	1	4
239	4	4	4	4
240	4	3	4	4
241	4	4	4	3
242	4	3	4	3
243	4	4	4	4
244	4	4	4	4
245	4	4	4	2
246	4	4	4	4
247	4	4	4	4
248	4	4	4	2
249	4	4	4	3
250	4	4	4	4
251	4	4	4	4
252	1	1	4	2
253	1	4	1	4
254	4	1	4	4
255	4	4	4	4
256	4	4	4	3
257	2	2	4	2
258	4	4	4	1
259	4	4	4	1
260	4	4	4	4

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
261	4	4	4	4
262	1	4	1	2
263	4	4	4	4
264	2	3	4	2
265	4	4	4	2
266	1	4	1	4
267	4	4	4	4
268	4	4	4	3
269	1	4	1	4
270	4	3	4	4
271	4	4	4	4
272	2	2	4	3
273	4	4	4	4
274	4	4	4	4
275	1	4	1	4
276	1	1	1	1
277	1	4	1	3
278	4	4	4	2
279	4	4	4	3
280	1	4	1	3
281	4	4	4	4
282	4	4	4	3
283	4	4	4	1
284	4	3	4	4
285	4	4	4	4
286	4	4	4	4
287	4	4	4	3
288	4	4	4	4
289	4	4	4	1
290	1	4	1	3
291	4	4	4	3
292	4	4	4	4
293	1	4	1	4
294	3	4	4	3
295	4	4	4	3
296	1	1	4	4
297	4	4	4	4
298	4	4	4	4
299	4	4	4	3
300	4	4	4	4
301	2	2	4	2
302	4	4	4	1
303	1	1	1	1
304	1	4	1	3
305	1	1	4	1
306	4	4	4	4
307	1	2	4	1
308	1	1	1	1
309	1	1	1	1
310	4	4	4	3
311	4	4	4	4
312	2	2	4	2

Case Summaries

	Cor1	Cor2	Cor3	Cor4
313	4	4	4	4
314	4	4	4	3
315	4	4	4	4
316	4	4	4	1
317	4	4	4	4
318	4	4	4	4
319	1	4	1	2
320	1	1	4	1
321	4	4	4	4
322	4	4	4	3
323	1	4	1	4
324	4	3	4	4
325	1	4	1	4
326	4	4	4	4
327	4	4	4	4
328	1	4	1	2
329	4	4	4	4
330	4	1	4	3