

TESIS

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEHUTANAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**



ROHANI PURNAMASARI DIMA

No.Mhs. : 165002528/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018

TESIS

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE FACTORS
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT DEPARTMENT OF
FORESTY IN EAST NUSA TENGGARA**



ROHANI PURNAMASARI DIMA

No.Mhs. : 165002528/PS/MM

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2018





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Rohani Purnamasari Dima
Nomor Mahasiswa : 165002528/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-Faktor *Quality of Work Life* Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi
Nusa Tenggara Timur

Nama Pembimbing I	Tanggal	Tanda tangan
Drs. E. Kusumadmo, M.M., Ph.D.	6 Juni 2018	
Nama Pembimbing II	Tanggal	Tanda tangan
Dr. J. Ellyawati, M.M	6 Juni 2018	



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Rohani Purnamasari Dima
Nomor Mahasiswa : 165002528/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-Faktor *Quality of Work Life* Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi
Nusa Tenggara Timur

Nama Penguji Tanggal Tanda tangan

(Ketua)

Dr. J. Ellyawati, MM.

31-05-2018

(Anggota)

Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

06/06/2018

(Anggota)

Mahestu Noviandra Krisjanti
M.Sc.IB, PhD

04-06-2018

Ketua Program Studi

Dr. J. Ellyawati, MM.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEHUTANAN PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Mei 2018

Yang menyatakan



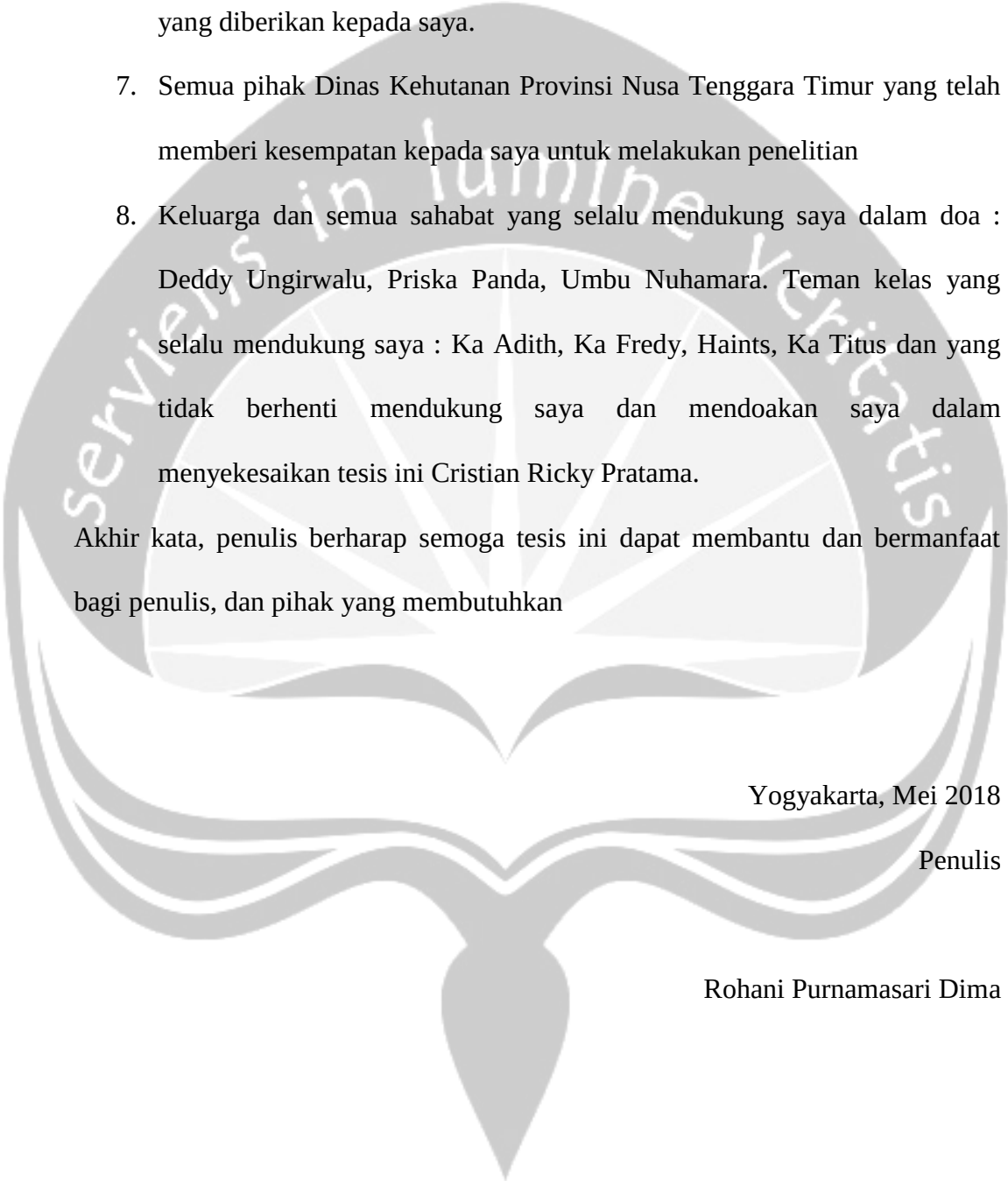
Rohani Purnamasari Dima

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala pemberian waktu, kesehatan, berkat, rahmat, dan kasih-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun tesis ini dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini penulis telah mendapat banyak dukungan dan bimbingan serta doa dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menjaga, memberi anugerah keselamatan dan hikmat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Ibu G. Arum Yudarwati, SIP., M.Mktg.Comm, Ph.D, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Ibu Dra. J. Ellyawati, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta
4. Bapak Drs. E. Kusumadmo, M.M., Ph.D, selaku dosen pembimbing I saya yang telah membimbing saya selama proses penyusunan tesis
5. Seluruh dosen magister manajemen yang telah membimbing dan mendampingi saya dalam melaksanakan perkuliahan di pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta

- 
6. Papa, Mama, Sandy, Sany dan Ma'e yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan tesis ini, semua dukungan doa, kasih sayang, dan materi yang diberikan kepada saya.
 7. Semua pihak Dinas Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian
 8. Keluarga dan semua sahabat yang selalu mendukung saya dalam doa : Deddy Ungirwalu, Priska Panda, Umbu Nuhamara. Teman kelas yang selalu mendukung saya : Ka Adith, Ka Fredy, Haints, Ka Titus dan yang tidak berhenti mendukung saya dan mendoakan saya dalam menyelesaikan tesis ini Cristian Ricky Pratama.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat membantu dan bermanfaat bagi penulis, dan pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

Rohani Purnamasari Dima

MOTTO

**“Serahkanlah Perbuatanmu Kepada Tuhan, Maka Terlaksanalah
Segala Rencanamu.”**

-Amsal 16:3-

**“Ketakutan adalah penjara yang dibangun oleh diri sendiri yang akan
menghalangi Anda untuk menjadi apa yang Allah maksudkan bagi
Anda”**

-Rick Warren-



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kualitas Kehidupan Kerja	9
1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	9
2. Unsur-unsur Kualitas Kehidupan Kerja	10
B. Kepuasan Kerja	14
1. Definisi Kepuasan Kerja	14
2. Teori Kepuasan Kerja.....	14
3. Pengukuran Kepuasan Kerja Menggunakan MSQ	16
C. Pengaruh Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja (<i>Quality of Work Life</i>) Terhadap Kepuasan Kerja	20
D. Penelitian Terdahulu.....	21
E. Kerangka Pemikiran	23
F. Hipotesis.....	24

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Gambaran Umum Dinas Kehutanan Propinsi Nusa Tenggara Timur	28
1. Visi dan Misi Dinas Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur	28
2. Susunan Organisasi	29
3. Tugas dan fungsi	29
B. Bentuk Penelitian	30
C. Tempat Penelitian	30
D. Populasi.....	30
E. Sampel	31
F. Metode Pengambilan Sampel	31
G. Metode Pengumpulan Data	32
H. Metode Pengolahan Data	33
I. Variabel Penelitian	34
J. Definisi Operasional.....	36
K. Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
L. Hasil Pengujian Instrumen	40
1. Uji Validitas Instrumen.....	40
2. Uji Reliabilitas Instrumen	41
M. Metode Analisis Data	43
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Karakteristik Demografi Responden.....	45
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelami	45
2. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
3. Karakteristik Berdasarkan Usia	46
4. Karakteristik Berdaarkan Lama Bekerja.....	47
5. Karakteristik Berdaarkan Bagian/Unit Kerja.....	47
B. Analisa Regresi Linear Berganda.....	48
1. Hasil Perhitungan Regresi Linear berganda.....	48
2. Pengujian Keseluruhan Variabel.....	50
3. Pengujian Setiap Variabel.....	51
E. Pembahasan	53

BAB V. PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Implikasi Manajerial.....	60
C. Saran.....	61
D. Keterbatasan Penelitian.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Format Pendek MSQ	18
Tabel II.2	Penelitian Terdahulu	21
Tabel III.1	Definisi Operasional	36
Tabel III.2	Tingkat Keandalan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	39
Tabel III.3	Uji Validitas <i>Quality of Work Life</i>	40
Tabel III.4	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	41
Tabel III.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel IV.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel IV.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel IV.5	Responden Berdasarkan Bagian/Unit Kerja	47
Tabel IV.6	Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel IV.7	Uji F Keseluruhan Variabel.....	50
Tabel IV.8	Uji t Setiap Variabel	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

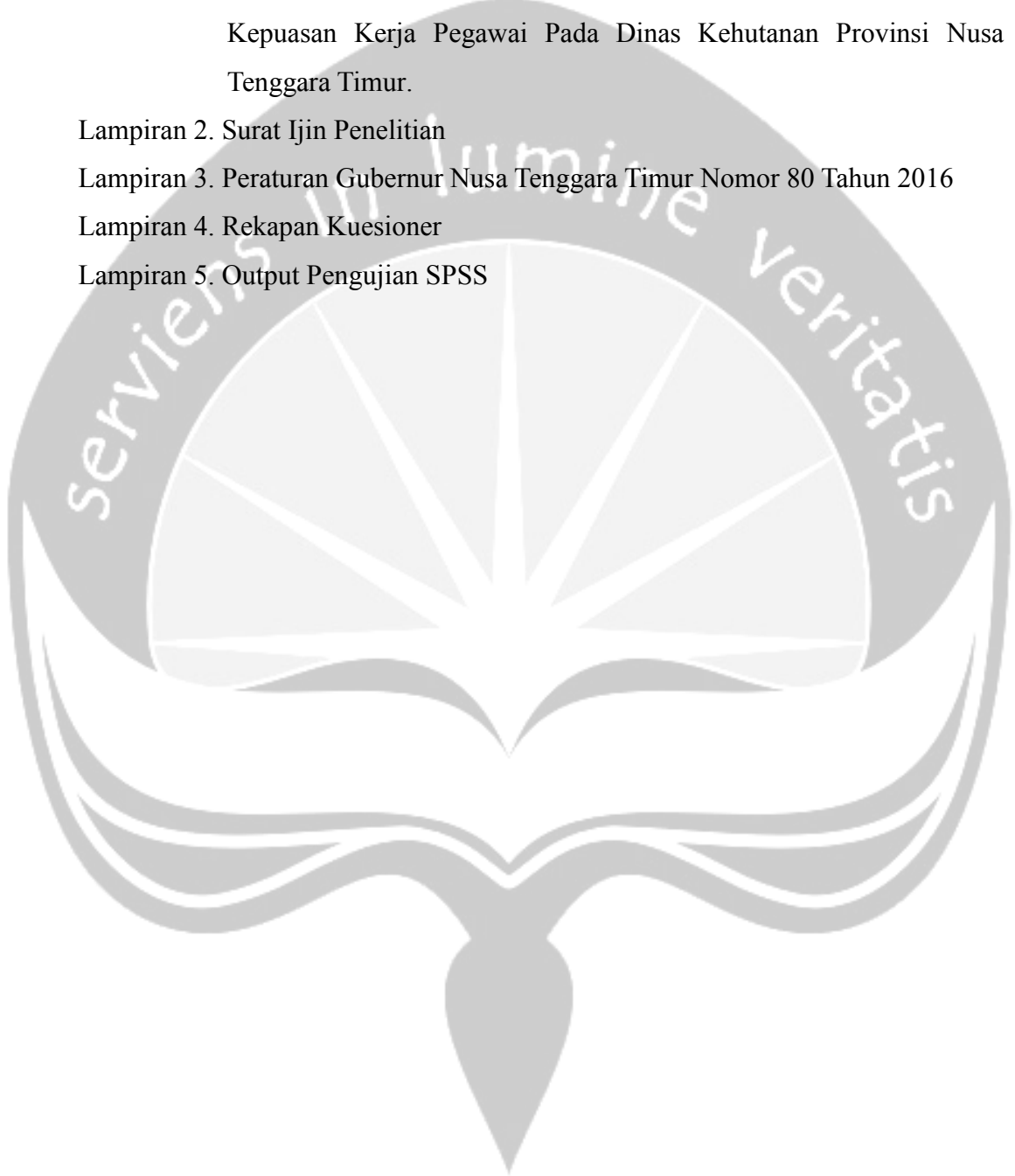
Lampiran 1. Kuesioner Pengaruh Faktor-Faktor *Quality Of Work Life* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 80 Tahun 2016

Lampiran 4. Rekapitan Kuesioner

Lampiran 5. Output Pengujian SPSS



INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor-faktor *Quality of Work Life* terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Populasi dari penelitian ini sebesar 90 orang, dan yang menjadi sampel dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Kehutanan Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berjumlah 73 orang. Kuesioner yang digunakan untuk mengukur kepuasan mengacu pada MSQ (*Minnesota Satisfaction Questionnaire*), penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada pegawai kemudian data yang diperoleh direkap dan diolah menggunakan SPSS.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor *Quality of Work Life* yang terdiri dari variabel (X1) kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kapasitas diri memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel (X2) kesempatan untuk maju dan berkembang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja, variabel (X3) relasi sosial di tempat kerja, tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, dan yang terakhir yaitu variabel (X4) keseimbangan pekerjaan dengan kehidupan tidak memberi pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, Pegawai, Dinas, MSQ

ABSTRACT

This research was conducted to know and analyze the factors of Quality of Work Life on job satisfaction at Health Service of East Nusa Tenggara Province.

The population of this research is 90 people, and the sample of this research is 73 people of the employee of the eastern provincial forestry office. The questionnaire used to measure satisfaction refers to the MSQ (Minnesota satisfaction Questionnaire), this research was conducted by distributing questionnaires to the employee and then the data obtained were captured and processed using SPSS.

The results obtained from this study indicate that quality of work life factors consisting of variable (X1) opportunity to use and develop self capacity have a significant influence on job satisfaction, variable (X2) opportunity to go forward and develop have influence which significant to job satisfaction, variable (X3) of social relation at work place, and the last is variable (X4) balance of work with life does not give influence significantly to job satisfaction.

Keywords: Quality of work life, job satisfaction, employee, service, MSQ