

project management

MILIK PERPUSTAKAAN	
UNIVERSITAS ATMA JAYA	
YOGYAKARTA	
Diterima	: 05 SEP 2002
Inventarisasi	: 1111/TS/Hd.9/2002
Klasifikasi	: R.f: 658.404 / Nom / 07.
Katalog	:
Selesai diproses	:

**PENGARUH *TIME PRESSURE* TERHADAP
KINERJA TUKANG KONSTRUKSI**

TUGAS AKHIR SARJANA STRATA SATU

Oleh :

**Martinus Nomensen
No Mahasiswa: 7259/ TSM
NIRM: 930051053114120292**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
DESEMBER 2001**

PENGESAHAN

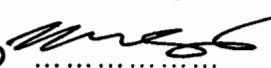
Tugas Akhir Sarjana Strata Satu

PENGARUH *TIME PRESSURE* TERHADAP KINERJA TUKANG KONSTRUKSI

Oleh :

Martinus Nomensen
No.Mahasiswa : 7259/TS
NIRM : 930051053114120292

Telah diuji dan disetujui oleh Penguji

	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji : Ir. A. Koesmargono, MCM., Ph.D		29/02/02
Anggota : Ir. Eko Setyanto, MCM		25/02/02
Anggota : Ir. W.I. Ervianto, M.T.		27.02.02

PENGESAHAN

Tugas Akhir Sarjana Strata Satu

PENGARUH *TIME PRESSURE* TERHADAP KINERJA TUKANG KONSTRUKSI

Oleh :

Martinus Nomensen
No.Mahasiswa : 7259/TS
NIRM : 930051053114120292

Telah diperiksa, disetujui dan diuji oleh Pembimbing

Yogyakarta... 27 - II - 2002

Pembimbing I



(Ir. Peter F.Kaming, M.Eng.,Ph.D)

Pembimbing II



(Ir. Eko Setyanto, MCM)

Disahkan oleh :



Program Studi Teknik Sipil

W.I. Ervlanto, M.T)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang telah memberikan limpahan karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di bidang Teknik Sipil di Universitas Atma jaya Yogyakarta.

Berbagai kendala telah penulis temui selama penulisan skripsi ini, namun berkat dorongan dan bantuan dari banyak pihak, kendala tersebut dapat penulis atasi sampai selesainya skripsi ini. Maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Peter F. Kaming, M.Eng., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk untuk membimbing penulis.
2. Bapak Ir. Eko Setyanto, MCM, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Yoyong Arfiadi, M.Eng., Ph.D selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
4. Bapak Ferianto Raharjo, ST,MT selaku Ketua Program Kekhususan Studi Manajemen Kostruksi.
5. Bang Clement, ST yang dengan susah payah ikut membantu menyebarkan kuesioner.
6. Seluruh tukang konstruksi yang telah bersedia mengisi kuesioner dengan sungguh-sungguh.
7. Papa Antonius Biono dan Mama Trivina Camay yang tercinta atas doa dan

dukungannya yang senantiasa penuh kasih dan sayang selama penulis menyelesaikan kuliahnya.

8. Saudaraku Anna Novensella Rosiki, Hugeng Tayan Putera dan keponakanku William Richardo Fritz Hans, Kosmas Rabosile dan Inosensius Julian Kiteng serta Oom Alexander Iwantoro yang selalu memberikan dukungan yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Stella Florentina Indrawati, S.Pd yang dengan penuh cinta senantiasa memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Paman Sylvester Anga yang telah memberikan pengaruh besar dalam hidupku.
11. Paman Desidarius Hendra dan Paman Dismas Jumpui yang telah memberikan kasih dan perhatian terhadap kuliahku.
12. Sahabat-sahabatku, Robertus Yudi Setyawan, ST, Ambrosius Sadau, SH, Kun Suhartiningsih, SE dan Agung Budiharsa, SE,MM.

Meskipun penyusun berusaha untuk menyusun sebaik mungkin, namun penyusun menyadari bahwa ada kekurangan dan kelemahan yang ada dalam tulisan ini, maka demi karya yang lebih baik penyusun mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan penulisan ini. Dan harapan penulis semoga karya ini ada manfaatnya.

Yogyakarta, Desember 2001
Penulis

Martinus Nomensen

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
I. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
II. BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Pengertian <i>Time Pressure</i>	6
2.2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Time Pressure</i>	7
2.3. Pengertian Kinerja	8
2.4. Penilaian Kinerja	9
2.5. Tujuan Penilaian Kinerja	9
2.6. Tipe-tipe Kriteria Kinerja	10
2.7. Pengertian Kuantitas dan Produktivitas	16
2.8. Pengertian Kualitas	18
2.9. Hubungan Antara <i>Time Pressure</i> dan Kinerja	21
III. BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Metode Pengumpulan Data	24
3.1.1. Data Primer	24
3.1.2. Data Sekunder	24
3.2. Histogram	24
3.3. Metode Pengujian Instrumen	25
3.3.1. Pengujian Validitas Kuesioner	25
3.3.2. Pengujian Reliabilitas Kuesioner	26
3.4. Metoda Analisis Data	27
3.4.1. Analisis Korelasi	27
3.4.2. Menganalisa Pengaruh <i>Time Pressure</i> dan Kuantitas Keluaran	29
3.4.3. Menganalisa Pengaruh <i>Time Pressure</i> dan Kualitas Keluaran	30
3.4.4. Menentukan Titik Optimal	32
IV. BAB IV ANALISIS DATA	33
4.1. Data Responden	33
4.1.1. Data Umur	33
4.1.2. Data Asal Tukang	34

4.1.3.Data Pendidikan Tukang.....	36
4.1.4.Data Tempat Memperoleh Keterampilan Sebagai Tukang.....	37
4.2. Metode Pengujian Instrumen.....	38
4.2.1.Pengujian Validitas Kuesioner.....	38
4.2.2.Pengujian Reliabilitas Kuesioner.....	41
4.3. Metode Analisis Data.....	42
4.3.1.Analisis Korelasi <i>Time Pressure</i> dan Kuantitas Pekerjaan.....	43
4.3.2.Analisis Korelasi <i>Time Pressure</i> dan Kualitas Pekerjaan.....	44
4.3.3.Menyusun Persamaan <i>Time Pressure</i> dan Kuantitas Pekerjaan.....	45
4.3.4.Menyusun Persamaan <i>Time Pressure</i> dan Kualitas Pekerjaan ...	47
4.3.5.Menentukan Titik Optimal.....	50
4.4.Kajian Faktor-Faktor <i>Time Pressure</i> dan Hubungannya dengan Kinerja.....	52
BAB V. PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Data Umur Tukang Konstruksi	33
Tabel 4.2.	Data Asal Tukang.....	34
Tabel 4.3.	Data Pendidikan Tukang	36
Tabel 4.4.	Data Tempat Memperoleh Keterampilan Sebagai Tukang	37
Tabel 4.5.	Data Hasil Analisis Instrumen <i>Time Pressure</i>	39
Tabel 4.6.	Data Hasil Analisis Instrumen Kuantitas	40
Tabel 4.7.	Data Hasil Analisis Instrumen Kualitas	40
Tabel 4.8.	Nilai r_{bb} Masing-Masing Variabel.....	41
Tabel 4.9.	Koefisien Tingkat Hubungan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Hubungan antara <i>Time Pressure</i> dan Kinerja.....	23
Gambar 4.1	: Histogram Umur Tukang Konstruksi	34
Gambar 4.2	: Histogram Asal Tukang.....	35
Gambar 4.3	: Histogram Pendidikan Tukang Konstruksi	36
Gambar 4.4	: Histogram Tempat Memperoleh Keterampilan Tukang	38
Gambar 4.5	: Uji Signifikansi Koefisien Korelasi dengan Uji Dua Pihak untuk <i>Time Pressure</i> dan Kuantitas.....	43
Gambar 4.6	: Uji Signifikansi Koefisien Korelasi dengan Uji Dua Pihak untuk <i>Time Pressure</i> dan Kualitas.....	44
Gambar 4.7	: Grafik Hubungan antara <i>Time Pressure</i> dan Kuantitas	46
Gambar 4.8	: Grafik Hubungan antara <i>Time Pressure</i> dan Kualitas.....	48
Gambar 4.10	: Grafik Hubungan antara <i>Time Pressure</i> dan Kinerja.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : KUESIONER PENELITIAN	58
Lampiran 2 : UJI VALIDITAS INSTRUMEN <i>TIME PRESSURE</i>	64
Lampiran 3 : UJI VALIDITAS INSTRUMEN KUANTITAS	66
Lampiran 4 : UJI VALIDITAS INSTRUMEN KUALITAS	68
Lampiran 5 : UJI RELIABILITAS INSTRUMEN <i>TIME PRESSURE</i>	70
Lampiran 6 : UJI RELIABILITAS INSTRUMEN KUANTITAS	73
Lampiran 7 : UJI RELIABILITAS INSTRUMEN KUALITAS	76
Lampiran 8 : HASIL PEMBOBOTAN KUESIONER UNTUK SELURUH VARIABEL	79
Lampiran 9 : HASIL PEMBOBOTAN KUESIONER UNTUK VARIABEL <i>TIME PRESSURE</i> (INDEPENDEN)	81
Lampiran 10: HASIL PEMBOBOTAN KUESIONER UNTUK VARIABEL KUANTITAS (DEPENDEN)	83
Lampiran 11: HASIL PEMBOBOTAN KUESIONER UNTUK VARIABEL KUALITAS (DEPENDEN)	85
Lampiran 12: HASIL PERHITUNGAN KORELASI <i>TIME PRESSURE</i> DAN KUANTITAS SERTA KORELASI <i>TIME PRESSURE</i> DAN KUALITAS	87
Lampiran 13: HASIL PERHITUNGAN REGRESI <i>TIME PRESSURE</i> DAN KUANTITAS	89
Lampiran 14: HASIL PERHITUNGAN REGRESI <i>TIME PRESSURE</i> DAN KUALITAS	91
Lampiran 15: HASIL RATA-RATA NILAI KUESIONER KUANTITAS DAN KUALITAS (KINERJA)	93
Lampiran 16: HASIL PERHITUNGAN REGRESI <i>TIME PRESSURE</i> DAN KINERJA	95
Lampiran 17: TABEL t	97

INTISARI

PENGARUH TIME PRESSURE TERHADAP KINERJA TUKANG KONSTRUKSI, Martinus Nomensen, No.Mhs : 7259, tahun 2002, PPS Manajemen Konstruksi, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Time pressure dalam suatu proyek konstruksi seringkali menjadi permasalahan yang tidak dapat dihindari oleh manajer proyek. Menurut Randall, 1997 *time pressure* disebabkan oleh dua faktor yaitu faktor eksternal dan faktor .

Bila dikaitkan teori yang dikemukakan oleh Randall tersebut dengan pengelolaan proyek konstruksi, *time pressure* terjadi karena volume pekerjaan yang bertambah, tugas yang dibebankan terhadap individu terlalu banyak, waktu yang pendek diberikan oleh owner, perubahan oleh pihak owner, keterlambatan pekerjaan sebelumnya akibat bencana alam, kebakaran, kondisi *site* tidak sesuai dengan rencana, keterlambatan material, dana, dsb.. Kualitas pekerjaan menjadi tidak sesuai dengan kualitas yang direncanakan karena kontraktor berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan secepat mungkin karena waktu yang diperpendek dari waktu normal.

Secara umum berbagai riset tentang pengaruh *time pressure* terhadap pembuatan keputusan didasarkan pada premis bahwa produktivitas dalam kondisi tekanan waktu akan mengikuti fungsi kurva U terbalik. Semakin meningkat tekanan waktu dari kondisi tekanan rendah ke tekanan waktu moderat, kinerja meningkat. Ketika tekanan waktu meningkat dari kondisi moderat ke tekanan waktu tinggi, kinerja menurun. Ekspektasi tersebut juga konsisten dengan Yerkes-Dodson Law yang menyatakan bahwa karyawan mencapai kinerja terbaik dalam kondisi motivasi yang moderat, bukan pada kondisi motivasi yang berlebihan atau kurang motivasi. Keberlakuan teori tersebut di uji dengan konteks tekanan waktu. Ternyata dari berbagai riset yang telah dilakukan menunjukkan bahwa teori Yerkes-Dodson Law berlaku dalam konteks *time pressure*.

Mengingat bahwa adanya hubungan yang erat antara kuantitas dan kualitas terhadap penilaian suatu pekerjaan dalam pengelolaan proyek maka *time pressure* ternyata mempunyai manfaat yang signifikan dalam membangun kinerja tenaga kerja.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ternyata teori Yerkes-Dodson Law berlaku pula dalam dalam bidang teknik sipil khususnya dalam pengelolaan tukang pasang tegel dimana *time pressure* dan kinerja menyerupai fungsi kurva U terbalik dimana semakin meningkat tekanan waktu dari kondisi tekanan rendah ke tekanan waktu moderat, kinerja meningkat dan ketika tekanan waktu meningkat dari kondisi moderat ke tekanan waktu tinggi, kinerja menurun.

Kata Kunci : *time pressure*, kinerja, tekanan waktu rendah, tekanan waktu moderat, tekanan waktu tinggi.