

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai tahap-tahap penelitian yang dimulai dengan tahap pendahuluan, tahap pengambilan data, tahap analisis data, dan tahap evaluasi. Penjelasan masing-masing tiap tahap adalah sebagai berikut:

3.1. Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan merupakan tahap awal dalam penelitian. Tahap ini dimulai dengan melakukan observasi lapangan awal untuk mengenali perusahaan lebih jauh, kemudian mengidentifikasi permasalahan kualitas pada produk *furniture*, melakukan rumusan masalah, dan menentukan batasan masalah.

3.1.1. Observasi Lapangan Awal

Tempat penelitian yang dipilih penulis dalam penelitian ini adalah CV. Cocon Asia yang terletak di Yogyakarta, Jalan Sitimulyo No. 88 Karanggayam, Sitimulyo, Piyungan, Bantul.

3.1.2. Identifikasi Permasalahan Kualitas

Identifikasi permasalahan diawali dengan observasi dan wawancara terhadap potensi masalah yang ada di CV. Cocoon Asia. Berdasarkan hal tersebut ditemukan bahwa permasalahan kualitas, yakni banyaknya produk cacat yang menyebabkan tingginya *rework* menjadi permasalahan yang mengganggu proses produksi di CV, Cocoon Asia.

3.1.3. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan untuk membuat permasalahan yang ada menjadi jelas, sehingga langkah penyelesaian terhadap masalah tersebut lebih sistematis.

3.1.4. Batasan Masalah

Tahap ini merupakan tahapan yang dilakukan untuk mengidentifikasi batasan masalah yang didasari oleh rumusan masalah agar penyelesaian masalah tidak melebar dan lebih terarah. Pembatasan masalah juga lebih memudahkan penulis

dalam melakukan penelitian dan analisis karena telah disesuaikan dengan kemampuan penulis sendiri.

3.2. Tahap Pengambilan Data

Tahap pengambilan data dimulai dengan melakukan studi pustaka agar diperoleh informasi mengenai data yang akan diambil dan metode apa yang akan digunakan.

Pengambilan data dilakukan secara langsung di perusahaan. Terdapat dua macam jenis pengumpulan data, yakni:

a. Wawancara

Pengumpulan data ini dilakukan dengan melakukan wawancara terhadap pihak-pihak terkait, seperti manager produksi, inspektor QC, dan karyawan produksi bagian *finishing*.

b. Observasi

Pengumpulan data dengan metode ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di lapangan untuk mengetahui kualitas produk, pengendalian kualitas yang dilakukan, mencatat jumlah kecacatan berdasarkan jenisnya saat inspeksi, serta hal-hal lain yang mendukung penelitian.

3.3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Tahap pengolahan dan analisis data menerapkan metode *seven steps* menggunakan *seven tools of quality* dan *seven new tools of quality* untuk analisis kualitatif dan kuantitatifnya. Metode tersebut dipilih karena merupakan metode pengendalian kualitas yang tepat untuk mengurangi kecacatan produk dan perbaikan kualitas, sehingga sesuai dengan tujuan penelitian. langkah-langkah yang akan digunakan dalam menganalisis data adalah sebagai berikut:

Langkah 1: Menentukan masalah

Langkah 2: Mempelajari situasi sekarang

Langkah 3: Menganalisis penyebab masalah

Langkah 4: Menjalankan solusi masalah

Langkah 5: memeriksa hasil pelaksanaan solusi masalah

Langkah 6: Menstandarkan perbaikan

Langkah 7: Membuat rencana ke depan

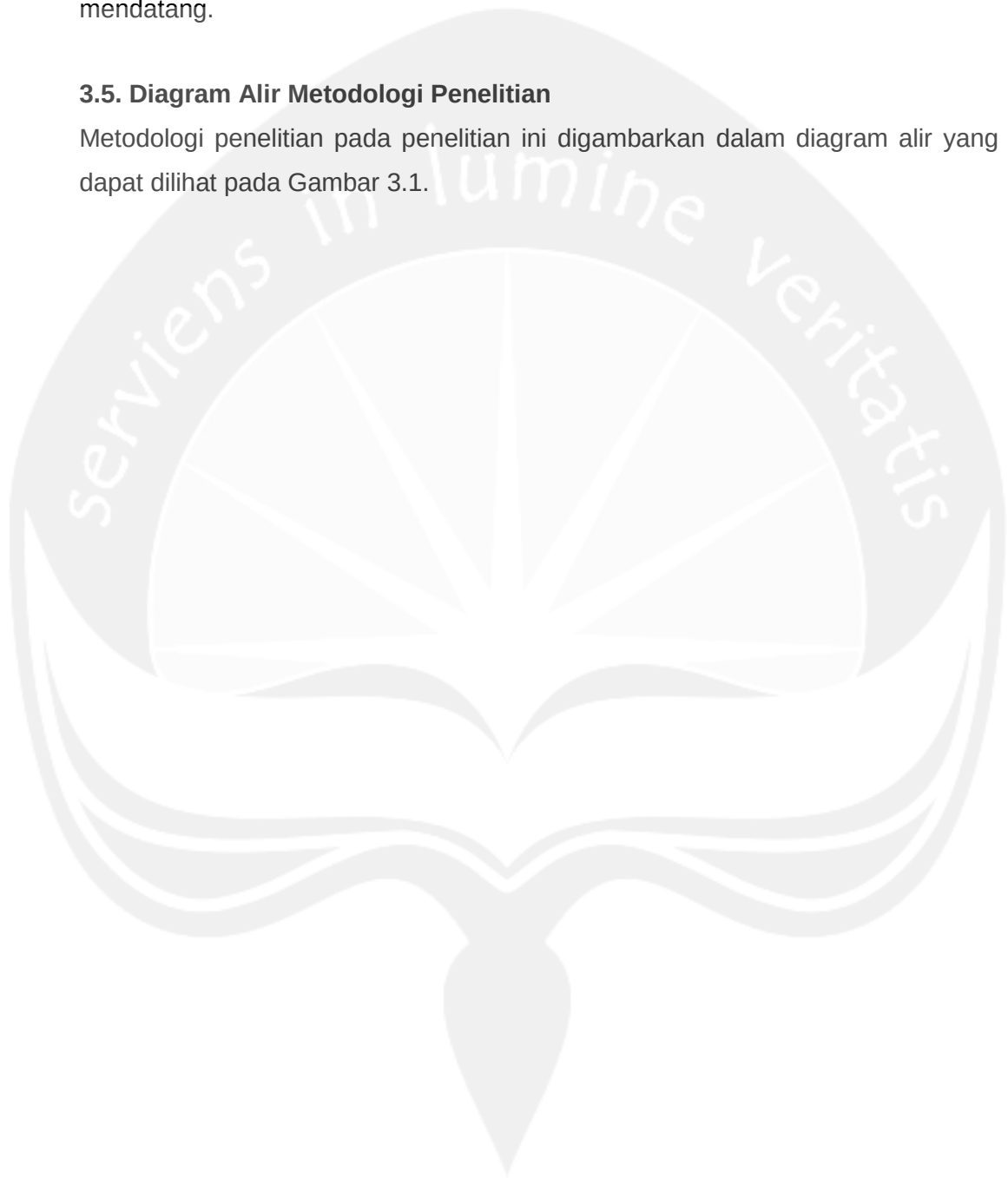
Penjelasan tentang setiap langkah telah dijelaskan sebelumnya.

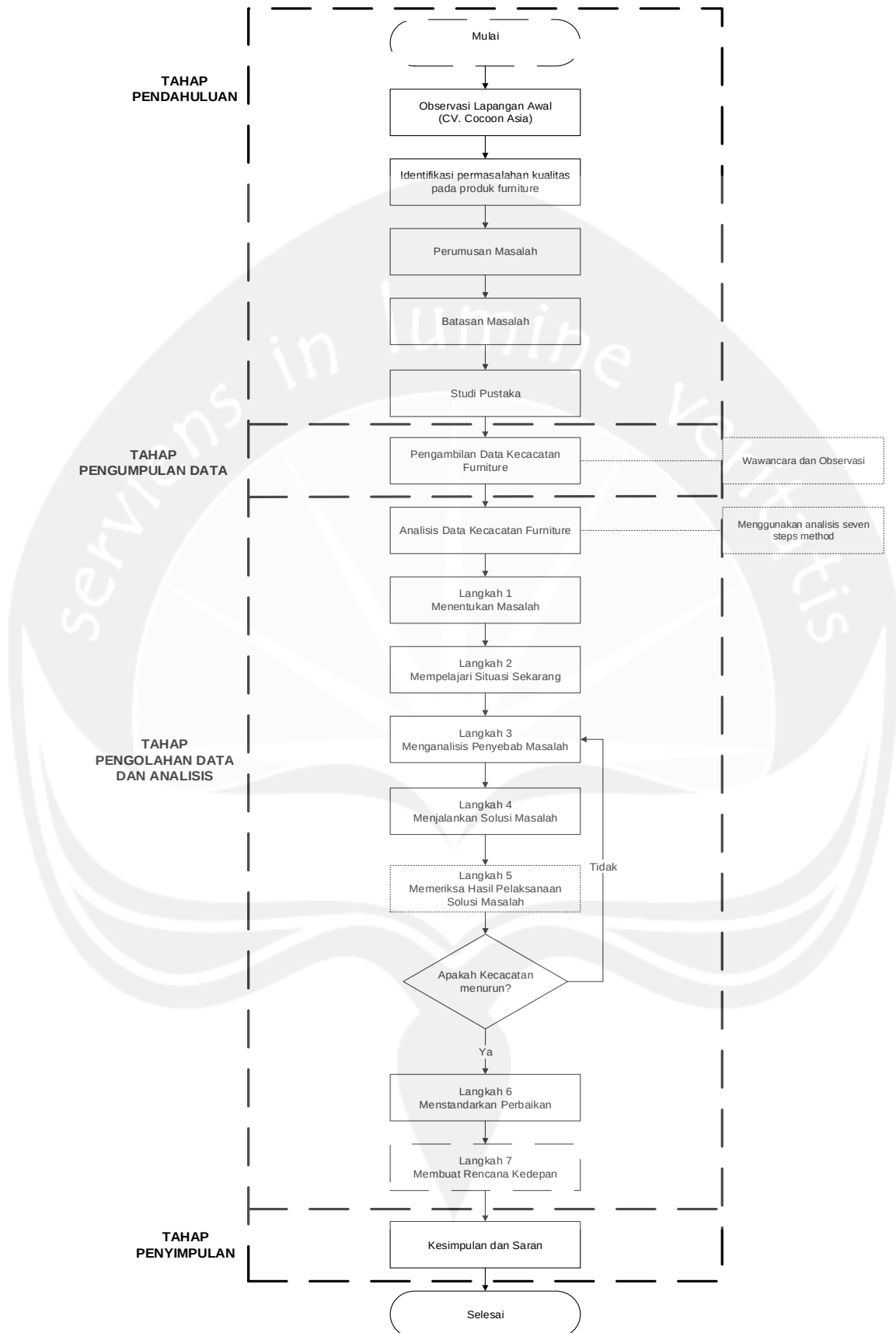
3.4. Kesimpulan dan Saran

Pada langkah ini penulis menyimpulkan dan memberikan saran dalam penyelesaian faktor yang paling mempengaruhi kecacatan produk. Kesimpulan dan saran hasil penelitian dapat dijadikan sebagai acuan bagi penelitian di masa mendatang.

3.5. Diagram Alir Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian pada penelitian ini digambarkan dalam diagram alir yang dapat dilihat pada Gambar 3.1.





Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian