

BAB V

PENUTUP

Pada bagian akhir bab ini akan disampaikan kesimpulan dan saran. Seluruh kesimpulan dan saran dibuat berdasarkan pengolahan data, hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan. Dalam bab ini juga akan dibahas mengenai keterbatasan penelitian.

5.1 Kesimpulan

Melalui hasil data primer yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner dilakukan pengujian reliabilitas untuk mengetahui bahwa jawaban yang diberikan oleh responden dalam pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kuesioner adalah jawaban yang konsisten. Kemudian dilakukan uji validitas untuk mengetahui apakah kuesioner tersebut dapat diuji kebenarannya. Melihat hasil uji reliabilitas dan validitas dari kuesioner yang telah didistribusikan dan diisi responden diketahui bahwa hasil pengujian reliabel dan valid.

Melihat dari hasil pengolahan data yang sudah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji koefisien determinasi (*Adjusted R square*) menunjukkan bahwa presentase pengaruh factor *just in time* (JIT) dan *total quality management* (TQM) terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah lebih kecil dari kontribusi faktor lainnya.
2. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa hipotesis pertama yaitu *just in time* (JIT) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Pengujian ini juga membuktikan bahwa *just in time* (JIT) memiliki pengaruh positif bagi kinerja perusahaan. Dilihat dari perhitungan yang telah

dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa nilai probabilitas signifikansi lebih kecil dari alpha (α) terbukti dalam peniltian ini Ho ditolak dan Ha diterima.

3. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa hipotesis kedua yaitu *total quality management* (TQM) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Pengujian ini juga membuktikan bahwa *total quality management* (TQM) memiliki pengaruh positif bagi kinerja perusahaan. Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa nilai probabilitas signifikansi lebih kecil dari alpha (α) terbukti dalam peniltian ini Ho ditolak dan Ha diterima.
4. Dari hasil uji F menunjukkan bahwa hipotesis ketiga yaitu *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Pengujian ini juga membuktikan bahwa *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) memiliki pengaruh positif bagi kinerja perusahaan. Dilihat dari perhitungan yang telah dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa nilai probabilitas signifikansi lebih kecil dari alpha (α) terbukti dalam peniltian ini Ho ditolak dan Ha diterima.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan diatas, bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Total Quality Management dan Just In Time terhadap Kinerja Kualitas perusahaan. Hal ini disebabkan karena seluruh perusahaan yang dijadikan objek penelitian merupakan perusahaan yang menerapkan sistem *Total Quality Management* dan *Just In Time*, adanya hubungan yang baik antara pemasok, karyawan, dan konsumen dengan perusahaan, serta adanya umpan balik terhadap informasi yang baik dalam mempengaruhi kinerja perusahaan.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Penelitian mengalami keterbatasan dalam penyebarannya karena perusahaan manufaktur, ada yang tidak bersedia dalam pengisian kuesioner. Dikarenakan adanya kekhawatiran untuk dibandingkan dengan perusahaan manufaktur yang lain, meskipun sudah dijelaskan digunakan untuk keperluan akademis.
2. Penelitian ini menggunakan kuesioner langsung sehingga memakan sangat banyak waktu dalam menunggu kuesioner yang diisi responden kembali.
3. Hasil penelitian ini mengalami keterbatasan dalam pengisian kuesioner, dikarenakan responden yang mengisi itu ditujukan kepada para manajer bukan untuk karyawan.
4. Penelitian ini juga masih terkendala dalam waktu penerapan variabel *Just In Time* (JIT) di perusahaan manufaktur Provinsi Jawa Tengah dikarenakan masih barunya dalam rentan waktu 1-3 tahun penerapannya

5.4 Saran

Dari hasil analisis dan kesimpulan yang telah diperoleh diatas, beberapa saran yang digunakan adalah:

1. Bagi Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa *just in time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Penerapan *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) sudah baik diberbagai perusahaan manufaktur di Jawa Tengah. Sehingga diharapkan perusahaan harus bias mempertahankan ataupun lebih ditingkatkan kembali, agar kinerja perusahaan dapat membaik terus-menerus. Sehingga

membuat perusahaan manufaktur di Jawa Tengah dalam kinerjanya menjadi lebih baik lagi dalam efisiensi waktu, dekat dengan pelanggan dan dalam proses bahan baku menjadi lebih efektif dalam pengolahannya.

2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menggunakan objek penelitian perusahaan manufaktur lebih banyak lagi jumlahnya, karena untuk mengetahui seberapa baik perusahaan tersebut menerapkan sistem *Total Quality Management* dan *Just In Time*. Peneliti juga diharapkan dapat memberikan sebuah informasi kepada perusahaan tentang kepentingan pengambilan kuesioner.
3. Melakukan penelitian mengenai *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) pada perusahaan jasa.
4. Metode penelitian selanjutnya dapat dilakukan perluasan gambaran, kerangka pemikiran dan indikator untuk setiap sub variabel yang akan digunakan, serta dalam penggunaan metode dan uji analisis yang sebaiknya agar mendapatkan hasil yang terperinci.

DAFTAR PUSTAKA

- Chen, Zhixiang (2015). The Relationships Among JIT,TQM and Production Operations Perfomance. An Emperical Study From Chinese Manufacturing Firms. *Business Process Management Journal*.
- Danese, Pamela; Romano Pietro; and Bortolotti, Thomas (2011). JIT Production, JIT Supply and Perfomance: Investigating the Moderating Effects. *Industrial Management & Data Systems Emerald Group Publishing Limited*.
- Flynn, B.B., Sakakibara, S. and Schroeder, R.G. (1995), Relationship between JIT and TQM: practicesandperformance. *Academy of Management Journal*.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan progam SPSS*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan progam SPSS*. Edisi ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jannah, K. M. (2016). “7 Penghambat Industri Manufaktur ala Agus Martowardojo”, Okezone, 25 November 2016 diakses dari <https://economy.okezone.com/read/2016/11/25/320/1551305/7-penghambat-industri-manufaktur-ala-agus-martowardojo> pada tanggal 28 Agustus 2018.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. (2013). *Research Methods for Bussines* (Sixth Edition). In J. W. Etd. Chichester, West Sussex, United Kingdom.
- Sekaran, Umar. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Umar., Bougie, R J. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach Seventh Edition* (United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.).
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika Edisi ke-6*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kombinasi* (Mixed methoeds). Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha ilmu

Suprantiningrum dan Zulaikha. (2003). *Pengaruh total quality management terhadap kinerja manajerila dengan system pengukuran kinerja dan system penghargaan (Reward) sebagai variabel moderating (studi empiris pada hotel di Indonesia)*. SNA 6 Surabaya.

Vuppalapati, Kiran; Ahire, Sanjay L; and Gupta, Tarun (1995). JIT and TQM : a Case For Joint Implementation. *International Journal of Operations & Production Management*.

Walpole, R. E. (1993). *Pengantar statistika*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Zelbest, P, Jr Green, K, Sower, Victor, E, and Abshire, R. (2014). Impact of RFID and information sharing on JIT, TQM and operational performance. *Management Research Review Emerald Group Publishing Limited*.

Zelbst, P.J., Green, K.W. and Sower, V.E. (2010), Impact of RFID technology utilization on operational performance. *Management Research Review*.



Lampiran I

Kuesioner Penelitian

SURAT PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuesioner

20 September 2018

Kepada Yth.

Pimpinan Perusahaan

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Nama : Abilio Jonathan

NPM : 140321488

Sedang melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Jusy in time* (JIT) dan *total quality management* (TQM) Terhadap Kinerja perusahaan manufaktur di Jawa Tengah.”

Dengan kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari agar berkenan menjadi responden dalam penelitian dengan mengisi kuesioner terlampir. Informasi yang terlampir dalam kuesioner akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk data skripsi tidak untuk diperjual belikan bagi umum, sehingga Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dibebaskan memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya agar nantinya penelitian ini akan memberikan hasil yang akurat.

Atas perhatian dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Abilio Jonathan

KUESIONER

IDENTITAS RESPONDEN

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi semua pertanyaan sesuai dengan data pribadi:

1. Nama : (Boleh tidak diisi)
2. Usia :
3. Jenis Kelamin* : () Pria () Wanita
4. Pengalaman kerja di Perusahaan : Tahun
5. Posisi di Perusahaan :
() Manajer kualitas () Manejer Operasi
() Pengawas Pabrik
() Karyawan
6. Lama jabatan pada posisi sekarang :Tahun

(*Pilih salah satu jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda ceklist (√))

PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah jawaban dengan mengisi tanda ceklist (√) pada salah satu jawaban yang tersedia.

Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 : Sangat tidak setuju (STS)

Skor 2 : Tidak setuju (TS)

Skor 3 : Agak setuju (AS)

Skor 4 : Setuju (S)

Skor 5 : Sangat Setuju (SS)

- A. Mohon Anda menyatakan pendapat Anda atas pernyataan-pernyataan berikut ini dengan memberi tanda ceklist (✓) pada kolom yang tersedia; Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Agak Setuju (AS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS).
Kuesioner *Total Quality Management (TQM)*

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
Fokus Pelanggan						
1	Kami sering komunikasi dengan pelanggan					
2	Pelanggan sering mengunjungi pabrik kami.					
3	Pelanggan kami memberi kami tanggapan tentang kualitas dan kinerja pengiriman.					
Desain Produk						
4	Ada keterlibatan yang cukup dari orang-orang manufaktur dan kualitas dalam desain awal produk, sebelum produk mereka diproduksi					
5	Kami mendesain untuk menghasilkan sebuah produk.					
6	Kami berusaha, dalam proses desain, untuk mencantumkan spesifikasi yang jelas diperlukan.					
7	Penekanan pada bagian desain adalah dalam meminimalkan dalam biaya					
8	Kami khawatir pada hasil akhir pada proses produksi					
9	Desain produk baru ditinjau ulang sebelum produk siap diproduksi dan dijual.					
10	Insinyur manufaktur sangat terlibat sebelum pengenalan produk baru.					
Kontrol Proses Statistik						
11	Sejumlah besar peralatan atau proses di <i>shop floor</i> (area pabrik) saat ini berada di bawah kontrol proses statistic					

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
12	Kami membuat teknik statistik yang luas untuk mengurangi perbedaan dalam proses					
13	Grafik yang menunjukkan tingkat kecacatan dipasang di <i>shop floor</i> (area pabrik)					

Sumber Oleh: Flynn *et al*, (1995)

B. Mohon Anda menyatakan pendapat Anda atas pernyataan-pernyataan berikut ini dengan memberi tanda ceklist (✓) pada kolom yang tersedia; Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Agak Setuju (AS), Setuju (S), dan Sangat Setuju (SS). Kuesioner *Just In Time* (JIT)

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
Kanban						
1	Pemasok kami lebih fokus terhadap pengisian bahan baku ke kontainer, daripada pesanan pembelian.					
2	Pemasok mngirimkan kepada kami menggunakan kontainer, tetapi tanpa menggunakan kemasan terpisah.					
3	Kami menggunakan <i>kanban pull system</i> untuk mengontrol produksi.					
4	Kami menggunakan <i>kanban square</i> , kontainer, atau sinyal untuk mengontrol produksi					
Praktek mengurangi ukuran kuantitas pemesanan (<i>Lot Size</i>)						
5	Kami memiliki ukuran kuantitas pemesanan yang kecil di pabrik kami.					
6	Kami cenderung memiliki ukuran kuantitas pemesanan yang kecil dalam jadwal utama kami					
7	Kami bekerja secara agresif untuk mengurangi ukuran kuantitas pemesanan di pabrik kami.					

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
Praktik pengurangan waktu (<i>set up time</i>)						
8	Karyawan kami berlatih untuk mengurangi waktu yang terbuang					
9	Kami bekerja secara agresif untuk mengurangi waktu yang terbuang di pabrik kami.					
10	Kami memiliki waktu persiapan peralatan yang rendah di pabrik kami.					
Penjadwalan JIT						
11	Kami biasanya menemukan jadwal produksi kami setiap harinya					
12	Kami membuat jadwal perbaikan ketika mesin rusak atau produksi yang berhenti					
13	Jadwal kami dirancang untuk memungkinkan waktu untuk mengejar ketinggalan, karena penghentian produksi untuk masalah kualitas.					

Sumber Oleh: Flynn *et al*, (1995)

C. Mohon Anda menyatakan pendapat Anda atas pernyataan-pernyataan berikut ini dengan memberi tanda ceklist (✓) pada kolom yang tersedia; Harap beri peringkat kinerja perusahaan Anda di setiap bidang berikut jika dibandingkan dengan rata-rata perusahaan lain (1= Sangat Buruk, 2= Buruk, 3= Agak Baik , 4=Baik, 5= Sangat Baik)

Kinerja (*Performance*)

No	Uraian Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Kejelasan tingkat Komunikasi antar divisi perusahaan (<i>Throughput</i>)					
2	Biaya Persediaan.					
3	Biaya Operasi.					
4	waktu tunggu pesanan(<i>Lead Time</i>)					
5	Waktu siklus produk (waktu proses).					
6	kinerja ketepatan waktu.					
7	Tingkat persediaan.					
8	Arus kas.					

Sumber: Zelbest *et al*, (2010)



Lampiran II

Data Responden

(Instrumen Penelitian Responden)

1. Kuesioner *Just In Time* (JIT)

Kanban					Praktek Mengurangi Ukuran Kuantitas Pemesanan				Praktek Pengurangan Waktu				Penjadwalan JIT			
KB1	KB2	KB3	KB4	Total Kb	KP1	KP2	KP3	Total KP	WAKTU1	WAKTU2	WAKTU3	Total waktu	JADWAL1	JADWAL2	JADWAL3	Total jadwal
4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	4	5	13	5	5	5	15
4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	12
4	4	4	4	16	5	5	5	15	4	5	5	14	5	5	4	14
4	4	4	4	16	4	5	5	14	5	5	5	15	4	4	4	12
5	4	4	5	18	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	5	15
3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	5	13
4	4	4	4	16	4	5	5	14	5	4	5	14	4	4	5	13
3	5	5	4	17	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
3	3	4	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
3	5	4	4	16	4	5	4	13	4	4	4	12	4	5	4	13
5	3	4	4	16	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	5	13
3	4	4	4	15	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15
3	5	5	3	16	3	2	2	7	4	4	3	11	4	4	4	12
4	4	4	3	15	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12

4	4	4	5	17	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9
3	3	3	3	12	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
5	5	5	5	20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
4	4	4	4	16	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15
3	3	3	3	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	5	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	4	14
5	5	4	4	18	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	5	15
4	4	5	4	17	5	4	5	14	5	4	5	14	5	5	5	15
2	2	2	2	8	2	2	2	6	4	4	4	12	4	4	4	12
3	3	3	5	14	4	4	5	13	4	5	3	12	5	4	5	14
5	4	4	5	18	4	5	5	14	4	4	3	11	4	5	5	14
4	4	3	4	15	3	4	5	12	5	5	5	15	4	4	5	13
5	5	4	3	17	5	4	5	14	4	5	3	12	4	3	3	10
4	3	5	5	17	5	4	4	13	5	5	4	14	4	5	5	14
4	4	5	5	18	5	4	4	13	5	5	4	14	4	4	5	13
5	5	4	4	18	4	4	4	12	3	5	4	12	4	4	5	13
3	4	4	3	14	5	5	4	14	4	5	4	13	5	3	4	12
4	5	5	4	18	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12
3	4	5	5	17	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	5	15
5	3	4	5	17	5	4	4	13	4	5	5	14	4	3	5	12
4	4	5	5	18	5	3	3	11	4	4	5	13	5	5	4	14
4	4	3	5	16	5	4	5	14	4	5	4	13	3	4	4	11
5	5	4	3	17	3	4	4	11	4	5	5	14	5	4	4	13
3	4	3	3	13	4	3	3	10	3	5	5	13	5	5	5	15

4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	4	12	5	5	4	14
4	4	4	4	16	3	3	5	11	5	5	5	15	5	5	5	15
4	5	5	5	19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13
5	5	5	5	20	4	4	4	12	5	5	4	14	3	5	4	12
4	4	4	4	16	3	3	5	11	5	5	5	15	5	5	5	15
2	2	2	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	4	10
3	4	4	3	14	3	2	2	7	4	4	3	11	4	4	4	12
2	2	2	2	8	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	3	11
3	3	3	3	12	3	3	4	10	4	4	4	12	5	5	4	14
4	3	4	3	14	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	4	16	3	4	4	11	3	4	4	11	4	5	4	13
3	4	4	5	16	4	2	2	8	3	4	4	11	4	4	5	13
4	4	4	4	16	4	3	3	10	3	4	5	12	5	4	4	13

2. Kuesioner *Total Quality Management* (TQM)

Fokus Pelanggan				Desain Produk								Kontrol Proses Statistik			
FP1	FP2	FP3	Total FP	DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	Total DP	KPS1	KPS2	KPS3	Total KPS
4	3	4	11	4	4	5	5	4	4	4	30	4	4	4	12
4	5	5	14	5	5	5	4	4	5	5	33	4	4	4	12
4	5	5	14	5	5	4	4	4	5	5	32	5	5	5	15
4	3	5	12	5	4	4	4	4	5	5	31	5	5	5	15
4	5	5	14	5	5	5	4	5	4	4	32	5	5	5	15
4	4	4	12	5	5	5	4	4	4	5	32	4	5	5	14
4	4	4	12	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	15
4	4	4	12	5	5	5	4	4	4	4	31	4	4	4	12
4	3	4	11	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	12
5	3	5	13	4	5	4	4	4	5	5	31	4	4	3	11
5	4	5	14	4	4	5	4	4	4	5	30	4	5	5	14
4	4	5	13	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	12
4	4	4	12	4	5	5	5	5	4	5	33	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	5	4	4	4	5	30	4	5	4	13
5	5	5	15	4	4	5	4	4	5	5	31	4	4	4	12
4	4	4	12	4	5	4	5	4	4	5	31	5	5	5	15
5	5	5	15	4	4	5	3	4	4	4	28	3	2	2	7
5	5	5	15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	5	4	5	4	30	4	4	4	12
4	4	4	12	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	15
5	4	5	14	4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	4	12

4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	15
4	5	3	12	3	3	3	3	3	3	3	21	5	5	5	15
4	4	3	11	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	12
5	5	5	15	4	3	3	5	4	4	5	28	5	5	5	15
4	5	3	12	4	5	5	4	5	5	4	32	4	3	4	11
5	5	4	14	4	4	4	4	5	4	5	31	5	4	5	14
5	5	4	14	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	2	6
3	5	4	12	4	5	5	2	2	5	4	27	4	4	5	13
4	5	4	13	4	5	3	4	2	4	5	27	4	5	5	14
5	4	4	13	5	3	3	4	4	5	4	28	3	4	5	12
4	4	4	12	5	4	5	5	5	4	3	31	5	4	5	14
4	5	5	14	4	3	5	3	4	5	5	29	5	4	4	13
4	5	5	14	5	4	4	3	3	5	4	28	5	4	4	13
5	5	5	15	4	4	4	3	5	5	5	30	4	4	4	12
4	5	4	13	5	3	4	4	3	4	5	28	5	5	4	14
4	4	5	13	5	5	4	5	3	3	4	29	5	4	4	13
4	4	4	12	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	4	14
4	5	4	13	5	4	4	4	4	4	5	30	5	4	4	13
4	4	5	13	5	4	3	5	5	4	4	30	5	3	3	11
4	4	4	12	5	5	5	4	5	4	4	32	5	4	5	14
4	4	4	12	3	3	3	4	4	4	5	26	3	4	4	11
4	4	5	13	5	5	5	5	5	5	5	35	4	3	3	10
4	4	4	12	5	5	5	4	4	5	5	33	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12
5	3	5	13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12

4	4	4	12	4	4	4	5	5	5	5	32	3	3	3	9
4	3	4	11	4	4	4	5	5	5	5	32	3	3	5	11
4	4	4	12	4	4	4	5	5	5	4	31	4	4	4	12
5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	12
4	4	4	12	4	5	5	5	5	5	5	34	3	3	5	11
4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	12
2	4	3	9	4	5	5	3	3	5	4	29	3	2	2	7
3	2	2	7	3	4	4	4	3	4	3	25	4	3	3	10
5	5	4	14	5	5	5	5	3	3	5	31	3	3	4	10
5	5	4	14	4	3	4	3	3	4	3	24	3	4	4	11
3	3	3	9	5	5	5	4	5	4	4	32	3	4	4	11
4	3	3	10	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	2	8
4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	10

3. Kuesioner Kinerja

Kinerja								
K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	Total
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	4	4	36
5	5	5	5	5	5	4	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	4	4	38
5	5	5	5	5	5	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32

5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	4	5	5	5	5	5	5	38
4	5	5	5	4	4	5	5	37
3	4	5	5	4	5	5	5	36
4	5	5	5	5	4	4	5	37
5	5	4	4	5	5	5	5	38
4	4	5	5	5	4	5	5	37
4	3	5	5	5	4	4	4	34
5	5	4	5	5	4	5	5	38
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	4	5	39
4	4	5	5	5	4	5	5	37
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	4	4	37
4	4	4	5	5	5	5	5	37
5	5	5	4	5	4	4	4	36
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	4	5	5	5	5	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	3	4	4	4	4	30
3	4	4	5	5	5	4	4	34

4	4	4	4	5	5	5	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	5	4	5	5	5	37
4	3	3	3	4	4	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	4	4	4	4	4	29
5	4	4	3	3	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	3	31
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32



Lampiran III

Data Responden

(Karakteristik Responden)

Analisis Deskriptif

Statistics

		Jeniskelamin	PosisiJabatan	LamaBekerja
N	Valid	60	60	60
	Missing	0	0	0

Frequency Table

Jeniskelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	41	68.3	68.3	68.3
	wanita	19	31.7	31.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26	1	1.7	1.7	1.7
	28	1	1.7	1.7	3.3
	29	1	1.7	1.7	5.0
	30	2	3.3	3.3	8.3
	31	1	1.7	1.7	10.0
	32	2	3.3	3.3	13.3
	33	6	10.0	10.0	23.3
	34	5	8.3	8.3	31.7
	35	9	15.0	15.0	46.7
	36	3	5.0	5.0	51.7
	37	8	13.3	13.3	65.0
	38	1	1.7	1.7	66.7
	39	3	5.0	5.0	71.7
	40	2	3.3	3.3	75.0
	41	1	1.7	1.7	76.7
	42	1	1.7	1.7	78.3
	43	2	3.3	3.3	81.7
	44	4	6.7	6.7	88.3
	45	2	3.3	3.3	91.7
	46	3	5.0	5.0	96.7
	49	1	1.7	1.7	98.3
	56	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

PosisiJabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Karyawan	42	70.0	70.0	70.0
manajer operasi	6	10.0	10.0	80.0
Valid manajer produksi	6	10.0	10.0	90.0
pengawas pabrik	6	10.0	10.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

LamaBekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	3.3	3.3	3.3
3	1	1.7	1.7	5.0
4	11	18.3	18.3	23.3
5	9	15.0	15.0	38.3
6	12	20.0	20.0	58.3
7	11	18.3	18.3	76.7
Valid 8	7	11.7	11.7	88.3
9	1	1.7	1.7	90.0
10	2	3.3	3.3	93.3
11	1	1.7	1.7	95.0
17	1	1.7	1.7	96.7
18	1	1.7	1.7	98.3
21	1	1.7	1.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

1. Descriptives Frequency

Total Quality Management (TQM)

Fokus Pelanggan

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
FP1	60	2	5	4.17	.587
FP2	60	2	5	4.18	.725
FP3	60	2	5	4.20	.684
TotalFP	60	7	15	12.55	1.545
Valid N (listwise)	60				

Desain Produk

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DP1	60	3	5	4.32	.596
DP2	60	3	5	4.25	.680
DP3	60	3	5	4.30	.671
DP4	60	2	5	4.15	.709
DP5	60	2	5	4.08	.766
DP6	60	3	5	4.35	.606
DP7	60	3	5	4.42	.645
TotalDP	60	21	35	29.87	2.949
Valid N (listwise)	60				

Kontrol Proses Statistik

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KPS1	60	1	5	3.87	1.016
KPS2	60	2	5	3.92	.962
KPS3	60	1	5	4.45	.891
TotalKPS	60	4	15	12.23	2.368
Valid N (listwise)	60				

2. Descriptives

Just In Time (JIT)

Kanban

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KB1	60	2	5	3.78	.783
KB2	60	2	5	3.88	.761
KB3	60	2	5	3.95	.746
KB4	60	2	5	3.97	.780
TotalKb	60	8	20	15.58	2.458
Valid N (listwise)	60				

Praktek Mengurangi Ukuran Kuantitas Pemesanan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	60	2	5	4.12	.739
KP2	60	2	5	3.97	.823
KP3	60	2	5	4.08	.829
TotalKP	60	6	15	12.17	2.068
Valid N (listwise)	60				

Praktik Pengurangan Waktu

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
WAKTU1	60	3	5	4.23	.593
WAKTU2	60	4	5	4.42	.497
WAKTU3	60	3	5	4.25	.628
Totalwaktu	60	11	15	12.90	1.349
Valid N (listwise)	60				

Penjadwalan JIT

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
JADWAL1	60	3	5	4.35	.577
JADWAL2	60	2	5	4.32	.676
JADWAL3	60	3	5	4.40	.588
Totaljadwal	60	9	15	13.07	1.483
Valid N (listwise)	60				

3. Descriptives Kinerja

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
K1	60	3	5	4.40	.643
K2	60	3	5	4.48	.624
K3	60	3	5	4.55	.594
K4	60	3	5	4.58	.619
K5	60	3	5	4.62	.555
K6	60	3	5	4.50	.567
K7	60	3	5	4.50	.597
K8	60	3	5	4.48	.624
Total	60	24	40	36.12	3.945
Valid N (listwise)	60				



Lampiran IV

Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Total Quality Management (TQM)

Fokus Pelanggan

Correlations

		FP1	FP2	FP3	TotalFP
FP1	Pearson Correlation	1	.325*	.549**	.775**
	Sig. (2-tailed)		.011	.000	.000
	N	60	60	60	60
FP2	Pearson Correlation	.325*	1	.335**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.011		.009	.000
	N	60	60	60	60
FP3	Pearson Correlation	.549**	.335**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009		.000
	N	60	60	60	60
TotalFP	Pearson Correlation	.775**	.741**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Valid	60	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	4

Desain Produk

Correlations

		DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	TotalDP
DP1	Pearson Correlation	1	.470**	.394**	.287*	.275*	.204	.268*	.641**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.026	.033	.118	.039	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP2	Pearson Correlation	.470**	1	.576**	.237	.187	.196	.261*	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.068	.152	.134	.044	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP3	Pearson Correlation	.394**	.576**	1	.082	.313*	.279*	.215	.646**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.534	.015	.031	.099	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP4	Pearson Correlation	.287*	.237	.082	1	.539**	.073	.343**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.026	.068	.534		.000	.579	.007	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP5	Pearson Correlation	.275*	.187	.313*	.539**	1	.375**	.237	.688**
	Sig. (2-tailed)	.033	.152	.015	.000		.003	.068	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP6	Pearson Correlation	.204	.196	.279*	.073	.375**	1	.401**	.558**
	Sig. (2-tailed)	.118	.134	.031	.579	.003		.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
DP7	Pearson Correlation	.268*	.261*	.215	.343**	.237	.401**	1	.609**
	Sig. (2-tailed)	.039	.044	.099	.007	.068	.001		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60
Total DP	Pearson Correlation	.641**	.660**	.646**	.602**	.688**	.558**	.609**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Valid	60	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	8

Kontrol Proses Statistik

Correlations

		KPS1	KPS2	KPS3	TotalKPS
KPS1	Pearson Correlation	1	.620**	.454**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
KPS2	Pearson Correlation	.620**	1	.774**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
KPS3	Pearson Correlation	.454**	.774**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60
TotalKPS	Pearson Correlation	.786**	.930**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Valid	60	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	4

2. Just In Time (JIT)

Kanban

		Correlations				
		KB1	KB2	KB3	KB4	TotalKb
KB1	Pearson Correlation	1	.554**	.503**	.487**	.797**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
KB2	Pearson Correlation	.554**	1	.676**	.336**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.009	.000
	N	60	60	60	60	60
KB3	Pearson Correlation	.503**	.676**	1	.579**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
KB4	Pearson Correlation	.487**	.336**	.579**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
TotalKb	Pearson Correlation	.797**	.798**	.857**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.816	5

Kontrol Proses Pengurangan Ukuran Kuantitas Pemesanan

Correlations

		KP1	KP2	KP3	TotalKP
KP1	Pearson Correlation	1	.620**	.454**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
KP2	Pearson Correlation	.620**	1	.774**	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
KP3	Pearson Correlation	.454**	.774**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60
TotalKP	Pearson Correlation	.786**	.930**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	4

Praktik Pengurangan Waktu

Correlations

		WAKTU1	WAKTU2	WAKTU3	Totalwaktu
WAKTU1	Pearson Correlation	1	.470**	.387**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000
	N	60	60	60	60
WAKTU2	Pearson Correlation	.470**	1	.421**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	60	60	60	60
WAKTU3	Pearson Correlation	.387**	.421**	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.000
	N	60	60	60	60
Totalwaktu	Pearson Correlation	.793**	.771**	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	4

Penjadwalan JIT

Correlations

		JADWAL1	JADWAL2	JADWAL3	Totaljadwal
JADWAL1	Pearson Correlation	1	.536**	.430**	.804**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000
	N	60	60	60	60
JADWAL2	Pearson Correlation	.536**	1	.443**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
JADWAL3	Pearson Correlation	.430**	.443**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000
	N	60	60	60	60
Totaljadwal	Pearson Correlation	.804**	.841**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Valid	60	100.0
Cases Excluded ^a	0	.0
Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	4

3. Kinerja

		Correlations								
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	Total
K1	Pearson	1	.735**	.523**	.383**	.484**	.372**	.398**	.355**	.656**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.003	.002	.005	.000
K2	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.735**	1	.688**	.618**	.593**	.550**	.569**	.565**	.817**
	Correlation									
K3	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.523**	.688**	1	.772**	.701**	.528**	.597**	.642**	.832**
K4	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K5	Pearson	.383**	.618**	.772**	1	.810**	.700**	.758**	.750**	.881**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
K6	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.484**	.593**	.701**	.810**	1	.726**	.691**	.691**	.864**
	Correlation									
K7	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.372**	.550**	.528**	.700**	.726**	1	.751**	.694**	.806**
K8	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K9	Pearson	.398**	.569**	.597**	.758**	.691**	.751**	1	.842**	.853**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
K10	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.355**	.565**	.642**	.750**	.691**	.694**	.842**	1	.844**
	Correlation									
K11	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Pearson	.656**	.817**	.832**	.881**	.864**	.806**	.853**	.844**	1
Total	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

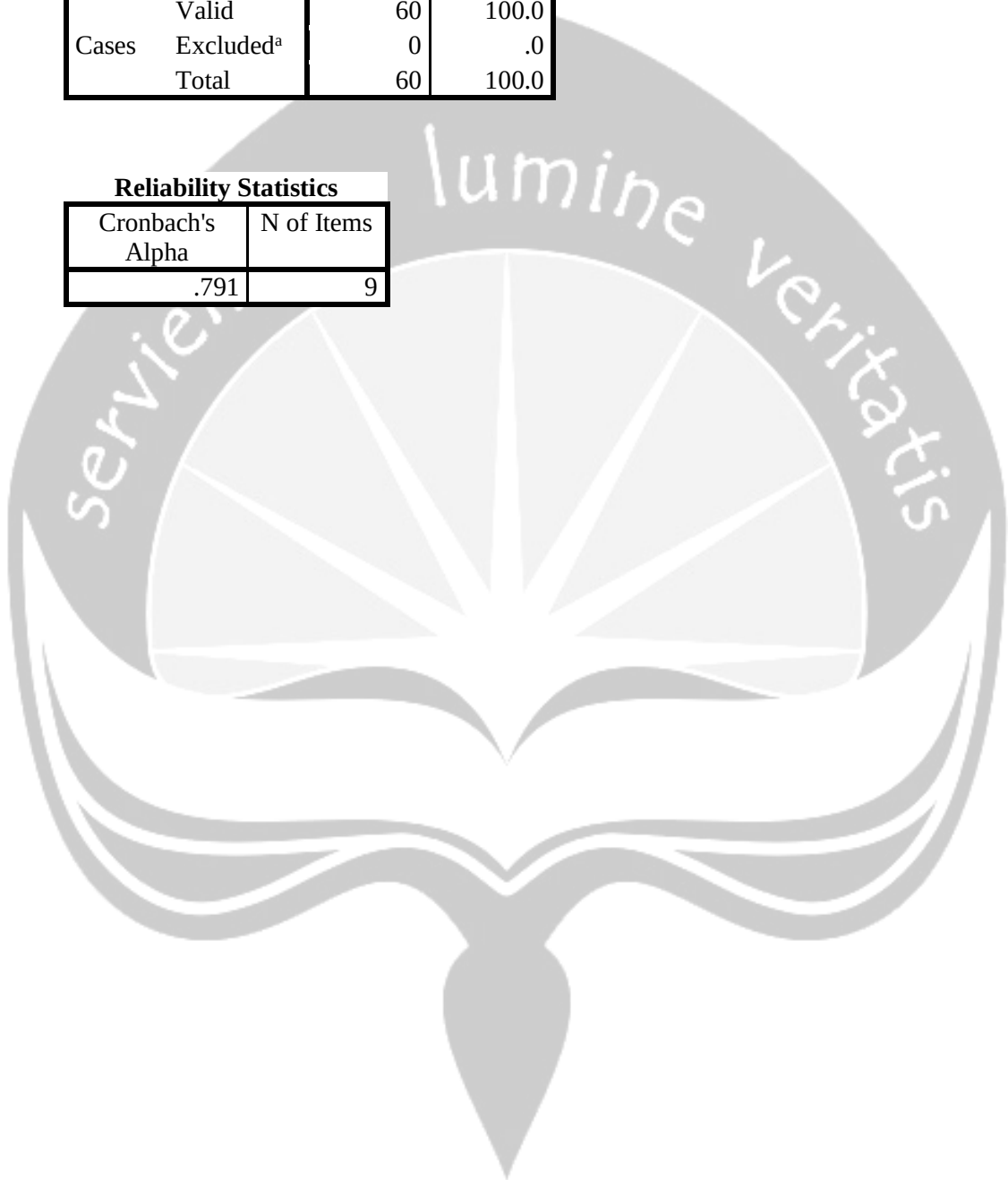
Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	9





Lampiran V

Hasil Analisis

Regresi

Regression Linier Berganda TQM dan JIT

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TotalQualityManagement, JustInTime ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kinerja

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.574 ^a	.329	.305	.41095

a. Predictors: (Constant), TotalQualityManagement, JustInTime

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.720	2	2.360	13.976	.000 ^b
	Residual	9.626	57	.169		
	Total	14.347	59			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), TotalQualityManagement, JustInTime

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.871	.710	1.227	.225
	JustInTime	.422	.178	.334	.021
	TotalQualityManagemen t	.453	.213	.299	.038

a. Dependent Variable: Kinerja





Lampiran VI

Surat Keterangan

Penelitian



PT DASAPLAST NUSANTARA

BOD Office

Jl. Kendalisodo No. 1 Candisari
Semarang 50252, Central Java - Indonesia
Phone : +62 24-8509311
Fax : +62 24-8509312
E-mail : dasaplast@indo.net.id
dasaplast.smg@gmail.com

SURAT KETERANGAN
XX-SURKT/SMG.18.004

Bersama ini, PT Dasaplast Nusantara menerangkan bahwa

Nama : Abilio Jonathan

NIM/NIRM : 21488

Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen

Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian berjudul “Pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah” dengan menyebar kuesioner di PT Dasaplast Nusantara.

Demikian Surat Keterangan ini kami keluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Semarang, 30 Oktober 2018

Himawan Widjanarko
Kaur. Pengadaan & Umum

Unit Plastic Woven Bag & Warring Industry
Bring the best plastic woven bag to the world

Jl. Raya Pecangaan No. 3
Jepara 59462, Central Java - Indonesia
Phone : +62 291-755210
Fax : +62 291-755205
E-mail : dasaplast.jpr@gmail.com



Unit Flexible Packaging Converting
The best partner for plastic packaging

Desa Tullangan, Kec. Tullangan - Sidoarjo Po.Box 107
East Java - Indonesia
Phone : +62 31-99035421
Fax : +62 31-99035422
E-mail : dasaplast.sda@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Bersama ini, PT Gendhis Multi Manis menerangkan bahwa

Nama : Abilio Jonathan
NIM/NIRM : 21488
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian berjudul “Pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah” dengan menyebar kuesioner di PT Gendhis Multi Manis.

Surat Keterangan ini kami keluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Blora, 05 Oktober 2018

PT Gendhis Multi Manis



PT. GENDHIS MULTI MANIS **Saldi Adryn**
Direksi

Surat Keterangan

No. 29/HRD.Ket/SM/X/2018

Dengan ini kami PT. Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul,Tbk. menerangkan bahwa :

Abilio Jonathan

NIM : 21488

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Benar – benar melaksanakan Penelitian di PT. Industri Jamu dan Farmasi Sido Muncul,Tbk. Pada bagian **HR-MI** dari tanggal 3 s/d 25 Oktober 2018 dipergunakan sebagaimana mestinya .

Bergas , 25 Oktober 2018

Hormat kami,



Hendra Carlos Huwae
HR & MI

*Melaleuca
leucadendra L*

PT INDUSTRI JAMU DAN FARMASI SIDO MUNCUL Tbk
HERBAL MEDICINE INDUSTRY

Head Office : Gedung Menara Suara Merdeka Lt. 16, Jl. Pandanaran No.30 Semarang 50134 - Indonesia • Telp. (62-24) 7692 8811 (Hunting) • Fax. (62-24) 7692 8815

Branch Office : GRHA MUNCUL MEKAR, Jl. Panjang Arteri Kelapa Dua No. 27 Kebon Jeruk - Jakarta Barat 11550 • Telp (62-21) 5367 9629, 5367 9902, 5367 9959 • Fax. (62-21) 5367 9892

Factory : Jl. Soekarno Hatta Km. 28, Kecamatan Bergas - Klepu, Semarang 50552 - Indonesia • Tel. (62-298) 523 515 • Fax. (62-298) 523 509



PT. BERNIKE MULTI RUBBER

(INDUSTRI PENGOLAHAN KARET / CRUMB RUBBER)

Jl. Raya Semarang - Demak Km. 15,
Desa Batu, Kecamatan Karang Tengah, Kabupaten Demak - 59561,
Telp. : 0291-690043/ Fax : 0291-690043
Email : pt.bernikemultirubber@yahoo.com



SURAT KETERANGAN

Bersama ini, PT. Bernike Multi Rubber menerangkan bahwa

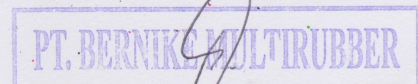
Nama : Abilio Jonathan
NIM/NIRM : 21488
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian berjudul "Pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah" dengan menyebar kuesioner di PT. Bernike Multi Rubber.

Surat Keterangan ini kami keluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demak, 02 Oktober 2018

Direktur



Doni Doneli



CV. SATRIA PERKASA

Office : Jl. Kedung Mundu No. 511E, Tembalang - Semarang Selatan 50276 Telp/Fax : 024-76740260 / 70772930
Factory : Jl. Sukarno Hatta No. 99 Km. 29 Bergas Kidul, Ungaran Telp : 0298-521950 / 024-70801951

SURAT KETERANGAN

Bersama ini, CV. Satria Perkasa menerangkan bahwa

Nama : Abilio Jonathan
NIM/NIRM : 21488
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian berjudul "Pengaruh *Just In Time* (JIT) dan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah" dengan menyebar kuesioner di CV. Satria Perkasa.

Surat Keterangan ini kami keluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 02 Oktober 2018

Manager

CV. Satria Perkasa

Lailatus S



PT. DUS
Dharmapala Usaha Sukses



SURAT KETERANGAN

Bersama ini, PT. Dharmapala Usaha Sukses menerangkan bahwa

Nama : Abilio Jonathan
NIM/NIRM : 21488
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Universitas : Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Telah melakukan penelitian berjudul **“Pengaruh Just In Time (JIT) dan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah”** dengan menyebar kuesioner di PT. Dharmapala Usaha Sukses.

Surat Keterangan ini kami keluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Cilacap, 08 Oktober 2018



PT. DUS
Dharmapala Usaha Sukses

Cok Udaksana
Factory Manager

PT. Dharmapala Usaha Sukses

Gedung Perkantoran Gandaria 8 | Lantai 15 Unit G & H
Jl. Sultan Iskandar Muda | Kebayoran Lama | Jakarta Selatan | 12240 INDONESIA
Tel. +62 (0)21 29303622 | Fax. +62 (0)21 29303628 | www.olamgroup.com

Factory :

Jl. Laut Jawa Komplek Pelabuhan Indonesia III
Cabang Tanjung Intan Cilacap - Jawa Tengah 53213
Tel. (62-282) 538100 (Hunting) | Fax. (62-282) 538874

Olam Group Company