

BUSINESS PROCESS MAPPING
UNTUK MENGIDENTIFIKASI KETIDAKSESUAIAN STOK
DI UD. SINAR BARU

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Teknik Industri**



SEBASTIANUS LINO SETIA BUDI SUMAYKU

13 06 07390

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul

***BUSINESS PROCESS MAPPING* UNTUK MENGIDENTIFIKASI KETIDAKSESUAIAN STOK DI UD. SINAR BARU**

yang disusun oleh

Sebastianus Lino Setia Budi Sumayku

13 06 07390

Dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 26 Maret 2018

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D.Eng.

The Jin Ai, S.T., M.T., D.Eng.

Tim Penguji,

Penguji 1,

Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D.Eng.

Penguji 2,

Penguji 3,

Kristanto Agung Nugroho, S.T.,M.Sc.

Anugrah Kusumo Pamasoaji, S.T., M.T.

Yogyakarta, 26 Maret 2018

Universitas Atma Jaya Yogyakarta,

Fakultas Teknologi Industri,

Dekan,

Dr. A. Teguh Siswantoro, M.Sc.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sebastianus Lino Setia Budi Sumayku

NPM : 13 06 07390

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul “*Business Process Mapping* Untuk Mengidentifikasi Ketidaksesuaian Stok di UD. Sinar Baru”, merupakan hasil penelitian saya pada tahun akademik 2017/2018 yang bersifat original dan tidak mengandung plagiasi dari karya manapun.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku termasuk untuk dicabut gelar Sarjana yang telah diberikan Universitas Atma Jaya Yogyakarta kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 26 Maret 2018

Yang menyatakan,

(materai)

Sebastianus Lino Setia Budi Sumayku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa saya panjatkan atas kasih dan karunia-Nya sehingga dapat diselesaikannya dengan baik penelitian tugas akhir dengan judul “*Business Process Mapping* Untuk Mengidentifikasi Ketidaksesuaian Stok di UD. Sinar Baru”. Penelitian ini dapat diselesaikan karena adanya dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang turut membantu. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan rahmat, penyertaan dan selalu memberikan berkat karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Ririn Diar Astanti, S.T., M.MT., D.Eng., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan juga sebagai dosen pembimbing 1 karena telah berkenan untuk membimbing dan memberi arahan, tuntunan sehingga penelitian dapat berjalan dan terselesaikan dengan baik.
4. Bapak The Jin Ai, S.T., M.T., D.Eng., sebagai dosen pembimbing 2 karena telah berkenan membantu dalam penulisan skripsi hingga selesai.
5. Orang tua dan keluarga yang sudah membantu memberi bantuan baik secara moral maupun moril sehingga penelitian dapat dilakukan tanpa hambatan.
6. Ibu Lies selaku Direktur Operasional UD. Sinar Baru yang sudah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian dan melakukan pengambilan data.
7. Holiday Mendadak yang sudah menemani dalam suka dan duka selama ini.
8. Tim amatir Dota2 (Ricky, Jati, Feliks, Danang dan Mario) yang selalu memberikan hiburan ketika lelah mengerjakan skripsi.
9. Tim ROS dan PUBG yang selalu membantu ketika penulis mengalami kesulitan.
10. Teman-teman kelas C dan inisiasi yang menjadi awal mulainya perjalanan di kampus UAJY.
11. Teman-teman Program Studi Teknik Industri angkatan 2013 (*Industrial Friendship* 13) lainnya yang sudah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan studi.
12. KKN 70 UAJY Panggang, Kelompok 65 Gebang yang sudah dipertemukan dan pernah hidup bersama selama sebulan penuh.

Laporan Tugas Akhir merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Industri. Diharapkan kritik dan saran dalam penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat memperbaiki kekurangan dari laporan ini untuk kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 26 Maret 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Wawancara dan Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Identifikasi Proses Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis dan Pembahasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Memberikan Alternatif Solusi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.

DATA, ANALISIS DAN IDENTIFIKASI PROSES BISNIS **Error! Bookmark not defined.**

4.1 Profil Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Wawancara **Error! Bookmark not defined.**

4.3 Deskripsi Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

4.4 Pemetaan Proses Bisnis **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Pemetaan Proses Bisnis dengan Metode IDEF0 **Error! Bookmark not defined.**

4.6 *Form* Surat Jalan dan *Delivery Order* (DO)..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 **Error! Bookmark not defined.**

PEMBAHASAN..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Perbandingan Teori dengan Praktek **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Analisis Aktivitas yang berkontribusi Menimbulkan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Solusi **Error! Bookmark not defined.**

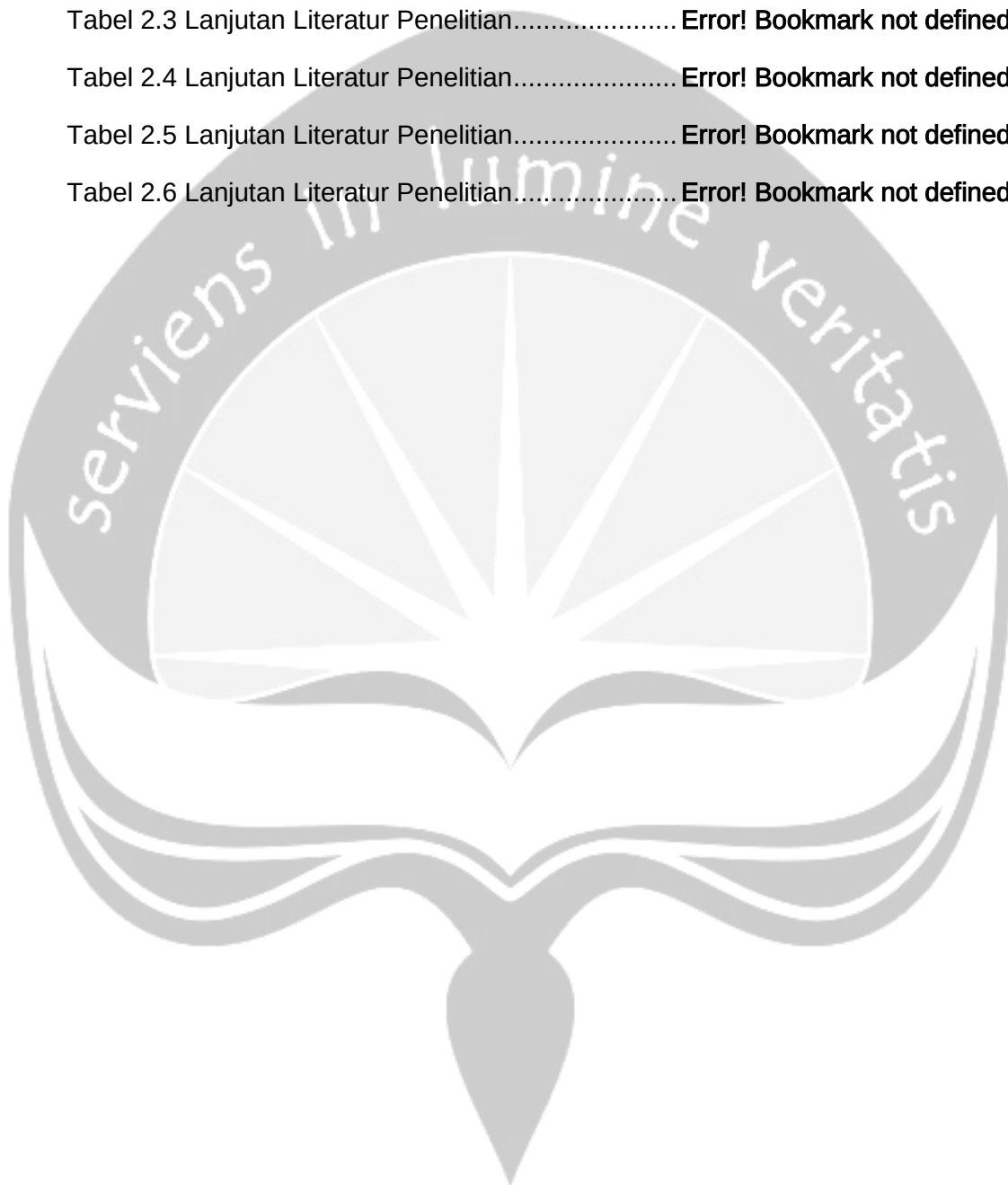
BAB 6 **Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literatur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Lanjutan Literatur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Lanjutan Literatur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Lanjutan Literatur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Lanjutan Literatur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Lanjutan Literatur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IDEF0 <i>Activity Box</i> (Boucher, 2006)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Penjabaran <i>Parent Diagram</i> ke <i>Child Diagram</i> (Boucher, 2006)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Fungsi Gudang beserta aliran di dalamnya (Tompkins dkk., 2003)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Gambar Lanjutan Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 UD. Sinar Baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Proses Bisnis Material Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Proses Bisnis Material Masuk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Proses A0	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Proses A1 dan A2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Proses A11 dan A12.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Proses A21, A22 dan A23	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Surat Jalan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Surat DO	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.1 Salah Satu Gudang UD. Sinar Baru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.2 Proses Pengepakan Besi Beton	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3 Proses <i>Shipping</i> ke dalam Truk untuk dikirim	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4 Solusi Permasalahan berdasarkan IDEF0	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Transkrip Wawancara.....	44
--------------------------------------	----



INTISARI

UD. Sinar Baru merupakan salah satu distributor toko besi (segala macam kebutuhan toko besi khususnya besi beton dan galvalum). Untuk saat ini pendistribusian material dilakukan di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), Magelang dan Klaten. Setiap harinya UD. Sinar Baru menerima material berdasarkan pemesanan periode sebelumnya. Namun, pada kenyataannya UD. Sinar Baru mendapati sebuah permasalahan yang menimbulkan kerugian dalam segi *profit*. Perusahaan untuk saat ini belum dapat menemukan letak permasalahannya, sehingga perusahaan perlu melakukan evaluasi dengan menelusuri dan mencari sumber permasalahannya. Untuk mengevaluasinya tahapan yang harus dilakukan, yaitu dengan mengidentifikasi proses bisnis, melakukan analisis, kemudian memberikan solusi.

Tahap awal yaitu identifikasi proses bisnis dengan membuat proses bisnis karena perusahaan belum memiliki proses bisnis. Kemudian, dilakukan pemetaan proses bisnis untuk melihat detail tugas tiap bagian. Metode yang digunakan disini adalah dengan menggunakan *flowchart* untuk membuat proses bisnis dan IDEF0 (*Integrated Definition 0*). Setelah itu, mencari sumber permasalahan dengan menelusuri aktivitas dalam gudang berdasarkan proses bisnis yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah urutan aktivitas jelas tergambar dalam proses bisnis yang telah dibuat, maka tahap selanjutnya adalah dengan melakukan analisis dan menarik kesimpulan aktivitas mana yang menjadi penyebab munculnya masalah untuk kemudian diberikan solusi yang tepat.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil adalah terjadi ketidaksesuaian stok pada saat aktivitas *receiving* dilakukan. Aktivitas tersebut menjadi penyebabnya karena berdasarkan penjabaran metode IDEF0 terlihat tidak adanya kontrol saat aktivitas dilakukan dan berdasarkan observasi secara langsung tidak adanya pencatatan saat aktivitas *receiving* berjalan.

Kata kunci : pemetaan proses bisnis, *flowchart*, IDEF0, *warehouse*

