

Personnel Management

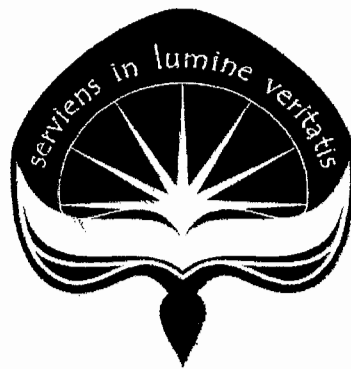
 PERPUSTAKAAN	MILIK PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
Diterima	23 MAY 2007
Inventarisasi	3218/EM/Hd.5/2007
Klasifikasi	: RJ 658.3 Tji 05
Selesai Diproses :	

 PERPUSTAKAAN	UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA FAKULTAS EKONOMI Program Studi Manajemen
---	---

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Air Mancur)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh :

TJIPTO GUNAWAN

NPM : 96 03 09186

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
AGUSTUS, 2005**

SKRIPSI

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Air Mancur)**

Disusun oleh :

TJIPTO GUNAWAN

NPM : 96 03 09186

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



D. Koeshartono, Drs., MM.

Tanggal 5 Juli 2005

SKRIPSI
PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Air Mancur)

Disusun oleh :
TJIPTO GUNAWAN

NPM : 96 03 09186

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 5 Agustus 2005
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat
Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

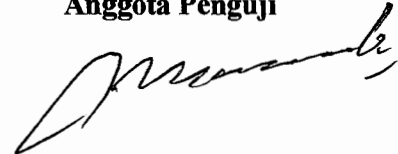
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Dr. FX. Suwarto, MS.

Anggota Penguji



Surya Dharma Ginting, Drs., M.Si.



D. Koeshartono, Drs., MM.

Yogyakarta, 5 Agustus 2005
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Dr. FX. Suwarto, MS.

FAKULTAS
EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Air Mancur)**

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2005

Yang menyatakan

Tjipto Gunawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yesus Kristus, Allah Bapa Yang Hidup, atas anugerah dan kasih yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Air Mancur".

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan serta motivasi dari berbagai pihak yang tidak dapat ternilai harganya. Oleh karena itu secara tulus dan dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Drs. D. Koeshartono, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga selesainya skripsi ini.
2. Papa dan Mama serta adik adik tercinta yang selalu memberikan dukungan, harapan dan motivasi serta doa demi kesuksesan penulis.
3. Frety yang tersayang dan terkasih, yang selalu memberi semangat, mendampingi dengan kasih dan kesabaran yang luar biasa sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Teman-temanku yang baik: Donny dan Chrisye, Ko Anthoni dan Ci Lia, Lukas Kemno, Daniel Sukempung, Ya Robby Al-Amin, Maman Suleman, Jimmy Said, Andri Brad, Pak Manto, Ricky Sarkawok, Satrio Piningit, Wilbert Lumoindong, Evan. Steven, Fince, Hanna Barbera, Vera, Rudi Tik Joko serta Mas Vincent atas dorongan, motivasi dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Temen-temen kerja: Anita, Laura, Yanto, Nery, Boim, Beny, Antha, Vina, Yucke, serta big boss Ko Akwang yg selalu memberi suport buat saya

Semoga segala kebaikan yang telah mereka berikan secara tulus mendapatkan balasan dari Tuhan. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran, serta memohon maaf dengan segala ketulusan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi ilmu pengetahuan dan pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, Juli 2005

Penulis

Tjipto Gunawan

MOTTO

- Jikalau bukan TUHAN yang membangun rumah, sia-sialah usaha orang yang membangunnya; jikalau bukan TUHAN yang mengawal kota, sia-sialah pengawal berjaga-jaga. (**Mazmur 127:1**)
- Banyak orang menyebut diri baik hati, tetapi orang yang setia, siapakah menemukannya? (**Amsal 20:6**)
- Beginilah firman TUHAN: "Terkutuklah orang yang mengandalkan manusia, yang mengandalkan kekuatannya sendiri, dan yang hatinya menjauh dari pada TUHAN! Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada TUHAN! Ia akan seperti pohon yang ditanam di tepi air, yang merambatkan akar-akarnya ke tepi batang air, dan yang tidak mengalami datangnya panas terik, yang daunnya tetap hijau, yang tidak kuatir dalam tahun kering, dan yang tidak berhenti menghasilkan buah. (**Yeremia 17:5-8**)
- Karena itu, saudara-saudaraku yang kekasih, berdirilah teguh, jangan goyah, dan giatlah selalu dalam pekerjaan Tuhan! Sebab kamu tahu, bahwa dalam persekutuan dengan Tuhan jerih payahmu tidak sia-sia. (**1 Korintus 15:58**)
- Dan ketahuilah, Aku menyertai kamu senantiasa sampai kepada akhir zaman. (**Matius 28:20**)

Kupersembahkan karya ini untuk :

- ◇ Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat-Nya padaku sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
- ◇ Papi dan Mami tercinta yang selalu memberikan dukungan, harapan, motivasi, dan doa.
- ◇ Frety tersayang, yang memberi semangat, mendampingi dengan kasih dan kesabaran yang luar biasa.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Halaman Motto dan Persembahan.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Intisari.....	xiv
 BAB 1 Pendahuluan.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Kerangka Pemikiran.....	11
1.7. Hipotesis.....	14
1.8. Metode Penelitian.....	16
1.8.1. Lokasi Penelitian.....	16
1.8.2. Populasi dan Sampel.....	16
1.8.3. Metode Pengambilan Data	16
1.8.4. Metode Pengukuran Data.....	18
1.8.5. Teknik Pengujian Instrumen.....	20
1.9. Analisis Data.....	20
1.9.1. Analisis Persentase.....	20

1.9.2. Analisis Mean Aritmatik	20
1.9.3. Analisis Regresi Linier Berganda	21
1.9.3.1. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	22
1.9.3.2. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	23
1.10. Sistematika Penulisan	25
BAB II Landasan Teori	26
2.1. Karakteristik Pekerjaan	26
2.1.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	23
2.1.2. Faktor-faktor Karakteristik Pekerjaan	27
2.2. Kepuasan Kerja	34
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.2.2. Faktor Kepuasan Kerja	36
BAB III Gambaran Umum Perusahaan	38
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	38
3.2. Misi Dan Tujuan Perusahaan	39
3.2.1. Misi Perusahaan	39
3.2.2. Tujuan Perusahaan	40
3.3. Struktur Organisasi	40
3.3.1. Deskripsi Tugas Dan Wewenang	40
3.3.2. Bagan Struktur Organisasi PT. Air Mancur	44
3.4. Pemasaran	45
3.4.1. Kebijakan Produk	45
3.4.2. Kebijakan Harga	45
3.4.3. Kebijakan Distribusi	48
3.4.4. Kebijakan Promosi	46
3.5. Produksi	47
3.5.1. Jenis Produksi	47

3.5.2. Bahan-bahan Produksi	48
3.5.3. Proses Produksi	48
3.5.4. Pelaksanaan Pengendalian Mutu	49
3.6. Personalia	50
3.6.1. Jumlah Karyawan	50
3.6.2. Jam Kerja	51
3.6.3. Sistem Pengupahan	52
3.6.4. Penerapan Karakteristik Pekerjaan Pada PT. Air Mancur	53
BAB IV Analisis Data	56
4.1. Penjelasan Penelitian	56
4.2. Pengujian Instrumen	56
4.3. Analisis Data	60
4.3.1. Analisis Peresentase	61
4.3.2. mean Aritmatik	62
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	65
4.3.3.1. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.3.3.2. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Pasisial Terhadap Kepuasan Kerja	68
BAB V Penutup	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	74
Daftar Pustaka	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Jumlah Karyawan PT. Air Mancur	51
Tabel 4.1. Validitas Karakteristik Pekerjaan	57
Tabel 4.2. Validitas Karakteristik Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.3. Reliabilitas	59
Tabel 4.4. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.5. Persentase Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.6. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.7. Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.8. Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karakteristik Pekerjaan	63
Tabel 4.9. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.10. Uji Signifikansi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Penilaian Kinerja Administratif	29
Gambar 2.2. Model Karakteristik Pekerjaan	30
Gambar 2.3. Pengaruh karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	37
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Air Mancur	44
Gambar 3.2. Saluran Distribusi	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuisisioner
Lampiran	II	Validitas & Reliabilitas
Lampiran	III	Analisis Persentase
Lampiran	IV	Analisis Mean Aritmatik
Lampiran	V	Analisis Regresi
Lampiran	VI	Data Jawaban Responden
Lampiran	VII	Tabel R, T dan F
Lampiran	VIII	Surat Keterangan Penelitian

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan PT. Air Mancur)**

Disusun oleh:
Tjipto Gunawan

NPM : 96 03 09186

Pembimbing

D. Koeshartono, Drs., MM.

Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Air Mancur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah: (1) telaah/kajian literature, (2) survei lapangan dan wawancara mendalam, dan (3) kuisioner yang digunakan untuk meminta pendapat karyawan yang menjadi obyek dalam penelitian ini.

Hasil analisis menunjukkan bahwa karyawan PT. Air Mancur merasa puas terhadap kebijakan penerapan karakteristik pekerjaan yang terdiri dari *skill variety*, *tack identity*, *task signifikance*, *authonomy* dan *feedback*.

Hasil analisis regresi secara simultan menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan secara simultan berpengaruh sebesar 65,4% terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Air Mancur. Dari lima karakteristik pekerjaan (*skill variety*, *tack identity*, *task signifikance*, *authonomy* dan *feedback*) dapat diketahui bahwa terdapat tiga faktor yang berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan, ketiga faktor tersebut adalah *skill variety*, *tack identity*, dan *task signifikance*. Dua faktor karakteristik pekerjaan yaitu *authonomy* dan *feedback*, secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi pihak manajemen PT. Air Mancur mengenai kebijakan penerapan karakteristik pekerjaan

Kata kunci: *skill variety*, *tack identity*, *task signifikance*, *authonomy* dan *feedback*