

SKRIPSI

PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SINTANG SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK



Diajukan oleh:

HARTIANI FLANTIKA USKAVELLA

NPM : 140511754
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintahan

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2017

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
SINTANG SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK**



Diajukan oleh:

HARTIANI FLANTIKA USKAVELLA

NPM : 140511754
Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Kenegaraan dan Pemerintahan

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing

Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.

Tanggal : 09 November 2017

Tanda tangan: 

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
SINTANG SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK**



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 12 Desember 2017
Tempat : Ruang Dosen Lt. II Bpk. Hengki

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum.
Sekretaris : B. Hengky Widhi A, S.H., M.H.
Anggota : Y. Sri Pudyatmoko, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

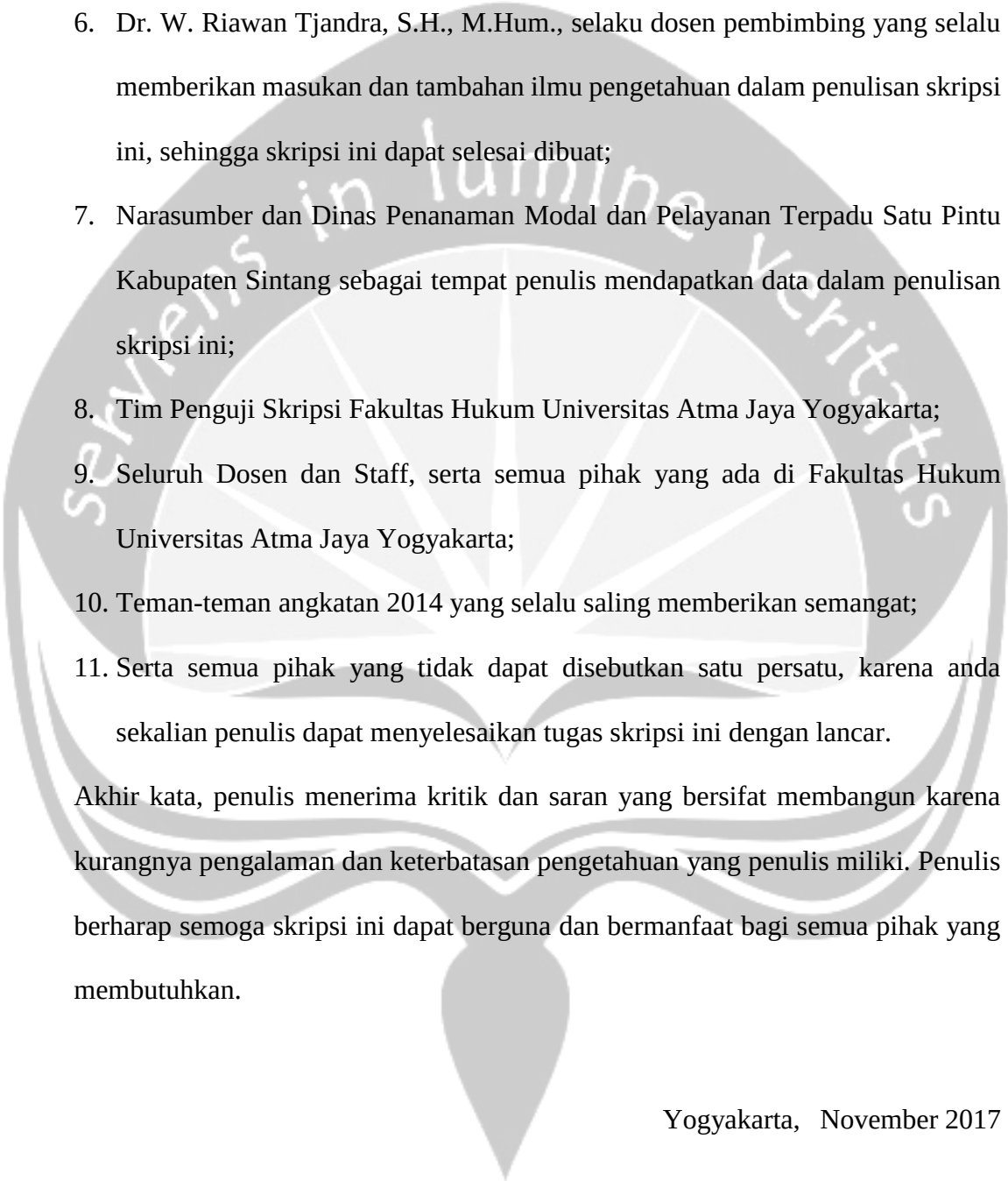


Fakultas Hukum
Andro Susilo, S.H., LL.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENYELENGGARAAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SINTANG SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK”. Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu syarat menyelesaikan program studi Strata I Ilmu Hukum, di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh masukan, bimbingan, pengarahan, dan semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selama ini selalu setia mendampingi dalam menjalani setiap langkah kehidupan dalam penulisan skripsi ini;
2. Bunda Maria yang senantiasa mendengarkan dan membantu menyampaikan setiap permohonan penulis;
3. Orang Tua tercinta B. Suhartono, S.H. dan Dr. Tresia Kristiana, S.E., M.Si yang selalu memberikan cinta, kasih, doa, dukungan, kritik, saran, pengetahuan, dan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini;
4. Saudara-saudari penulis terkasih, Hartiana Pauline Pricillia, S.Sos., Hartianto Paulus Edwardo, S.H., Hartianti Friska Febriana, S.H., dan keponakan penulis El Zara Aliensky yang selalu memberikan dukungan moral dan materiil untuk penulis;

- 
5. FX. Endro Susilo, S.H., LL.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
 6. Dr. W. Riawan Tjandra, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan dan tambahan ilmu pengetahuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dibuat;
 7. Narasumber dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang sebagai tempat penulis mendapatkan data dalam penulisan skripsi ini;
 8. Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
 9. Seluruh Dosen dan Staff, serta semua pihak yang ada di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta;
 10. Teman-teman angkatan 2014 yang selalu saling memberikan semangat;
 11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, karena anda sekalian penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan lancar.

Akhir kata, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun karena kurangnya pengalaman dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, November 2017

Hartiani Flantika Uskavella

ABSTRACT

This legal writing aims to determine the implementation of one stop integrated service at the Department of Investment and One Stop Integrated Services Sintang District as a form of public service, knowing the constraints faced in the implementation of integrated one stop service, and know the efforts that can be done to overcome obstacles constraints in the implementation of one stop integrated services. The research method used in the writing of this law is the method of normative law research. This normative legal research requires secondary data consisting of legislation, books, internet, and interviews with resource persons. The result of the research shows that the implementation of one stop service at the Department of Investment and One Stop Integrated Services Sintang District has not fully implemented the one stop integrated service objectives and principles as defined by the regulating legislation, the implementation of one stop integrated services still encounters technical obstacles and juridical constraints, and ways that can be done to overcome these obstacles is by technical and juridical too.

Keyword: Public Service, One Stop Integrated Service, Department of Investment and One Stop Integrated Services Sintang District

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ix
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
F. Batasan Konsep.....	13
G. Metode Penelitian.....	14
H. Sistematika Skripsi.....	17
BAB II	PEMBAHASAN
A. Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang.....	19
1. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang.....	19

2. Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	25
B. Kendala-kendala yang Dihadapi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang sebagai Bentuk Pelayanan Publik.....	53
1. Kendala Tekhnis.....	53
2. Kendala Yuridis.....	55
C. Upaya untuk Mengatasi Kendala-Kendala yang Dihadapi dalam Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sintang sebagai Bentuk Pelayanan Publik.....	56
1. Upaya Mengatasi Kendala Tekhnis.....	56
2. Upaya Mengatasi Kendala Secara Yuridis.....	57
BAB III PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi maupun plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, November 2017

Yang menyatakan,

Hartiani Flantika Uskavella

