

**ANALISIS FASILITAS TERMINAL KEBERANGKATAN
BANDAR UDARA SENTANI, JAYAPURA, PAPUA**

Laporan Tugas Akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Universitas
Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

Carla Claudia Octavania Wairo

NPM : 13 02 14828



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2017

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir
**ANALISIS FASILITAS TERMINAL KEBERANGKATAN
BANDAR UDARA SENTANI, JAYAPURA, PAPUA**

Oleh :

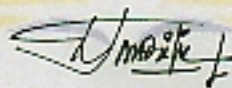
CARLA CLAUDIA OCTAVANIA WAIRO

NPM : 13 02 14828

Telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta, Juli 2017

Pembimbing



(Ir. J.P. Soandrijanie Linggo, M.T.)

Disahkan oleh :

Ketua Program Studi Teknik Sipil



(J. J. Sudjati, S.T., M.T.)

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir
**ANALISIS FASILITAS TERMINAL KEBERANGKATAN
BANDAR UDARA SENTANI JAYAPURA, PAPUA**



Oleh :
CARLA CLAUDIA OCTAVANIA WAIRO
NPM : 13 02 14828

Telah diuji dan disetujui oleh :

	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	: Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.	21/3-2017	
Anggota	: Fx. Pranoto Dirhan P, S.T., MURP.	27/3/2017	
Anggota	: Ir. P. Eliza Pamamasari, M.Eng.	20-7-2017	

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

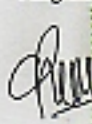
ANALISIS FASILITAS TERMINAL KEBERANGKATAN

BANDAR UDARA SENTANI, JAYAPURA, PAPUA

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 21 Juli 2017

Yang membuat pernyataan

(Carla Claudia Octavania Wairo)

KATA HANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Fasilitas Terminal Keberangkatan Bandar Udara Sentani Jayapura, Papua yang merupakan syarat yudisium pada Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai penulis dari awal penyusunan laporan hingga selesainya laporan.
2. Prof. Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak J. Januar Sudjati S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu dan bimbingan secara terus menerus serta perhatian kepada penulis.
5. Kedua orangtua dan adik-adik saya serta semua keluarga atas doa dan dukungan yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Kepala Bandar Udara Sentani Jayapura yang bersedia memberikan data dan ijin menyebarkan kuisioner untuk melengkapi data penelitian.

7. Para responden yang menyediakan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Teman seperjuangan saya selama menyusun Laporan Tugas Akhir, Zarens Alfredo Watimurry atas segala saran dan kerjasama.
9. Sahabat-sahabatku Yesenia, Irene, Velizya, Snoptri, Billy dan Hendra Morin atas semua doa, dukungan, bantuan, semangat, saran dan hiburan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabatku selama kuliah Octavia, Raditya, dan Wiranto yang sudah memberikan dukungan dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang dapat bermanfaat bagi penusunan laporan yang akan datang.

Yogyakarta, Juli 2017

Carla Claudia Octavania Wairo

NPM : 13 02 14828

INTISARI

Analisis Fasilitas Terminal Keberangkatan Bandar Udara Sentani Jayapura, Papua, Carla Claudia Octavania Wairo, NPM 13 02 14828, Bidang Peminatan Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Ketersediaan fasilitas dan pelayanan yang diberikan di bandar udara Sentani dianggap masih kurang sehingga dilakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan penumpang terhadap fasilitas yang sudah ada serta menyesuakannya dengan peraturan yang tersedia yaitu persyaratan teknis pengoperasian sisi darat. Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan penumpang terhadap pelayanan fasilitas di terminal keberangkatan bandar udara Sentani, Jayapura serta menyesuakannya dengan peraturan/ ketentuan yang ada.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 125 responden yaitu penumpang bandar udara Sentani kemudian dilakukan uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan *software SPSS 24*. Selanjutnya diolah dengan menggunakan *Importance Performance Analysis* dan dibagi berdasarkan kuadran yang sesuai.

Dari hasil analisis dan pembahasan, diketahui waktu sibuk pada bandar udara Sentani terjadi pada pagi hari yaitu pukul 07.00-08.00 dengan jumlah penumpang rata-rata 1085 penumpang/perhari. Berdasarkan persyaratan teknis sisi darat terdapat 3 dari 6 faktor yang belum memenuhi syarat yaitu kerb keberangkatan, hall keberangkatan, dan jumlah check-in counter. Ketersediaan fasilitas untuk orang cacat dan/ atau orang tua, perlunya di sediakan tempat (gelas plastik) untuk ludah pinang, perlunya disediakan tempat sampah khusus untuk membuang bekas gelas plastik untuk ludah pinang, kelengkapan sistem informasi untuk penerbangan penumpang, tingkat/ jumlah rambu yang membantu kejelasan informasi di jalur keberangkatan, posisi peletakan rambu yang sesuai di area jalur keberangkatan, penyediaan ruang toilet khusus untuk penyandang cacat, ketersediaan air pada *toilet* adalah hal-hal yang penting tetapi belum memuaskan sehingga perlu di tingkatkan.

Kata kunci : fasilitas, terminal keberangkatan, bandar udara.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA HANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Penelitian Sejenis	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Bandar Udara	6
2.2. Jenis Bandar Udara	7
2.3. Fungsi Bandar Udara	9
2.4. Klasifikasi Bandar Udara	9
2.5. Fasilitas Sisi Udara	10
2.6. Fasilitas Sisi Darat	11
2.6.1. Bangunan Terminal Penumpang	11
2.6.2. Fasilitas Bangunan Terminal Barang	15
2.6.3. Fasilitas Bangunan Operasi	15
2.6.4. Fasilitas Penunjang Bandar Udara	16

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Sistem Bandar Udara.....	17
3.2. Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Sisi Darat Bandar Udara	18
3.3. Populasi dan Sampel	22
3.3.1. Populasi	22
3.3.2. Sampel	22
3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
3.5. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	25

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Lokasi Penelitian	30
4.2. Metode Penelitian.....	30
4.3. Pengumpulan Data	31
4.3.1. Data Primer	31
4.3.2. Data Sekunder	31
4.4. Pengolahan Data.....	31
4.4.1. Hitung <i>Mean</i>	32
4.4.1. Standar Deviasi (SD)	32
4.4.1. Hitung Persentase	33
4.5. Alat Bantu Penelitian	33
4.6. Bagan Alir Penelitian	34

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1. Data Umum Responden	35
5.1.1. Jenis Kelamin Responden.....	35
5.1.2. Usia Responden	36
5.1.3. Pekerjaan Responden.....	37
5.1.4. Tujuan Perjalanan	37
5.2. Analisis Tingkat Pelayanan Bandar Udara.....	38
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	48

5.3.1. Uji Validitas	48
5.3.2. Uji Reliabilitas	49
5.4. Pengolahan Tingkat Kepuasan Penumpang	50
5.4.1. <i>Check-in Area</i>	50
5.4.2. <i>Hall Keberangkatan</i>	51
5.4.3. Rambu (<i>Sign</i>)	52
5.4.4. Fasilitas Umum/ <i>Toilet</i>	53
5.5. Uji Diagram Kartesius	54
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	63
6.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Bagian-Bagian dari Suatu Sistem Bandar Udara.....	17
Gambar 3.2	Diagram Kartesius	28
Gambar 4.1	Bagan Alir Penelitian.....	34
Gambar 5.1	<i>Kerb</i> Keberangkatan	39
Gambar 5.2	<i>Hall</i> Keberangkatan	40
Gambar 5.3	Ruang Tunggu Keberangkatan Lantai 1 dan 2	42
Gambar 5.4	<i>Check-In Area</i>	44
Gambar 5.5	<i>Check-In Counter</i>	45
Gambar 5.6	Toilet.....	47
Gambar 5.7	Diagram Kartesius Hubungan Kepuasan dan Kepentingan.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Luas Terminal Penumpang Domestik	12
Tabel 2.2	Standar Luas Terminal Penumpang Internasional.....	13
Tabel 3.1	Jumlah Penumpang Waktu Sibuk	18
Tabel 3.2	Lebar <i>Kerb</i> Standar	19
Tabel 3.3	Hasil Perhitungan Luas <i>Hall</i> Keberangkatan	19
Tabel 3.4	Hasil Perhitungan Luas <i>Check-In Area</i>	20
Tabel 3.5	Hasil Perhitungan <i>Luas Check-In Area</i>	20
Tabel 3.6	Hasil Perhitungan Jumlah <i>Check-In Counter</i>	21
Tabel 3.7	Hasil Perhitungan Luas Toilet	22
Tabel 3.8	Penentuan Skor dan Nilai Rerata Tingkat Kesesuaian antara Kualitas Kinerja Dan Kepentingan	27
Tabel 5.1	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Jenis Kelamin.....	36
Tabel 5.2	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Usia	36
Tabel 5.3	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Pekerjaan.....	37
Tabel 5.4	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Tujuan Perjalanan	38
Tabel 5.5	Jumlah Penumpang Waktu Sibuk.....	39
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Validitas untuk Data Kepuasan dan Kepentingan Penumpang	48
Tabel 5.7	Aspek <i>Check-In Area</i>	50
Tabel 5.8	Aspek <i>Hall</i> Keberangkatan.....	51
Tabel 5.9	Aspek Rambu (<i>Sign</i>).....	53
Tabel 5.10	Aspek Fasilitas Umum/ <i>Toilet</i>	54
Tabel 5.11	Nilai Mean Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Fasilitas <i>Check-In Area</i>	55
Tabel 5.12	Tabel Tingkat Kesesuaian	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Layout Bandar Udara Sentani.....	69
Lampiran 2	Layout Terminal Penumpang Lantai 1	70
Lampiran 3	Layout Terminal Penumpang Lantai 2	71
Lampiran 4	Jadwal Keberangkatan Bandar Udara Sentani.....	72
Lampiran 5	Jadwal Kedatangan Bandar Udara Sentani	73
Lampiran 6	Data Lalu Lintas Udara Tahun 2015.....	74
Lampiran 7	Data Lalu Lintas Udara Tahun 2016.....	76
Lampiran 8	Rekap Data Kuesioner Kepuasan Penumpang.....	77
Lampiran 9	Rekap Data Kuesioner Kepentingan Penumpang.....	80
Lampiran 10	Nilai-nilai r <i>Product Moment</i>	83
Lampiran 11	Hasil Pengujian Realibilitas dan Validitas Tingkat Kepuasan Penumpang.....	84
Lampiran 12	Hasil Pengujian Realibilitas dan Validitas Tingkat Kepentingan Penumpang.....	86
Lampiran 13	Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 14	Persyaratan Teknis Pengoperasian Fasilitas Sisi Darat	90