

# **EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA JALUR B2 DI KOTA PURWOKERTO**

Laporan Tugas Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

PUJIATNO  
NPM : 05 02 12330



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2012**

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN  
PADA JALUR B2 DI KOTA PURWOKERTO**

Oleh :

PUJIATNO

NPM : 05 02 12330

telah disetujui oleh pembimbing

Yogyakarta,.....

Pembimbing I

Pembimbing II

(Benidiktus Susanto, S.T.,M.T.)

(Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua



(Ir. FX. Junaedi Utomo, M.Eng. )

**PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN  
KHUSUSNYA JALUR B2 DI KOTA PURWOKERTO**

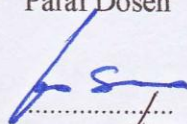
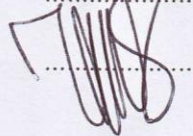


Oleh :

PUJIATNO

NPM : 05 02 12330

Telah diuji dan disetujui oleh

| Nama                                   | Paraf Dosen                                                                          | Tanggal    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ketua : Benidiktus Susanto, S.T., M.T. |  | 15.02.2012 |
| Anggota : Ir. Y. Lulie, M.T.           |  | 16.02.2012 |
| Anggota : Ir. Y. Hendra S, M.T.        |   | 16.02.2012 |

## KATA HANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Mahaesa atas semua perlindungan, hikmat kebijaksanaannya serta kasih sayang-Nya yang tidak pernah berhenti mengalir dan selalu menyertai, yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA JALUR B2”**. Penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat yudisium dalam mencapai tingkat kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

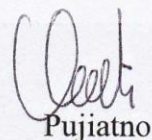
1. Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
2. Ir. FX. Junaedi Utomo, M.Eng. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya Yogyakarta,
3. Ir. JF. Soandrijanie Linggo, M.T. selaku Ketua Program Kekhususan Studi Transportasi dan Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini,
4. Benidiktus Susanto, S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini,

5. Seluruh staf pengajaran dan karyawan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah membantu dari awal masa perkuliahan sampai penulisan Tugas Akhir ini,
6. Kedua orang tuaku yang tercinta Ayah Wiryo Sukarto dan Ibu Padem yang sabar dan selalu menasehati serta mendoakan setiap waktu sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tak lupa pula kedua adik-adikku dalam member semangat dan doa,
7. Serta keluarga besar yang di Sidareja yang selalu memberi semangat dan doa,
8. Rita Mardiyarningsih Amd.Keb yang selalu memberi semaaaaangaaat dan doaaa
9. Temen – temen Sipil 2005 Joko,Wahyu, Nandang, Sandi, Vian, Toni, Venan, Ari, Catur, Peting,Irfan, Wawan, Roce, dan Bina
10. Teman-teman kost yang telah membantu dalam penelitain dalam mencari data dilapangan,

Akhir kata penyusun berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian terutama bagi mahasiswa teknik sipil.

Yogyakarta, 6 Februari 2012

Penulis,

  
Pujiatno

NPM : 05 02 12330

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA JALUR B2  
DI KOTA PURWOKERTO

Benar benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil dari karya orang lain. Ide, data hasil penelitian maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam Tugas Akhir ini. Apabila terbukti dikemudian hari bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiasi, maka ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Rektor Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang membuat pernyataan



(Pujiatno)

## DAFTAR ISI

|                                         | Halaman   |
|-----------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....                     | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                | ii        |
| KATA HANTAR .....                       | iii       |
| PERNYATAAN .....                        | v         |
| DAFTAR ISI .....                        | vi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                      | x         |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xi        |
| INTISARI .....                          | xii       |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>       | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....               | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah .....              | 2         |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....            | 3         |
| 1.4. Batasan Masalah.....               | 3         |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....           | 4         |
| 1.6. Keaslian Penulisan .....           | 8         |
| 1.7. Kerangka Penulisan .....           | 8         |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b> | <b>11</b> |
| 2.1. Evaluasi .....                     | 11        |
| 2.2. Kinerja .....                      | 11        |
| 2.3. Angkutan Umum .....                | 11        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4. Evaluasi Angkutan Umum .....                      | 12        |
| 2.4.1. Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Di Lihat Dari    |           |
| Segi Pelayanannya .....                                | 12        |
| 2.4.2. Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Terhadap Kinerja |           |
| Jasa Transportasi .....                                | 13        |
| 2.4.3. Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Terhadap Potensi |           |
| Pergerakan Dan Pelayanan Rute Angkutan Umum            |           |
| Umum .....                                             | 13        |
| 2.4.4. Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Ditinjau Dari    |           |
| Segi Ketidakseimbangan Jumlah Armada .....             | 15        |
| 2.5. Kinerja Angkutan Umum .....                       | 15        |
| 2.5.1. Kinerja Angkutan Umum Ditinjau Dari Segi        |           |
| Efektifitas Dan Efesiensi .....                        | 15        |
| 2.5.2. Kinerja Angkutan Umum Ditinjau Dari Tingkat     |           |
| Kepuasan Penumpang .....                               | 16        |
| 2.5.3. Kinerja Angkutan UmumDitinjau Dari Segi         |           |
| Operasional .....                                      | 16        |
| 2.5.4. Kinerja Jasa Transportasi Angkutan Umum         |           |
| Perkotaan .....                                        | 17        |
| <b>BAB III    LANDASAN TEORI .....</b>                 | <b>19</b> |
| 3.1. Kriteria Kinerja .....                            | 19        |
| 3.1.1. Faktor Tingkat Pelayanan .....                  | 19        |
| 3.1.2. Faktor Kualitas Pelayanan .....                 | 20        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 3.2. Persyaratan Kinerja Angkutan Umum .....       | 21        |
| <b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>29</b> |
| 4.1. Lokasi Penelitian .....                       | 29        |
| 4.2. Metode Penelitian .....                       | 29        |
| 4.3. Pengumpulan Data .....                        | 30        |
| 4.3.1. Data Primer.....                            | 30        |
| 4.3.2. Data Sekunder.....                          | 31        |
| 4.4. Survei Pendahuluan .....                      | 31        |
| 4.5. Alat Pengamatan .....                         | 31        |
| 4.6. Cara Pelaksanaan Survei .....                 | 32        |
| 4.7. Bagan Alir Penelitian .....                   | 34        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>35</b> |
| 5.1. Rute Perjalanan Angkutan Perkotaan .....      | 35        |
| 5.2. Kecepatan Perjalanan .....                    | 36        |
| 5.3. Survei Jumlah Penumpang .....                 | 39        |
| 5.3. <i>Load Factor</i> .....                      | 41        |
| 5.4. <i>Headway</i> dan Frekuensi .....            | 46        |
| 5.5.1. <i>Headway</i> .....                        | 46        |
| 5.5.2. Frekuensi .....                             | 49        |
| 5.6. Jumlah Armada .....                           | 50        |
| 5.6.1. Kapasitas Kendaraan .....                   | 50        |
| 5.6.2. Waktu Sirkulasi .....                       | 51        |
| 5.6.3. Waktu Antara Kendaraan .....                | 52        |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 5.6.4. Jumlah armada perwaktu Sirkulasi .....       | 53        |
| 5.8. Usulan Untuk Peningkatan Kinerja Angkutan Umum |           |
| Perkotaan .....                                     | 54        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>56</b> |
| 6.1. Kesimpulan .....                               | 56        |
| 6.2. Saran .....                                    | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>58</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                               | <b>65</b> |
| <b>FOTO ANGKUTAN .....</b>                          | <b>76</b> |

## DAFTAR GAMBAR

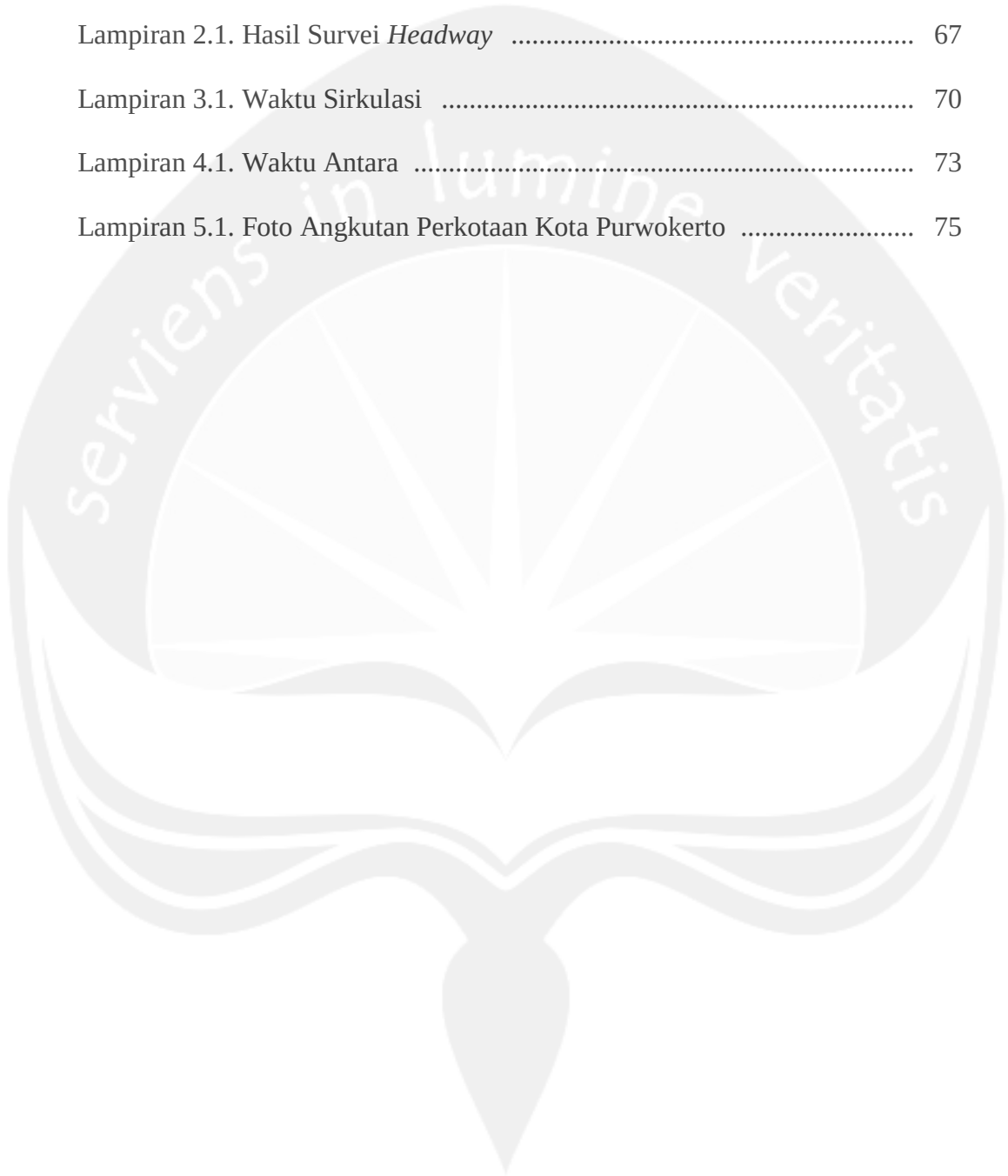
|             |                                                           |    |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1. | Angkutan Umum Kota Purwokerto .....                       | 5  |
| Gambar 1.2. | Peta Kota Purwokerto .....                                | 6  |
| Gambar 1.2. | Peta Trayek Angkutan Perkotaan B2 Warna Magenta .....     | 7  |
| Gambar 4.1. | Bagan Alir Penelitian .....                               | 34 |
| Gambar 5.3. | Grafik Rata-rata Kecepatan Perjalanan Pada Jalur B2 ..... | 38 |
| Gambar 5.4. | Grafik Rata-rata Jumlah Penumpang Pada Jalur B2 .....     | 41 |
| Gambar 5.5. | Grafik <i>Load Factor</i> Rata-rata Pada Jalur B2 .....   | 45 |
| Gambar 5.6. | Grafik Headway Rata-rata Pada Jalur B2 .....              | 48 |

## DAFTAR TABEL

|             |                                                                                       |    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1.  | Indikator Kinerja Pelayanan .....                                                     | 21 |
| Tabel 3.2.  | Kriteria Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan .....                                      | 22 |
| Tabel 3.3.  | Kapasitas Kendaraan .....                                                             | 33 |
| Tabel 5.1.  | Pembagian Segmen jalan pada Jalur B2 .....                                            | 35 |
| Tabel 5.2.  | Kecepatan Perjalanan Jalur B2 Angkutan Perkotaan .....                                | 37 |
| Tabel 5.3.  | Jumlah Penumpang Angkutan Perkotaan .....                                             | 40 |
| Tabel 5.4.  | Survei Naik Turun Penumpang Beserta <i>Load Faktor</i> .....                          | 43 |
| Tabel 5.5.  | Data <i>Load Faktor</i> .....                                                         | 44 |
| Tabel 5.6.  | Hasil Survei <i>Headway</i> Pada Jalur B2 Terminal Teluk- Suwatio<br>Hari Senin ..... | 47 |
| Tabel 5.7.  | Data <i>Headway</i> .....                                                             | 48 |
| Tabel 5.8.  | Waktu Sirkulasi Jalur B2 Terminal-Suwatio Senin .....                                 | 52 |
| Tabel 5.9.  | Kebutuhan Kendaraan Per/sirkulasi .....                                               | 53 |
| Tabel 5.10. | Kebutuhan Angkutan Perkotaan Pada Jalur B2 .....                                      | 54 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1.1. Hasil Survei Naik Turun Beserta <i>Load Factor</i> nya ..... | 61 |
| Lampiran 2.1. Hasil Survei <i>Headway</i> .....                            | 67 |
| Lampiran 3.1. Waktu Sirkulasi .....                                        | 70 |
| Lampiran 4.1. Waktu Antara .....                                           | 73 |
| Lampiran 5.1. Foto Angkutan Perkotaan Kota Purwokerto .....                | 75 |



## INTISARI

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN PADA JALUR B2 DI KOTA PUROKERTO**, Pujiatno, NPM 05 02 12330, tahun 2011, Bidang Keahlian Trasportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Bertumbuhnya keadaan ekonomi ditandai dengan bertambahnya jumlah kendaraan pribadi di Kota Purwokerto karena kenaikan daya beli masyarakat ditambah dengan kredit lunak sepeda motor yang sangat marak didapati saat ini. Akibatnya jumlah penumpang angkutan umum menurun yang berdampak pada banyaknya armada angkutan umum perkotaan yang beroperasi dengan sedikit penumpang.

Pengumpulan data sekunder meliputi, peta rute angkutan perkotaan B2, dan jumlah angkutan perkotaan B2, peta rute jalur angkutan B2, panjang rute. Pengumpulan data primer berupa kinerja angkutan yang meliputi: jumlah penumpang, waktu tempuh, jumlah penumpang. Pengumpulan data dilakukan 3 hari, yaitu hari sabtu, minggu, dan senin. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja angkutan umum perkotaan di Kota Purwokerto, didasarkan pada standar *world Bank*, Peraturan Pemerintah dan Departemen Perhubungan.

Hasil penelitian pada jalur B2 dari terminal teluk ke Jln.Gerilya ini menunjukkan bahwa: jumlah penumpang rata-rata pada hari sabtu 29 penumpang, pada hari minggu 25 penumpang, pada hari senin 34. Sedangkan untuk Nilai *load factor* rata-rata pada hari sabtu 37,7%, minggu 31,01%, senin 53,45%, angka ini masih dibawah standar pemerintah yaitu sebesar 70%. Kecepatan rata-rata pada hari sabtu 23,81km/jam, minggu 28,05 km/jam, senin 22,28 km/jam. Kecepatan ini masih ada yang dibawah standar pemerintah, yaitu untuk daerah kurang padat sebesar 25 km/jam. *Headway* rata-rata sebesar 14,5 menit. Angka ini sudah sesuai dengan standar pemerintah yaitu 10-20 menit. Untuk jumlah angkutan pada jalur B2 ini mengalami kelebihan angkutan. Agar seluruh angkutan dapat beroperasi maka perlu dilakukan pengaturan jadwal ulang operasi. Namun dapat juga dilakukan dengan menonaktifkan dengan tidak memperpanjang izin trayek bagi angkutan yang sudah tidak layak jalan dengan tidak diremajakan.

Kata kunci: evaluasi, kinerja, angkutan perkotaan.