

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil analisis korelasi diatas dapat disimpulkan:

1. Kualitas komunikasi interpersonal (X) memiliki hubungan positif dan cukup kuat (r 0,450 (signifikasi (α) 0,000) dengan tingkat kepuasan komunikasi pasien (Y). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kualitas komunikasi interpersonal semakin tinggi pula tingkat kepuasan komunikasi pasien.
2. Hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal (X) dengan tingkat kepuasan komunikasi pasien (Y) jika dimoderasi oleh kualitas relasi (Z) hubungannya menjadi menurun. Hal ini dapat dilihat dari nilai (r) yang diperoleh yaitu sebesar 0,269 dan signifikasi (α) 0,009 menunjukkan bahwa hubungan variabel X dan variabel Y lemah. Hal ini diartikan jika semakin baik kualitas relasi maka semakin rendah hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal dan tingkat kepuasan komunikasi pasien sehingga hipotesis yang mengatakan bahwa semakin baik kualitas relasi semakin tinggi hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal dan tingkat kepuasan komunikasi pasien tidaklah terbukti.

B. Saran

1. Menurunnya hasil korelasi hubungan antara kualitas komunikasi interpersonal dan tingkat kepuasan komunikasi pasien setelah dimoderasi oleh tingkat kualitas relasi dapat disebabkan karena kurang sesuai konsep hubungan antar variabel yang digunakan peneliti. Oleh sebab itu pada penelitian lanjutan sebaiknya variabel kualitas relasi digunakan sebagai variabel independent karena dapat langsung mempengaruhi tingkat kepuasan. Sedangkan untuk variabel kualitas komunikasi interpersonal digunakan sebagai variabel antaseden karena besar hubungan antara variabel kualitas relasi dan variabel kualitas komunikasi interpersonal yang dimiliki lebih besar daripada antara variabel kualitas relasi dengan kepuasan.
2. Untuk pihak rumah sakit penulis memberi saran untuk meningkatkan kepuasan komunikasi antara petugas medis dan pasien terlebih dahulu dengan cara meningkatkan kualitas relasi dimana kualitas relasi dapat ditingkatkan melalui kualitas komunikasi interpersonal.

DAFTAR PUSTAKA

Aditama, Y. Tjandra. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Universitas Indonesia: Jakarta

Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Binarupa: Jakarta.

Bungin, M. Burhan. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Prenada Media: Jakarta.

Devito, Joseph. 2001. *The Interpersonal Communication Book*. USA: Addison Wesley Longman Inc.

Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling: Analisis Opini Publik*. LkiS: Yogyakarta.

Hadi, Sutrisno. 2000. *Seri Program Statistik-Versi 2000: Manual SPS Paket MIDI*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

Hardjana, M. Agus. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Komunikasi Interpersonal*. Kanisius: Yogyakarta.

Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-ilmu Sosial: "Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif"*. UII Press: Yogyakarta.

Iskandar. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial: "Kuantitatif dan Kualitatif"*. GP Press: Jakarta.

Pearson, C. Judy; Paul E. Nelson. 2006. *Human Communications*. Mc Graw Hill: New York.

Muhidin, Sambas Ali; Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, Dan Jalur: Dalam Penelitian*. CV Pustaka Setia: Bamdung.

Singarimbun, Masri ; Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. PT.Pustaka LP3ES Indonesia: Jakarta.

West, Richard; Lynn H. Turner. 2008. *Teori Komunikasi: "Analisis dan Aplikasi."* Salemba Empat: Jakarta.

West, Richard; Lynn H. Turner. 2009. *Understanding Interpersonal Communication: "Thinking Choices in Changing Lines"*. Wadsworth:USA.

Wood, T. Julia. 2010. *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*. Wadsworth:USA.





Kuesioner

Responden Yth.

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan untuk tugas penyusunan skripsi sebagai syarat kelulusan Program Studi S1 Universitas Atma Jaya Yogyakarta, saya mengharapkan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara/I untuk menjawab pertanyaan di bawah ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Data yang diperoleh akan saya gunakan untuk mengetahui **Hubungan Antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Petugas Medis dan Pasien Rawat Inap terhadap Tingkat Kepuasan Komunikasi Pasien di Rumah Sakit Bethesda**. Jawaban Anda sangatlah berarti bagi penulis. Atas kesediaan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Talya Carlita

Petunjuk pengisian

Pilihlah salah satu jawaban yang lebih menggambarkan pendapat Anda dengan memberikan tanda silang (X) pada huruf pilihan yang telah tersedia.

Penilaian terhadap Komunikasi Interpersonal Petugas Medis RS Bethesda

Keterangan: Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Ragu-Ragu (RR), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS)

Keterbukaan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai tindakan medis apa saja yang telah dilakukan untuk proses kesembuhan Anda					
2	Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai penyakit yang sedang Anda diderita					
3	Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai perkembangan kondisi atau keadaan Anda					

Empati

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
4	Petugas medis dengan sabar mendengarkan kecemasan Anda mengenai penyakit yang sedang Anda derita.					
5	Petugas medis dengan sabar mendengarkan ketidaknyamanan yang Anda rasakan saat sedang dirawat.					
6	Petugas medis menyentuh Anda untuk memberi semangat saat Anda sedang merasa sakit					

Sikap Mendukung

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
7	Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai penyakit yang diderita oleh Anda					
8	Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai tindakan medis yang sedang dilakukan					
9	Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai perkembangan kondisi Anda					

Sikap Positif

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
10	Petugas medis selalu sopan saat sedang berinteraksi dengan Anda					
11	Petugas medis selalu ramah saat sedang berinteraksi dengan Anda					
12	Petugas medis selalu tersenyum saat sedang berinteraksi dengan Anda					

Kesetaraan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
13	Petugas medis melayani pasien yang kaya dengan lebih baik ketimbang melayani pasien yang miskin					
14	Petugas medis melayani pasien yang memiliki kedudukan tinggi lebih baik ketimbang “orang biasa”					
15	Petugas medis menghargai anda sehingga membuat Anda merasa dihargai.					

Penilaian terhadap Kualitas Relasi***Need of inclusion***

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
16	Anda bersedia memberikan kritik mengenai kekurangan pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis					
17	Anda mau memberikan saran mengenai kekurangan pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis					
18	Anda dilayani oleh petugas medis seperti sedang bersama teman					

Need of affection

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
19	Anda merasa nyaman berbagi mengenai rasa sakit yang diderita Anda derita dengan petugas medis					
20	Anda merasa nyaman berbagi mengenai rasa takut akan penyakit yang diderita					
21	Anda diberi motivasi oleh petugas medis supaya cepat sembuh					

Need of control

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
22	Sebelum menyuntik Anda petugas medis meminta izin terlebih dahulu					
23	Sebelum memandikan Anda petugas medis meminta izin terlebih dahulu					
24	Sebelum mengambil sample darah petugas medis meminta izin terlebih dahulu					

Penilaian terhadap Kepuasan Hubungan Personal**Investasi**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
25	Anda merasa puas karena petugas medis bersedia menyisihkan waktunya untuk menjadi teman ngobrol					
26	Anda merasa puas karena petugas medis bersedia memenuhi kebutuhan Anda seperti menyediakan pispot					
27	Anda merasa puas karena petugas medis bersedia diajak bertukar pikiran mengenai perkembangan keadaan Anda					

Komitmen

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
28	Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan petugas medis sehingga Anda memiliki harapan untuk tetap saling kontak dengan petugas medis saat sudah keluar dari rumah sakit					
29	Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan sehingga Anda mau kembali untuk berobat apabila merasa sakit					
30	Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan sehingga mau menyarankan kepada sanak saudara, teman maupun kenalan untuk berobat ke Bethesda					

Kepercayaan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
31	Anda merasa puas dengan kemampuan petugas medis yang sudah baik dalam mendiagnosis sehingga tidak merasa takut					
32	Anda merasa puas dengan kemampuan petugas medis yang sudah tepat dalam memberikan obat					
33	Anda merasa puas dengan jadwal kunjungan dokter dan perawat yang tepat waktu					

Comfort with Relational dialectics

No	Pernyataan	SP	P	RR	TP	STP
34	Anda merasa puas karena petugas medis memberikan kesempatan pada Anda untuk buang air kecil sendiri					
35	Anda merasa puas karena petugas medis memberikan kesempatan pada Anda apabila Anda mau mandi dengan pihak keluarga					
36	Anda merasa puas karena petugas medis memberikan informasi mengenai keamanan barang-barang pribadi kepada Anda					

Terima Kasih



Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Ktrbkn_5	8.86	1.174	.742	.827
Ktrbkn_6	8.91	.982	.810	.760
Ktrbkn_7	8.88	1.094	.708	.855

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.33	2.288	1.513	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Empti_8	8.24	1.413	.609	.694
Empti_9	8.38	1.357	.676	.621
Empti_10	8.29	1.433	.546	.766

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.46	2.832	1.683	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SM_11	8.38	1.099	.608	.883
SM_12	8.51	1.048	.746	.744
SM_13	8.49	1.070	.783	.714

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.69	2.237	1.496	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP_14	8.47	1.370	.712	.828
SP_15	8.54	1.090	.856	.681
SP_16	8.69	1.162	.659	.885

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.85	2.537	1.593	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.589	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KSTRN_17	6.39	1.381	.819	-.423 ^a
KSTRN_18	6.37	1.505	.789	-.321 ^a
KSTRN_19	4.43	5.215	-.195	.963

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.60	5.039	2.245	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KSTRN_17	2.22	1.315	.929	. ^a
KSTRN_18	2.20	1.389	.929	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
4.43	5.215	2.284	2

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.356	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NOI_20	7.63	1.376	.439	-.027 ^a
NOI_21	7.74	1.461	.309	.142
NOI_22	8.22	1.014	.040	.855

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.80	2.185	1.478	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NOI_20	4.05	.309	.748	. ^a
NOI_21	4.17	.272	.748	. ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.22	1.014	1.007	2

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NOF_23	8.21	1.030	.653	.640
NOF_24	8.36	.986	.654	.637
NOF_25	8.04	1.116	.517	.789

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.31	2.108	1.452	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NOC_26	8.72	1.278	.742	.832
NOC_27	8.72	1.191	.794	.784
NOC_28	8.70	1.351	.732	.841

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.07	2.693	1.641	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.589	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Invsti_29	7.99	1.150	.446	.414
Invsti_30	7.81	1.339	.393	.495
Invsti_31	7.76	1.456	.360	.543

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.78	2.455	1.567	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.629	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kmtmn_32	8.41	.826	.319	.779
Kmtmn_33	8.01	1.107	.510	.491
Kmtmn_34	8.02	.860	.572	.342

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.22	1.767	1.329	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.649	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kpcyn_35	7.82	1.311	.444	.584
Kpcyn_36	7.94	1.136	.677	.326
Kpcyn_37	8.27	.907	.365	.790

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.01	2.140	1.463	3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	94	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CRD_38	8.21	1.030	.545	.670
CRD_39	8.11	.806	.715	.449
CRD_40	8.04	1.052	.442	.786

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.18	1.913	1.383	3



Frequencies

Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai tindakan medis apa saja yang telah dilakukan untuk proses kesembuhan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	1	1.1	1.1	1.1
	S	48	51.1	51.1	52.1
	SS	45	47.9	47.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai penyakit yang sedang Anda diderita

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	RR	2	2.1	2.1	3.2
	S	48	51.1	51.1	54.3
	SS	43	45.7	45.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis mau memberitahukan secara jujur kepada Anda mengenai perkembangan kondisi atau keadaan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	4	4.3	4.3	4.3
	S	44	46.8	46.8	51.1
	SS	46	48.9	48.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis dengan sabar mendengarkan kecemasan Anda mengenai penyakit yang sedang Anda derita.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	RR	7	7.4	7.4	9.6
	S	54	57.4	57.4	67.0
	SS	31	33.0	33.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis dengan sabar mendengarkan ketidaknyamanan yang Anda rasakan saat sedang dirawat.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	RR	11	11.7	11.7	13.8
	S	59	62.8	62.8	76.6
	SS	22	23.4	23.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis menyentuh Anda untuk memberi semangat saat Anda sedang merasa sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	RR	10	10.6	10.6	12.8
	S	52	55.3	55.3	68.1
	SS	30	31.9	31.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai penyakit yang diderita oleh Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	7.4	7.4	7.4
	S	51	54.3	54.3	61.7
	SS	36	38.3	38.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai tindakan medis yang sedang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	8	8.5	8.5	8.5
	S	61	64.9	64.9	73.4
	SS	25	26.6	26.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis mampu menjelaskan secara jelas mengenai perkembangan kondisi Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	6	6.4	6.4	6.4
	S	63	67.0	67.0	73.4
	SS	25	26.6	26.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis selalu sopan saat sedang berinteraksi dengan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	2	2.1	2.1	2.1
	S	54	57.4	57.4	59.6
	SS	38	40.4	40.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis selalu ramah saat sedang berinteraksi dengan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	7.4	7.4	7.4
	S	51	54.3	54.3	61.7
	SS	36	38.3	38.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis selalu tersenyum saat sedang berinteraksi dengan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	14	14.9	14.9	14.9
	S	51	54.3	54.3	69.1
	SS	29	30.9	30.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis melayani pasien yang kaya dengan lebih baik ketimbang melayani pasien yang miskin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	32	34.0	34.0	34.0
	TS	31	33.0	33.0	67.0
	RR	16	17.0	17.0	84.0
	S	10	10.6	10.6	94.7
	SS	5	5.3	5.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis melayani pasien yang memiliki kedudukan tinggi lebih baik ketimbang "orang biasa"

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	30	31.9	31.9	31.9
	TS	32	34.0	34.0	66.0
	RR	17	18.1	18.1	84.0
	S	11	11.7	11.7	95.7
	SS	4	4.3	4.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Anda bersedia memberikan kritik mengenai kekurangan pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	RR	3	3.2	3.2	4.3
	S	69	73.4	73.4	77.7
	SS	21	22.3	22.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda mau memberikan saran mengenai kekurangan pelayanan yang dilakukan oleh petugas medis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	RR	9	9.6	9.6	10.6
	S	68	72.3	72.3	83.0
	SS	16	17.0	17.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa nyaman berbagi mengenai rasa sakit yang diderita Anda derita dengan petugas medis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	11	11.7	11.7	11.7
	S	63	67.0	67.0	78.7
	SS	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa nyaman berbagi mengenai rasa takut akan penyakit yang diderita

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	RR	13	13.8	13.8	16.0
	S	67	71.3	71.3	87.2
	SS	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis memberi motivasi kepada Anda supaya cepat sembuh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	7.4	7.4	7.4
	S	55	58.5	58.5	66.0
	SS	32	34.0	34.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis meminta izin terlebih dahulu saat mau menyuntik Anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.1	1.1	1.1
RR	4	4.3	4.3	5.3
S	50	53.2	53.2	58.5
SS	39	41.5	41.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis meminta izin terlebih dahulu saat mau memandikan Anda

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	2.1	2.1	2.1
RR	2	2.1	2.1	4.3
S	51	54.3	54.3	58.5
SS	39	41.5	41.5	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Petugas medis meminta izin terlebih dahulu saat mau mengambil sample darah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	5	5.3	5.3	5.3
S	49	52.1	52.1	57.4
SS	40	42.6	42.6	100.0
Total	94	100.0	100.0	

Frequencies

Anda merasa puas karena petugas medis bersedia menyisihkan waktunya untuk menjadi teman ngobrol

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	4	4.3	4.3	5.3
	RR	21	22.3	22.3	27.7
	S	56	59.6	59.6	87.2
	SS	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas karena petugas medis bersedia memenuhi kebutuhan Anda seperti menyediakan pispot

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.1	2.1	2.1
	RR	18	19.1	19.1	21.3
	S	55	58.5	58.5	79.8
	SS	19	20.2	20.2	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas karena petugas medis bersedia diajak bertukar pikiran mengenai perkembangan keadaan Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	RR	16	17.0	17.0	18.1
	S	57	60.6	60.6	78.7
	SS	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan petugas medis sehingga Anda memiliki harapan untuk tetap saling kontak dengan petugas medis saat sudah keluar dari rumah sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	2	2.1	2.1	3.2
	RR	23	24.5	24.5	27.7
	S	56	59.6	59.6	87.2
	SS	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan sehingga Anda mau kembali untuk berobat apabila Anda merasa sakit

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	1	1.1	1.1	1.1
	S	72	76.6	76.6	77.7
	SS	21	22.3	22.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan sehingga Anda mau menyarankan kepada sanak saudara, teman maupun kenalan untuk berobat ke Bethesda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	7.4	7.4	7.4
	S	61	64.9	64.9	72.3
	SS	26	27.7	27.7	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan kemampuan petugas medis dalam mendiagnosis sudah baik sehingga Anda tidak merasa takut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	6	6.4	6.4	6.4
	S	64	68.1	68.1	74.5
	SS	24	25.5	25.5	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan kemampuan petugas medis dalam memberikan obat sudah tepat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	9	9.6	9.6	9.6
	S	69	73.4	73.4	83.0
	SS	16	17.0	17.0	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas dengan jadwal kunjungan dokter dan perawat yang tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	6	6.4	6.4	7.4
	RR	22	23.4	23.4	30.9
	S	52	55.3	55.3	86.2
	SS	13	13.8	13.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas karena petugas medis memberikan kesempatan pada Anda untuk buang air kecil sendiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	15	16.0	16.0	16.0
	S	67	71.3	71.3	87.2
	SS	12	12.8	12.8	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas karena petugas medis memberikan kesempatan pada Anda apabila Anda mau mandi dengan pihak keluarga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	13	13.8	13.8	13.8
	S	61	64.9	64.9	78.7
	SS	20	21.3	21.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Anda merasa puas karena petugas medis memberikan informasi mengenai keamanan barang-barang pribadi kepada Anda

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	RR	7	7.4	7.4	8.5
	S	64	68.1	68.1	76.6
	SS	22	23.4	23.4	100.0
	Total	94	100.0	100.0	



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Komunikasi Interpersonal	94	41.00	70.00	55.7553	4.44243
Kualitas Relasi	94	24.00	40.00	33.6064	3.08732
Kepuasan Komunikasi Pasien	94	38.00	60.00	48.1915	4.50633
Valid N (listwise)	94				



Frequencies

Kualitas Komunikasi Interpersonal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	11	11.7	11.7	11.7
	Baik	83	88.3	88.3	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Kualitas Relasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	7	7.4	7.4	7.4
	Baik	87	92.6	92.6	100.0
	Total	94	100.0	100.0	

Tingkat Kepuasan Komunikasi Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Baik	18	19.1	19.1	19.1
	Baik	76	80.9	80.9	100.0
	Total	94	100.0	100.0	



Partial Corr

Correlations

Control Variables			Kualitas Komunikasi Interpersonal	Tingkat kepuasan komunikasi pasien
-none ^a	Kualitas Komunikasi Interpersonal	Correlation	1.000	.450
		Significance (2-tailed)	.	.000
		df	0	92
	Tingkat kepuasan komunikasi pasien	Correlation	.450	1.000
		Significance (2-tailed)	.000	.
		df	92	0
	Kualitas Relasi	Correlation	.555	.451
		Significance (2-tailed)	.000	.000
		df	92	92
Kualitas Relasi	Kualitas Komunikasi Interpersonal	Correlation	1.000	.269
		Significance (2-tailed)	.	.009
		df	0	91
	Tingkat kepuasan komunikasi pasien	Correlation	.269	1.000
		Significance (2-tailed)	.009	.
		df	91	0

Correlations

Control Variables			Kualitas Relasi
-none ^a	Kualitas Komunikasi Interpersonal	Correlation	.555
		Significance (2-tailed)	.000
		df	92
	Tingkat kepuasan komunikasi pasien	Correlation	.451
		Significance (2-tailed)	.000
		df	92
	Kualitas Relasi	Correlation	1.000
		Significance (2-tailed)	.
		df	0
Kualitas Relasi	Kualitas Komunikasi Interpersonal	Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	
	Tingkat kepuasan komunikasi pasien	Correlation	
		Significance (2-tailed)	
		df	

a. Cells contain zero-order (Pearson) correlations.



Case Summaries

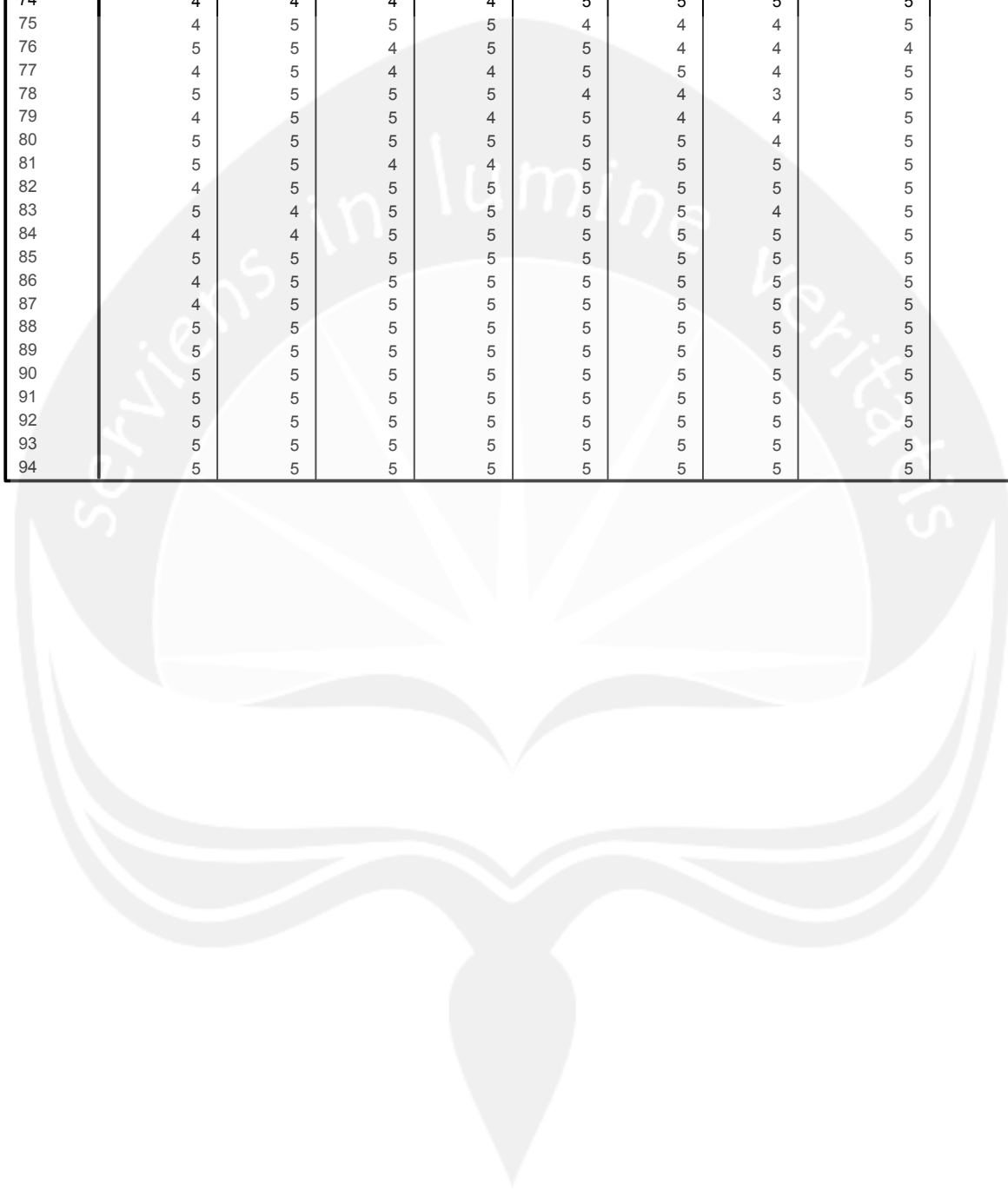
	Gender	Umur	Pendapatan	sumber	Ktrbkn_5	Ktrbkn_6	Ktrbkn_7	Empti_8	Empti_9
1	1	22	1	2	4	3	3	3	3
2	1	24	1	1	4	4	4	3	4
3	2	35	2	1	4	4	4	4	3
4	1	45	1	1	4	3	3	4	4
5	1	36	3	2	4	4	3	4	4
6	2	14	1	2	3	2	4	2	2
7	1	25	3	1	4	4	4	4	3
8	2	23	1	2	4	5	5	4	4
9	2	28	4	2	4	4	4	3	3
10	1	21	1	2	4	4	4	4	3
11	1	24	1	1	4	4	4	4	3
12	1	30	4	1	4	4	4	4	4
13	1	45	3	2	4	4	4	4	4
14	2	23	1	1	4	4	4	4	4
15	2	23	2	1	4	4	4	4	4
16	2	18	2	2	4	4	4	5	2
17	2	30	1	2	4	4	4	4	3
18	1	46	3	1	5	5	5	5	5
19	1	56	1	2	4	5	5	4	4
20	2	17	1	2	4	4	4	4	4
21	1	29	4	2	4	4	4	4	4
22	1	29	4	2	4	4	4	4	4
23	2	20	1	2	4	4	4	4	4
24	1	52	4	4	4	4	4	4	4
25	2	63	2	2	4	4	4	4	4
26	2	22	1	2	4	4	4	4	4
27	2	32	2	1	4	4	4	4	4
28	1	34	1	1	5	4	3	4	4
29	2	28	2	2	4	4	4	4	4
30	2	69	3	2	4	4	4	4	4
31	2	60	4	1	4	4	5	4	5
32	2	23	1	2	4	4	5	4	4
33	1	28	4	1	5	5	5	4	4
34	2	30	3	2	4	4	4	4	4
35	1	55	4	1	4	4	4	4	4
36	1	47	3	2	4	4	4	4	4
37	2	51	1	2	4	4	4	4	4
38	1	21	1	2	4	4	4	4	4
39	2	28	2	2	4	4	4	4	4
40	2	28	1	2	4	4	5	4	4
41	2	48	4	1	4	4	4	4	4
42	2	36	1	2	4	5	4	4	3
43	1	47	1	1	4	5	4	4	4
44	2	28	3	2	5	5	4	3	4
45	1	24	4	1	5	5	5	4	3
46	1	17	1	2	5	4	5	4	4
47	1	25	3	2	4	4	4	4	4
48	2	20	1	1	5	5	4	3	4
49	2	17	1	2	4	4	5	4	4
50	1	41	1	1	5	4	5	2	3
51	2	19	1	2	4	4	5	4	4
52	2	54	2	4	4	4	4	4	4
53	2	62	1	2	5	4	5	5	5
54	2	20	1	1	4	5	5	3	4
55	1	44	3	1	5	5	5	4	4
56	1	23	2	1	5	5	4	3	3
57	2	29	1	1	4	4	4	4	4
58	1	27	3	2	5	5	5	4	4
59	2	20	2	1	4	4	4	5	5
60	2	22	1	2	5	5	5	5	5
61	1	40	2	2	4	4	4	5	5
62	2	30	1	1	4	4	4	5	5
63	1	55	1	2	5	5	5	5	5
64	1	21	1	2	5	5	5	5	5
65	2	31	1	4	5	5	5	5	4
66	1	29	2	1	5	4	4	4	4
67	1	56	2	2	5	5	5	5	4
68	2	57	3	2	5	5	5	5	5

Case Summaries

	Gender	Umur	Pendapatan	sumber	Ktrbkn_5	Ktrbkn_6	Ktrbkn_7	Empti_8	Empti_9
69	2	66	2	2	5	4	4	5	4
70	1	34	1	2	5	5	5	4	4
71	2	59	4	2	5	5	5	5	4
72	2	19	1	2	5	5	5	5	4
73	2	45	2	1	5	5	5	5	5
74	2	25	1	4	5	5	5	4	4
75	1	31	1	2	5	5	5	4	4
76	2	30	1	2	5	5	5	5	4
77	1	20	2	2	5	5	5	5	4
78	1	38	3	2	5	5	5	4	5
79	1	19	1	1	5	5	5	5	4
80	1	21	1	1	5	4	4	4	4
81	2	21	1	2	5	5	5	4	4
82	2	24	2	2	5	5	5	5	4
83	2	31	2	2	5	5	5	5	5
84	2	21	1	2	5	5	5	5	4
85	1	29	1	1	5	5	5	4	4
86	2	25	4	1	5	5	5	5	5
87	2	42	2	2	5	5	5	5	5
88	1	50	1	2	5	5	5	5	5
89	1	42	3	2	5	5	5	5	5
90	1	55	1	2	5	5	5	5	5
91	1	47	2	2	5	5	5	5	5
92	2	22	4	2	5	5	5	5	5
93	1	53	1	1	5	5	5	5	5
94	1	38	3	2	5	5	5	5	5

Case Summaries

	Empti_10	SM_11	SM_12	SM_13	SP_14	SP_15	SP_16	KSTRN_17	KSTRN_18
1	3	3	3	3	4	3	3	1	1
2	4	4	4	4	3	3	3	2	1
3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	4	2	2
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2
6	2	4	4	4	4	4	4	5	5
7	3	4	4	4	4	4	4	2	2
8	4	3	3	4	4	3	4	1	2
9	3	4	3	3	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	2	2
11	4	4	4	4	4	3	3	3	3
12	3	3	4	4	4	4	4	3	3
13	4	4	4	4	4	4	4	2	2
14	4	4	4	4	4	4	4	2	2
15	4	4	4	4	4	4	4	2	2
16	4	4	4	4	4	3	3	4	4
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4
18	3	3	3	3	4	4	4	2	2
19	4	3	4	4	4	4	3	3	2
20	4	4	4	4	4	4	4	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	2	4
22	3	5	4	4	4	4	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	4	4	4	4	4	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	5	4	5	5	4	4	5	1	2
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	5	5	5	4	1	1
32	5	4	4	4	5	4	3	3	3
33	3	4	3	3	4	4	3	4	5
34	4	3	4	4	5	5	5	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	5	4	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	5	4
42	4	5	4	4	5	5	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	5	4	4	4	4	4	4	4
45	4	5	4	4	4	4	3	4	4
46	3	4	4	4	5	5	4	4	3
47	4	4	4	4	4	4	4	5	5
48	4	5	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	4	5	5	5	4	4
50	4	5	4	4	4	5	4	5	5
51	4	4	3	4	5	5	5	4	4
52	5	5	4	4	4	4	4	5	5
53	5	5	4	4	4	4	4	3	3
54	4	5	4	5	5	5	5	3	3
55	3	4	4	4	5	5	5	4	4
56	5	5	5	5	4	4	4	4	5
57	4	4	4	4	5	5	5	5	5
58	4	4	5	4	4	4	5	4	4
59	5	4	4	4	4	4	5	5	5
60	5	4	4	4	5	5	4	3	3
61	4	5	4	4	5	5	5	4	4
62	5	4	4	4	5	5	5	4	4
63	5	5	5	5	5	5	5	1	1
64	5	4	4	4	5	5	4	3	3
65	4	5	5	5	4	4	4	4	4
66	4	4	5	4	5	5	5	5	5
67	5	4	4	4	4	4	4	5	5
68	4	5	4	4	4	5	5	4	4

[illegible]

Case Summaries

	KSTRN_19	NOI_20	NOI_21	NOI_22	NOF_23	NOF_24	NOF_25	NOC_26
1	3	5	5	3	3	3	3	3
2	4	5	5	3	4	4	4	5
3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	4	4	4	3	4
8	4	4	4	3	3	3	3	4
9	4	4	4	3	3	3	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	5	4	4	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	5
14	4	4	4	4	3	3	3	4
15	4	5	5	4	4	4	4	4
16	4	4	3	4	4	4	4	4
17	4	3	3	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	5	5	5	4
19	4	4	3	4	4	4	4	5
20	4	4	4	4	5	4	4	5
21	4	2	2	2	4	2	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	5	4	4	5
24	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	5	4	3	4	2	4	4
26	4	4	4	2	4	4	4	4
27	4	4	4	3	4	4	4	4
28	4	5	4	4	4	3	3	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	5	5	5	4	4
32	3	4	4	4	4	4	5	5
33	5	4	4	3	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	5
36	4	4	4	2	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	4	4	4	4	5	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	5	4	4	5	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	5	5
45	4	4	4	3	4	4	4	4
46	4	4	4	3	3	3	3	4
47	4	4	3	4	4	4	4	3
48	4	4	4	4	4	4	5	5
49	4	4	3	3	3	4	4	4
50	4	4	4	1	4	3	4	4
51	4	4	3	3	3	4	4	4
52	4	4	4	2	4	4	4	4
53	4	5	5	3	4	4	5	4
54	4	4	4	2	4	4	5	5
55	4	4	4	4	4	4	4	2
56	5	5	4	5	4	4	4	5
57	5	4	4	3	4	4	4	4
58	4	4	4	4	5	5	5	5
59	5	4	4	4	5	5	5	4
60	5	4	4	4	4	4	4	4
61	5	4	4	5	4	4	5	4
62	4	4	4	4	4	4	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5
64	5	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	2	4	4	4	4
66	5	4	4	5	5	4	4	5
67	4	3	3	2	4	3	4	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	KSTRN_19	NOI_20	NOI_21	NOI_22	NOF_23	NOF_24	NOF_25	NOC_26
69	4	4	4	4	5	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4	4	5
71	4	4	5	4	4	4	5	5
72	5	5	4	5	5	4	5	5
73	4	4	4	4	5	5	5	5
74	4	4	4	1	4	4	4	5
75	4	4	4	4	4	4	4	5
76	5	5	4	5	5	4	5	5
77	4	4	5	3	4	4	5	4
78	1	4	4	4	4	4	5	4
79	5	5	5	5	4	4	5	5
80	4	5	5	4	5	5	5	5
81	4	4	4	1	4	4	5	5
82	4	4	4	5	5	5	5	4
83	4	4	4	4	5	4	4	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	4	4	4	4	3	5	5
86	5	5	5	1	5	5	5	5
87	5	4	4	4	4	4	5	5
88	4	5	5	4	4	4	5	5
89	5	5	5	1	3	3	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	1	5	5	5	4
92	5	4	4	4	5	5	5	5
93	5	4	4	5	4	4	4	5
94	5	5	5	1	3	3	5	5

Case Summaries

	NOC_27	NOC_28	Invsti_29	Invsti_30	Invsti_31	Kmtmn_32	Kmtmn_33	Kmtmn_34
1	3	3	3	3	3	4	4	3
2	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	3	3	3	4	3
8	4	4	3	3	3	4	4	4
9	4	4	4	5	3	3	4	3
10	4	4	3	3	3	3	4	4
11	4	5	3	3	4	4	5	5
12	4	4	4	4	4	3	4	4
13	5	3	4	4	3	4	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	3	4	4
16	4	4	4	4	3	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	5	5	5	5	5
19	5	5	3	4	4	4	4	4
20	5	5	4	5	4	4	4	4
21	4	4	2	5	2	2	4	4
22	4	4	4	3	4	4	4	4
23	5	5	4	5	4	4	4	4
24	4	4	3	4	3	3	4	4
25	4	4	4	2	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	3	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	5	5	5	4	5
32	5	5	4	4	3	4	4	4
33	5	5	4	4	4	3	4	4
34	4	4	4	3	4	4	4	4
35	4	5	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	4	4	3	4	4	4
41	4	4	4	4	4	3	4	4
42	5	5	3	3	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	4	4	4	4
45	4	4	3	3	4	3	4	4
46	4	4	3	4	3	5	5	5
47	2	3	4	3	4	4	4	4
48	5	5	5	5	4	4	4	4
49	5	5	4	4	3	3	5	4
50	5	4	4	5	4	4	4	3
51	5	5	4	4	3	3	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	5	4	4	5	4	5
54	5	5	4	5	4	3	4	4
55	4	4	4	4	5	4	4	4
56	5	5	3	3	4	4	4	4
57	4	4	3	4	4	3	4	4
58	5	5	4	3	4	3	4	4
59	4	4	3	4	5	3	4	4
60	4	4	3	4	4	4	5	5
61	4	5	4	4	4	4	4	4
62	5	4	4	4	4	4	4	4
63	5	5	2	4	4	4	4	4
64	4	4	3	4	4	4	5	5
65	4	4	4	4	4	3	4	4
66	4	4	4	4	4	4	5	5
67	5	5	3	4	4	3	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	NOC_27	NOC_28	Invsti_29	Invsti_30	Invsti_31	Kmtmn_32	Kmtmn_33	Kmtmn_34
69	5	5	4	4	5	4	4	5
70	4	4	4	4	4	4	4	5
71	5	5	5	4	5	4	5	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	4	4	4	4	4	4
74	5	5	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	4	5	5	3	4	4
78	4	4	2	4	4	4	4	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	4	5	5	4	4	5
81	4	4	4	4	3	4	4	4
82	2	5	4	3	5	3	5	5
83	4	4	4	2	3	3	4	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4
85	5	5	4	5	5	5	5	5
86	5	5	2	3	3	3	4	4
87	5	5	1	4	5	1	5	5
88	5	5	3	4	4	2	4	4
89	5	5	3	3	5	4	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	5	5
92	5	5	5	3	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5
94	5	5	3	3	5	4	5	5

Case Summaries

	Kpcyn_35	Kpcyn_36	Kpcyn_37	CRD_38	CRD_39	CRD_40
1	3	3	3	3	3	3
2	5	4	1	4	3	4
3	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4
7	3	3	3	4	4	4
8	4	4	3	4	4	4
9	5	4	4	4	4	3
10	3	3	4	4	4	4
11	4	4	4	3	3	4
12	4	4	3	4	4	4
13	3	3	3	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	3	4
20	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4
22	5	5	4	4	4	4
23	4	4	3	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	3	5	5	4	5	5
29	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	4	5	4
32	4	4	4	4	5	5
33	4	4	3	5	5	4
34	4	3	4	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	5	5
41	4	4	2	3	4	2
42	4	4	4	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4
45	5	5	4	4	4	4
46	4	4	4	4	5	5
47	4	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	4	4
49	4	3	3	4	3	4
50	4	4	3	3	4	5
51	4	3	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4
53	4	4	2	3	4	4
54	4	4	4	3	4	4
55	4	4	4	4	4	4
56	4	3	3	4	4	4
57	4	4	2	4	4	4
58	4	4	4	5	5	5
59	4	4	3	4	4	4
60	5	4	4	5	5	4
61	4	4	4	5	4	4
62	4	4	4	3	4	5
63	4	4	4	4	4	4
64	5	4	4	5	5	4
65	4	4	4	4	4	4
66	4	4	5	4	4	4
67	4	4	3	3	4	5
68	4	4	4	4	4	4

Case Summaries

	Kpcyn_35	Kpcyn_36	Kpcyn_37	CRD_38	CRD_39	CRD_40
69	5	4	4	4	4	4
70	5	5	4	4	4	3
71	4	4	4	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	4	4
74	4	4	3	3	3	3
75	5	5	4	4	4	3
76	5	5	5	5	5	5
77	4	4	3	4	4	5
78	5	4	4	4	4	4
79	4	4	5	4	4	4
80	5	4	5	4	4	4
81	4	4	4	4	4	4
82	5	5	5	4	5	5
83	4	4	3	3	3	4
84	4	4	4	4	4	4
85	5	5	5	4	5	4
86	4	4	2	4	4	4
87	5	5	3	5	5	5
88	4	4	4	4	4	4
89	5	4	2	3	3	5
90	5	5	5	5	5	5
91	5	5	5	4	4	5
92	5	5	5	4	5	5
93	5	5	5	5	5	5
94	5	4	2	3	3	5

TABEL DISTRIBUSI R

Df	5%	DF	5%	DF	5%	DF	5%
1	0.997	51	0.271	101	0.194	151	0.159
2	0.950	52	0.268	102	0.193	152	0.158
3	0.878	53	0.266	103	0.192	153	0.158
4	0.811	54	0.263	104	0.191	154	0.157
5	0.754	55	0.261	105	0.190	155	0.157
6	0.707	56	0.259	106	0.189	156	0.156
7	0.666	57	0.256	107	0.188	157	0.156
8	0.632	58	0.254	108	0.187	158	0.155
9	0.602	59	0.252	109	0.187	159	0.155
10	0.576	60	0.250	110	0.186	160	0.154
11	0.553	61	0.248	111	0.185	161	0.154
12	0.532	62	0.246	112	0.184	162	0.153
13	0.514	63	0.244	113	0.183	163	0.153
14	0.497	64	0.242	114	0.182	164	0.152
15	0.482	65	0.240	115	0.182	165	0.152
16	0.468	66	0.239	116	0.181	166	0.151
17	0.456	67	0.237	117	0.180	167	0.151
18	0.444	68	0.235	118	0.179	168	0.151
19	0.433	69	0.234	119	0.179	169	0.150
20	0.423	70	0.232	120	0.178	170	0.150
21	0.413	71	0.230	121	0.177	171	0.149
22	0.404	72	0.229	122	0.176	172	0.149
23	0.396	73	0.227	123	0.176	173	0.148
24	0.388	74	0.226	124	0.175	174	0.148
25	0.381	75	0.224	125	0.174	175	0.148
26	0.374	76	0.223	126	0.174	176	0.147
27	0.367	77	0.221	127	0.173	177	0.147
28	0.361	78	0.220	128	0.172	178	0.146
29	0.355	79	0.219	129	0.172	179	0.146
30	0.349	80	0.217	130	0.171	180	0.146
31	0.344	81	0.216	131	0.170	181	0.145
32	0.339	82	0.215	132	0.170	182	0.145
33	0.334	83	0.213	133	0.169	183	0.144
34	0.329	84	0.212	134	0.168	184	0.144
35	0.325	85	0.211	135	0.168	185	0.144
36	0.320	86	0.210	136	0.167	186	0.143
37	0.316	87	0.208	137	0.167	187	0.143
38	0.312	88	0.207	138	0.166	188	0.142
39	0.308	89	0.206	139	0.165	189	0.142
40	0.304	90	0.205	140	0.165	190	0.142
41	0.301	91	0.204	141	0.164	191	0.141
42	0.297	92	0.203	142	0.164	192	0.141
43	0.294	93	0.202	143	0.163	193	0.141
44	0.291	94	0.201	144	0.163	194	0.140
45	0.288	95	0.200	145	0.162	195	0.140
46	0.285	96	0.199	146	0.161	196	0.139
47	0.282	97	0.198	147	0.161	197	0.139
48	0.279	98	0.197	148	0.160	198	0.139
49	0.276	99	0.196	149	0.160	199	0.138
50	0.273	100	0.195	150	0.159	200	0.138





RUMAH SAKIT BETHESDA

Sekretariat	586695	Piutang	586706
Humas & Pemasaran	586701	AKPN	586703
Pendaftaran	521249 & 521250	P.O. BOX	1124 YK
Gawat Darurat	586708 & 7475118	Facsimile	563312 & 521251



SURAT KETERANGAN

Nomor : 4605/KO. 77/2011

Dengan ini Direktur Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta :

Nama : Talya Carlita
NIM : 050902773

telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta pada tanggal 1 s.d. 31 Maret 2011, dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul *Hubungan antara Kualitas Komunikasi Interpersonal Petugas Medis dengan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda Terhadap Kepuasan Komunikasi Pasien (Kasus di Rumah Sakit Bethesda)*.

Demikian surat keterangan ini untuk yang bersangkutan, agar dipergunakan seperlunya.

Yogyakarta, 23 Mei 2011
Pgs. Direktur,



Dr. Puji Sri Rasmiati, Sp.B., FINACS., MPH.