

TESIS

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DOSEN UNIVERSITAS KRISTEN
ARTHA WACANA (UKAW) KUPANG**



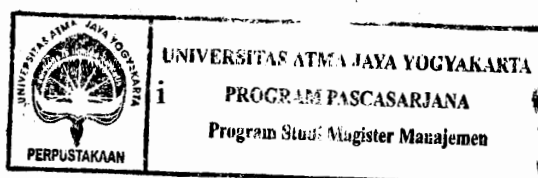
Disusun oleh :

ELIAS HM ISLIKO

105001423

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2012





UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUI | MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : ELIAS HM ISLIKO
Nomor Mahasiswa : 105001423/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-faktor Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Drs, M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. 20/3 2012



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI | MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : ELIAS HM ISLIKO
Nomor Mahasiswa : 105001423/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-faktor Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. (Ketua)	20/3 2012	
Drs. D. Koeshartono, MM. (Sekretaris)	26/3 - 2012	
Agung M. Harsiwi, SE., M.Si. (Anggota)	26/3 - 2012	



Ketua Program Studi

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini yang bertanda tangan dibawah ini :

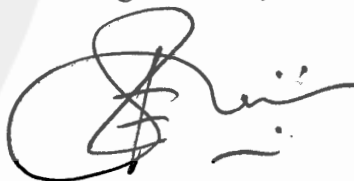
Nama : ELIAS HM ISLIKO
Nomor Mahasiswa : 105001423/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Faktor-faktor Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang

Menyatakan bahwa tesis ini benar-benar adalah hasil karya saya, bila dikemudian hari ternyata terdapat kesamaan dengan tesis atau pun karya ilmiah lainnya, saya bersedia untuk dilakukan penyelidikan dan penyidikan guna memperoleh kebenaran dan keorisinilan karya ilmiah ini.

Saya bersedia dicabut hak saya sebagai Magister Manajemen (MM) bila terbukti hasil karya ilmiah ini merupakan plagiatisme atau mencuri hasil karya ilmiah orang lain.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang membuat,



Elias HM Isliko

INTISARI

Penelitian ini bertujuan Mengetahui pengaruh faktor-faktor motivasi (motivator dan hygiene) terhadap kepuasan kerja dan faktor-faktor motivasi apa yang lebih dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang.

Penelitian mengadopsi dari Hong (2011) dan Rehman dan Waheed (2011) mengacu pada teori model dua faktor dari Herzberg The Motivation to Work. New York, NY: Wiley & Sons yaitu faktor motivasional dan faktor hygiene atau pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Responden yang berhasil dijangkau sejumlah 75 yang merupakan dosen yang tidak menduduki posisi struktural. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode Purposive Sampling, sedangkan analisa dilakukan dengan menggunakan alat analisis Regresi Linier Berganda.

Setelah melakukan uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara simultan faktor motivasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang. dibuktikan dengan nilai T_{hitung} sebesar 4,668 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Faktor hygiene berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang, dibuktikan dengan nilai T_{hitung} sebesar 2,039 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Faktor-faktor motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang sebesar 27,4%, dan faktor motivasional cenderung lebih dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata-kata kunci : Motivasional, Hygiene dan Kepuasan Kerja

**EFFECT OF MOTIVATION FACTORS ON LECTURER WORKING
SATISFACTION OF ARTHA WACANA CHRIST UNIVERSITY
(UKAW) KUPANG**

Abstract

This research aims to know the effect of motivation factors (motivator and hygiene) on working satisfaction and what motivation factors that more dominant in affecting lecturer working satisfaction of Artha Wacana Christ University (UKAW) Kupang.

The research adopts Hong (2011) and Rehman and Waheed (2011) that refers to the motivation to work Herzberg's two factors model theory, New York, NY: Wiley and Sons, namely motivational factor and hygiene factor or maintenance. Data collection was conducted by spreading questionnaire and interview. Successful gathered respondents as many as 75 who are lecturer and do not hold structural position. Data collection technique was conducted by purposive sampling method, whereas analysis used double linier regression tool.

After conducting double linier regression, it shows that motivational factor simultaneously has positive effect and significant on lecturer working satisfaction of Artha Wacana Christ University (UKAW) Kupang. It is proved with value of T_{count} as 4,668 with significance value as 0,000 ($p < 0,05$). Hygiene factor has positive and significant effects on lecturer working satisfaction of Artha Wacana Christ University (UKAW) Kupang that proved by value of T_{count} as 2,039 with significant value as 0,000 ($p < 0,05$). Motivational factors affects on lecturer working satisfaction of Artha Wacana Christ University (UKAW) Kupang as 27.4% and motivational factor tends to affect dominantly on working satisfaction.

Keywords: motivational, hygiene and working satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Faktor-faktor Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Universitas Kristen Artha Wacana (UKAW) Kupang”

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan-kekurangan, serta penulis sadari pula tanpa uluran tangan dan kebaikan hati dari berbagai pihak, maka tesis ini tidak dapat terselesaikan dengan baik.

Berkenan dengan hal tersebut penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang beserta staf pengajar atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk melanjutkan studi ini.
2. Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, Ph.D selaku Pembimbing Utama atas segala petunjuk, arahan dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
4. Direktur Program Pascasarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan Pengelola Program yang telah memberikan fasilitas selama masa pendidikan.
5. Para dosen Program Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna.

6. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Atma Jaya Yogyakarta periode September 2010, atas dorongan dan bantuan yang diberikan dalam penulisan tesis ini.
7. Isteri terkasih Rosa Kumala Retno dan anak-anak ku tersayang Kevin, Dewa, dan Mutiara atas keihklasan, kesabarannya dan dukungannya bagi penyelesaian studi Pascasarjana.
8. Papa, Mama, dan adik-adik tersayang serta mbah Uthi yang telah memberikan dukungan serta do'a untuk penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, Februari 2012

Penulis,

Elias HM Isliko

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	8
1. Penelitian Gunawan Hasri Baskoro (2005).....	8
2. Penelitian Anwar Prabu.....	8
2.2. Landasan Teori	9
1. Kepuasan Kerja	9
2. Motivasi.....	13
2.3. Hipotesis	17
2.4. Kerangka Berfikir	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	20
3.2. Konteks Penelitian	20
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4. Populasi dan Sampel.....	21
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	22
3.6. Teknik Analisis Data	24

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	25
1. Uji Validitas.....	25
2. Uji Reliabilitas	25
3. Karakteristik Responden.....	26
4. Deskripsi Penelitian	27
5. Pengujian Hipotesis	28
4.2 Pembahasan	31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Implikasi Teoritis	36
5.3 Implikasi Kebijakan Manajemen.....	36
5.4 Keterbatasan Penelitian	38
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	38

DAFTAR PUSTAKA	40
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	26
Tabel 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian Faktor- faktor Motivasional, Faktor Higin dan Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 4.3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
Tabel 4.4. Hasil Analisis Beta	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	19
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Permohonan Kesiediaan Mengisi Angket	42
Lampiran	Data Demografis.....	43
Lampiran	Kuesioner	44
Lampiran	Data validitas reliabilitas	47
Lampiran	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	48
Lampiran	Hasil Uji Validitas Faktor Motivasional	49
Lampiran	Hasil Uji Validitas Faktor Higiene.....	50
Lampiran	Hasil Uji Reliabilitas	51
Lampiran	Data Penelitian	53
Lampiran	Kategori Kepuasan Kerja	54
Lampiran	Kategori Faktor Motivasional	55
Lampiran	Kategori Faktor Higiene.....	56
Lampiran	Data Penelitian	57
Lampiran	Hasil Uji Penelitian (Regresi).....	59