

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENGENDALIAN DAN
EVALUASI PROGRAM KERJA**

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN MENCAPAI DERAJAT
SARJANA TEKNIK INFORMATIKA**



Disusun oleh:

Rivan Kurniawan Saputra

12 07 06859

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2016**

Halaman Pengesahan
TUGAS AKHIR BERJUDUL

**Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pengendalian dan
Evaluasi Program Kerja**

Disusun oleh:
Rivan Kurniawan Saputra
12 07 06859

Dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal: 28 Juli 2016

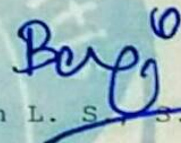
Oleh:

Pembimbing I,



(Djoko Budiyo S., Ph.D.)

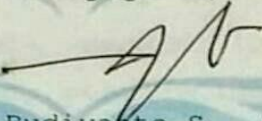
Pembimbing II,



(Benyamin L. S., S.T., M.Comp.Sc.)

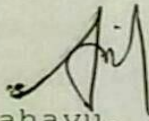
Tim Penguji:

Penguji I,



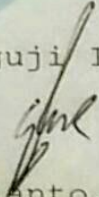
(Djoko Budiyo S., Ph.D.)

Penguji II,



(FL. Sapty Rahayu, S.T., M.Kom.)

Penguji III,



(Eduard Rusdianto, S.T., M.T.)

Yogyakarta, 28 Juli 2016
Universitas Atma Jaya Yogyakarta
Fakultas Teknologi Industri

Dekan:



FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI

(Dr. A. Teguh Siswanto, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas semua karunia dan berkat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Tugas akhir merupakan tugas yang diwajibkan pada mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta setelah lulus mata kuliah teori, praktikum, dan kerja praktek. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana Teknik Informatika dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, tenaga, dukungan, bimbingan, dan doa kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan petunjuk dan harapan, serta melimpahkan karunia dan berkat-Nya kepada penulis.
2. Bapak Dr. A. Teguh Siswanto selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak Martinus Maslim, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Ir. Djoko Budiyanto S., M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberi bimbingan, petunjuk, dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Benyamin L. Sinaga, S.T., M.Comp.Sc., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberi bimbingan, petunjuk, dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah membantu penulis selama masa kuliah di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
7. Ayah, Ibu, Kakak yang selalu memberikan doa, dorongan, dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
8. Seluruh keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk penulis selama masa kuliah.
9. Semua teman dan sahabat angkatan 2012 Teknik Informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta terutama untuk anggota kelompok skripsi ini, Conan Aditya, Andhika Pratama, Sutriaji, Erik Jilianto. Tidak lupa juga untuk Yoshua Andrean, Raymundus Leonardo, dan Felik Ade Kristiawan yang menemani dari semester 1 hingga sekarang. Terima

kasih sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga yang baik dan selalu memberikan dukungan dan masukan yang berguna bagi penulis selama melaksanakan studi S1 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

10. Semua orang yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	1
KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	5
ABSTRAK.....	7
BAB I.....	8
1.1. Latar Belakang.....	8
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan.....	12
1.5. Metodologi Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II.....	16
BAB III.....	20
3.1. <i>Evaluasi, Monitoring, Control</i>	20
3.1.1. Evaluasi.....	20
3.1.2. Monitoring.....	20
3.1.3. Control.....	21
3.2. Penjaminan Mutu.....	21
3.3. Kerangka Pengambilan Keputusan.....	24
3.4. Sistem Pendukung Keputusan.....	25
3.5. Sistem Informasi.....	28
BAB IV.....	29
4.1. Analisis Penilaian Program Kerja.....	29
4.2. Analisis Proses Bisnis.....	30
4.3. Analisis Kerangka Pengambilan Keputusan.....	31
4.4. Perancangan Arsitektur Sistem Pengambilan Keputusan	
33	
BAB V.....	37

5.1. Pengimplementasian Sistem Pendukung Keputusan....	37
5.1.1.Komponen Sistem Pendukung Keputusan menurut Holsapple-Whinston.....	37
5.1.2.Compound-DSS.....	38
5.1.3.Algoritma Solver.....	39
BAB VI	46
6.1. Kesimpulan.....	46
6.2. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENGENDALIAN DAN EVALUASI PROGRAM KERJA

Rivan Kurniawan Saputra (12 07 06859)

ABSTRAK

Semakin meningkatnya kebutuhan dan kompetisi, mengharuskan sebuah organisasi pendidikan menyusun program kerja yang handal. Namun, banyak organisasi yang tidak mengikuti perkembangan dari program kerja dan hanya melakukan evaluasi di akhir program saja. Hal ini dapat mengakibatkan program kerja yang ada kurang sinkron dengan sistem edukasi yang berjalan dan menghambat organisasi untuk mencapai tujuannya.

Maka dari itu, dirancanglah sebuah sistem pendukung keputusan dengan mengikuti klasifikasi *Compound-DSS* yang terdiri dari sistem pendukung keputusan berbasis basis data dan sistem pendukung keputusan berbasis *solver*. Sistem pendukung keputusan ini dirancang berdasarkan komponen yang telah didefinisikan oleh Holsapple-Whinston yaitu adanya *Language System*, *Knowledge System*, dan *Problem Processing System*.

Sistem ini diharapkan berguna untuk pengendalian dan evaluasi program kerja, sehingga pihak organisasi dalam hal ini adalah pengelola program studi pada universitas dapat melakukan pengendalian dan evaluasi terhadap program kerja yang sedang berlangsung sebagai bentuk penjaminan mutu akan program studi tersebut.

Kata kunci: sistem pendukung keputusan, pengendalian, evaluasi, penjaminan mutu, program kerja.