

**AUDIT TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI MUSI PALEMBANG MENGGUNAKAN COBIT
QUICKSTART**

Tesis



FREDERIKUS TAURUS VASIA
No. Mhs. : 09 068/PS/MTF

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA
YOGYAKARTA
2013**

**AUDIT TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN TEKNOLOGI
INFORMASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG MENGGUNAKAN COBIT QUICKSTART**

Tesis

Telah dipertahankan dihadapan Dewan penguji

Pada

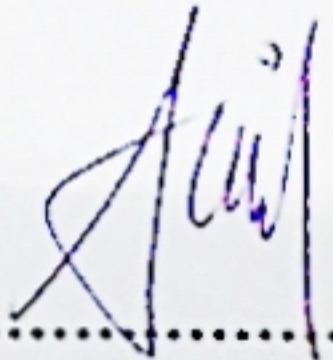
Hari : Jumat
Tanggal : 25 Januari 2013

Dewan Penguji:

Tanda tangan

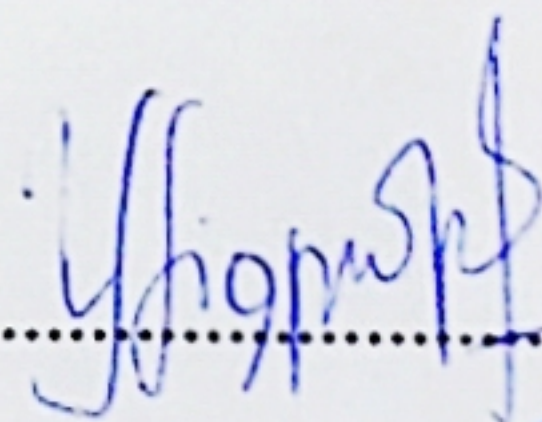
Sapty Rahayu, ST.,M.Kom

(Ketua)

.....

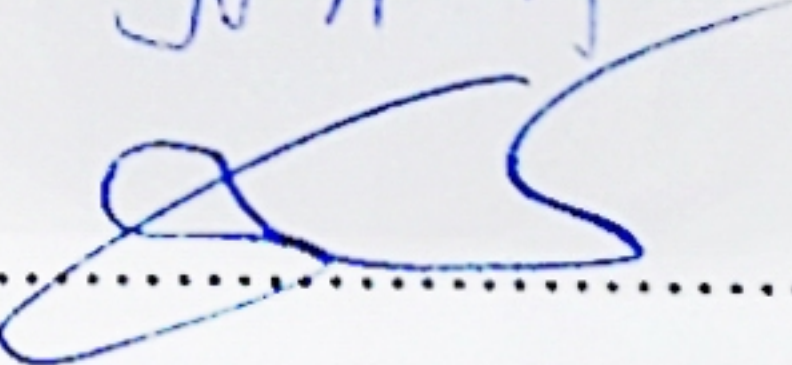
Sigit Purnomo WP.,ST.,M.Kom

(Sekretaris)

.....

Prof. Ir. Suyoto, M.Sc.,Ph.D

(Anggota)

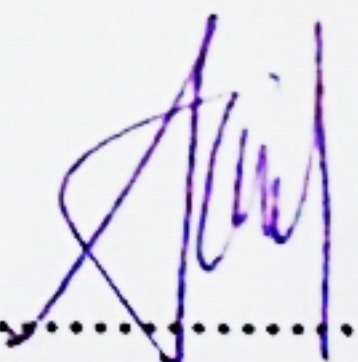
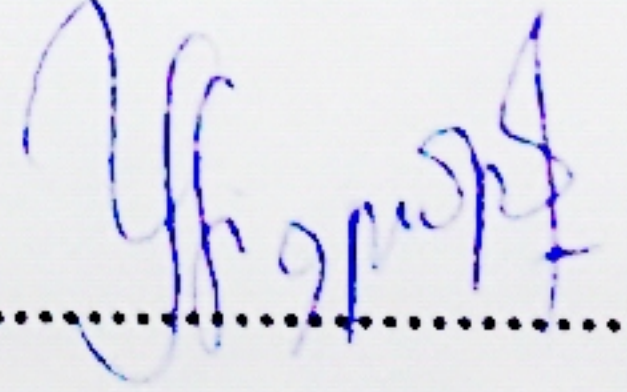
.....



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : FREDERIKUS TAURUS VASIA
Nomor Mahasiswa : 09.068/PS/MTF
Konsentrasi : Enterprise Information System
Judul tesis : AUDIT TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN
TEKNOLOGI INFORMASI di SEKOLAH TINGGI
ILMU EKONOMI MUSI PALEMBANG
MENGUNAKAN COBIT QUICKSTART

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
Sapty Rahayu, ST.,M.Kom	23-01-2013	
Sigit Purnomo WP.,ST.,M.Kom	22-01-2013	

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

AUDIT TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PALEMBANG MENGGUNAKAN COBIT QUICKSTART

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut/ catatan kaki/ daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Januari 2013

Yang menyatakan

FREDERIKUS TAURUS VASIA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, anugerah, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini disusun tidak semata-mata untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa program pasca sarjana Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta, tetapi juga menjadi saran pembelajaran bagi peneliti untuk melangsungkan penelitian komprehensif sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Penelitian yang baik menurut peneliti adalah penelitian yang tepat guna dan menjawab kebutuhan pengguna dari penelitian. Peneliti berharap bahwa tesis ini dapat dikembangkan lebih lanjut dan membantu penelitian-penelitian berikutnya.

Pada kesempatan ini dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut terlibat dan mendukung terselesainya penelitian ini:

1. Tuhan Yesus Kristus, Kau telah memberi semangat dan dorongan, bahkan disaat aku tidak menyadarinya.
2. Ibu. Spty Rahayu, ST.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
3. Bpk. Sigit Purnomo WP.,ST.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan para staff Pasca Sarjana Magister Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) MUSI Palembang, yang telah memberikan kesempatan, tempat dan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian untuk menyelesaikan pendidikan Magister Teknik Informatika di Universitas Atma Jaya, Yogyakarta

Demikian tesis ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada kekurangan dalam laporan ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
I.A. Latar Belakang	1
I.A.1. Rumusan Masalah	4
I.A.2. Batasan Masalah	5
I.A.3. Keaslian Penelitian	5
I.A.4. Tujuan Penelitian	5
I.A.5. Manfaat Penelitian	6
I.A.6. Sistematika Penulisan	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 9
II.A. Tinjauan Pustaka	9
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	 13
III.A. Waktu dan Tempat Penelitian	13
III.B. Teknik Sampling	13
III.C. Teknik Pengumpulan Data	17
III.D. Langkah-langkah Penelitian	22
III.E. Metode Analisa Data	23
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 25
IV.A. Hasil Penelitian	25
IV.B. Analisa Data dan Pembahasan	32
 BAB V. PENUTUP	 51
V.A. Kesimpulan	51
V.B. Saran	51
 DAFTAR PUSTAKA	 68

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisoner Pengguna	71
-------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Maturity Model COBIT Quickstart</i>	21
Tabel 3.2 Representasi Indek Kematangan	23
Tabel 4.1 Kriteria tiap-tiap skor <i>COBIT Quickstart</i>	24
Tabel 4.2.1 Data Skor <i>COBIT Quickstart</i> STIE MUSI:	
<i>Planning & Organization</i>	26
Tabel 4.2.2 Data Skor <i>COBIT Quickstart</i> STIE MUSI:	
<i>Aquisition & Implementation</i>	27
Tabel 4.2.3 Data Skor <i>COBIT Quickstart</i> STIE MUSI:	
<i>Delivery & Support</i>	28
Tabel 4.2.4 Data Skor <i>COBIT Quickstart</i> STIE MUSI:	
<i>Monitoring & Evaluation</i>	29
Tabel 4.3 Tingkat Kematangan (<i>maturity level</i>) tiap domain	
<i>COBIT Quickstart</i> STIE MUSI	30
Tabel 4.4 Analisa Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) untuk tiap	
domain <i>COBIT Quickstart</i>	31
Tabel 5.1 Rekomendasi Penerapan Teknologi Informasi di Sekolah	
Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Musi Palembang Menggunakan	
<i>COBIT Quickstart</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	23
----------------------------------	----



AUDIT TINGKAT KEMATANGAN PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI DI SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI PALEMBANG MENGUNAKAN COBIT QUICKSTART

Intisari

Penerapan Teknologi Informasi (TI) telah dilakukan secara global, pesat dan *turbulent* di sektor bisnis, pendidikan, namun di sektor pendidikan pada umumnya berjalan lambat, bahkan belum dapat menerapkan sistem informasi dengan baik dan benar. Oleh karena itu dilakukan penelitian tentang *maturity level* penerapan teknologi informasi di salah satu sektor pendidikan yakni Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Musi di Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *framework Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) Quickstart*. Tahapan penelitian dimulai dari merumuskan masalah dan tujuan, studi literatur, pengumpulan data, mengukur *as-is maturity level*, *analisis Gap*, serta rekomendasi. Hasil penelitian menyatakan bahwa tingkat kematangan penerapan teknologi informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Musi di Palembang berada pada *level 2 (Repeatable but intuitive)*. Kesimpulan hasil penelitian adalah rekomendasi *guide lines* yang sesuai *framework COBIT Quickstart* untuk diterapkan selanjutnya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Musi di Palembang.

Kata Kunci: *Teknologi Informasi, STIE Musi, COBIT Quickstart.*

MATURITY LEVEL AUDIT ON THE IMPLEMENTATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AT MUSI COLLEGE OF ECONOMICS PALEMBANG USING COBIT QUICKSTART

Abstract

Application of Information Technology (IT) is done in the global, vast and turbulent business sector, education; but in general the education sector haven't been able to implement the information system properly. Thus, a research was conducted on the application of Information Technology maturity level in the School of Economics (STIE) Musi in Palembang. The method used in this research is Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) Quickstart framework. Stages starts from formulating research problems and objectives, literature review, data collection, measuring as-is maturity level, Gap analysis and recommendations. The results is that the level of maturity of the application of Information Technology in the School of Economics (STIE) Musi in Palembang is on level 2 (Repeatable but Intuitive). The conclusion of the research is provide a suitable recommendation gudelines for the implementation of COBIT Quickstart framework in the School of Economics (STIE) Musi in Palembang.

Keywords: *Information Technology, STIE Musi, COBIT Quickstart.*