

SKRIPSI

**UPAYA HUKUM BAGI AGEN ASURANSI YANG MENGALAMI
PEMUTUSAN KONTRAK SECARA SEPIHAK**



Diajukan oleh :

Bernadetta Lovetania Vicky Arindra

NPM : 130511139

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Hukum Ekonomi dan Bisnis

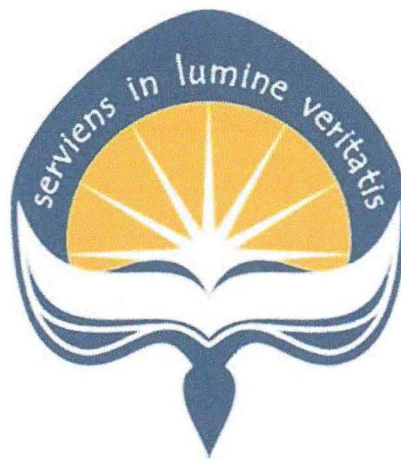
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**UPAYA HUKUM BAGI AGEN ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN
KONTRAK SECARA SEPIHAK**



Diajukan oleh :

Bernadetta Lovetania Vicky Arindra

NPM : 130511139

Program Studi : Ilmu Hukum

Program Kekhususan : Ekonomi dan Bisnis

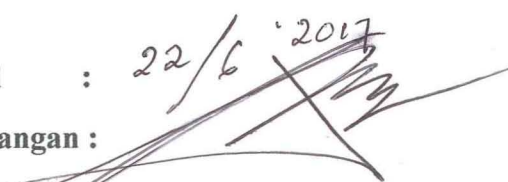
Telah disetujui Untuk Ujian Pendadaran :

Dosen Pembimbing I

Dr.Stefanus Mahendra Soni Indriyo ,S.H.,M.Hum

Dosen Pembimbing II

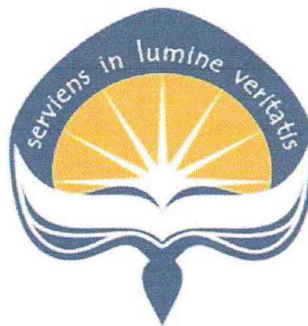
N.Budi Arianto Wijaya ,S.H.,M.Hum

Tanggal : 22/6 2017
Tanda tangan : 
Tanggal :
Tanda tangan : 

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

UPAYA HUKUM BAGI AGEN ASURANSI YANG MENGALAMI PEMUTUSAN KONTRAK SECARA SEPIHAK



Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dalam Sidang Akademik yang diselenggarakan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juli 2017

Tempat : Ruang Dosen lantai 2

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. St. Mahendra Soni Indriyo, S.H., M.Hum

Sekretaris : N. Budi Arianto Wijaya, S.H., M.Hum

Anggota : Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum

Tanda Tangan

.....

.....

.....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



P.X. Endro Susilo, S.H., LL.M

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa , karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis sungguh berharap skripsi ini akan bermanfaat dan berguna dikemudian hari .Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu dan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum , Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Judul skripsi penulis adalah “ Upaya Hukum bagi Agen Asuransi yang mengalami pemutusan kontrak secara sepihak” . Penelitian penulisan skripsi ini dilakukan pada PT. Prudential Life Assurance yang bertempat di Yogyakarta dan Jakarta . Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak . Oleh sebab itu dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih kepada ;

1. Kepada Tuhan Yesus yang Maha Baik dan sungguh luar biasa , atas seluruh bantuan dan campur tangannya oleh karena itu penulis sungguh bersyukur dan berterimakasih.
2. Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang penulis cintai .
3. Kepada bapak FX. Endro Susilo ,S.H.,LL.M selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Atmajaya Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan , ilmu

dan pelajaran yang berharga bagi penulis, selama penulis boleh belajar di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

4. Kepada Bapak Dr. Stefanus Mahendra Soni Indriyo ,S.H.,M.Hum dan Bapak Nikolaus Budi Ariyanto Wijaya ,S.H,M.Hum selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi yang sangat penulis hormati dan kasihi , penulis sangat berterimakasih karena kesabaran , kebaikan dan segala bimbingan dan ajaran yang telah di berikan .
5. Kepada seluruh dosen pengajar yang penulis hormati dan kasihi di Fakultas Hukum Universitas Atmajaya serta Staff Tata Usaha , Staff Perpustakaan dan seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta terimakasih buat pengajaran ,pelayanan dan pengabdianya selama ini , penulis sungguh berterimakasih.
6. Kepada Bapak Chandra,S.H selaku ketua bagian Legal PT Prudential Life Assurance Yogyakarta terimakasih buat kebaikan dan waktunya untuk memperbolehkan saya melakukan penelitian di kantor bapak oleh karena itu penulis sungguh berterimakasih
7. Kepada Ibu Elisabeth Endang selaku Leader PT Prudential Life Assurance Jakarta Tower , penulis sungguh berterimakasih buat waktu dan kebaikannya selama ini sehingga mau membantu penulis untuk boleh memperoleh data-data yang berguna bagi penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

8. Kepada bapak Ardyanto selaku kuasa hukum PT Prudential Jakarta , penulis sungguh berterimakasih untuk bantuan dan waktunya selama ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi penulis ini.
9. Kepada kedua orangtuaku tercinta Papa Demitrius Haryadi dan Mama Nurindah Sulistyarini , terimakasih telah memberikan pengajaran yang luar biasa dalam kehidupan , support , doa , kerja keras dan tidak pernah lelah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh cinta.
10. Kepada kedua saudara penulis Albertus Dearysta Ricky Arindra dan Cornelia Rindita Nicky Arindra terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang diberikan melalui canda dan tawa kepada penulis.
11. Kepada teman-teman ESENESDE yang penulis sayangi dan kasihi ,Monica Angela Kalis , Carissa Amelia Haryono (si Mamak segala mamak) , Vanessa Sandra , Nini Dalimunthe (si Ratu Mitos), Ladi Amelia Pelsius, Rumondang Br. Sinaga , Delvita Denny Cung , Jennita Tessa C , Cristya Putranti , Ririn Caesarantika ,Catur Pamungkas , Ardy Raditya , Borris Fitcher terimakasih untuk canda tawa , semangat , kebersamaan, terimakasih sudah mendengarkan seluruh keluh kesah dan terimakasih buat kasih sayangnya , Selamat buat gelar SH-nya teman-teman sukses terus .Semoga kita bisa berteman terus ya temen-temen
12. Kepada teman-teman Kelompok 57 Padukuhan Bengkak KKN 70 UAJY yang aku sayangi Albertus Angga , Fanita Natalie Christabel , Kak Budhy Setiawan , Christian Addison , Ellen Natalia Anggriawan , Felix Andhika , Meysella Lorenza , Nerpati Palagan , Priskila Checilia Walukow , dan Bang

Riki Pandong ..Terimakasih sudah mau jadi teman hidup sebulan , terimakasih udah mau aku repotin selama ini dan membuat hari-hariku di Bengkak jadi lebih berwarna dan menyenangkan , Ayo ke Bengkak lagi ayo ke Pantai lagi .

13. Buat semua teman-teman SMP Budya Wacana dan SMA Budya Wacana , terimakasih buat dukungan dan doanya . Penulis sungguh berterimakasih atas kebersamaan yang boleh penulis terima selama ini. .

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan banyak terimakasih. Selanjutnya penulis juga berharap untuk bila ada masukan kritik maupun saran yang berguna sebagai perbaikan dan bersifat membangun akan penulis terima dengan segala kerendahan hati .Penulis sungguh bersyukur atas terselesainya skripsi ini penulis tidak bisa lagi penulis berkata-kata hanya ucapan syukur dan semuanya penulis serahkan pada Tuhan semoga skripsi ini .Harapannya semoga skripsi ini dapat sebagai alat penunjang pendidikan.

Yogyakarta , 2017

Penulis,

Bernadetta Lovetania Vicky Arinda

HALAMAN MOTTO

***“Bersuka citalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan
dan bertekunlah dalam doa “ (Roma 12 : 12)***

***“No matter what you're going through, there's a light at the end of
the tunnel and it may seem hard to get to it but you can do it and just
keep working towards it and you'll find the positive side of things. “***

-Demi Lovato-

ABSTRACT

Contract is a very important element in terms of cooperation .Unilateral termination may cause a legal effects , insurance companies consider to be detrimental to insurance agents and violate elements of the contracts itself that if you want terminate the contract must be with the agreement of the parties.The legal issues within this research is how can the legal efforts that can be done by an insurance agent who experience a termination of unilateral contract.The type of this research is normative law research .Normative law research is using legal literature material. Secondary law material as the main legal material with deductive mindset. The result of this research , that the insurance agent get the rights in form of commission and bonuses , from the percentage of policy payment . Agents in certain cases do not get their rights, for example in the case of an insurance agent making a serious mistake then the company can refuse to grant his rights such as severance, rewards and even compensation

Keywords :Legal Remedies , Insurance Agent , Contract , Termination , Labor Law

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Halaman Motto.....	viii
Abstrak	xi
Daftar Isi.....	x
Halaman Pernyataan Keaslian.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaar Praktis	7
E. Keaslian Penelitian	8
F. Batasan Konsep	15
1. Upaya Hukum	15
2. Agen Asuransi	15

3. Pemutusan Kontrak secara Sepihak	15
G. Metode Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	20
BAB II PEMBAHASAN	21
A. Tinjauan Umum Upaya Hukum	21
1. Pengertian Upaya Hukum	21
2. Dasar Hukum Upaya Hukum	24
3. Upaya Hukum dari Prespektif Hukum Ketenagakerjaan dan Hukum Perusahaan	26
B. Tinjauan Umum Agen Asuransi	32
1. Definisi Agen Asuransi	32
2. Lisensi Agen Asuransi	35
3. Pengertian Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)	37
4. Perhitungan Komisi dan Bonus Agen Asuransi serta kedudukan Agen Asuransi dalam usaha perasuransian	38
C. Tinjauan Umum Pemutusan Kontrak secara Sepihak	47
1. Pengertian Kontrak atau Perjanjian secara Umum	47
2. Kontrak Keagenan	50
3. Pengertian Pemutusan Hubungan Kerja	53
4. Jenis Pemutusan Hubungan Kerja	55
5. Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja	59
6. Penetapan Hak Pekeja Akibat dari Pemutusan Hubungan Kerja.....	63

7. Akibat Hukum yang ditimbulkan dari Pemutusan Kontrak secara Sepihak	66
D. Pembahasan Upaya Hukum Bagi Agen Yang Mengalami Pemutusan Kontrak secara Sepihak.....	68
1. Profil Perusahaan	68
2. Hasil Penelitian Upaya Hukum Bagi Agen Yang Mengalami Pemutusan Kontrak secara Sepihak	71
BAB III PENUTUPAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis , bukan merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain .Jika skripsi ini terbukti merupakan duplikasi ataupun plagiasi dari hasil karya penulis lain , maka penulis sudah bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta , 22 Juni 2017

Yang menyatakan ,

Bernadetta Lovetania Vicky Arindra