

TESIS

**PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL MASYARAKAT
DI KOTA KUPANG - NTT**



RISNI STEFANI

No. Mhs.: 155302404/PS/MTF

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

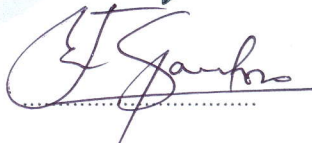
2017



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Risni Stefani
Nomor Mahasiswa : 155302404/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARKAT DI KOTA KUPANG - NTT

Nama Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D	<u>25-01-2017</u>	
Dr.Ir.Alb.Joko Santoso, M.T	<u>25-01-2017</u>	



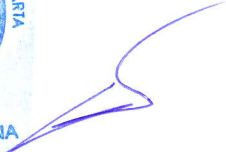
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

PENGESAHAN TESIS

Nama : Risni Stefani
Nomor Mahasiswa : 155302404/PS/MTF
Konsentrasi : *Enterprise Information System*
Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARAKAT DI KOTA KUPANG - NTT

Nama Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
Ir.A.Djoko Budiyanto,M.Eng, Ph.D (Ketua)	3-2-2017	
Dr.Ir.Alb.Joko Santoso, M.T (Sekretaris)	3-2-2017	
Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph.D (Anggota)	3-2-2017	

Ketua Program Studi
Magister Teknik Informatika



Prof. Ir. Suyoto, M. Sc., Ph.D



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INFORMATIKA

SURAT PERNYATAAN

Bersamaan dengan penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risni Stefani

Nomor Mahasiswa : 155302404/PS/MTF

Konsentrasi : *Enterprise Information System*

Judul Tesis : PENGUKURAN KESENJANGAN DIGITAL
MASYARKAT DI KOTA KUPANG - NTT

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil pemikiran sendiri dan bukan duplikasi dari karya tulis yang telah ada sebelumnya. Karya tulis yang telah ada sebelumnya dijadikan acuan oleh penulis guna melengkapi penelitian ini dan dinyatakan secara tertulis dalam penulisan acuan dan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Januari 2017

Risni Stefani

INTISARI

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui tingkat kesenjangan digital yang berada di Kota Kupang, teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sangat berperan penting untuk pengaksesan, pengelolaan dan pendayagunaan akses informasi. Kesenjangan digital yang terjadi akan berdampak terhadap penguasaan teknologi informasi oleh masyarakat Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai tingkat kesenjangan yang terjadi pada masyarakat di Kota Kupang dilihat dari aspek perilaku penggunaan internet, aspek kegunaan penggunaan internet, aspek *e-government* dan aspek demografi.

Metode yang dibangun untuk penelitian ini menggunakan beberapa tahapan penelitian dengan melakukan pengumpulan data berupa observasi, penyebaran kuesioner, uji validitas yang berdasarkan penggunaan instrumen SIBIS, dan proses pengolahan data menggunakan aplikasi spss versi 20.

Hasil dari pengaruh kesenjangan digital yang telah dilakukan dalam penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesenjangan aspek perilaku penggunaan internet berada pada kategori rendah, tingkat kesenjangan aspek kegunaan penggunaan internet berada pada kategori sedang, tingkat kesenjangan aspek *e-government* berada pada kategori rendah, sedangkan kondisi kesenjangan digital dilihat dari aspek demografi berdasarkan faktor kelompok usia, pendidikan, pekerjaan memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap tingkat kesenjangan digital masyarakat di Kota Kupang, sementara jenis kelamin sangat memberi pengaruh terhadap tingkat kesenjangan digital.

Kata Kunci: Kesenjangan digital, pengguna internet, *e-government*, Kota Kupang

ABSTRACT

This study intends to determine the level of the digital divide in the City of Kupang, Information and communication technology (ICT) plays an important role for the access, management and utilization of information access. Digital divide that occur will affect the mastery of information technology by the people City of Kupang. The purpose of this study was to obtain information regarding the level of inequality in society in City of Kupang from the aspects of Internet usage behavior, aspects of the use of Internet usage, e-government aspects and demographics.

The method is built for this study using several stages of research by collecting data such as observations, questionnaires, test the validity of which is based on the use of instruments SIBIS, and data processing using SPSS version 20 application.

The results of the influence of the digital divide that has been done in the study showed that levels of inequality aspects of Internet usage behavior that are in the low category, the level of inequality aspects of the use of Internet usage in middle category, the level of inequality aspects of e-government is in the low category, while the condition of the digital divide seen of demographics based on factors of age group, education, work had a significant influence on the level of the digital divide society in City of Kupang, while gender formative influences on the level of the digital divide.

Keywords: digital divide, Internet users, e-government, the city of Kupang.

HALAMAN PERSEMBAHAN

“YOU WILL NEVER FALL IF YOU ARE AFRAID TO CLIMB. BUT THERE IS NO JOY IN LIVING YOUR ENTIRE LIFE ON THE GROUND.”

(Kamu tidak akan pernah jatuh jika kamu takut untuk memanjat. Tapi tidak akan ada kebahagiaan ketika kamu hanya hidup di tanah.)



KARYA TULIS INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK,

TUHAN YESUS KRISTUS YANG SELALU MENYERTAI SAYA, ORANG TUA
TERCINTA, KAKAK, DAN KE 6 ADIK, SAUDARA – SAUDARI YANG SUDAH
TURUT MENDUKUNG, KEKASIH TERSAYANG DAN SEMUA SAHABAT,
SERTA TEMAN-TEMAN YANG TELAH MEMBANTU SAYA.

KATA PENGANTAR

Penuh rahmat dan puji syukur kepada Tuhan Allah Pencipta atas rahmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengukuran Kesenjangan Digital Masyarakat Di Kota Kupang – NTT” dengan baik.

Tak lupa Penulis juga berterima kasih kepada pihak – pihak yang terkait atas bantuan yang di berikan, sehingga tesisi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada pihak yang telah membantu baik dalam bentuk Doa, dukungan, bimbingan dan materia dalam seluruh proses pengerjaan tesis ini :

1. Tuhan Allah Bapa sang juru selamat atas anugerah dan berkat yang di berikan kepada penulis saat mengerjakan tesis hingga selesai.
2. Bapak Ir. A. Djoko Budiyo SHR, M.Eng., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing, dan memberikan kepercayaan, perhatian, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Alb. Joko Santoso, MT. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dari awal sampai selesainya tesis ini.
4. Bapak Prof. Ir. Suyoto, M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah banyak membantu.
5. Seluruh dosen dan para staf Program Studi Magister Teknik Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Papa Ibrahim Un dan Mama Rani M. I. Tanoni terima kasih atas kasih sayang serta kesabaran dalam mendidik, membesarkanku hingga saat ini dan mendukungku. Kalian adalah sumber kekuatan dan penyemangat dalam hidupku.
7. Saudara – saudariku, koko Ridwan Yulianto, Megi Chrisnawati, Cheny Octaviani, Tifani Audrey, Gishella Gladysa Nathalia, Vannesha Graceilla Deandra, dan Reynaldi Yulianto terima kasih atas doa dan dukungan dari kalian selama ini.
8. Kekasihku Daniel Rinto Manek Samara, terima kasih atas perhatian, dukungan dan marah - marah serta doa yang diberikan selama pengerjaan tesis ini. Serta sahabat dan saudara/i Dewi Cornelis, Ayu Corputy, Eiva Lenggu, ibu Vera, Pak Jimmy, K Tima (my Nobita), Mas Widy, Bli Yudi, mas Budi, Valent, Fano, Frans, Risma, K Lia, K Oorry, K Iqbal dan Om Greg yang turut membantu dan mendukung dalam pengerjaan tesis sampai selesai.

9. Semua teman-teman Magister Teknik Informatika khususnya angkatan September 2015 yang banyak sekali membantu saat perkuliahan, di saat susah dan senang.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, memberi semangat serta membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Demikian laporan tesis ini dibuat dengan sebaik-baiknya oleh penulis. Jika masih ada kekurangan dalam laporan tesis ini, maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Januari 2017

Risni Stefani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Keaslian Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
1.6. Tujuan Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Kesenjangan Digital.....	11
2.2.2 Konsep Kesenjangan Digital.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Lokasi Penelitian.....	16
3.2 Bahan Penelitian atau Sumber Data	17
3.3 Alat Penelitian.....	18
3.4 Diagram Aliran Penelitian.....	18
3.5 Populasi dan Sampel	21
3.6 Pengembangan Instrument	23

3.7 Teknik Sampling	25
3.8 Ujicoba instrument	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Data	29
4.2 Analisis Data	35
4.2.1. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet ..	35
4.2.2. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Pengguna Internet...	36
4.2.3. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>e-government</i>	38
4.2.4. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	39
4.3 Deskripsi Variabel	42
4.3.1 Variabel Perilaku Pengguna Internet	42
4.3.2 Variabel Kegunaan Penggunaan Internet	46
4.3.3 Variabel <i>E-government</i>	51
4.4 Pembahasan	57
4.4.1 Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Perilaku Penggunaan Internet ..	57
4.4.2 Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Kegunaan Penggunaan Internet	57
4.4.3 Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	58
4.4.4 Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek Demografi	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Implikasi	62
5.3 Saran	62
5.4 Cara Mengetasi Kesenjangan Digital	63
Daftar Pustaka	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kelebihan dan Kelemahan Metode SIBIS	13
Tabel 2. Jumlah Populasi Kota Kupang	21
Tabel 3. Distribusi Sampel Penelitian	23
Tabel 4. Instrument Pengukuran Kesenjangan Digital	24
Tabel 5. Teknik Sampling <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i>	25
Tabel 6. Hasil Pengujian Reliabilitas	28
Tabel 7. Kesenjangan Digital Perilaku Penggunaan Internet Terhadap Karakteristik Responden	30
Tabel 8. Kesenjangan Digital Kegunaan Penggunaan Internet Terhadap Karakteristik Responden	32
Tabel 9. Kesenjangan Digital <i>E-government</i> Terhadap Karakteristik Responden	34
Tabel 10. Data Perilaku Penggunaan Internet	36
Tabel 11. Data Kegunaan Penggunaan Internet	37
Tabel 12. Tingkat Kesenjangan Digital dari Aspek <i>E-government</i>	38
Tabel 13. Variabel perilaku penggunaan internet X_1 : Sub variabel perilaku penggunaan internet, penggunaan internet dan akses internet	43
Tabel 14. Variabel Perilaku Penggunaan Internet (X_1) Sub Variabel Indeks Kesenjangan Digital	45
Tabel 15. Variabel kegunaan penggunaan internet (X_2) sub variabel durasi penggunaan internet dan intensitas penggunaan internet	47
Tabel 16. Variabel kegunaan penggunaan internet (X_2) sub variabel penghentian penggunaan internet dan penggunaan email	49
Tabel 17. Variabel kegunaan penggunaan internet (Y) sub variabel tersedianya <i>e-government</i>	52
Tabel 18. Variabel kegunaan penggunaan internet (Y) sub variabel pemakaian <i>e-government</i>	53
Tabel 18. Variabel kegunaan penggunaan internet (Y) sub variabel pemakaian <i>e-government</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	18
Gambar 2. Model Penelitian Berdasarkan Instrumen SIBIS	20
Gambar 3. Kesenjangan Digital Berdasarkan Umur.....	39
Gambar 4. Kesenjangan Digital berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 5. Kesenjangan Digital Berdasarkan Pekerjaan	41
Gambar 6. Kesenjangan Digital Berdasarkan Pendidikan	42